

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

Facultad de Ciencias de la Economía y de la Empresa

Curso Académico: 2023-24

Fecha: 12/03/2025

ÍNDICE

- **OBJETIVOS DE CALIDAD:**
 - 1.1 Seguimiento de los Objetivos propuestos del Curso académico 2023-24**
 - 1.2 Propuestas de Objetivos del curso académico 2024-25**
- **RESULTADO DE INDICADORES DEL SIGC:**
- **ANEXO:**
 - Indicadores del PGRI a nivel de Centro**

1- OBJETIVOS DE CALIDAD

Objetivos Generales del Centro: Los objetivos generales de calidad del Centro se definen en concordancia con los objetivos generales de calidad de la Universidad, que se encuentran publicados en el siguiente enlace: <http://www.urjc.es/universidad/calidad/2055-sistema-de-calidad-y-mejora-continua#anexos>. De esta forma, garantizamos el despliegue de la política y objetivos a todos los niveles.

Objetivos Específicos: Estos objetivos son los que nos permitirán alcanzar los objetivos generales del Centro. Han de ser sencillos, cuantificables, medibles, temporales y realistas.

Acciones de mejora: Detallar las acciones que permitan conseguir el objetivo.

Responsable de llevar a cabo las acciones y, en consecuencia, alcanzar el objetivo.

Plazo establecido para alcanzar el objetivo.

Indicador con el que se pueda evaluar el objetivo específico, procedente de la relación de indicadores del SGIC.

.1 Seguimiento de los Objetivos propuestos del Curso académico 2023-24

Objetivo General: Inculcar en la comunidad universitaria la necesidad de una cultura que garantice la calidad y la mejora continua en todos los procesos y procedimientos docentes, de investigación, administrativos y de gestión, haciendo partícipes a todos los sectores en el diseño y seguimiento del SIGC.

Objetivo Específico	Código de Acciones de mejora	Responsable	Plazos	Grado de cumplimiento
1. Difusión de la cultura de calidad entre los diferentes colectivos de la comunidad universitaria	1.1	Vicedecanato de Calidad	Curso 2023-2024	Pleno
	1.2	Vicedecanato de Calidad	Curso 2023-2024	Pleno
2. Mejora de la calidad de los títulos en una cultura comprometida con el sistema interno de garantía de calidad para satisfacer las necesidades de los grupos de interés.	2.1	Comisión de Garantía de Calidad de la Titulación	Curso 2023-2024	Pleno
	2.2	Comisión de Garantía de Calidad de la Titulación	Curso 2023-2024	Pleno
	2.3	Vicedecanato de Calidad Vicedecanato de Estudiantes y Extensión Universitaria Vicedecanato de Ordenación Académica, Profesorado y Planes de estudios Coordinadores de las titulaciones	Curso 2023-2024	Pleno
	2.4	Coordinadores de las titulaciones Vicedecanato de Ordenación Académica	Curso 2023-2024	En curso
	2.5	Coordinadores de las titulaciones Tutores académicos de Prácticas Externas	Curso 2023-2024	Pleno

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

3. Establecimiento de actuaciones orientadas a cumplir las indicaciones de la Fundación Madri+d en los procesos de calidad (seguimiento ordinario, seguimiento especial, renovación de la acreditación)	3.1	Comisión de Garantía de Calidad de la Titulación	Curso 2023-2024	Cumplido parcialmente
---	-----	--	-----------------	-----------------------

Acciones de mejora						
Código de la acción	Acción	Responsable	Plazos	Indicadores	Observaciones	Seguimiento / cumplimiento
1.1	Actualizar la información disponible acerca del Sistema Interno de Garantía de Calidad en cada titulación.	Vicedecanato de Calidad	Curso 2023-2024	Último curso publicado del informe de resultados del SIGC por título Valor deseado: curso 2022-2023		Curso 2022-2023: adicionalmente, ya se han hecho públicos los informes de resultados del SIGC del curso 2023-2024
1.2	Transmitir a los representantes de los diferentes colectivos de la comunidad universitaria información acerca del Sistema Interno de Garantía de Calidad.	Vicedecanato de Calidad	Curso 2023-2024	- Periodicidad de las reuniones de las CGCT y CGCC. Valor deseado: 2 reuniones anuales % de participación de los representantes de los diferentes colectivos en las reuniones de las CGCT y CGCC- Valor deseado: > 80% (se		Periodicidad: se han realizado dos reuniones en los meses de febrero-marzo y junio-julio (CGCT); y en abril y julio (CGCC) Participación: la asistencia media fue del 79% en las reuniones de la CGCC y del 78,5 % en las reuniones de la CGCT, con el siguiente detalle: - ADE: 94 % - CGIS: 61.5 % - C y F: 94 % - DGAD: 100 % - ECO: 77 % - ECOFA: 72 % - MKT: 59 % - TUR: 70%

				recalcula a partir de los datos históricos: valor más realista y alcanzable)		
2.1	Verificar el grado de cumplimiento de las acciones de mejora propuestas por las CGCT el curso anterior	Comisión de Garantía de Calidad de la Titulación	Curso 2023-2024	% de cumplimiento de las acciones de mejora propuestas por las CGCT Valor deseado: >80 %	La mayor parte de las acciones de mejora propuestas están orientadas al logro de los siguientes objetivos: - Mejorar la comunicación y coordinación entre agentes implicados en el título. - Mejorar la transparencia y difusión de información útil para los diferentes colectivos. - Impulsar los procesos de defensa de TFG - Revisión del plan de estudios para su adaptación al RD 822 - Acercar al estudiante al mundo empresarial y facilitar su incorporación al mundo laboral - Mejorar la respuesta de tutores y empleadores de Prácticas Externas en las encuestas de satisfacción. - Actualizar y mejorar los contenidos de las guías docentes - Incorporar práctica con herramientas digitales en las asignaturas que lo requieren - Incrementar la participación de los estudiantes en cursos cero, difundiendo de manera efectiva la información sobre su disponibilidad y beneficio	Se han puesto en marcha el 96.4% de las acciones de mejora propuestas, de las que el 59 % se han implementado completamente, mientras que el resto están en proceso.

2.2	Proponer nuevas acciones de mejora y revisar los umbrales de cumplimiento de los indicadores propuestos por las CGCT	Comisión de Garantía de Calidad de la Titulación	Curso 2023-2024	- N.º de acciones propuestas - N.º de umbrales de cumplimiento revisados Valor deseado: 100%	Partiendo de la experiencia, no se considera que haya un número óptimo de propuesta de nuevas acciones	De media se han propuesto 6 acciones de mejora por título. Se han revisado los umbrales de cumplimiento de los diferentes indicadores.
2.3	Recoger de forma sistemática información cualitativa sobre el funcionamiento de cada titulación mediante reuniones periódicas con los grupos de interés implicados	Vicedecanato de Calidad Vicedecanato de Estudiantes y Extensión Universitaria Vicedecanato de Ordenación Académica, Profesorado y Planes de estudios Coordinadores de las titulaciones	Curso 2023-2024	Número de reuniones Valor deseado: 2 anuales con representantes de estudiantes 2 anuales con profesores responsables de asignaturas	Reunión del Vicedecanato de Estudiantes, Coordinadores de Grado y Delegados para recoger impresiones sobre la marcha del curso y las propuestas del estudiantado. Reunión del Vicedecanato de Ordenación Académica, Coordinadores de Grado y Profesores (responsables de asignatura) para recoger impresiones sobre la marcha del curso y trasladar información relevante que afecte a la titulación.	Reunión del Vicedecanato de Estudiantes, Coordinadores de Grado y Delegados: - DGEAD (2): 14/02/2024 23/09/2024 - EFA (2): 20/12/2023 23/02/2024 03/07/2024 - ADE (2): 19/02/2024 02/07/2024 - CyF (2): 19/02/2024 28/06/2024 - MK (2): 21/02/2024 25/06/2024 - CGIS (1): 01/03/2024 - TUR (2): 26/02/2024 27/07/2024 - ECO (4): 13/02/2024 15/02/2024 19/02/2024 04/07/2024 Reunión del Vicedecanato de Ordenación Académica, Coordinadores de Grado y Profesores: - DGEAD (2): 22/02/2024 28/06/2024 - EFA (2): 22/02/2024 05/07/2024

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

						• ADE (2): 23/02/2024 18/06/2024 • CyF (2): 19/02/2024 21/06/2024 • MK (2): 23/02/2024 25/06/2024 • CGIS (1): 26/02/2024 • TUR (2): 20/02/2024 26/06/2024 • ECO (2) 22/02/2024 18/07/2024
2.4.	Establecer reuniones de valoración de la situación y planteamiento de acciones de coordinación horizontal y vertical entre asignaturas	Coordinadores de las titulaciones Vicedecanato de Ordenación Académica	Curso 2023-2024	• Número de reuniones Valor deseado: Una reunión cada dos años • Número de asistentes	Coordinación horizontal: Reunión del coordinador del grado con los responsables de las asignaturas de un mismo curso académico para coordinar el desarrollo de actividades formativas, contenidos y evaluación de los resultados de aprendizaje transversales de las asignaturas de un mismo curso, y gestionar la carga de trabajo del estudiante. Coordinación vertical: Reunión del coordinador del grado con los responsables de asignaturas de diferentes cursos relacionadas por áreas de conocimiento, para analizar contenidos y dependencias y evitar solapamientos o vacíos en el itinerario formativo del	Reunión Coordinación Vertical: • ADE: (junio, julio, sept 2024) Contabilidad; Derecho; Emprendimiento; Estadística y econometría; Estrategia Estructura; Finanzas; Fiscalidad; Historia económica; Idioma; Institucionalismo Marketing; Matemáticas; Producción; Recursos humanos y organización; Sistemas e IA; Sociología; Teoría económica • CyF: (mayo y junio 2024) Finanzas; Empresa; Marketing; Contabilidad; Derecho; Fiscal; Matemáticas Financieras; Ética negocios. • MK: (junio 2024) Contabilidad-Política de Precios-Derecho; Dirección Estratégica-Marketing Estratégico; Gestión de datos-Política de Producto; Estadística-Investigación de Mercados-Sociología; Economía-Finanzas-Introducción al Marketing; Comunicación; Marketing Digita. • TUR : (mayo 2024)

					título.	Geografía; Historia y Patrimonio; Marketing; Empresa; Contabilidad y Finanzas; Sociología; Derecho; Idiomas • ECO: (febrero y abril 2024) Estadística Superior-Econometría; Política Económica- Economía Española y Mundial- Economía Internacional- Integración Económica Europea; Hacienda Pública-Economía del Estado del Bienestar-Economía de la Imposición; Macroeconomía-Microeconomía • DGEAD: (07/09/2023) (08/09/2023)
2.5.	Adecuar los procedimientos de recogida de información procedente de empleadores y tutores de prácticas de empresas para obtener un mayor nivel de respuesta	Coordinadores de las titulaciones Tutores académicos de Prácticas Externas	Curso 2023-2024	Incremento de la tasa de respuesta a la encuesta de satisfacción de empleadores y tutores de empresa	Nuevo procedimiento: el cuestionario de evaluación que debe completar el tutor/empleador a través de la plataforma de PE, además de incluir las preguntas para evaluar el grado de desempeño del estudiante en la práctica, incluye preguntas de satisfacción sobre las prácticas en general.	La tasa de respuesta ha aumentado de un 5,65% de media en el curso 2022- 2023 a un 93,95% en el 2023-2024
3.1.	Propuestas de acciones específicas para cumplir las indicaciones de la Fundación Madri+d en los procesos de seguimiento de calidad de las titulaciones	Comisión de Garantía de Calidad de la Titulación	Curso 2023-2024	% de indicaciones de la Fundación Madri+d para las que se ha propuesto al menos una acción de mejora Valor deseado: 100%	La mayor parte de las modificaciones y recomendaciones tienen que ver con: - Horas de prácticas externas - Aumento optatividad - Aumento de profesorado permanente - Aumento de producción investigadora - Aumento tasa de graduación - Mayor coordinación vertical y horizontal	Aproximadamente, para el 90% de las modificaciones y recomendaciones señaladas en los procesos de seguimiento se han propuesto acciones de mejora. Algunas acciones se proponen a nivel de titulación y otras a nivel de centro.

