

## Instancia General







## CONTENIDO

<u>I.</u>	Consideraciones técnicas previasI
<u>II.</u>	Iniciar procedimientoI
III.	Cumplimentar la solicitud
IV.	Firma de la solicitud
<b>V</b> .	Consulta del expediente desde la Carpeta del Ciudadano I I



## I. Consideraciones técnicas previas

Para presentar una instancia general mediante registro telemático, necesita:

- Tener instalado un navegador compatible (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari).
- Tener instalado un lector de tarjetas y su driver correspondiente, además de los componentes necesarios para el manejo de certificados.
- En el caso de emplear el DNI electrónico: tener instalado el software que puede descargar a través del siguiente enlace:
  - <u>http://www.dnielectronico.es/descargas/index.html</u>
- Si no tuviese DNI electrónico, deberá tener instalado un certificado admitido para la realización de gestiones telemáticas. Este, podrá obtenerlo, entre otras direcciones, de la de la página web de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre.
  - o http://www.cert.fnmt.es/certificados
- Se recomienda tener como mínimo la versión de Java 1.8 Update 45. La última versión de este componente software, se encuentra disponible a través del siguiente enlace.
  - <u>http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/java-archive-javase8-2177648.html</u>

## II. Iniciar procedimiento

Para iniciar el procedimiento, debe entrar en la página de la sede electrónica de la Universidad Rey Juan Carlos (<u>https://sede.urjc.es/</u>).





#### Seleccione "Catálogo de trámites".



N CARL **SIDA** <u>Ч</u> Н Ź

lentificación de la					
ede					
atálogo trámites	Buscar procedimiento				•
imeta del	Personas Físicas	Empresas	□ 0	n-line	
Idadano		Buscar Rest	ablecer criterios		
rmativa Reguladora					
	Nombre	F	Personas Físicas	Empresas	On-Line
cha y Hora	Buzón de sugerencias y que	jas 🗸			✓
is inhábiles	Entrega de documentación E	rasmus+ y Munde 🗸			
	Instancia general	√		√	✓
quisitos técnicos	Movilidad Incoming	√			~
aces de Interés	Solicitud de Certificaciones A	cadémicas Personales 🗸			~
nas admiudas					
los utilizados					
Мара	a web Accesibilidad Protecciór	de datos Buzón de sugerencia	as Acceso funcionari	o habilitado	
yecto ha sido cofinanciado por el l	Ministerio de Industria,		SEDE EL	ECTRÓNICA DE LA UNIN	ERSIDAD REY JUAI

tí fica, Desarrollo e Innovación Teonológica 2008-2011, con el ero de expediente TSI-050200-2009-234.

RÓNICA DE LA UNIVERSIDAD REY JUAN S C/ Tulipán s/n . 28933 Móstoles. Madrid ctronica@urjc.es - Tfn: (+34) 916655060



Introduzca la tarjeta en el lector y pulse *"Iniciar"* (en caso de tener el certificado electrónico instalado previamente, no le hará falta disponer de tarjeta, o DNI electrónico, sin embargo deberá tener instalado su certificado electrónico).



Seleccione el certificado para su validación (tenga presente que <u>en el caso del navegador</u> <u>Mozilla Firefox, y para el caso del uso de certificado digital sin tarjeta, será necesario</u> <u>que se incluya el certificado electrónico dentro del contenedor de certificados del</u> <u>navegador</u>).

#### FIREFOX

echa y Hora oficial de la Sade 217	10/2014 5 2	5 <b>m</b>	
Calification and a second seco			
ientificación de la		reticulo de ideotálicación de usuaria	-
ede atálogo trámites	1	El siguiente sitio ha pedido que usted se identifique con un certificado: rede.urg.exe2000 Crganización "" Entido bajo: "ENEDIA"	
erpeta del Chuladamo	3	Elipa un certificado para presentarlo como identificación:	
ormativa Reguladora	1.	Cell descences control au rezurses es (control to increase i cell securi cell set in control to increase i cell set i centrol securi cell securi cell set i centrol securi cell securi cella securi cell securi cell securi cell securi cell securi cell secu	
icha y Hora		Constraints and Constraints and Constraints (Constraints) and Constraints and Constraints and Constraints (Constraints) and Constraints and Constraints (Constraints) and Constraints (Constraints) and Constraints (Constraints) and Constraints (Constraints) and Constraints) and C	
ias inhábiles		Exercision of the control of the con	
equisitos lócnicos		P Recordsr esta decisión	
Naces de Interés	-11	Ainplar Conside	



