

## PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Cómo puedo participar en el proceso selectivo?

Tiene que cumplimentar la solicitud **telemática** a través de la Sede Electrónica de la URJC <https://sede.urjc.es/catalogo-de-servicios> , adjuntando la documentación anexa requerida.

2. No tengo DNle/certificado digital, ¿puedo cumplimentar la solicitud?

SI, accediendo al siguiente link: [https://sede.urjc.es/catalogo-de-servicios?p\\_p\\_id=BPMPortlet\\_WAR\\_bpmportlet\\_INSTANCE\\_Hahm85zULIea&p\\_p\\_lifecycle=0&p\\_p\\_state=normal&p\\_p\\_mode=view&p\\_p\\_col\\_id=column-1&p\\_p\\_col\\_count=1&\\_BPMPortlet\\_WAR\\_bpmportlet\\_INSTANCE\\_Hahm85zULIea\\_id=VlaT5I000-1tXOyU3](https://sede.urjc.es/catalogo-de-servicios?p_p_id=BPMPortlet_WAR_bpmportlet_INSTANCE_Hahm85zULIea&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=1&_BPMPortlet_WAR_bpmportlet_INSTANCE_Hahm85zULIea_id=VlaT5I000-1tXOyU3)

3. ¿Puedo presentar la solicitud de manera presencial?

**NO**, es obligatoria la presentación telemática de la solicitud accediendo a <https://sede.urjc.es/catalogo-de-servicios>

4. He realizado la solicitud con la opción de DNle/Certificado Digital, ¿debo presentar el justificante de solicitud de forma física?

**NO**, no debe presentarlo.

5. He realizado la solicitud con la opción de sin DNle/Certificado Digital, ¿debo presentar el justificante de solicitud de forma física?

**SI**, debe presentarlo.

6. ¿Dónde debo entregar el justificante de solicitud?

Esta información queda recogida en la base 3.3.b de la Convocatoria (página 4).

7. ¿Debo presentar documentación en soporte papel?

**NO**, debe adjuntarla a la solicitud telemática, en formato PDF.

8. He presentado más de una solicitud Telemática, ¿qué puede suceder?

Solo se tendrá en cuenta la última solicitud registrada que cumpla los requisitos de la convocatoria.

9. En la solicitud, no he señalado ninguna localidad para la inclusión en la bolsa de empleo  
¿Qué puede suceder?

Se entenderá que opta a la bolsa de empleo de todas las localidades (Base de la convocatoria 3.6)

**Para acceder al manual de ayuda para cumplimentar la solicitud de proceso selectivo correspondiente a la Escala Auxiliar Administrativa,**

[https://www.urjc.es/images/empleo\\_publico/pas/2019/MANUAL DE PROCEDIMIENTO CON VOCA\\_TORIA\\_AUXILIAR\\_ADMINISTRATIVO.pdf](https://www.urjc.es/images/empleo_publico/pas/2019/MANUAL_DE_PROCEDIMIENTO_CON_VOCA_TORIA_AUXILIAR_ADMINISTRATIVO.pdf)