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

					No se proponen acciones para indicaciones que están fuera del alcance de la coordinación de la titulación: - Dotación de medios adecuados al campus de Quintana - Programa Docencia en centros adscritos	
--	--	--	--	--	---	--

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

Objetivo General URJC: Trabajar para que las titulaciones de la Universidad puedan obtener prestigiosos sellos nacionales e internacionales de calidad.

Objetivo Específico	Código de las Acciones de mejora	Responsable	Plazos	Grado de cumplimiento
1. Lograr certificaciones de calidad bajo sellos de reconocido prestigio para las titulaciones de la FCEE que se imparten en modalidad on-line	1.1	Vicedecanatos de Ordenación Académica Vicedecanato de Calidad Coordinadores de Grado	Curso 2023-2024	En estudio

Acciones de mejora

Código de la acción	Acción	Responsable	Plazos	Indicadores	Observaciones	Seguimiento / Cumplimiento
1.1	Impulsar las acciones necesarias para que las titulaciones obtengan sellos nacionales e internacionales de calidad, solicitar certificados y sellos de calidad	Vicedecanatos de Ordenación Académica Vicedecanato de Calidad Coordinadores de Grado	Curso 2023-2021	Nº de sellos de calidad obtenidos	Las acciones deben ir dirigidas a cumplir con los estándares de calidad establecidos por los organismos acreditadores. Para el grado en Turismo, se han mantenido reuniones en la que han intervenido los coordinadores de la titulación y miembros del equipo decanal, para estudiar el proceso a seguir para la obtención del sello de calidad para la modalidad virtual.	En estudio

Objetivo General URJC: Poner en marcha procedimientos claros que permitan detectar y dar respuesta a las nuevas necesidades formativas, diseñando unas titulaciones innovadoras acordes con las necesidades sociales del entorno.

Objetivo Específico	Código de Acciones de mejora	Responsable	Plazos	Grado de cumplimiento
Oferta formativa adecuada y adaptada a las necesidades de los diferentes grupos de interés, siguiendo el cambio normativo planteado por el RD 822/2021	1.1	Decanato, Vicedecanatos de Ordenación Académica, Calidad y Estudiantes y Vicerrectorados de Calidad y Ordenación Académica.	Calendario establecido para la adaptación de cada Plan de Estudios al RD 822/2021	Pleno

Acciones de mejora

Código de la acción	Acción	Responsable	Plazos	Indicadores	Observaciones	Seguimiento / cumplimiento
1.1	Recabar la opinión de estudiantes, empleadores, departamentos y profesores en el proceso de revisión y modificación de los planes de estudio	Decanato, Vicedecanatos de Ordenación Académica, Calidad y Estudiantes y Vicerrectorados de Calidad y Ordenación Académica.	Calendario establecido para la adaptación de cada Plan de Estudios al RD 822/2021	% de grupos de interés consultados en el proceso de reforma de los planes de estudios. Valor deseado: 100% - Grado de consenso en Junta de Facultad acerca de los nuevos planes de estudio.	Se busca recabar la información de todos los grupos de interés implicados, a través de las reuniones y consultas que garanticen la adecuada participación de dichos stakeholders, sin establecer un número óptimo de éstas	En los grados de Contabilidad y Finanzas y Turismo, han tenido lugar reuniones con los siguientes grupos de interés: - Direcciones de los cuatro departamentos integrados en la Facultad - Coordinadores de titulación - Equipo decanal de la FCEE - Representantes de áreas funcionales de esta y otras facultades implicadas en el título. - Decanatos de otras Facultades cuyos departamentos participan en estos títulos. - Profesores con amplia experiencia en cada una de las titulaciones - Expertos externos de los diferentes ámbitos profesionales

						- Representantes de estudiantes y de egresados Gracias a este trabajo de búsqueda del consenso, las memorias de los dos planes de estudio fueron aprobadas por Junta de Facultad el 2 de diciembre (Grado en Turismo) y el 10 de diciembre (Grado en Contabilidad y Finanzas)
--	--	--	--	--	--	--

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

Objetivo General: Asegurar la coherencia entre la práctica docente y la documentación que sustenta las titulaciones, verificando que los compromisos adquiridos institucionalmente con las agencias de calidad y con los estudiantes se cumplen en todos y cada uno de los niveles del proceso formativo.

Objetivo Específico	Código de las Acciones de mejora	Responsable	Plazos	Grado de cumplimiento
1. Elaboración de guías docentes que faciliten la evaluación continua y que calibren adecuadamente el volumen de trabajo de los estudiantes	1.1.	Coordinadores de Titulación y Vicedecanatos de Ordenación Académica y Calidad	Calendario de cierre y publicación de las guías docentes del curso 2024-2025	
	1.2	Coordinadores de Titulación y Vicedecanatos de Ordenación Académica y Calidad	Curso 2023-2024	
2. Mejora de la tasa de graduación	2.1	Vicedecanatos de Calidad y Ordenación Académica, Coordinación de Prácticas Externas y TFG	Curso 2023-2024	
	2.2	Coordinación de Prácticas Externas, TFG y UDD	Inicio del curso académico 2024-2025	
3. Mejora de la tasa de cobertura ERASMUS/MUNDE (estudiantes OUT) y el grado de satisfacción (estudiantes IN) con los programas de movilidad	3.1	Vicedecanato de Relaciones Internacionales y Vicerrectorado de Relaciones Internacionales	Curso 2023-2024	
	3.2	Vicedecanato de Relaciones Internacionales y Vicerrectorado de Relaciones Internacionales	Curso 2023-2024	
4. Mejorar la calidad de los TFG	4.1	Coordinación de Prácticas Externas, TFG y UDD	Curso 2023-2024	

Acciones de mejora						
Código de la acción	Acción	Responsable	Plazos	Indicadores	Observaciones	Seguimiento / Cumplimiento
1.1	Revisar los contenidos de las guías docentes	Coordinadores de Titulación y Vicedecanatos de Ordenación Académica y Calidad	Calendario de cierre y publicación de las guías docentes del curso 2023-2024	% de guías docentes publicadas a tiempo Valor deseado: 100% % de guías docentes que se reabren antes de su publicación. % de guías docentes que se reabren después del inicio del periodo de matriculación de los estudiantes	En el curso 23/24, se incluyeron cambios en la forma de incorporar los datos en la guía docente relativos a la evaluación de la convocatoria adelantada de septiembre, que exigió una reapertura de algunas guías, antes de la fecha de publicación.	% GD publicadas a tiempo (22/23; 23/24): - CGIS - Presencial: 90%; 100%; - On-line: 96%; 96% - ECO: 90.3%: 100% - Español: 90.5%; 100% - Inglés: 90.2%; 100% - DGEAD: 98%; 100 % - ADE: 93.6%: 96.03% - Presencial: 95.24 % - On-line: 97.62 % - Inglés: 95.24 % - C y F: - Presencial: 100%; 100% - On-line: 100%; 100% - MK - Español: 100%; 100% - Inglés: 100 %; 100% - EFA: 92 %: 100 % - TUR - Español: 97.5%; 100% - Inglés: 97.5 %; 100% - On-line: 97.5 %; 100% % GD que se reabren antes de su publicación: - CGIS - Presencial: 6%; 2% - On-line: 4%; 2% - ECO: 15 % - Español: 9.5%; 15% - Inglés: 9.7 %; 15% - DGEAD: 7.1%; 7% - ADE: 6.4 %; 100%

						- Presencial: 100 % - On-line: 100 % - Inglés: 100 % • Cy F - Presencial: 8.33 %; 8.82 % - On-line: 27.77 %; 29.41% • MK: - Español: 25%; 31.8% - Inglés: 2.2%; 25% • EFA: 8%; 100% • TUR - Presencial (esp): 19.5%; 19.51% - Presencial (ingl): 17 %; 17.07% - On-line: 24.3%; 12.19% % de guías docentes que se reabren después del inicio del periodo de matriculación de los estudiantes • ADE: 2.38 % - Presencial: 2.38 % - On-line: 2.38 % - Inglés: 2.38 % • TUR - Presencial (esp): 2.43%
1.2	Consultar a los estudiantes acerca del grado de cumplimiento de las guías docentes	Coordinadores de Titulación y Vicedecanatos de Ordenación Académica y Calidad	Curso 2023-2024	• Puntuación obtenida en encuesta de satisfacción a estudiantes: VD.G.1 – 7: las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía. VD.G.1 – 9: la evaluación docente	La puntuación obtenida en las encuestas es muy similar a la del curso anterior y en todos los campus es superior a 4.	VD. G.1 – 7 (22/23; 23/24): - Madrid 4.07; 4.07 - Fuenlabrada 4.19; 4.16 - Móstoles 4.15; 4.11 - Aranjuez 4.48; 4.07 Media: 4.22; 4.10 VD. G.1 – 9 (22/23; 23/24): - Madrid 4.14; 4.13 - Fuenlabrada 4.25; 4.22 - Móstoles 4.22; 4.18

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

				se ajusta a las especificaciones de la guía docente Valor deseado: >3		- Aranjuez 4.51; 4.14 - Media: 4.28; 4.16
2.1.	Revisar el funcionamiento de las asignaturas que presentan una tasa menor de rendimiento y superación	Vicedecanatos de Calidad y Ordenación Académica, Coordinación de Prácticas Externas y TFG	Curso 2023-2024	• Evolución de la tasa de graduación por facultad (IN-7) Valor deseado: creciente		IN-7 2018-2019: 34.08 % 2019-2020: 35.32 % Variación provisional = 3.64%
2.2	Jornada de información sobre Trabajos de Fin de Grado	Coordinación de Prácticas Externas, TFG y UDD	Inicio del curso académico 2023-2024	• Número de dispositivos conectados de forma síncrona • Número de visualizaciones de la sesión grabada		Jornada informativa sobre TFG, PE, Actos de Graduación y Comunicación Institucional celebrada el 1 de octubre de 2024 (22/23;23/24): - Número de dispositivos conectados de forma síncrona: 376; 364 - Número de visualizaciones de la sesión grabada: 599; 153
3.1	Supervisión de la satisfacción de la demanda de movilidad externa por parte de los estudiantes de la FCEE	Vicedecanato de Relaciones Internacionales y Vicerrectorado de Relaciones Internacionales	Curso 2023-2024	• Tasa de cobertura de ERASMUS-MUNDE (IN-10) Valor deseado: Creciente	El cálculo del indicador no responde a su descripción (Nº de estudiantes ERASMUS / MUNDE OUT/ Nº de plazas ofertadas - %). En el denominador, se ha tenido en cuenta el nº de solicitudes y no el nº de plazas ofertadas. Causas posibles para un aumento de solicitudes y disminución de adjudicaciones: • Incumplimiento de requisitos formales • Falta de medios económicos	- IN – 10 22/23 = 82.21 % (499/607) 23/24 = 62.12% (451/726)