#### CHROME



#### **EXPLORER**

Seguridad de Wir	ndows	×
Seleccione un	certificado	_
	MILLA A-REVINERARI LANI Langu MCAdago baran Bilana Mala a sa ang topoto ta ang topoto pana da ang tang topoto ta ang topoto.	
	NO VIER VIER PER A STR Britas : PRPT Gaulti CA relate dentes i la riforme technique (r.g.)	
	Aceptar Cancelar	

Introduzca su contraseña y pulse aceptar.

#### **CHROME Y EXPLORER**

🛻 Solicitar permiso para usar una clave				
¿Desea conceder o denegar a esta aplicación el permiso para usar esta clave?				
Nombre de clave:	Nombre para la clave proporcionado por la aplicación Conceder permiso Concedar permiso			
Contraseña de protección de clave:	*********			
Ver detalles de la clave	Aceptar Cancelar			



#### **FIREFOX**

Contras	eña requerida 🛛 🔀	<
?	Escriba contraseña maestra de Disp. software de seguridad.	
	••••••	I
	Aceptar Cancelar	'

Pulsar "Enviar" en la ventana que se abrirá solicitándole aceptar la política de privacidad y el uso de datos de carácter personal.

Ū,	Jniversidad Rey Juan Carlos	
echa y Hora of	ficial de la Sede 21/10/20	114 937:49
RJC 🔪 Oficina '	Mitual 🔪 Tramitar	
Identificaciór Sede	ı de la	
Catálogo trár	nites	CONDICIONES DE USO
Carpeta del C	Ciudadano	<ol> <li>Se pone en conocimiento de los usuarios de este sitio que podra crear un archivo automatizado con los datos personales que sean facilitados a la misma como consecuencia de la utilización del presente sitio web y en estricto cumplimiento con lo preceptuado en la legislacion en materia de protección de datos.</li> </ol>
Normativa Re	eguladora	2. Los usuarso garantzan la veraciaa y autenticiado de las mormaciones y oards que comuniquen en virtudo de la utilizacion de este sitio web. En este sentido, sera de obligacion de los usuarios el mantener actualizados las informaciones y datos de forma tal que correspondan a la realidad en cada nomento. Cualquier manifestacion falsa o inexacta que es produzca como consecuencia de las informaciones y datos manifestados así como los perjuicios que tal informacion pudiera causar sera responsabilidad de los
Fecha y Hora		usuarios. 3. En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Organica 15/89, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Caracter Personal, se informa que los datos de caracter personal seran recopilados y archivados en un fichero de datos cuyo responsable es el
Días inhábile	s	oeperateriera uo de inumenaica. 4. Se pone en conocimiento de los usuarios de este sitio que podrá crear un archivo automatizado con los datos personales que sean facilitados a la misma como consecuencia de la utilización del presente sitio veb y en estricto cumplimiento con lo preceduado en la bacisación en materia de preciección de datos.
Requisitos té	cnicos	5. Los datos registrados podran ser utilizados con la finalidad de efectuar estadísticas, la remision de informacion científica, la gestión de incidencias o la realización de estudios de mercado, ademas de para las que expresamente se hayan recabado los datos.
Enlaces de In	ıterés	6. En su caso, los datos de caracter personal facilitados por los usuarios podran ser comunicados a un tercero solo para el cumplimiento de los fines semaidos anteriormente, ajustandos en los caticidos el 1 y 21 de la Ley Organica 15/1999 de Proteccion de Datos de Caracter Personal, recabandose, en todo caso, el consentimiento de los interesados cuando
Firmas admit	idas	este sea necesario. 7. Al facilitar los dados de caracter personal, los usuarios declaran aceptar plenamente y sin reservas el tratamiento de los mismos por nuestra parte. 8. Nos comprometenos a cumplir con la obligación de guardar secreto respecto de los datos de caracter personal objeto de tratamiento y declara su intención de poner en practica las medidas de indole tecnica y organizativas necesarias para garantizar la segunidad de los datos de caracter personal y evitar su ateración, perdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuerta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estan expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.
	Mapa	web Accesibilidad Protección de datos Buzón de sugerencias Acceso funcionario habilitado
		SEDE ELECTRÓNICA DE LA UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS C/ Tulipán s/n . 28933 Móstoles. Madrid

