

Servicios de informática y de comunicaciones para alumnos

Querido alumno/a,
la Universidad Rey Juan Carlos pone a tu disposición una serie de servicios relacionados con las nuevas tecnologías que sin duda te ayudarán en el desarrollo de tus actividades académicas. A continuación te adjuntamos una serie de instrucciones que deberás tener presentes para usar estos servicios adecuadamente,

Atentamente,
Servicio de Tecnologías de la Información

Cuenta de Dominio Único

- **¿Qué es?**
Es una cuenta única para ti compuesta de nombre de usuario y clave, que te permitirá identificarte en el acceso a todos los servicios telemáticos de la Universidad que se detallan a continuación.
- **¿Cómo puedo obtenerla?**
Una vez formalizada tu matrícula, en el plazo de unos días, la Universidad te enviará a tu dirección de correo electrónico personal aportada durante la matrícula una notificación personalizada con los datos de tu cuenta junto con las instrucciones para activarla.

Portal de Servicios (<http://miportal.urjc.es>)

- **¿Qué es?**
Es el punto de entrada al conjunto de servicios telemáticos que la URJC pone a tu disposición. Podrás realizar gestiones y consultas de manera cómoda desde casa, el trabajo o la propia URJC, tales como consultar expediente académico detallado, consultar tus datos de matrícula, consultar e imprimir tus recibos, solicitar y conocer el estado de las solicitudes de convalidación, las becas, reconocimiento de créditos, acceder a tu correo electrónico universitario, acceder al Campus Virtual, etcétera.
- **!!!IMPORTANTE !!!**
La mayoría de nuestros profesores, con el objeto de preservar tu información personal, publican las notas de los exámenes a través del Portal de Servicios, de manera que sólo tú puedes consultarlas a través de este servicio. Aquí encontrarás también tu número de expediente, dato que se utiliza en algunas comunicaciones.

Campus Virtual (www.campusvirtual.urjc.es)

- **¿Qué es?**
Es una plataforma que permite la docencia a través de Internet de manera no presencial. Si estas realizando una titulación on-line esta será la plataforma que utilices. Si estas realizando estudios presenciales, mediante esta plataforma los profesores podrán dejarte apuntes en formato electrónico, poner el programa de la asignatura, realizar tutorías virtuales, etcétera.
- **!!!IMPORTANTE !!!**
La mayoría de nuestros profesores utilizan en la actualidad las nuevas tecnologías para el apoyo a sus clases. Consulta a tu profesor si utilizará esta plataforma.

Correo electrónico (<http://webmail.alumnos.urjc.es>)

- ¿Qué es?
Es la cuenta de correo que te suministra la universidad. Tendrá el formato nombre_de_usuario_dominio_unico@alumnos.urjc.es. Por ejemplo si el nombre de usuario de tu cuenta de dominio único es a.rodriguez entonces la dirección de correo electrónico será a.rodriguez@alumnos.urjc.es.
- ¡¡¡¡¡IMPORTANTE !!!
Esta es la única cuenta que la universidad utilizará para comunicarse contigo, y en general tanto los profesores como el personal de administración y servicios no atenderán mensajes de cuentas distintas. La URJC pone a tu disposición un webmail (<http://webmail.alumnos.urjc.es>) a través del cual podrás gestionar el envío y recepción de correos. Es importante que consultes tu buzón periódicamente. Si tienes alguna duda sobre el funcionamiento del correo electrónico, dispones de información de ayuda en http://www.urjc.es/correosalumnos/ayuda_urjc.live.pdf

Acceso a la red Wifi

- ¿Qué es?
La red Wifi es la red inalámbrica que te permitirá acceder a Internet y a la red de la Universidad desde dispositivos móviles (portátiles, PDA's, etc...). Las zonas Wifi están señalizadas y cubren la práctica totalidad de los edificios y gran parte de los espacios abiertos.
- ¿Cómo puedo acceder a ella?
Para acceder a la red wifi necesitarás, además de tu cuenta de dominio único, configurar el adaptador inalámbrico del dispositivo móvil. Consulta las instrucciones en la dirección <http://www.cau.urjc.es/>

Acceso a aulas de informática

- ¿Qué es?
La Universidad dispone de dos tipos de aulas de informática: de libre acceso y de uso docente. En las aulas de libre acceso tendrás acceso a Internet y a las herramientas ofimáticas y de prácticas habituales. En las aulas de uso docente hay software específico orientado a la investigación y a la docencia.
- ¿Cómo puedo acceder a ellas?
Tanto en las aulas de libre acceso como en los laboratorios accederás usando tu cuenta de dominio único, excepto que en el aula se indique lo contrario.

Centro de atención telefónica al alumno (C.A.T.A.)

- ¿Qué es?
El C.A.T.A es un servicio de la Universidad Rey Juan Carlos cuyo objetivo es asistir a los alumnos y futuros alumnos en su búsqueda de información, al tiempo que asesora y orienta en las posibles cuestiones que puedan surgir en su relación con nuestra institución.
- ¿Cómo puedo acceder a ellas?
*El horario del servicio es de lunes a viernes de 9H. a 14H. y de 15:00 a 20:00 horas.
Teléfono: 91 488 93 93
Correo: alumnos@urjc.es*