					• Carencias idiomáticas • Destino asignado no deseado	
3.2	Establecimiento de un mecanismo específico de consulta y apoyo a los estudiantes en movilidad entrantes	Vicedecanato de Relaciones Internacionales y Vicerrectorado de Relaciones Internacionales	Curso 2023-2024	• Buzón de consulta y apoyo a estudiantes en movilidad entrantes		- No se ha desarrollado un buzón de consulta específico para estudiantes en movilidad. - Publicación en la página “Erasmus+ y mundo Incoming” dentro de la Web URJC, un documento de preguntas frecuentes que se va actualizando cada semestre. - Manual de procedimiento con oferta académica concreta para cada título (asignación al campus en el que reside la facultad) - Teléfono de información general: Centralita Génesis con un desvío específico para relaciones internacionales.
4.1	Curso de formación (RAC) dirigido a estudiantes de 3º y 4º sobre realización de TFG	Coordinación de Prácticas Externas, TFG y UDD	Curso 2023-2024	• Curso de formación impartido • Nº de alumnos inscritos • Nº de TFG autorizados • Calificación media en TFG • Nº de TFG denegados	Defensas ante tribunal = 8.89% Defensas ante Tutor = 91.11%	- Curso de formación impartido: en colaboración con Observatorio de Educación (URJC) (27/01/2025 – 24/02/2025); 6 sesiones de 2 horas (12 horas) - Nº de alumnos inscritos: 145 - Nº de TFG autorizados: 22/23: 1.943 23/24: 2.249 - Calificación media en TFG: 22/23: 7.54 23/24: 7.48 - Nº TFG denegados: 22/23: 47 23/24: 34

Objetivo General FCEE: Desarrollar una política de gestión de los recursos materiales eficiente, eficaz y respetuosa con el medio ambiente

Objetivo Específico	Código de las Acciones de mejora	Responsable	Plazos	Grado de cumplimiento
1. Desarrollo de mecanismos de detección de las necesidades y gestión ágil y transparente de la dotación de recursos	1.1	Gerencias, Decanato y Rectorado	Curso 2023-2024	

Acciones de mejora

Código de la acción	Acción	Responsable	Plazos	Indicadores	Observaciones	Seguimiento / Cumplimiento																																													
1.1	Identificar la disponibilidad y necesidad de recursos materiales para el desarrollo de las actividades académicas del centro.	Gerencias, Decanato y Rectorado	Curso 2023-2024	- Nº de aulas digitalizadas - Nº de incidencias relacionadas con el uso y disponibilidad de espacios y recursos materiales % de resolución de incidencias		Curso 22-23 Nº de Aulas Digitalizadas: <table><tr><td>Madrid:</td><td>49/97</td><td>50.5%</td></tr><tr><td>Quintana:</td><td>25/25</td><td>100.0%</td></tr><tr><td>M. Becerra:</td><td>7/8</td><td>87.5%</td></tr><tr><td>Móstoles:</td><td>56/97</td><td>57.7 %</td></tr><tr><td>Fuenlabrada:</td><td>85/141</td><td>60.2 %</td></tr><tr><td>Aranjuez:</td><td>26/42</td><td>62.0 %</td></tr><tr><td>Total:</td><td>248/410</td><td>60.5%</td></tr></table> Curso 23-24: Nº de Aulas Digitalizadas: <table><tr><td>Madrid:</td><td>71/93</td><td>76.3)</td></tr><tr><td>Quintana:</td><td>25/25</td><td>100%</td></tr><tr><td>M. Becerra:</td><td>7/8</td><td>87,5%</td></tr><tr><td>Móstoles:</td><td>83/97</td><td>85.6%</td></tr><tr><td>Fuenlabrada:</td><td>121/141</td><td>85.8 %</td></tr><tr><td>Aranjuez:</td><td>34/42</td><td>81 %</td></tr><tr><td>Total:</td><td>341/410</td><td>83.2%</td></tr><tr><td>Incremento:</td><td>37.5%</td><td></td></tr></table>	Madrid:	49/97	50.5%	Quintana:	25/25	100.0%	M. Becerra:	7/8	87.5%	Móstoles:	56/97	57.7 %	Fuenlabrada:	85/141	60.2 %	Aranjuez:	26/42	62.0 %	Total:	248/410	60.5%	Madrid:	71/93	76.3)	Quintana:	25/25	100%	M. Becerra:	7/8	87,5%	Móstoles:	83/97	85.6%	Fuenlabrada:	121/141	85.8 %	Aranjuez:	34/42	81 %	Total:	341/410	83.2%	Incremento:	37.5%	
Madrid:	49/97	50.5%																																																	
Quintana:	25/25	100.0%																																																	
M. Becerra:	7/8	87.5%																																																	
Móstoles:	56/97	57.7 %																																																	
Fuenlabrada:	85/141	60.2 %																																																	
Aranjuez:	26/42	62.0 %																																																	
Total:	248/410	60.5%																																																	
Madrid:	71/93	76.3)																																																	
Quintana:	25/25	100%																																																	
M. Becerra:	7/8	87,5%																																																	
Móstoles:	83/97	85.6%																																																	
Fuenlabrada:	121/141	85.8 %																																																	
Aranjuez:	34/42	81 %																																																	
Total:	341/410	83.2%																																																	
Incremento:	37.5%																																																		

Objetivo General FCEE: Fomentar investigación y docencia de calidad en el personal docente e investigador de la FCEE				
Objetivo Específico	Código de las Acciones de mejora	Responsable	Plazos	Grado de cumplimiento
1. Impulsar la publicación científica del PDI de la Facultad	1.1	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso 2023-2024	
	1.2	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso 2023-2024	
	1.3	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso 2023-2024	
2. Incentivar e impulsar las tareas de investigación del PDI	2.1	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso 2023-2024	
	2.2	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso 2023-2024	
3. Establecimiento de un Plan apoyo a la innovación docente	3.1	Coordinación de Innovación, Digitalización y Prospectiva	Curso 2023-2024	
4. Impulsar la cooperación con otras instituciones para la internacionalización de la actividad investigadora de la FCEE	4.1	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso 2023-2024	

5. Impulsar vinculaciones estables con editores y generadores de contenidos académicos y de investigación para mejorar la calidad de la docencia y de la investigación	5.1			
--	-----	--	--	--

Acciones de mejora						
Código de la acción	Acción	Responsable	Plazos	Indicadores	Observaciones	Seguimiento / Cumplimiento
1.1	Establecimiento de un plan de apoyo a la investigación científica	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso académico 2023-2024	- Publicación de un Plan de Apoyo a la Investigación - Incremento del número de sexenios por Centro por PDI que puede solicitarlo (IN-3.1) - Incremento del número de sexenios por profesor del Centro (IN-3.2)		- II Plan de Apoyo a la Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas de la Facultad de Ciencias de la Economía y la Empresa de la URJC, publicado el 1 de marzo de 2024 - IN – 3.1. = 0.93 (22/23) IN – 3.1. = 0.9 (23/24) - IN – 3.1. (sin asociados) = 0.93 (22/23) IN – 3.1. (sin asociados) = 0.98 (23/24) - IN – 3.2. = 0.37 (22/23) IN – 3.2. = 0.35 (23/24) - Evolución del número total de sexenios de investigación: 134 (22/23) 185 (23/24) +38,1% - Evolución del número total de profesores doctores: 236 (22/23) 309 (23/24) +30,9%

1.2	Meet the editor: visitas de editores de revistas indexadas en WoS y Scopus	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso académico 2023-2024	- Número de visitas de editores - Número de asistentes a las jornadas "Meet the editor"	- N.º visitas: 4 - N.º asistentes: 92 - 14/02/2024: 27 Journal of Information Management.(JCR Q1). Yogesh K. Dwivedi (editor) <i>Buenas prácticas para publicar en revistas de calidad</i> - 13/03/2024: 19 Market-Tržište Journal (JCR Q3). Đurđana Ozretić Došen (editora) <i>Buenas prácticas editoriales en Market-Tržište Journal</i> - 09/10/2024: 34 Journal of Risk Finance (ESCI, WoS I.F: 3.0 y SJR Q2) y Review of Accounting and Finance (ESCI, WoS I.F: 2.4 y SJR Q2) Nawazish Mirza (redactor jefe) <i>Análisis de las revistas, preparación de envíos para evitar desk rejection.</i> Envío de varios trabajos, 2 ya aceptados. - 24/10/2024: 12 FIIB Business Review (ESCI, WoS I.F: 2.6, SJR Q3). Sudhir Rana (editor jefe) <i>Directrices de la revista para la aceptación de un trabajo de investigación.</i> Envío de varios trabajos, 1 ya aceptado.
-----	---	--	---------------------------------	--	---

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

1.3	Programa Research Academy: formación en investigación para el PDI	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso académico 2023-2024	- Número de seminarios ofertados. - Número de asistentes a los seminarios		- Número de seminarios ofertados: 16 en 2024 - Número de asistentes a los seminarios: 542
2.1	Workshops de investigación	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso académico 2023-2024	Número de talleres ofertados	El propósito principal: impulsar la investigación de vanguardia en áreas clave para la FCEE y promover la participación de los investigadores en redes de colaboración tanto a nivel nacional como internacional, con el objetivo de fortalecer la internacionalización de la investigación y ampliar la proyección de la FCEE en el escenario global. En la convocatoria se seleccionaron diversos workshops con enfoques temáticos variados. Entre ellos, destacan aquellos alineados con los objetivos de la Agenda 2030, abordando cuestiones como la equidad de género, el bienestar corporativo, la sostenibilidad medioambiental y el impacto de la inteligencia artificial en la investigación, entre otros temas de relevancia.	- Número de talleres ofertados: 9

2.2	Premios FCEE a la investigación en Economía y Empresa	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso académico 2023-2024	Número de trabajos indexados en WEB of Science, publicados por investigadores de URJC en las categorías de Management, Business, Economics, Business Finance, Tourism.		- Número de trabajos (2022): 196 - Número de trabajos (2023): 214 - Número de trabajos (2024): 214
3.1	Convocar ayudas a la innovación docente	Coordinación de Innovación, Digitalización y Prospectiva	Curso académico 2023-2024	- Publicación de una convocatoria de Proyectos de Innovación Docente - Número de solicitudes presentadas en la convocatoria - Incremento del número de quinquenios por PDI (IN-2.2) - Incremento del número de quinquenios por PDI que puede	Proyectos de innovación: - Uso de Inteligencia Artificial - Integración de ODS - Juegos educativos - Simuladores de Marketing - Aprendizaje personalizado y colaborativo - Otros	- Publicación II Convocatoria de Proyectos de Innovación Docente de FCEE: 20/02/2024 - Número de solicitudes presentadas en la convocatoria: 21 (22/23); 43 (23/24) - IN-2.2 = 1.63 (22/23) IN-2.2 = 1.62 (23/24) - IN-2.1 = 3.74 (22/23) IN- 2.1 = 3.54 (23/24) - IN-2.1 (sin asociados) = 3.74 (22/23) IN- 2.1 (sin asociados)= 3.86 (23/24) - Número de tramos de Docencia por PDI: 1.51 Se mantiene la media de tramos de docencia de los profesores integrados en los cuatro departamentos

				solicitarlo (IN-2.1) Incremento del número de tramos de Docencia por PDI		
4.1.	Establecer acuerdos de colaboración con otras universidad y facultades internacionales de reconocido prestigio.	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas. Coordinación de Innovación, Digitalización y Prospectiva	Curso académico 2023-2024	Nº de profesores participantes en Acuerdos de Cooperación Internacional orientados a la docencia o a la investigación.		<u>Noviembre 2023</u>: Universidad de Zagreb 2 estancias <u>Septiembre 2024</u>: Universidad de Belgrado 1 estancia En el marco de EULIST, encuentros bilaterales entre universidades para promover colaboraciones en docencia, investigación e intercambio de estudiantes: <u>Enero 2024</u>: Universidad de Jönköping, Suecia. 25 /01 /2025 Campus de Móstoles. <u>Octubre 2024</u>: Universidad de L'Aquila, Italia . 29/10/2024. Campus de Vicálvaro.
5.1.	Establecimiento de un acuerdo referente a servicios bibliográficos y apoyo a la docencia e investigación (Harvard Business	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas Coordinación de	Curso académico 2023-2024	Acuerdo firmado	HBP ofrece una amplia gama de recursos diseñados para apoyar la enseñanza de temas empresariales. - Estudios de casos - Artículos académicos - Libros especializados - Simulaciones interactivas para	- Acuerdo firmado: septiembre 2023 - Se han realizado tres sesiones de formación y presentación de los recursos que ofrece HBP. - Han solicitado el alta en HBP un total de 40 profesores.