#### Cumplimente los datos personales haga clic en "Iniciar".

Identificación de la Sede	INTRODUZCA LA TRAMITAC	LOS SIGUIEN	TES DATOS PARA COMENZAR
Catálogo trámites	DATOS DEL SOLICIT	TANTE	
Carpeta del Ciudadano	Identificador: Nombre:	10.00	
Normativa Reguladora	Apellidos: Nombre de via:	Concession in case of the local division of	
Fecha y Hora	Código postal: Ciudad:	MOSTOLES	
Requisitos técnicos	Datos a efectos de notific Tipo de notificación = Notificación electrónica	cación	Número de teléfono •
Enlaces de Interés	Elija 'Notificación postal' si o	desea recibir las	
Dias inhäbiles	notificaciones por corree convencional, Enja Notificación electrónica si desea acceder a sus notificaciones electrónicamente.		
Firmas admitidas	Correo		



## III. Cumplimentar la solicitud

Rellene los campos "EXPONE" y "SOLICITA", marque la unidad a la que quiere destinar la petición. Posteriormente pulse en "Continuar".

Universidad Rey Juan Carl	
Fecha y Hora oficial de la Sede Mar	rtes 30/05/2017 11:44:06
urjogne Offiches virtual Offiches virtual	
identificación de la Sede	RELLENAR SOLICITUD
Catàlogo tràmites	EXPONE .
CARPETA DEL Ciudadano	
Normativa Reguladora	
Fecha y Hora	
Requisitos técnicos	
Enlaces de interés	SOLICITA •
Dias inhábiles	
Firmas admitidas	
Sellos utilizados	
	SI DE SEA DIRIGIR LA SOLICITUD A UNA UNIDAD CONCRETA POR FAVOR INDIQUELA: •
	Si desconoce la unidad de destino puede dirigir la solicitud a REGISTRO GENERAL
	Los campos obligatorios están marcados con 🔹
	Continuar
Mapa w	eb Accesibilidad Protección de datos Buzón de sugerencias Acceso funcionario habilitado
Eate proyecto ha sido cofinanciado por el Ministe Turiamo, dentro del Plan Nacional de Investigació Innovación Tecnológica 2005-2011, con el número Tecunerona Janos 200	In Certifica, Seegrals y In Certifica, Seegral



De ser necesario, puede anexar un documento pulsando el botón "*Examinar*" y seleccionándolo. Si no lo es, o bien ya ha adjuntado la documentación pertinente, pulse en "*Continuar*".

#### INCORPORAR DOCUMENTOS A LA SOLICITUD



Nuevamente, se le volverá a preguntar si es desear anexar algún documento adicional. Deberá elegir "sí", o "no", según el caso y finalmente presionar el botón "Continuar".

