

## CONCLUSIONES

### ENCUENTRO INTERNACIONAL SOBRE CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR 2008

#### “SISTEMAS DE ACOGIDA Y ORIENTACIÓN DE ESTUDIANTES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: FORO INTERNACIONAL DE DEBATE Y EXPERIENCIAS ENTRE UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS Y EUROPEAS”

Madrid, 11 y 12 de Septiembre de 2008

La cuenta atrás para completar la adaptación de la Universidad española al Espacio Europeo de Educación Superior y el desarrollo del Proyecto Universidad 2015, planteado desde el Ministerio de Educación, nos obligan a afrontar de forma inmediata los cambios necesarios. Y, para ello, qué mejor que comenzar por los cimientos. Por los sistemas de acogida y orientación de los estudiantes universitarios, como uno de los elementos claves para integrar a los nuevos estudiantes desde el comienzo de su vida académica, previniendo así el fracaso y el abandono de sus estudios.

Con estos objetivos, la Universidad Rey Juan Carlos (URJC) y la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) organizaron en el Campus de Vicálvaro de la URJC, los días 11 y 12 de septiembre de 2008, el Encuentro Internacional sobre Calidad en la Educación Superior 2008 titulado: *“Sistemas de acogida y orientación de estudiantes en la educación superior: foro internacional de debate y experiencias entre universidades españolas y europeas”*.

El Encuentro, celebrado en el Campus de Vicálvaro de la URJC, tuvo carácter gratuito para todos los asistentes y fue cofinanciado por la ANECA y el Consejo Social de la URJC. Su carácter internacional e integrador se reflejó a través de la una amplia representación en el mismo de todos los implicados en el tema: los propios alumnos universitarios, como principales destinatarios de los sistemas de acogida y orientación, la ANECA, distintas Instituciones y Agencias<sup>1</sup> y una amplia representación territorial de Universidades españolas<sup>2</sup> y europeas<sup>3</sup> aportando, todas ellas, su prestigio y experiencia en la materia.

---

<sup>1</sup> Entre ellas se encuentran las siguientes: Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia, IES Celestino Mutis, IES Camas, IES Santa Eugenia, Ministerio de Educación, Asoc. Castellana y Leonesa de Terapia Familiar y Kaplan Collage.

<sup>2</sup> Más de una treintena. En concreto, CES Felipe II, Universidad de A Coruña, Universidad Antonio de Nebrija, Universidad del País Vasco, Universidad de Córdoba, Universidad de Granada, Universidad Complutense de Madrid, Universidad de Sevilla, Universidad Pontificia Comillas, Universidad de Barcelona, Universitat de les Illes Balears, Universidad de Murcia, Universidad de Almería, Universidad Francisco de Vitoria, Universidad de Alicante, Universidad de Extremadura, Universidad Autónoma de Madrid, Universidad Nacional de Tres de Febrero

Las distintas sesiones del Encuentro tuvieron lugar en el salón de actos de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales situado en el edificio de la Biblioteca en el campus de Vicálvaro de la Universidad Rey Juan Carlos. No obstante, y por si hubiera hecho falta improvisar, el salón de grados de la Facultad estaba también preparado por si el número de asistentes era menor que cien. Cosa que no ocurrió ya que, en concreto, el número de asistentes al Encuentro, contando con los ponentes y presentadores al mismo, fue de 150 personas, coincidiendo así exactamente con el número máximo de participantes prescrito por la Convocatoria ANECA que dio origen al mismo. Además, y dado el carácter internacional del Encuentro, hubo dos sesiones en las que se utilizó traducción simultánea: una italiano-español y otra inglés-español.

Los temas tratados fueron diversos y enriquecedores. Todos ellos, objeto de discusión y de un amplio debate entre todos los asistentes a las Jornadas. Entre los temas que despertaron mayor debate y atención destacaron los siguientes: cómo facilitar la incorporación del estudiante a la universidad y a la titulación mediante sistemas de información y orientación, cómo deben ser los sistemas de información previos a la matriculación y los procedimientos de acogida y orientación para los estudiantes de nuevo ingreso, cómo abordar los sistemas de acogida y orientación de estudiantes con necesidades educativas especiales y de estudiantes a tiempo parcial, cómo son los sistemas de acogida y orientación en las diferentes universidades participantes y, finalmente, qué propuestas se pueden hacer para mejorar este servicio en las universidades españolas.