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

	Publishing)	Innovación, Digitalización y Prospectiva			experimentar escenarios empresariales en un entorno controlado.	- Han solicitado utilizar los materiales de HBP para docencia o investigación 3 profesores.
--	-------------	--	--	--	---	---

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

Objetivo General: Desarrollar un marco amplio de integridad institucional que incluya el desarrollo e impulso de una cultura ética, la definición de una política de lucha contra el fraude científico e intelectual y el compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas.

Objetivo Específico	Código de las Acciones de mejora	Responsable	Plazos	Grado cumplimiento
1. Mejorar la transparencia y la accesibilidad de la información relativa a la Facultad	1.1	Coordinación de Comunicación y Relaciones Institucionales	Curso académico 2023-2024	
	1.2	Coordinación de Comunicación y Relaciones Institucionales	Curso académico 2023-2024	
	1.3	Coordinación de Comunicación y Relaciones Institucionales Vicerrectorado de Calidad y Estrategia	Curso académico 2023-2024	
2. Promover la prevención y la lucha contra el acoso en cualquiera de sus formas en el ámbito de la Facultad	2.1.	Decanato Coordinación de Comunicación y Relaciones Institucionales	Curso académico 2023-2024	

Acciones de mejora						
Código de la acción	Acción	Responsable	Plazos	Indicadores	Observaciones	Seguimiento / Cumplimiento
1.1	Desarrollar la WEB y las cuentas en redes sociales de la FCEE	Coordinación de Comunicación y Relaciones Institucionales	Curso académico 2023-2024	- Número de eventos de la FCEE publicados en eventos.urjc - Número de anuncios publicados en las redes sociales de la FCEE - Reacciones a través de los canales de comunicación de la FCEE		- Número de eventos de la FCEE publicados en eventos.urjc 22/23: 45 (desde febrero) 23/24: 135 24/25: 82 (hasta febrero) - Número de anuncios publicados en las redes sociales de la FCEE 22/23: 218 - Instagram: 63 - LinkedIn: 75 - X: 80 23/24: 243 - Instagram: 67 - LinkedIn: 86 - X: 86 24/25: 91 (hasta febrero) - Instagram: 39 - LinkedIn: 41 - X: 11
1.2	Desarrollar un espacio colaborativo en Aula Virtual para favorecer la comunicación interna con los miembros de la comunidad universitaria de esta Facultad	Coordinación de Comunicación y Relaciones Institucionales	Curso académico 2023-2024	Desarrollo de un ESCO		Implementado en marzo de 2025

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

1.3	Hacer públicos los datos de empleabilidad de la Facultad y de cada titulación	Coordinación de Comunicación y Relaciones Institucionales Vicerrectorado de Calidad y Estrategia	Curso académico 2023-2024	Datos de empleabilidad de las titulaciones de la FCEE publicados		Implementado en marzo de 2025
2.1	Realizar acciones específicas para promover una cultura de rechazo y prevención del acoso y divulgar los canales y procedimiento de actuación ante este tipo de situaciones	Coordinación de Comunicación y Relaciones Institucionales Vicedecanato de Estudiantes y Extensión Universitaria	Curso académico 2023-2024	Acciones específicas		En desarrollo

Objetivo General FCEE: Favorecer la participación social y la integración laboral de los estudiantes mediante el desarrollo de actuaciones que vinculen a la Facultad con los diferentes Grupos de Interés.

Objetivo Específico	Código de las Acciones de mejora	Responsable	Plazos	Grado cumplimiento
Favorecer la participación social de la Comunidad Universitaria, vinculando la Facultad con los agentes sociales y económicos del entorno	1.1	Vicedecanato de Estudiantes y Extensión Universitaria	Curso académico 2024-2025	
	1.2	Vicedecanato de Estudiantes y Extensión Universitaria	Curso académico 2024-2025	
	1.3	Coordinación de TFG, PE y UDDs	Curso académico 2024-2025	
Promover la integración laboral de los estudiantes de la Facultad	2.1	Coordinación de Innovación, Digitalización y Prospectiva	Curso académico 2024-2025	
	2.2	Coordinación de TFG, PE y UDDs	Curso académico 2024-2025	
Favorecer la vinculación de los egresados con la Comunidad Universitaria y su participación activa en la Facultad	3.1	Vicedecanato de Estudiantes y Extensión Universitaria	Curso académico 2024-2025	

Acciones de mejora

Código de la acción	Acción	Responsable	Plazos	Indicadores	Observaciones	Seguimiento / cumplimiento
1.1	Establecimiento de una acción de comunicación relacionada con publicaciones de interés económico y social: El libro de la Semana de la Facultad (FCEE)	Vicedecanato de Estudiantes y Extensión Universitaria	Curso académico 2023-2024	- Número de eventos de presentación de publicaciones - Número de asistentes al evento.	Cada semana se organiza un acto de presentación de un libro sobre economía y empresa. El autor realiza una exposición de los contenidos más relevantes de su obra. El evento facilita un espacio para que el público participe con preguntas dirigidas tanto al autor como al tema central del libro. Las presentaciones se realizan en la sala de prensa de la Biblioteca con capacidad para 15-20 personas.	- Número de eventos de presentación de publicaciones: 6 - Número de asistentes al evento: entre 15-20 asistentes 4/10/2023: P. Costa Morata <i>¡Rusia es culpable! Cinismo, Histeria y hegemonismo en la rusofobia de Occidente</i> 25/10/2023: L. de la Rasilla <i>Rescatando a Eurídice. Más allá de Repoblar la España vaciada</i> 13/12/2023: L.A. Alonso Rodríguez <i>El futuro que habita entre nosotros: Pobreza infantil y desarrollo</i> 20/03/2024: C. Sánchez Sanz <i>Capitalismo de Amiguete</i> 05/11/2024: Iria Paz et al. <i>Sostenibilidad organizacional</i> 19/11/2024: J.L. Calvo <i>Economía de la Conducta Sostenible</i>
1.2	Establecimiento de un espacio permanente de debate enfocado en temas de interés vinculados al ámbito de la	Vicedecanato de Estudiantes y Extensión Universitaria	Curso académico 2023-2024	- Número de eventos - Número de asistentes al	Conversaciones en la facultad es un evento diseñado como un espacio permanente de debate y discusión centrado en temas relevantes dentro del ámbito de la	- Número de eventos: 6 - Número de asistentes al evento: entre 20 y 60 asistentes.

	economía y la empresa: Conversaciones en la Facultad			evento. • Reacciones a través de los canales de comunicación de la FCEE	economía y la empresa. El objetivo principal es fomentar el diálogo y el intercambio de ideas entre personas con diferentes perspectivas y trayectorias profesionales, con el fin de promover un mejor entendimiento de los desafíos y oportunidades que enfrenta el mundo de la economía y la empresa. Además, este tipo de evento puede servir como plataforma para el análisis de tendencias, la exploración de soluciones innovadoras y la generación de redes de colaboración y trabajo en equipo.	9/9/2023: Antonio Cabrales Catedrático de la Universidad Carlos III “The Interaction of Social Norms about Climate Change: Science, Institutions and Economics” Bajo el lema: “Una mirada al futuro económico de España”: 14/11/2023 Juan Bravo Baena Vicesecretario Económico del PP 12/12/2023 Carlos Martín Urriza Portavoz de Economía de Grupo Parlamentario Sumar. 05/03/2024 Pablo Sáez Alonso-Muñumer Diputado Nacional de Vox por Valladolid y Portavoz en las Comisiones de Economía y Hacienda en el Congreso de los Diputados. 11/03/2024 Pedro Casares Hontañón Portavoz de Economía en el Congreso y Secretario del Área Económica de la Ejecutiva del PSOE 05/04/2024 Jordi Sánchez-Tarazaga Álvarez Comercial en fondo de capital privado en sector inmobiliario “Situación del sector inmobiliario en España: Situación actual y perspectivas de futuro”
1.2	Establecimiento de un espacio permanente de debate enfocado en temas de interés	Vicedecanato de Estudiantes y Extensión	Curso académico 2023-2024	• Número de eventos • Número de		• Número de eventos: 3 Organizado por Hermes (Asociación de

	vinculados al ámbito de la economía y la empresa: seminarios y jornadas	Universitaria		asistentes al evento. • Reacciones a través de los canales de comunicación de la FCEE		Estudiantes de Economía) con el apoyo de FCEE: Febrero 2024: Jornadas de Teoría económica (Vicálvaro) Febrero 2024: Papel del estado en el desarrollo económico y social (Quintana) Abril 2024: Jornadas de Historia Económica (Vicálvaro)
1.3	Establecimiento de colaboraciones estables con el ayuntamiento de Madrid para desarrollar actuaciones en el entorno de nuestra Facultad: Acuerdos de Colaboración con CIEC (Centro de Innovación de Economía Circular) y Factoría	Coordinación de Innovación Digitalización y Prospectiva	Curso académico 2023-2024	Establecimiento de convenios y acuerdos de cooperación y colaboración	Esta acción implica establecer alianzas duraderas con el Ayuntamiento de Madrid para impulsar iniciativas en el área circundante de la FCEE. Los acuerdos de colaboración con el Centro de Innovación de Economía Circular (CIEC) y Factoría son parte de esta estrategia, facilitando la participación de la comunidad universitaria en proyectos que promueven el desarrollo económico y social sostenible, además de fomentar la interacción con los agentes locales y económicos del entorno.	• Octubre 2024 (29/10/2024): Sandbox- Transferencia de conocimiento y liderazgo de proyectos conjuntos universidad empresa FCEE-FIV con la participación de cinco empresas que presentaron sus proyectos y establecieron colaboraciones con grupos de profesores y estudiantes para trabajar sobre retos reales.