### INCORPORACIÓN MÚTIPLE DE DOCUMENTOS

¿Desea incorporar mas documentos? -



Los campos obligatorios están marcados con



## IV. Firma de la solicitud

Para poder firmar correctamente, es imprescindible tener instalado el programa "Autofirma". Deberá seleccionar el sistema operativo adecuado y realizar la instalación del programa de la forma en la que proceda habitualmente, según el sistema operativo. En caso de haber tenido previamente instalado "Autofirma", pulse en "*Cerrar*" (en el botón "*Ver instrucciones de instalación*" se muestra la forma de instalación del programa en entornos Windows).

tiTune	es Google Play	firma Ofir Windows 💧 🔿	ma Əfirma S X 👌 Linux	
Ver instruccion	es de instalación			
Cerrar a m	ostrar este mensaje			
	Fecha y Hora			
	Requisitos técnicos			
	Requisitos técnicos			
	Requisitos técnicos Enlaces de Interés Dias inhábiles			
	Requisitos técnicos			



Tras la instalación y cierre de la ventana anterior, deberá pulsar el botón "Firma".



El sistema solicitará un programa a utilizar para la realización de la firma. Deberá seleccionar la aplicación "AutoFirma.exe" y pulsar en "Abrir enlace".

•••	
Abriendo aplicación de Firma	Lanzar aplicación
	Este enlace debe ser abierto con una aplicación. Enviar a: AutoFirma
Identificación de la FIRMA	C AutoFirma.exe
CARPETA DEL CIUDADAHO	Recordar mi elección para los enlaces afirma.
Normativa Reguladora	Cancelar Abrir enlace A
Fecha y Hora	nolati de la facto



Se le solicitará autorización para el acceso al almacén de certificados de Firefox, o en el caso de utilizar el navegador Internet Explorer se abrirá una ventana que le permitirá el acceso a la ejecución de Java. Posteriormente, aparecerá la ventana de selección del certificado correspondiente para la firma, esta ventana es similar en cualquiera de los navegadores recomendados.



Abriendo aplicación de Firma	
	• •

#### **FIREFOX**

Introduzca	la contraseña
?	Introduzca la contraseña del almacén de claves de Mozilla Firefox

#### **INTERNET EXPLORER**

Adverte	encia de Seguridad
<b>n</b>	¿Permitir acceso a la siguiente aplicación desde este sitio web?
	Sitio Web: https://sedep.urjc.es
	Aplicación: MiniApplet @firma Publicador: FIRMA DE CÓDIGO DE COMPONENTES DIR.TECN.INF. Y LAS COMU(DTIC)
	Este sitio web está solicitando acceder y controlar la aplicación Java anterior. Permita el acceso solo si confía en el sitio web y sabe que la aplicación se tiene que ejecutar en este sitio.
	o volver a mostrar esto para esta aplicación o página Permitir No permitir eb.
<b>V</b> M	ás Información



Seleccione el certificado que se va a utilizar para la realización de la firma y marque "Aceptar".

Seleccion	e un certificado	¢ <b>f</b> (
Â	NOMBRE Emisor: FNMT Clase 2 CA. Uso: Autenticad Valido desde: 17/11/2014 hasta 17/11/2014 Haga clic aquí para ver las propiedades de	ión 17 el certificado
Â	Emisor: AC Administración Pública. Uso: Fi Valido desde: 26/02/2015 hasta 26/02/201 Haga clic aguí para ver las propiedades de	irma, autenticación y cifrado 18 <u>el certificado</u>

Una vez firmado le aparecerán dos mensajes: "Finalizado con éxito" y "Trámite Completado". Asimismo, recibirá un mensaje en su correo electrónico indicándole que puede consultar su instancia registrada en la "carpeta del ciudadano a través de la sede" (sede.urjc.es – apartado carpeta del ciudadano-Documentos y posteriormente, "Acceder a mi carpeta del ciudadano").

Abriendo aplicación de Firma

		🔅 Redirigiendo a la siguiente tarea
ü	Universidad Rey Juan Carlos	
Fecha y Hora	oficial de la Sede Miérco	iles 24/05/2017 11:36:17
urjo-pre > of	ioina virtual	
Identificad Sede Catálogo CARPETA CIUDADAI	ción de la trámites DEL 40	TRÁMITE COMPLETADO Ha completado todas sus tareas, su petición ha sido enviada para ser procesada. En caso de comunicaciones/notificaciones podrá recepcionarlas en su carpeta del ciudadano.
Fecha y H	ora	
Requisito	s técnicos	
Enlaces d	e Interés	
Dias inhái	biles	
Firmas ad	mitidas	