También, el resultado de las encuestas realizadas a los participantes en el Encuentro ha sido plenamente satisfactorio, puesto que la valoración es muy buena. Sin hacer un exhaustivo procesamiento de la información recogida de las encuestas, cabe decir que prácticamente el 100% de los encuestados ha optado por las respuestas "muy de acuerdo" o "bastante de acuerdo" en todas las cuestiones que se les planteaban (*vid.* el formulario modelo de la encuesta en el anexo final que se adjunta a este documento). De éstas se desprenden algunas sugerencias que por su interés se detallan a continuación y que en ningún caso suponen una crítica al encuentro sino que, por el contrario, muestran el gran interés que tienen muchos profesionales en las cuestiones relativas a la innovación educativa:

- ✓ Algunas personas opinan que debería haberse abordado todo el proceso de estudio en la universidad y no sólo los alumnos de nuevo ingreso.
- ✓ Otras personas han echado en falta más tiempo de ponencias y debate para el caso de estudiantes con necesidades educativas especiales.
- ✓ También se ha sugerido hacer más énfasis en qué actuaciones serían adecuadas para la acogida previa a la entrada en la universidad de los alumnos, en el Instituto de Enseñanza Secundaria.

Las conclusiones de dicho encuentro y todas las ponencias presentadas han sido colgadas en la página web <http://www.urjc.es>. Asimismo, la grabación de las intervenciones y ponencias de los distintos representantes de ANECA, agencias, alumnos y de las universidades participantes va a ser difundida, a través de dicha página, por Internet.

La finalidad práctica de este Encuentro se ha reflejado de forma inmediata por la propia Universidad organizadora, la URJC. En efecto, apenas dos semanas después del Encuentro, la

---

(UNTREF), Universidad de Cantabria, Universidad de Castilla-La Mancha, Universidad de Oviedo, Universidad Politécnica de Madrid, Universidad Pública de Navarra, Universidad Rovira i Virgili, Universidad Autónoma de Barcelona, Universidad Nacional de Educación a Distancia, Universidad de León, Universidad de Alcalá, Universidad de Valladolid, Universidad de Mondragón y Universidad Rey Juan Carlos.

<sup>3</sup> Cambridge University, Westminster University, Oslo University y Università di Lluiss-Roma.

gran mayoría de propuestas derivadas del mismo fueron recogidas y puestas inmediatamente en práctica en las originales y novedosas "*Jornadas de Acogida 2008 para alumnos de las nuevas titulaciones de grado URJC*". Jornadas, coordinadas por el Vicerrectorado de Ordenación Académica y el recién creado Programa de Tutorías Integrales URJC, dirigidas a los alumnos de primero en las nuevas titulaciones de grado que este año ha puesto en marcha la URJC, en Periodismo, Comunicación, Turismo y Medicina. La finalidad de estas Jornadas fue la de informar y orientar al alumno recién llegado, de forma personalizada y guiado por su tutor personal, sobre la organización y el funcionamiento de la URJC y de todos los servicios universitarios que ésta le ofrece y que están a su disposición. Para ello, se contó con la participación de profesores/tutores, personal de administración y servicios y alumnos de últimos cursos y becarios de la universidad. Asimismo, como aspecto a destacar, los diferentes servicios organizaron un total de ocho Stands informativos: Biblioteca, COIE, Portal de Servicios/WEB; Centro de Idiomas/CUESA; Deportes; Actividades Culturales; Asociaciones de Alumnos y Universidad Saludable y Voluntariado, atendidos por profesionales de cada servicio y por alumnos becarios.

Se completó así un Acto de Bienvenida innovador, original y práctico en el que, además, nuestros nuevos alumnos realizaron una prueba de nivel de idioma, con el objetivo de conocer su nivel exacto y orientarles así en su aprendizaje idiomático para que al final de sus estudios de grado en la URJC éstos obtengan también un título oficial del idioma elegido. Título eficaz y reconocido en el ámbito académico y profesional internacional. Todo ello, para mejorar la competitividad y la movilidad profesional e internacional de los estudiantes de la URJC y facilitarles su incorporación inmediata al mercado laboral. En dicho acto de acogida, los alumnos conocieron también a su tutor personal que guió a sus tutelados en el recorrido por los Stands informativos y por el Campus, visitando así todos los servicios e instalaciones de la URJC (laboratorios, aulario, biblioteca, estudios TV/radio, informática, zonas deportivas, etc.). El objeto es el de acoger, informar, orientar e integrar a los alumnos de la URJC desde el primer día para que éstos se sientan parte activa de su Universidad.