2.1	Establecimiento de puntos de encuentro entre estudiantes y potenciales empleadores, mediante eventos, jornadas, ferias, etc.	Coordinación de Innovación, Digitalización y Prospectiva Vicedecanato de Estudiantes y Extensión Universitaria	Curso académico 2023-2024	Eventos organizados	El objetivo es conectar a estudiantes universitarios con potenciales empleadores a través de puntos de encuentro donde los estudiantes pueden interactuar directamente con empresas y organizaciones interesadas en contratar talento joven. Esto se logra a través de ferias, stands, charlas, talleres y otros formatos que permiten a los estudiantes conocer las oportunidades laborales disponibles, presentar sus habilidades y establecer contactos con reclutadores.	• Marzo 2024 (14/03/2024): I Jornada <i>Asegurando el Futuro</i> en colaboración con el Instituto de Actuarios, la Dirección General de Seguros, Consorcio Compensación de Seguros, Unespa, representantes de aseguradoras como Mapfre, Santa Lucia o nacional de reaseguros. • En colaboración con los estudiantes de la asociación Hermes se han realizado las siguientes acciones: - Jornadas de empleabilidad con Telefónica (21/11/2023, Vicálvaro) - Jornadas de captación de talento con Sabadell (01/02/2024, Vicálvaro) - Hackathon: "Forma tu equipo y desarrolla una idea de negocio" (1 y 2/03/2024, Móstoles) - Banca de inversión Bankinter (26/02/2024, Vicálvaro) - Jornadas de consultoría (18/03/2024, Vicálvaro)
2.2.	Organización de talleres para aumentar el nivel de éxito de los estudiantes en procesos de selección	Coordinación de TFG, PE y UDDs	Curso académico 2023-2024	• Talleres organizados • Nº de asistentes	Los talleres estarán enfocados en mejorar las habilidades de los estudiantes para el proceso de selección laboral. Podrán abarcar aspectos como como entrevistas de trabajo, elaboración de currículums, habilidades de comunicación, networking, negociación y desarrollo de habilidades técnicas específicas. El objetivo es preparar a los estudiantes para ingresar al mercado laboral con confianza y éxito	En proceso

2.3	Establecer acuerdos con sectores profesionales y empresas enfocados al desarrollo y formación de los estudiantes de la FCEE: Acuerdo de convenio con Mapfre	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas Vicedecanato de Estudiantes y Extensión Universitaria	Curso académico 2023-2024	Acuerdos firmados	Colaboración URJC-MAPFRE: iniciativas para fomentar el desarrollo académico y profesional. Áreas de cooperación: - Acciones de divulgación de Cultura Aseguradora, para sensibilizar y formar sobre el sector asegurador; - Plan de Atracción de Talento (Employer Branding), destinado a captar y potenciar el talento universitario; - Plan Global de Becarios MAPFRE, ofreciendo oportunidades de formación práctica a estudiantes; - Programas de formación "In-Company", que facilitan el aprendizaje en un entorno empresarial real; - Sesiones con Directivos y Referentes expertos de MAPFRE, permitiendo a los estudiantes conocer experiencias y estrategias del sector; - Acceso al centro de documentación de la Fundación MAPFRE, proporcionando recursos para la investigación y el aprendizaje; - Desarrollo de actividades y proyectos de Innovación, fomentando la creación de soluciones innovadoras en el ámbito asegurador.	• Formalización del acuerdo: octubre de 2023, consolidando una alianza estratégica entre ambas instituciones para fortalecer la formación, el acceso a oportunidades profesionales y la generación de conocimiento en el sector. • Febrero de 2024: Campeonato Interuniversitario BugaMAP-Madrid. FCEE, sede de la fase preliminar de Bugamap (Mapfre), con participación de equipos de la FCEE. FCEE, sede de la final de Bugamap, con participación de equipos de la URJC, la Universidad Alfonso X, La Universidad Complutense y ESIC.
3.1.	Organización de jornadas	Vicedecanato	Curso	Jornadas organizadas	A través de estas Jornadas, antiguos estudiantes de la FCEE	• 13/03/2024

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

	dirigidas y participadas por alumnos egresados, enfocadas en temas de interés relacionados con la economía y la empresa.	de Estudiantes y Extensión Universitaria Vicedecanato de Ordenación Académica, Profesorado y Planes de Estudio	académico 2023-2024		compartirán sus experiencias y conocimientos en temas relevantes para la economía y la empresa. Estas jornadas pueden incluir conferencias, paneles de discusión, talleres y otras actividades en las que los egresados compartan sus perspectivas sobre temas de especial interés. Esto no solo beneficia a la comunidad universitaria al brindarles información actualizada y experiencias prácticas, sino que también fomenta la participación de los egresados en la vida de la facultad, fortaleciendo los lazos entre la institución y sus antiguos alumnos.	XX Seminario sobre Estrategia Empresarial Participación de Miguel Angel Fernández Arrendonda (alumno egresado de la FCEE) Retail Manager de Nude Project Nº de asistentes: 67 • <u>8/4/2024</u> • Jornada ADE Alumni: éxito compartido 6 ponentes (alumnos egresados de la FCEE) Nº de asistentes: 31
--	---	--	----------------------------	--	---	--

1.2 Propuestas de Objetivos del curso académico 2024-2025

Objetivo General:				
Objetivo Específico	Código de las Acciones de mejora	Responsable	Plazos	Indicador
1	1.1			
	1.2			
	...			
2	2.1			
	2.2			
	...			

Acciones de mejora					
Código de la acción	Acción	Responsable	Plazos	Indicadores	Observaciones
1.1					
1.2					
...					

Objetivo General: Inculcar en la comunidad universitaria la necesidad de una cultura que garantice la calidad y la mejora continua en todos los procesos y procedimientos docentes, de investigación, administrativos y de gestión, haciendo partícipes a todos los sectores en el diseño y seguimiento del SIGC.				
Objetivo Específico	Código de las Acciones de mejora	Responsable	Plazos	Indicador
1. Difusión de la cultura de calidad entre los diferentes colectivos de la comunidad universitaria	1.1	Vicedecanato de Calidad	Curso 2024-2025	Último curso publicado del informe de resultados del SIGC por título Valor deseado: curso 2023-2024
	1.2	Vicedecanato de Calidad	Curso 2024-2025	Periodicidad de las reuniones de las CGCT y CGCC. Valor deseado: 2 reuniones

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

				anuales • % de participación de los representantes de los diferentes colectivos en las reuniones de las CGCT y CGCC- Valor deseado: > 80%
	1.3	Vicedecanato de Ordenación Académica, Profesorado y Planes de Estudio	Inicio del curso 2025-2026	• Número de profesores participantes en el programa de Onboarding • % de nuevos profesores que participan en el programa de Onboarding
2. Mejora de la calidad de los títulos en una cultura comprometida con el sistema interno de garantía de calidad para satisfacer las necesidades de los grupos de interés.	2.1	Comisión de Garantía de Calidad de la Titulación	Curso 2024-2025	• % de cumplimiento de las acciones de mejora propuestas por las CGCT Valor deseado: >80 %
	2.2	Comisión de Garantía de Calidad de la Titulación	Curso 2024-2025	• N.º de acciones propuestas • N.º de umbrales de cumplimiento revisados Valor deseado: 100%
	2.3	Vicedecanato de Calidad Vicedecanato de Estudiantes y Extensión Universitaria Vicedecanato de Ordenación Académica, Profesorado y Planes de estudios Coordinadores de las titulaciones	Curso 2024-2025	• Número de reuniones Valor deseado: 2 anuales con representantes de estudiantes 2 anuales con profesores responsables de asignaturas
	2.4	Coordinadores de las titulaciones Vicedecanato de Ordenación Académica	Curso 2024-2025	• Número de reuniones Valor deseado: Una reunión cada dos años • Número de asistentes
	2.5	Coordinadores de las titulaciones	Curso 2024-2025	• Incremento de la tasa de

 Universidad Rey Juan Carlos	INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO
--	--

		Tutores académicos de Prácticas Externas		respuesta a la encuesta de satisfacción de empleadores y tutores de empresa
3. Establecimiento de actuaciones orientadas a cumplir las indicaciones de la Fundación Madrid+d en los procesos de calidad (seguimiento ordinario, seguimiento especial, renovación de la acreditación)	3.1	Comisión de Garantía de Calidad de la Titulación	Curso 2024-2025	% de indicaciones de la Fundación Madrid+d para las que se ha propuesto al menos una acción de mejora Valor deseado: 100%

Acciones de mejora					
Código de la acción	Acción	Responsable	Plazos	Indicadores	Observaciones
1.1	Actualizar la información disponible acerca del Sistema Interno de Garantía de Calidad en cada titulación.	Vicedecanato de Calidad	Curso 2024-2025	Último curso publicado del informe de resultados del SIGC por título Valor deseado: curso 2021-2022	
1.2	Transmitir a los representantes de los diferentes colectivos de la comunidad universitaria información acerca del Sistema Interno de Garantía de Calidad.	Vicedecanato de Calidad	Curso 2024-2025	- Periodicidad de las reuniones de las CGCT y CGCC. % de participación de los representantes de los diferentes colectivos en las reuniones de las CGCT y CGCC- Valor deseado: 2 reuniones anuales Valor deseado: > 85%	
1.3	Desarrollo de un programa	Vicedecanato de	Inicio del curso	Número de profesores	Este programa tiene como

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

	Onboarding destinado a los nuevos docentes	Ordenación Académica, Profesorado y Planes de Estudio	2025-2026	participantes en el programa de Onboarding % de nuevos profesores que participan en el programa de Onboarding	objetivo incluir a los nuevos docentes en la cultura de la FCEE, facilitando su incorporación y poniendo a su disposición los diferentes recursos y capacidades de nuestro centro.
2.1	Verificar el grado de cumplimiento de las acciones de mejora propuestas por las CGCT el curso anterior	Comisión de Garantía de Calidad de la Titulación	Curso 2024-2025	% de cumplimiento de las acciones de mejora propuestas por las CGCT Valor deseado: >80 %	
2.2	Proponer nuevas acciones de mejora y revisar los umbrales de cumplimiento de los indicadores propuestos por las CGCT	Comisión de Garantía de Calidad de la Titulación	Curso 2024-2025	- N.º de acciones propuestas - N.º de umbrales de cumplimiento revisados Valor deseado: 100%	
2.3	Recoger de forma sistemática información cualitativa sobre el funcionamiento de cada titulación mediante reuniones periódicas con los grupos de interés implicados	Vicedecanato de Calidad Vicedecanato de Estudiantes y Extensión Universitaria Vicedecanato de Ordenación Académica, Profesorado y Planes de estudios Coordinadores de las titulaciones	Curso 2024-2025	Número de reuniones Valor deseado: 2 anuales con representantes de estudiantes 2 anuales con profesores responsables de asignaturas	Reunión del Vicedecanato de Estudiantes, Coordinadores de Grado y Delegados para recoger impresiones sobre la marcha del curso y las propuestas del estudiantado. Reunión del Vicedecanato de Ordenación Académica, Coordinadores de Grado y Profesores (responsables de asignatura) para recoger impresiones sobre la marcha del curso y trasladar información relevante que afecte a la titulación.