# V. Consulta del expediente desde la Carpeta del Ciudadano.

Una vez se haya finalizado el expediente a través de la sede electrónica, el mismo, quedará disponible a través de la carpeta del ciudadano. Para acceder a dicha carpeta tendrá que acceder a la sede electrónica dentro del enlace "CARPETA DEL CIUDADANO"  $\rightarrow$  "Acceder a mi CARPETA DEL CIUDADANO"





Desde la pestaña "Expedientes" podrá realizar la búsqueda de los diferentes expedientes presentados por la sede electrónica. Aquellos que disponen de resolución cambian su estado de Abierto a Cerrado, por lo que todos aquellos expedientes finalizados, que posean una resolución disponible, deberán buscarse cambiando la pestaña "*Estado*" a "*Cerrado*".

Universidad Rey Juan Carlos	5	<b>*</b>				<u>.</u>
Identificación de la Sede						
Catálogo trámites					_	
CARPETA DEL CIUDADANO	Tareas pendie	ntes Expedie	entes Mensaj	jes Notificacion	es	
Normativa Reguladora	EXPEDIENTE Expedientes en los	S que usted figura como	interesado. Se le facil	litan además campos de	búsqueda para rest	ringir los
Fecha y Hora	resultados. Referencia		Descripción	Tram	itador	
Requisitos técnicos	Fecha desde (dd/r	nm/yyyy) I	Fecha hasta (dd/mm	/yyyy) Estad	lo	
Enlaces de Interés				Todo	IS	Σ
Días inhábiles			Busc			
Firmas admitidas	Nº Expediente	Fecha Apertura	Estado	ld Del Interesado	Interesados	Descripción
	2017/REGING-191	0-05-2017 11:43	Pendiente de iniciar	ale per concernin	de persoanen (de	
Sellos utilizados	2017/REGING-190	24-05-2017 09:16	Pendiente de iniciar	<ul> <li>Bases segit</li> </ul>	His area south	
	2017/REGING-189	24-05-2017 09:07	Pendiente de iniciar	ale per servicini	alle per est eren in	
	2017/REGING-183	18-05-2017 11:24	Abierto	nila serve, secolo	• Its server, seecht	



Tras seleccionar el expediente puede acceder al mismo seleccionándolo. Podrá descargar cada uno de los documentos del expediente incluso en futuras ocasiones.

