



Universidad
Rey Juan Carlos



flight care
Ground services

Vicerrectorado de Títulos Propios y Postgrado

SEMINARIO

“GESTIÓN DE LAS OPERACIONES TIERRA EN LOS AEROPUERTOS”

II EDICIÓN

Del 27 de Octubre al 13 de Noviembre de 2008, en horario de tarde,
de lunes a jueves

30 horas lectivas

MATRÍCULA: 100 €.

3 Créditos de Libre Elección para los alumnos URJC

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES:

Fundación Universidad Rey Juan Carlos.

Plaza de Manuel Becerra, 14. 28028 Madrid

Tfno: 91 488 83 33 / 91 488 83 43. Fax: 91 488 83 77

PRESENTACIÓN

Enmarcado en un campo de la actividad aeronáutica en el que los modelos de gestión están en permanente evolución, el Seminario persigue que el alumno obtenga una visión global de las operaciones de asistencia en tierra que se realizan en el aeropuerto, y que conozca el papel de la autoridad aeroportuaria y el de los agentes de handling, junto con la coordinación de medios y participe en dicha actividad.

PROGRAMA

1. El aeropuerto: zonas, actividades y asignación de medios para la asistencia en tierra
2. Servicios exclusivos bajo la tutela de la autoridad aeroportuaria
3. Principales aspectos legales en España y en la U.E.
4. Plan de Emergencia de un aeropuerto
5. Agente de Handling: Aspectos organizativos, de gestión y operacionales
6. Handling, procesos en el lado aire y en el lado tierra
7. Equipos de handling
8. Tendencias actuales de las operaciones aeroportuarias. Desarrollo previsible
9. Descripción de los servicios de asistencia en tierra
10. Los aeropuertos y la asistencia en tierra
11. Calidad en la prestación de los servicios de asistencia en tierra
12. Evolución en España, situación actual y escenario futuro

DESTINATARIOS

Alumnos y antiguos alumnos de la Universidad Rey Juan Carlos y de otras universidades interesados en el transporte aéreo, el turismo o la gestión empresarial, así como profesionales en activo del sector del transporte aéreo (Aena, Flightcare, agentes de handling, compañías aéreas, etc).

PROFESORADO

Pablo Torrejón Plaza (Aena)

Rafael Fernández Villasante (Aena)

Angel F. Marcos Fernández (Flightcare S.L.)

DURACIÓN Y DESARROLLO

Título:

Se hará entrega de un Certificado expedido por la Universidad Rey Juan Carlos a todos los asistentes.

Lugar de realización:

Edificio Departamental. Campus de Vicálvaro

Paseo de los Artilleros s/n. 28032 Madrid

Fecha de inicio: 27 de octubre

Fecha de finalización: 13 de noviembre

Plazo de Preinscripción: Hasta el 21 de Octubre

Precio del curso: 100 €

Número de plazas: Máximo 60 alumnos