2.4.	Establecer reuniones de valoración de la situación y planteamiento de acciones de coordinación horizontal y vertical entre asignaturas	Coordinadores de las titulaciones Vicedecanato de Ordenación Académica	Curso 2024-2025	• Número de reuniones Valor deseado: Una reunión cada dos años • Número de asistentes	Coordinación horizontal: Reunión del coordinador del grado con los responsables de las asignaturas de un mismo curso académico para coordinar el desarrollo de actividades formativas, contenidos y evaluación de los resultados de aprendizaje transversales de las asignaturas de un mismo curso, y gestionar la carga de trabajo del estudiante. Coordinación vertical: Reunión del coordinador del grado con los responsables de asignaturas de diferentes cursos relacionadas por áreas de conocimiento, para analizar contenidos y dependencias y evitar solapamientos o vacíos en el itinerario formativo del título.
				•	
3.1.	Propuestas de acciones específicas para cumplir las indicaciones de la Fundación Madri+d en los procesos de seguimiento de calidad de las titulaciones	Comisión de Garantía de Calidad de la Titulación	Curso 2024-2025	• % de indicaciones de la Fundación Madri+d para las que se ha propuesto al menos una acción de mejora Valor deseado: 100%	-

 Universidad Rey Juan Carlos	INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO
--	--

Objetivo General URJC: Trabajar para que las titulaciones de la Universidad puedan obtener prestigiosos sellos nacionales e internacionales de calidad.				
Objetivo Específico	Acciones	Responsable	Plazos	Indicador
1. Lograr certificaciones de calidad bajo sellos de reconocido prestigio para las titulaciones de la FCEE que se imparten en modalidad on-line	1.1	Vicedecanatos de Ordenación Académica Vicedecanato de Calidad Coordinadores de Grado	Curso 2023-2024	Nº de sellos de calidad obtenidos

Acciones de mejora					
Código de la acción	Acción	Responsable	Plazos	Indicadores	Observaciones
1.1	Impulsar las acciones necesarias para que las titulaciones obtengan sellos nacionales e internacionales de calidad, solicitar certificados y sellos de calidad	Vicedecanatos de Ordenación Académica Vicedecanato de Calidad Coordinadores de Grado	Curso 2024-2025	Nº de sellos de calidad obtenidos	Las acciones deben ir dirigidas a cumplir con los estándares de calidad establecidos por los organismos acreditadores.

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

Objetivo General URJC: Poner en marcha procedimientos claros que permitan detectar y dar respuesta a las nuevas necesidades formativas, diseñando unas titulaciones innovadoras acordes con las necesidades sociales del entorno.

Objetivo Específico	Acciones	Responsable	Plazos	Indicador
1. Oferta formativa adecuada y adaptada a las necesidades de los diferentes grupos de interés, siguiendo el cambio normativo planteado por el RD 822/2021	1.1	Decanato, Vicedecanatos de Ordenación Académica, Calidad y Estudiantes y Vicerrectorados de Calidad y Ordenación Académica.	Calendario establecido para la adaptación de cada Plan de Estudios al RD 822/2021	

Acciones de mejora					
Código de la acción	Acción	Responsable	Plazos	Indicadores	Observaciones
1.1	Recabar la opinión de estudiantes, empleadores, departamentos y profesores en el proceso de revisión y modificación de los planes de estudio	Decanato, Vicedecanatos de Ordenación Académica, Calidad y Estudiantes y Vicerrectorados de Calidad y Ordenación Académica.	Calendario establecido para la adaptación de cada Plan de Estudios al RD 822/2021	% de grupos de interés consultados en el proceso de reforma de los planes de estudios. Valor deseado: 100% - Grado de consenso en Junta de Facultad acerca de los nuevos planes de estudio.	Se busca recabar la información de todos los grupos de interés implicados, a través de las reuniones y consultas que garanticen la adecuada participación de dichos stakeholders, sin establecer un número óptimo de éstas

Objetivo General: Asegurar la coherencia entre la práctica docente y la documentación que sustenta las titulaciones, verificando que los compromisos adquiridos institucionalmente con las agencias de calidad y con los estudiantes se cumplen en todos y cada uno de los niveles del proceso formativo.

Objetivo Específico	Código de las Acciones de mejora	Responsable	Plazos	Indicador
1. Elaboración de guías docentes que faciliten la evaluación continua y que calibren adecuadamente el volumen de trabajo de los estudiantes	1.1.	Coordinadores de Titulación y Vicedecanatos de Ordenación Académica y Calidad	Calendario de cierre y publicación de las guías docentes del curso 2024-2025	% de guías docentes publicadas a tiempo Valor deseado: 100% % de guías docentes que se reabren antes de su publicación.
	1.2	Coordinadores de Titulación y Vicedecanatos de Ordenación Académica y Calidad	Curso 2024-2025	- Puntuación obtenida en encuesta de satisfacción a estudiantes: - VD.G.1 – 7: las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía. - VD.G.1 – 9: la evaluación docente se ajusta a las especificaciones de la guía docente Valor deseado: >3
2. Mejora de la tasa de graduación	2.1	Vicedecanatos de Calidad y Ordenación Académica, Coordinación de Prácticas Externas y TFG	Curso 2024-2025	Evolución de la tasa de graduación por facultad (IN-7) Valor deseado: creciente
	2.2	Coordinación de Prácticas Externas, TFG y UDD	Inicio del curso académico 2024-2025	Número de asistentes Valor deseado: creciente
3. Mejora de la tasa de cobertura ERASMUS/MUNDE (estudiantes OUT) y el grado de satisfacción (estudiantes IN) con los	3.1	Vicedecanato de Relaciones Internacionales y Vicerrectorado de Relaciones Internacionales	Curso 2024-2025	Tasa de cobertura de ERASMUS-MUNDE (IN-10)

 Universidad Rey Juan Carlos	INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO
--	--

4. Mejorar la tasa de rendimiento y la calidad de los TFG	programas de movilidad			Valor deseado: creciente
		3.2	Vicedecanato de Relaciones Internacionales y Vicerrectorado de Relaciones Internacionales	Curso 2024-2025
		4.1	Coordinación de Prácticas Externas, TFG y UDD	Curso 2024-2025
		4.2	Coordinación de Prácticas Externas, TFG y UDD	Curso 2024-2025

Acciones de mejora					
Código de la acción	Acción	Responsable	Plazos	Indicadores	Observaciones
1.1	Revisar los contenidos de las guías docentes	Coordinadores de Titulación y Vicedecanatos de Ordenación Académica y Calidad	Calendario de cierre y publicación de las guías docentes del curso 2024-2025	% de guías docentes publicadas a tiempo Valor deseado: 100% % de guías docentes que se reabren antes de su publicación.	
1.2	Consultar a los estudiantes acerca del grado de cumplimiento de las guías docentes	Coordinadores de Titulación y Vicedecanatos de Ordenación Académica y Calidad	Curso 2024-2025	- Puntuación obtenida en encuesta de satisfacción a estudiantes: - VD.G.1 – 7: las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía. - VD.G.1 – 9: la evaluación docente	

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

				se ajusta a las especificaciones de la guía docente Valor deseado: >3	
2.1.	Revisar el funcionamiento de las asignaturas que presentan una tasa menor de rendimiento y superación	Vicedecanatos de Calidad y Ordenación Académica, Coordinación de Prácticas Externas y TFG	Curso 2024-2025	Evolución de la tasa de graduación por facultad (IN-7) Valor deseado: creciente	
2.2	Jornada de información sobre Trabajos de Fin de Grado	Coordinación de Prácticas Externas, TFG y UDD	Inicio del curso académico 2024-2025	Número de asistentes Valor deseado: creciente	
3.1	Supervisión de la satisfacción de la demanda de movilidad externa por parte de los estudiantes de la FCEE	Vicedecanato de Relaciones Internacionales y Vicerrectorado de Relaciones Internacionales	Curso 2024-2025	Tasa de cobertura de ERASMUS-MUNDE (IN-10) Valor deseado: creciente	
3.2	Establecimiento de un mecanismo específico de consulta y apoyo a los estudiantes en movilidad entrantes	Vicedecanato de Relaciones Internacionales y Vicerrectorado de Relaciones Internacionales	Curso 2024-2025	Buzón de consulta y apoyo a estudiantes en movilidad entrantes	
4.1	Curso de formación (RAC) dirigido a estudiantes de 3º y 4º sobre realización de TFG	Coordinación de Prácticas Externas, TFG y UDD	Curso 2024-2025	Calificación media en TFG	
4.2	Curso de formación dirigido a profesores sobre el proceso de tutela de TFG incluyendo novedades en la plataforma, normativa, tramites, ofertas y periodos de presentación y defensa.	Coordinador de Prácticas Externas, TFG y UDD	Curso 2024-2025	- Curso de formación impartido - Número de profesores que completan el curso	El objetivo de esta acción es proporcionar a los profesores las herramientas para mejorar, por un lado, los procesos de tutela de TFG, asegurando que los estudiantes reciban una guía adecuada y que los trabajos cumplan con los estándares académicos establecidos; y para mejorar los procesos de

tramitación del TFG, tanto para
altas, como para defensa.

Objetivo General FCEE: Desarrollar una política de gestión de los recursos materiales eficiente, eficaz y respetuosa con el medio ambiente				
Objetivo Específico	Código de las Acciones de mejora	Responsable	Plazos	Indicador
1. Desarrollo de mecanismos de detección de las necesidades y gestión ágil y transparente de la dotación de recursos	1.1	Gerencias, Decanato y Rectorado	Curso 2024-2025	- Nº de aulas digitalizadas - Nº de incidencias relacionadas con el uso y disponibilidad de espacios y recursos materiales % de resolución de incidencias

Acciones de mejora					
Código de la acción	Acción	Responsable	Plazos	Indicadores	Observaciones
1.1	Identificar la disponibilidad y necesidad de recursos materiales para el desarrollo de las actividades académicas del centro.	Gerencias, Decanato y Rectorado	Curso 2024-2025	- Nº de aulas digitalizadas - Nº de incidencias relacionadas con el uso y disponibilidad de espacios y recursos materiales % de resolución de incidencias	

Objetivo General FCEE: Fomentar investigación y docencia de calidad en el personal docente e investigador de la FCEE				
Objetivo Específico	Código de las Acciones de mejora	Responsable	Plazos	Indicador
1. Impulsar la publicación científica del PDI de la Facultad	1.1	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso 2024-2025	- Publicación de un Plan de Apoyo a la Investigación - Incremento del número de sexenios por Centro por PDI que puede solicitarlo (IN-3.1) - Incremento del número de sexenios por Centro (IN-3.2)
	1.2	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso 2024-2025	- Número de visitas de editores - Número de asistentes a las jornadas "Meet the editor"
	1.3	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso 2024-2025	- Número de seminarios ofertados. - Número de asistentes a los seminarios
2. Incentivar e impulsar las tareas de investigación del PDI	2.1	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso 2024-2025	Número de talleres ofertados
	2.2	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso 2024-2025	Número de trabajos que cumplen con las bases para la obtención del premio
	2.3	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso 2024-2025	- Curso de formación impartido - Número de profesores que completan el curso

3. Establecimiento de un Plan apoyo a la innovación docente	3.1	Coordinación de Innovación, Digitalización y Prospectiva	Curso 2024-2025	• Publicación de una convocatoria de Proyectos de Innovación Docente • Número de solicitudes presentadas en la convocatoria • Incremento del número de quinquenios por PDI (IN-2.2) • Incremento del número de quinquenios por PDI que puede solicitarlo (IN-2.1) • Incremento del número de tramos de Docencia por PDI
	4.1	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso 2024-2025	• Nº de acuerdos de cooperación internacional orientados a la investigación • Nº de profesores participantes en Acuerdos de Cooperación Internacional orientados a la investigación.
4. Impulsar la cooperación con otras instituciones para la internacionalización de la actividad investigadora de la FCEE	4.2.	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso 2024-2025	• Número de profesores invitados en el ámbito de la Semana Internacional
5. Impulsar vinculaciones estables con editores y	5.1.	Vicedecanato de Postgrado	Curso 2024-2025	• Nº de terminales

 Universidad Rey Juan Carlos	INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO
--	--

generadores de contenidos académicos y de investigación para mejorar la calidad de la docencia y de la investigación		Biblioteca de la FCEE		portátiles Bloomberg • Nº de terminales BloombergLab • Nº de participantes en los cursos de formación • Nº de Certificaciones Bloomberg obtenidas
--	--	-----------------------	--	--