cha v Hora oficial de la Sede	los Martes 30/05/2017 12:48:10					state.
ore Oficina virtual						
dentificación de la Sede	Tareas pendien	tes Expedientes	Mensajes	Notificacio	nes	
Catálogo trámites						
CARPETA DEL CIUDADANO	Referencia	Definición De Procedi	miento	Fed	cha Apertura	Estado
lormativa Reguladora		Instancia General ( Registr	o de documentación )	29-11	-2016 21:17	Cerrado
echa y Hora	Título	, 	Nº Doc.	Fecha	Origen	Estado
equisitos técnicos	google-location-icon-L	_ocation_marker	2016/2567	29/11/2016	Ciudadano	Original
alagos de laterós	Documento de respue	eta solicitud general	2016/2571	20/11/2016	Ciudadano	Original
	Reg	ietro de documen	tación no nor	malizada	REGISTRO DE	ENTRADA
Universidad Rey Juan Ca	Reg I arlos	istro de documen Documento	itación no nor o de solicitud	malizada F	REGISTRO DE Universidad Rey - ECHA: 29/11/20 Nº: 20169990 Exp: 2016/REG	ENTRADA Juan Carlos 116 21:23:54 0000330 iING-825
Universidad Rey Juan Ca	Reg arlos	istro de documen Documento	tación no nor	malizada F	REGISTRO DE Universidad Rey . ECHA: 29/11/20 Nº: 20169990 Exp: 2016/REG	ENTRADA Juan Carlos 116 21:23:54 0000330 JING-825
Universidad Rey Juan Ca SUNTO ECHA PRESENTACIÓ	Reg arlos N: 29-11-2016	istro de documen Documento EXPEDIENTE: 201	o de solicitud 6/REGING-825	maliz ıda F	REGISTRO DE Universidad Rey J ECHA: 29/11/20 Nº: 20169990 Exp: 2016/REG	ENTRADA Juan Carlos 116 21:23:54 0000330 JING-825
Universidad Rey Juan Ca SUNTO ECHA PRESENTACIÓ ATOS DEL INTERESA AZÓN SOCIAL:	Reg arlos N: 29-11-2016 DO	istro de documen Documento EXPEDIENTE: 201	o de solicitud 6/REGING-825 D.N.I./C.I.F.:	malizada F	REGISTRO DE Universidad Rey . ECHA: 29/11/20 Nº: 20169990 Exp: 2016/REG	ENTRADA Juan Carlos 116 21:23:54 0000330 3ING-825
Universidad Rey Juan Ca SUNTO ECHA PRESENTACIÓ ATOS DEL INTERESA AZÓN SOCIAL:	Reg arlos N: 29-11-2016	istro de documento Documento EXPEDIENTE: 201	o de solicitud 6/REGING-825	malizada F 22114 .	REGISTRO DE Universidad Rey . FECHA: 29/11/20 N°: 20169990 Exp: 2016/REG	ENTRADA Juan Carlos 116 21:23:54 0000330 6ING-825
Universidad Rey Juan Ca SUNTO ECHA PRESENTACIÓ ATOS DEL INTERESA AZÓN SOCIAL:	Reg arlos N: 29-11-2016	istro de documen Documento EXPEDIENTE: 201 MUNICIPIO: E-MAIL: 2	o de solicitud 6/REGING-825 D.N.I./C.I.F.: C.F	malizada F	REGISTRO DE Universidad Rey . FECHA: 29/11/20 N°: 20169990 Exp: 2016/REG	ENTRADA Juan Carlos 116 21:23:54 0000330 iING-825
Universidad Rey Juan Ca SUNTO ECHA PRESENTACIÓ ATOS DEL INTERESA AZÓN SOCIAL:	Reginarios	istro de documen Documento EXPEDIENTE: 201 MUNICIPIO: E-MAIL: 2	de solicitud 6/REGING-825	malizada F	REGISTRO DE Universidad Rey . ECHA: 29/11/20 N°: 20169990 Exp: 2016/REG	ENTRADA Juan Carlos 116 21:23:54 0000330 iING-825
Universidad Rey Juan Ca SUNTO ECHA PRESENTACIÓ ATOS DEL INTERESA AZÓN SOCIAL:	Reg	istro de documen Documento EXPEDIENTE: 201 MUNICIPIO: MAD	o de solicitud 6/REGING-825	malizada F 2: 2:1::	REGISTRO DE Universidad Rey . FECHA: 29/11/20 N°: 20169990 Exp: 2016/REG	ENTRADA Juan Carlos 116 21:23:54 0000330 iING-825
Universidad Rey Juan Ca SUNTO ECHA PRESENTACIÓ ATOS DEL INTERESA AZÓN SOCIAL:	Reginarios	istro de document Documento EXPEDIENTE: 201 MUNICIPIO: 201 E-MAIL: 2 MUNICIPIO: MAD	tación no nor de solicitud 6/REGING-825	malizada F	REGISTRO DE Universidad Rey . ECHA: 29/11/20 N°: 20169990 Exp: 2016/REG	ENTRADA Juan Carlos 116 21:23:54 0000330 iING-825
Universidad Rey Juan Ca SUNTO ECHA PRESENTACIÓ ATOS DEL INTERESA AZÓN SOCIAL:	Reg	istro de document Documento EXPEDIENTE: 201 MUNICIPIO: E-MAIL: 2 MUNICIPIO: MAD	tación no nor de solicitud 6/REGING-825	malizada F	REGISTRO DE Universidad Rey . ECHA: 29/11/20 N°: 20169990 Exp: 2016/REG	ENTRADA Juan Carlos 116 21:23:54 0000330 9ING-825