En cuanto a la difusión y publicidad del Encuentro, estos son los distintos Links en los que ha salido publicada la noticia del Encuentro ANECA-URJC

- ✓ **Universia.** En noticia sobre Jornadas y Congresos aparece una página completa con toda la información del Encuentro y los enlaces necesarios para inscribirse y obtener más información. Los links en los que puede verse son:
  - <http://eees.universia.es/noticia.jsp?idNoticia=6931>
  - <http://eees.universia.es/noticia.jsp?idNoticia=6931&title=URJC-ANECA-ORGANIZAN-UNAS-JORNADAS-SOBRE-SISTEMAS-ACOGIDA-ORIENTACION-ESTUDIANTES-EEES&idSeccion=19>&title=URJC-ANECA-ORGANIZAN-UNAS-JORNADAS-SOBRE-SISTEMAS-ACOGIDA-ORIENTACION-ESTUDIANTES-EEES&idSeccion=19>
- ✓ **Aprendemas.** En la página de Aprende+ aparece una reseña de una página con la información sobre el Encuentro y los enlaces al Encuentro, la ANECA y la URJC para obtener más información. Los links en los que puede verse son:
  - <http://www.aprendemas.com/Noticias/DetalleNoticia.asp?Noticia=3801>
- ✓ **Educamadrid.** La Noticia aparece como portada de la Revista Digital de Educa Madrid. Los links en los que puede verse son:
  - [http://www.educa.madrid.org/portal/c/portal/layout?p\\_l\\_id=12.1](http://www.educa.madrid.org/portal/c/portal/layout?p_l_id=12.1)

- [http://www.educa.madrid.org/portal/c/portal/layout?p\\_l\\_id=12.1&p\\_p\\_id=visor\\_WAR\\_cms\\_tools&p\\_p\\_action=0&p\\_p\\_state=maximized&p\\_p\\_width=214&p\\_p\\_col\\_order=n2&p\\_p\\_col\\_pos=1&p\\_p\\_col\\_count=3&visor\\_WAR\\_cms\\_tools\\_contentId=f9d78f1c-703b-4c1c-a3a7-c1633e490750&visor\\_WAR\\_cms\\_tools\\_fieldId=>&p\\_p\\_id=visor\\_WAR\\_cms\\_tools&p\\_p\\_action=0&p\\_p\\_state=maximized&p\\_p\\_width=214&p\\_p\\_col\\_order=n2&p\\_p\\_col\\_pos=1&p\\_p\\_col\\_count=3&visor\\_WAR\\_cms\\_tools\\_contentId=f9d78f1c-703b-4c1c-a3a7-c1633e490750&visor\\_WAR\\_cms\\_tools\\_fieldId=--](http://www.educa.madrid.org/portal/c/portal/layout?p_l_id=12.1&p_p_id=visor_WAR_cms_tools&p_p_action=0&p_p_state=maximized&p_p_width=214&p_p_col_order=n2&p_p_col_pos=1&p_p_col_count=3&visor_WAR_cms_tools_contentId=f9d78f1c-703b-4c1c-a3a7-c1633e490750&visor_WAR_cms_tools_fieldId=>&p_p_id=visor_WAR_cms_tools&p_p_action=0&p_p_state=maximized&p_p_width=214&p_p_col_order=n2&p_p_col_pos=1&p_p_col_count=3&visor_WAR_cms_tools_contentId=f9d78f1c-703b-4c1c-a3a7-c1633e490750&visor_WAR_cms_tools_fieldId=--)

- ✓ **Mastermas.** En la página mastermas.com aparece una noticia con el título de “La URJC, foco mundial de la educación superior” que contiene la información necesaria para inscribirse en el Encuentro. El link en el que puede verse es:
  - <http://www.mastermas.com/BrevesDetalle.asp?Breve=6811>
- ✓ **Demostoles.** En la página demostoles.com aparece página completa con toda la información del Encuentro y los enlaces necesarios para inscribirse y obtener más información. Los links en los que puede verse son:
  - <http://www.demostoles.net/s/noticias/index.php?opc=7>
  - <http://www.demostoles.net/s/noticias/index.php?opc=7&id=1367&cust=0>&id=1367&cust=0>

Por último, señalar que, tanto el Coordinador de Innovación ANECA, D. Eduardo García Jiménez, como la Directora del Encuentro: Dña. Marta Gonzalo Quiroga, fueron entrevistados a raíz del citado Encuentro, publicándose sus conclusiones en el Diario Universitario Menos 25 de 9 de octubre de 2008, página 11: <http://www.menos25.com/>. En sus conclusiones, ambos coincidían en lo enriquecedor y satisfactorio del Encuentro ANECA-URJC y, lo más importante, en palabras de D. Eduardo García, es que gracias a este Encuentro *“las Universidades han tenido la posibilidad de comentar con otras instituciones similares sus problemas y retos”*.

En definitiva, se ha aprovechado bien esta oportunidad a través de la cual una amplia representación de universidades españolas y europeas han creado vías de cooperación, colaboración, debate, actuación y entendimiento entre ellas, facilitando así cuestiones fundamentales en la construcción del Espacio Europeo de Educación Superior y, en particular, en los Sistemas de Acogida y Orientación de Estudiantes.