Acciones de mejora					
Código de la acción	Acción	Responsable	Plazos	Indicadores	Observaciones
1.1	Establecimiento de un plan de apoyo a la investigación científica	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Reunión de la CGCC para el análisis del curso 22-23	- Publicación de un Plan de Apoyo a la Investigación - Incremento del número de sexenios por Centro por PDI que puede solicitarlo (IN-3.1) - Incremento del número de sexenios por Centro (IN-3.2)	
1.2	Meet the editor: visitas de editores de revistas indexadas en WoS y Scopus	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso académico 2024-2025	- Número de visitas de editores - Número de asistentes a las jornadas "Meet the editor"	
1.3	Programa Research Academy: formación en investigación para el PDI	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso académico 2024-2025	- Número de seminarios ofertados. - Número de asistentes a los seminarios	
2.1	Workshops de investigación	Vicedecanato de Investigación, Relaciones	Curso académico	Número de talleres	

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

		Internacionales y Relaciones con Empresas	2024-2025	ofertados	
2.2	Premios FCEE a la investigación en Economía y Empresa	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso académico 2024-2025	Número de trabajos que cumplen con las bases para la obtención del premio	
2.3	Escuela de Verano de Estadística	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso académico 2024-2025	- Curso de formación impartido - Número de profesores que completan el curso	En la Escuela de Verano de Estadística, los investigadores de la FCEE recibirán formación acerca de metodologías de investigación que impulsen su producción científica.
3.1	Convocar ayudas a la innovación docente	Coordinación de Innovación, Digitalización y Prospectiva	Curso académico 2024-2025	- Publicación de una convocatoria de Proyectos de Innovación Docente - Número de solicitudes presentadas en la convocatoria - Incremento del número de quinquenios por PDI (IN-2.2) - Incremento del número de quinquenios por PDI que puede solicitarlo (IN-2.1) - Incremento del número de tramos de Docencia por PDI	
4.1.	Establecer acuerdos de colaboración con otras	Vicedecanato de Investigación, Relaciones	Curso académico	Nº de acuerdos ponderados por	

	universidad y facultades internacionales de reconocido prestigio.	Internacionales y Relaciones con Empresas	2024-2025	ranking internacional: Nº de universidades incluidas en el ranking de Shangai/Posición de la universidad-socio. • Nº de profesores participantes en Acuerdos de Cooperación Internacional orientados a la docencia o a la investigación.	
4.2	Desarrollo de la Semana Internacional de la FCEE	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso académico 2023-2024	• Número de profesores invitados en el ámbito de la Semana Internacional	Durante la Semana Internacional se invitará a profesores de Universidades extranjeras a impartir docencia, participar en seminarios y mantener reuniones con docentes de nuestra facultad con el objetivo de promover el intercambio de ideas y la internacionalización de la actividad docente e investigadora.
5.1	Contratación de terminales Bloomberg y cursos de formación para la obtención de certificaciones en el manejo de la herramienta.	Vicedecanato de Postgrado Biblioteca de la FCEE	Curso académico 2024-2025	• Nº de terminales portátiles Bloomberg • Nº de terminales BloombergLab • Nº de participantes en los cursos de formación • Nº de Certificaciones Bloomberg obtenidas	Bloomberg proporciona cobertura de mercados, industrias, empresa y valores en todas las clases de activos, dando acceso a datos en tiempo real de activos cruzados, facilitando el análisis de series temporales históricas

de todos los mercados.

Objetivo General: Desarrollar un marco amplio de integridad institucional que incluya el desarrollo e impulso de una cultura ética, la definición de una política de lucha contra el fraude científico e intelectual y el compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas.

Objetivo Específico	Código de las Acciones de mejora	Responsable	Plazos	Indicador
1. Mejorar la transparencia y la accesibilidad de la información relativa a la Facultad	1.1	Coordinación de Comunicación y Relaciones Institucionales	Curso académico 2024-2025	- Número de eventos de la FCEE publicados en eventos.urjc - Número de anuncios publicados en las redes sociales de la FCEE
	1.2	Coordinación de Comunicación y Relaciones Institucionales	Curso académico 2024-2025	Desarrollo de un ESCO
	1.3	Coordinación de Comunicación y Relaciones Institucionales Vicerrectorado de Calidad y Estrategia	Curso académico 2024-2025	Datos de empleabilidad de las titulaciones de la FCEE publicados
	1.4	Coordinación de Comunicación y Relaciones Institucionales	Curso académico 2024-2025	- Celebración de Jornada de Puertas Abiertas - Número de asistentes.

Acciones de mejora					
Código de la acción	Acción	Responsable	Plazos	Indicadores	Observaciones
1.1	Desarrollar la WEB y las cuentas en redes sociales de la FCEE	Coordinación de Comunicación y Relaciones Institucionales	Curso académico 2024-2025	- Número de eventos de la FCEE publicados en eventos.urjc - Número de anuncios publicados en las redes sociales de la FCEE - Reacciones a través de los canales de	

 Universidad Rey Juan Carlos	INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO
--	--

				comunicación de la FCEE	
1.2	Desarrollar un espacio colaborativo en Aula Virtual para favorecer la comunicación interna con los miembros de la comunidad universitaria de esta Facultad	Coordinación de Comunicación y Relaciones Institucionales	Curso académico 2024-2025	Desarrollo de un ESCO	
1.3	Hacer públicos los datos de empleabilidad de la Facultad y de cada titulación	Coordinación de Comunicación y Relaciones Institucionales Vicerrectorado de Calidad y Estrategia	Curso académico 2024-2025	Datos de empleabilidad de las titulaciones de la FCEE publicados	
1.4	Organización y celebración de Jornadas de Puertas Abiertas propias de la FCEE	Coordinación de Comunicación y Relaciones Institucionales	Curso académico 2024-2025	- Celebración de Jornada de Puertas Abiertas - Número de asistentes.	Organización y celebración de jornada de puertas abiertas dirigidas a estudiantes de 2º de bachillerato. Los futuros estudiantes y sus familias pueden visitar el campus y conocer de primera mano las instalaciones, los programas académicos y la vida universitaria. Podrán interactuar con profesores y estudiantes actuales, y resolver cualquier duda que puedan tener sobre la universidad. Es una oportunidad para obtener una visión más clara y detallada de lo que la universidad ofrece y tomar una decisión informada sobre su futuro académico.

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

2.1	Realizar acciones específicas para promover una cultura de rechazo y prevención del acoso y divulgar los canales y procedimiento de actuación ante este tipo de situaciones	Coordinación de Comunicación y Relaciones Institucionales	Curso académico 2024-2025	Acciones específicas	
-----	---	---	---------------------------	--	--

Objetivo General FCEE: Favorecer la participación social y la integración laboral de los estudiantes mediante el desarrollo de actuaciones que vinculen a la Facultad con los diferentes Grupos de Interés.

Objetivo Específico	Código de las Acciones de mejora	Responsable	Plazos	Indicador
1. Favorecer la participación social de la Comunidad Universitaria, vinculando la Facultad con los agentes sociales y económicos del entorno	1.1	Vicedecanato de Estudiantes y Extensión Universitaria	Curso académico 2024-2025	- Número de eventos de presentación de publicaciones - Número de asistentes al evento. - Reacciones a través de los canales de comunicación de la FCEE
	1.2	Vicedecanato de Estudiantes y Extensión Universitaria	Curso académico 2024-2025	- Número de eventos - Número de asistentes al evento. - Reacciones a través de los canales de comunicación de la FCEE
	1.3	Coordinación de TFG, PE y UDDs	Curso académico 2024-2025	Establecimiento de convenios y acuerdos de cooperación y colaboración
	1.4	Vicedecanato de Estudiantes y Extensión Universitaria	Curso académico 2024-2025	Actividad realizada
	1.5	Vicedecanato de Estudiantes y Extensión Universitaria	Curso académico 2024-2025	Nº de pósteres presentados
2. Promover la integración laboral de los estudiantes de la Facultad	2.1	Coordinación de Innovación, Digitalización y Prospectiva	Curso académico 2024-2025	Número de eventos organizados
	2.2	Coordinación de TFG, PE y UDDs	Curso académico 2024-2025	Taller para afrontar procesos de selección

3. Favorecer la vinculación de los egresados con la Comunidad Universitaria y su participación activa en la Facultad	3.1	Vicedecanato de Estudiantes y Extensión Universitaria	Curso académico 2024-2025	•
--	-----	---	---------------------------	---

Acciones de mejora					
Código de la acción	Acción	Responsable	Plazos	Indicadores	Observaciones
1.1	Establecimiento de una acción de comunicación relacionada con publicaciones de interés económico y social: El libro de la Semana de la Facultad (FCEE)	Vicedecanato de Estudiantes y Extensión Universitaria	Curso académico 2024-2025	- Número de eventos de presentación de publicaciones - Número de asistentes al evento. - Reacciones a través de los canales de comunicación de la FCEE	Cada semana, se organiza un acto de presentación de un libro sobre economía y empresa. El autor realizará una exposición de los contenidos más relevantes de su obra. El evento facilita un espacio para que el público participe con preguntas dirigidas tanto al autor como al tema central del libro. La persona encargada de presentar al autor juega un papel crucial al establecer un ambiente propicio para la discusión y plantear preguntas que profundicen en los temas tratados en la obra, enriqueciendo así la experiencia del público.
1.2	Establecimiento de un espacio permanente de debate enfocado en temas de interés vinculados al ámbito de la economía y la empresa: Conversaciones en la Facultad, Seminarios y Jornadas	Vicedecanato de Estudiantes y Extensión Universitaria	Curso académico 2024-2025	- Número de eventos - Número de asistentes al evento. - Reacciones a través de los canales de comunicación de la FCEE	Conversaciones en la facultad" es un evento diseñado como un espacio permanente de debate y discusión centrado en temas relevantes dentro del ámbito de la economía y la empresa. Busca reunir a expertos,

					referentes y personas interesadas en estos temas para intercambiar ideas, conocimientos y perspectivas sobre cuestiones de actualidad y de especial interés. El objetivo principal es fomentar el diálogo y el intercambio de ideas entre personas con diferentes perspectivas y trayectorias profesionales, con el fin de promover un mejor entendimiento de los desafíos y oportunidades que enfrenta el mundo de la economía y la empresa. Además, este tipo de evento puede servir como plataforma para el análisis de tendencias, la exploración de soluciones innovadoras y la generación de redes de colaboración y trabajo en equipo.
1.3	Establecimiento de colaboraciones estables con el ayuntamiento de Madrid para desarrollar actuaciones en el entorno de nuestra Facultad: Acuerdos de Colaboración con CIEC (Centro de Innovación de Economía Circular) y Factoría	Coordinación de TFG, PE y UDDs	Curso académico 2024-2025	Establecimiento de convenios y acuerdos de cooperación y colaboración	Esta acción implica establecer alianzas duraderas con el Ayuntamiento de Madrid para impulsar iniciativas en el área circundante de la FCEE Los acuerdos de colaboración con el Centro de Innovación de Economía Circular (CIEC) y

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

					Factoría son parte de esta estrategia, facilitando la participación de la comunidad universitaria en proyectos que promueven el desarrollo económico y social sostenible, además de fomentar la interacción con los agentes locales y económicos del entorno.
1.4	Actividad solidaria con el distrito de Vicálvaro: campaña de recogida de alimentos para la Cañada Real	Vicedecanato de Estudiantes y Extensión Universitaria Asociaciones de Estudiantes FCEE	Curso académico 2024-2025	Actividad solidaria realizada	
1.5	Concurso de pósteres: “Las economistas que nos inspiran” (8 de marzo)	Vicedecanato de Estudiantes y Extensión Universitaria	Curso académico 2024-2025	Nº de pósteres presentados	
2.1	Establecimiento de puntos de encuentro entre estudiantes y potenciales empleadores, mediante eventos, jornadas, ferias, etc.	Coordinación de Innovación, Digitalización y Prospectiva	Curso académico 2024-2025	Eventos organizados	El objetivo es conectar a estudiantes universitarios con potenciales empleadores a través de puntos de encuentro donde los estudiantes pueden interactuar directamente con empresas y organizaciones interesadas en contratar talento joven. Esto se logra a través de ferias, stands, charlas, talleres y otros formatos que permiten a los estudiantes conocer las oportunidades laborales disponibles, presentar sus habilidades y establecer

					contactos con reclutadores.
2.2.	Organización de talleres para aumentar el nivel de éxito de los estudiantes en procesos de selección	Coordinación de TFG, PE y UDDs	Curso académico 2024-2025	- Talleres organizados - Nº de asistentes	Los talleres estarán enfocados en mejorar las habilidades de los estudiantes para el proceso de selección laboral. Podrán abarcar aspectos como como entrevistas de trabajo, elaboración de currículums, habilidades de comunicación, networking, negociación y desarrollo de habilidades técnicas específicas. El objetivo es preparar a los estudiantes para ingresar al mercado laboral con confianza y éxito
2.3	Establecer acuerdos con sectores profesionales y empresas enfocados al desarrollo y formación de los estudiantes de la FCEE	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso académico 2024-2025	Acuerdos firmados	
3.1.	Organización de jornadas dirigidas y participadas por alumnos egresados, enfocadas en temas de interés relacionados con la economía y la empresa.	Vicedecanato de Estudiantes y Extensión Universitaria	Curso académico 2024-2025	Jornadas organizadas	A través de estas Jornadas, antiguos estudiantes de la FCEE compartirán sus experiencias y conocimientos en temas relevantes para la economía y la empresa. Estas jornadas pueden incluir conferencias, paneles de discusión, talleres y otras actividades en las que los egresados compartan sus perspectivas sobre temas de especial interés. Esto no solo beneficia a la comunidad

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

					universitaria al brindarles información actualizada y experiencias prácticas, sino que también fomenta la participación activa de los egresados en la vida de la facultad, fortaleciendo los lazos entre la institución y sus antiguos alumnos.
--	--	--	--	--	---

2-TABLA DE INDICADORES

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	MADRID	ONLINE	ARANJUEZ	FUENLABRADA	MOSTOLES
IN-1	Porcentaje de profesores doctores por titulación (Laboral y Funcionario)	nº de profesores PDI doctores por Centro/ nº de PDI por Centro - %	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	Grados:50% Máster:70%	58,41%				
IN-2.1	Quinquenios por Centro por PDI que pueden solicitarlo	Nº de quinquenios PDI / nº de profesores Centro permanentes	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	≥ 1	3,54				
IN-2.2	Quinquenios por Centro	Nº de quinquenios PDI / nº de profesores Centro	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	≥ 1	1,62				
IN-3.1	Sexenios por Centro por PDI que pueden solicitarlo	Nº de sexenios PDI / nº de profesores Centro permanentes	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	≥ 0,5	0,9				
IN-3.2	Sexenios por Centro	Nº de sexenios PDI / nº de	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de	≥ 0,5	0,35				

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	MADRID	ONLINE	ARANJUEZ	FUENLABRADA	MOSTOLES
		profesores Centro			Calidad						
IN-4	Nº de estudiantes matriculados de nuevo ingreso	Dato numérico	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	± 10% de la Oferta de plaza	1.137	73	48	457	409
IN-5	% de anulaciones de matrícula de estudiantes de nuevo ingreso	Nº de anulaciones de matrícula de estudiante de nuevo ingreso / nº de estudiantes matriculados de nuevo ingreso - %	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	≤ % del curso anterior	11,79%	32,88%	45,83%	14,44%	14,43%
IN-6	Tasa de cobertura de las plazas ofertadas	Número de matriculados de nuevo ingreso/Oferta de plazas - %	Centro	Anual	Vicerrectorado Competente en Calidad	Entre 90% y 110%	86,14%	58,40%	68,57%	87,05%	87,02%

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	MADRID	ONLINE	ARANJUEZ	FUENLABRADA	MOSTOLES
IN-7	Tasa de graduación para estudiantes (grado y postgrado)	Nº de estudiantes egresados en X o (X+1) de la cohorte de entrada Y/ Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculado en la cohorte de entrada Y, X=Duración en años de un título, Y= Año académico,	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en Calidad	≥ % del curso anterior	Graduación				

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	MADRID	ONLINE	ARANJUEZ	FUENLABRADA	MOSTOLES
IN-8	Tasa de Abandono	Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada C matriculados en el título T en la Universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T el curso académico X,	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en Calidad	≤ % del curso anterior				Abandono	

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	MADRID	ONLINE	ARANJUEZ	FUENLABRADA	MOSTOLES
IN-9	Tasa de Eficiencia	Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G para superar un título T en una Universidad U y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes graduados de una cohorte	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en Calidad	$\geq$ % del curso anterior				Eficiencia	

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	MADRID	ONLINE	ARANJUEZ	FUENLABRADA	MOSTOLES
		de graduación G en un título T en una Universidad U,									
IN-10	% Tasa de cobertura ERASMUS / MUNDE (nº estudiantes OUT)/ nº plazas ofertadas	(Nº de estudiantes ERASMUS / MUNDE OUT/ Nº de plazas ofertadas - %	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en Calidad	≥ % del curso anterior	62,12%				
IN-12	Resultados de la valoración docente de las Titulaciones del centro	Dato de encuesta	Centro	Anual	VD.G.2 - 7 Online: VD.GO.2 - 7	≥ 3	4,04	4,31	4,06	4,13	4,08

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	MADRID	ONLINE	ARANJUEZ	FUENLABRADA	MOSTOLES
IN-13	Valoración de la utilidad de las Jornadas de acogida (presencial) Valoración de la utilidad la utilidad del proceso de acogida “Vive la experiencia URJC Online” (online)	Dato de encuesta	Centro	Anual	NA.3 - 3 Online NAO.3 - 3	≥ 3	3,68	4,00	3,83	3,77	3,49
IN-14	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Coordinador/ Director de la titulación	Dato de encuesta	Centro	Anual	PGRI (Grado): SG.A.8 - 1 Online: SG.AO.7 - 1	≥ 3	3,48	4,07	3,37	3,38	3,55
IN-16	Grado de satisfacción con los conocimientos	Dato de encuesta	Centro	Curso Académico	SG.A.1 - 4 (GRADO) SG.AO.1 - 3 (Online)	≥ 3	3,29	3,66	2,96	3,16	3,24

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	MADRID	ONLINE	ARANJUEZ	FUENLABRADA	MOSTOLES
	y competencias adquiridas										
IN-17	Grado de satisfacción global con el proceso formativo	Dato de encuesta	Centro	Curso Académico	SG.A.1 - 6 Online: SG.AO.1 - 5	≥ 3	3,42	3,56	3,23	3,42	3,32
IN-18	Grado de satisfacción global DE LOS ESTUDIANTES con los servicios de la Universidad	Dato de encuesta	Centro	Curso Académico	SG.A.10 - 3 Online: SG.AO.10 - 3	≥ 3	3,52	4,06	3,14	3,73	3,63
IN-19	Grado de satisfacción de estudiantes propios con los programas de movilidad	Dato de encuesta	Centro	Curso Académico	PM.OUT.6 - 1	≥ 3	4,45		3,00	4,58	4,64
IN-20	Grado de satisfacción de estudiantes externos con los programas	Dato de encuesta	Centro	Curso Académico	PM.IN.4 - 1	≥ 3	3,92				

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	MADRID	ONLINE	ARANJUEZ	FUENLABRADA	MOSTOLES
	de movilidad										
IN-21	Grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas	Dato de encuesta	Centro	Curso Académico	PE.AG.5 - 1 (GRADO)	≥ 3	4,45		4,37	4,48	4,49
IN-22	Grado de satisfacción de los estudiantes global con la información disponible en la web de la Universidad	Dato de encuesta	Universidad	Curso Académico	SG.A.6 - 4 (GRADO) Online: SG.AO.5 - 4	≥ 3	3,56	3,90	3,55	3,54	3,64
IN-23	Grado de satisfacción global de los estudiantes con el Centro	Dato de encuesta	Centro	Anual	SG.A.10 - 2 Online: SG.AO.10 - 2	≥ 3	3,45	3,90	2,91	3,58	3,64
IN-24	Tasa de empleo en egresados del Centro 1 año después del	nº de egresados del Centro con empleo / nº de egresados	Centro	Curso Académico	IL.G.1 - 4 (GRADO)	$\geq 50\%$	78,20%		82,80%	73,0%	79,7%

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	MADRID	ONLINE	ARANJUEZ	FUENLABRADA	MOSTOLES
	egreso	del Centro - %									
IN-25	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar	nº de egresados con empleo relacionado con la titulación / nº de egresados de la titulación - %	Centro	Curso Académico	IL.G.2 - 1	≥ % del curso anterior	90,00%		92,30%	90,1%	92,4%
IN-26	Valoración global DE LOS EGRESADOS de la formación proporcionada por la URJC	Dato de encuesta	Centro	Curso Académico	SG.E.2 - 1	≥ 3	3,69		3,77	3,84	3,81
IN-27	Grado de satisfacción global del PDI con la Titulación	Dato de encuesta	Centro	Curso Académico	SG.PDI.2 - 1 Online: SG.PDI.O.2 - 1	≥ 3	4,00	3,92	4,28	4,09	4,06
IN-28	Grado de satisfacción global del PDI con el Campus	Dato de encuesta	Centro	Curso Académico	SCU.PDI.8 – 9 SCU.PDI.O.2 - 5 SCU.PDI.2 – 9 SCU.PDI.10 – 9	≥ 3	4,04	4,21	3,99	4,27	4,24

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	MADRID	ONLINE	ARANJUEZ	FUENLABRADA	MOSTOLES
					SCU.PDI.4 – 9 SCU.PDI.6 – 9						
IN-29	Grado de satisfacción del PAS con los servicios	Dato de encuesta	Centro	Curso Académico	SU.PAS.6 - 1	≥ 3	3,97				
IN-30	Grado de satisfacción DE LOS EMPLEADORES con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	Dato de encuesta	Centro	Curso Académico	PE.E.3 - 1	≥ 3	4,58	4,70	4,68	4,68	
IN-31	Tiempo de tramitación de quejas y sugerencias	Dato numérico (días)	Universidad	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad	Máx. 1 mes	14,61				

- No hay dato

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

Tasas

	TASA DE ABANDONO*														
ESCUELA / FACULTAD	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
FCEE	47.06%	27.06%	25.95%	26.67%	26.64%	30.23%	32.81%	32.18%	35.41%	30.19%	28.57%	22.63%	21.44%	16.92%	14.20%

	TASA DE EFICIENCIA**											
ESCUELA / FACULTAD	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
FCEE	94.16%	89.61%	85.51%	86.17%	86.04%	86.13%	86.47%	85.02%	83.37%	84.58%	85.56%	84.83%

	TASA DE GRADUACION*										
ESCUELA / FACULTAD	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
FCEE	35.76%	37.56%	37.52%	40.23%	33.08%	34.40%	36.47%	36.56%	39.23%	37.94%	35.32%

*La tasa de abandono y graduación está calculada con la cohorte de entrada,

**La tasa de eficiencia con la cohorte de graduación

3. ANEXO: