

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

Facultad de Ciencias de la Economía y de la Empresa

Curso Académico: 2022-23

Fecha: 21/02/2024

ÍNDICE

1- OBJETIVOS DE CALIDAD:

1.1 Seguimiento de los Objetivos propuestos del Curso académico 2022-23

1.2 Propuestas de Objetivos del curso académico 2023-24

2- RESULTADO DE INDICADORES DEL SIGC:

3- ANEXO:

Indicadores del PGRI a nivel de Centro

1- OBJETIVOS DE CALIDAD

Objetivos Generales del Centro: Los objetivos generales de calidad del Centro se definen en concordancia con los objetivos generales de calidad de la Universidad, que se encuentran publicados en el siguiente enlace: <http://www.urjc.es/universidad/calidad/2055-sistema-de-calidad-y-mejora-continua#anexos>. De esta forma, garantizamos el despliegue de la política y objetivos a todos los niveles.

Objetivos Específicos: Estos objetivos son los que nos permitirán alcanzar los objetivos generales del Centro. Han de ser sencillos, cuantificables, medibles, temporales y realistas.

Acciones de mejora: Detallar las acciones que permitan conseguir el objetivo.

Responsable de llevar a cabo las acciones y, en consecuencia, alcanzar el objetivo.

Plazo establecido para alcanzar el objetivo.

Indicador con el que se pueda evaluar el objetivo específico, procedente de la relación de indicadores del SGIC.

 Universidad Rey Juan Carlos	INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO
--	--

1.1 Seguimiento de los Objetivos propuestos del Curso académico 2022-23

Objetivo General: Fomentar la cultura de calidad entre los miembros de la comunidad universitaria, dando a conocer la política de calidad y sus objetivos generales y realizando acciones de promoción, difusión y formación que involucren a todos los colectivos

Objetivo Específico	Código de las Acciones de mejora	Responsable	Plazos	Grado de cumplimiento
1. Difusión de la cultura de calidad entre los diferentes colectivos de la comunidad universitaria	1.1	Vicedecanato de Calidad	Curso 2022-2023	Pleno
	1.2	Vicedecanato de Calidad	Curso 2022-2023	Pleno (CGCC); parcial (CGCT)

Acciones de mejora					
Código de la acción	Acción	Responsable	Plazos	Indicadores	Seguimiento / Cumplimiento
1.1	Actualizar la información disponible acerca del Sistema Interno de Garantía de Calidad en cada titulación.	Vicedecanato de Calidad	Curso 2022-2023	Último curso publicado del informe de resultados del SIGC por título Valor deseado: curso 2021-2022	Curso 2021-2022; adicionalmente, ya se han hecho públicos los informes de resultados del SIGC del curso 2022-2023

1.2	Transmitir a los representantes de los diferentes colectivos de la comunidad universitaria información acerca del Sistema Interno de Garantía de Calidad.	Vicedecanato de Calidad	Reuniones de las CGCC para el análisis del curso 2022-2023	• Periodicidad de las reuniones de las CGCT y CGCC. Valor deseado: 2 reuniones anuales • % de participación de los representantes de los diferentes colectivos en las reuniones de las CGCT y CGCC- Valor deseado: > 85%	Periodicidad: se han realizado dos reuniones en los meses de febrero-marzo y junio-julio (CGCT); y en abril y julio (CGCC). Participación: la asistencia media fue del 88,1% en las reuniones de la CGCC; y del 79,7% en las reuniones de las CGCT, con el siguiente desglose: • ADE: 94,4% • CGIS: 54,5% • C y F: 81,3% • DGAD: 87,5% • ECO: 89,4% • ECOFA: 74,1% • MKT: 72,7% • TUR: 75%
-----	---	-------------------------	--	--	---

Objetivo General: Fomentar la implantación y la mejora continua de criterios de calidad en la gestión, aplicando el Sistema Interno de Calidad, monitorizando su aplicación, las necesidades y expectativas de los diferentes grupos de interés, evaluando su nivel de satisfacción y revisándolo de forma periódica

Objetivo Específico	Código de las Acciones de mejora	Responsable	Plazos	Grado de cumplimiento
1. Mejora de la calidad de los títulos en una cultura comprometida con el sistema interno de garantía de calidad para satisfacer las necesidades de los grupos de interés.	1.1.	Vicedecanato de Calidad	Curso 2022-2023	Pleno
	1.2	Vicedecanato de Calidad	Curso 2022-2023	Pleno
2. Desarrollo e implementación de los planes de mejora establecidos para los títulos que están en proceso de seguimiento especial por parte de la Fundación Madrid+d.	2.1	Vicedecanato de Calidad y Vicerrectorado de Calidad	Reunión de la CGCC para el análisis del curso 2022-23	Pleno o en curso

Acciones de mejora					
Código de la acción	Acción	Responsable	Plazos	Indicadores	Seguimiento / Cumplimiento
1.1	Verificar el grado de cumplimiento de las acciones de mejora propuestas por las CGCT el curso anterior	Vicedecanato de Calidad	Curso 2022-2023	% de cumplimiento de las acciones de mejora propuestas por las CGCT Valor deseado: >80 %	Se han implementado el 84,8% de las acciones de mejora propuestas, de las que el 42,4% han finalizado satisfactoriamente, mientras que el resto están en curso
1.2	Proponer nuevas acciones de mejora y revisar los umbrales de cumplimiento de los	Vicedecanato de Calidad	Curso 2022-2023	N.º de acciones propuestas Valor deseado: > 4	De media se han implementado 4,63 acciones de mejora. Se han revisado

	indicadores propuestos por las CGCT			N.º de umbrales de cumplimiento revisados Valor deseado: 100%	los umbrales de cumplimiento de los diferentes indicadores
2.1.	Seguimiento del grado de implementación de las acciones incluidas en el plan de mejora por parte de los coordinadores de los títulos, el Vicerrectorado de Calidad y el Vicedecanato de Calidad	Vicedecanato de Calidad y Vicerrectorado de Calidad	Curso 2022-23	% de cumplimiento de las acciones propuestas en los planes de mejora en atención a los requerimientos de los Informes de acreditación. - Valor deseado: 100%	Grados en Seguimiento Especial : <u>Grado en DGE Ámbito Digital</u>: Se han desplegado el 100% de las acciones comprometidas en el plan de Mejora. Según Informe Final Especial Seguimiento (13/2/2024): - 6 Modificaciones necesarias: 3 se han atendido completamente y 3 parcialmente (oferta de optativas, incremento del profesorado permanente, políticas que favorezcan la investigación). - 2 Recomendaciones: 1 se ha atendido completamente y otra parcialmente (información adecuada y actualizada de

					TFG y programas de movilidad). <u>Grado en Turismo:</u> Se han desplegado el 100% de las acciones comprometidas en el plan de Mejora. Según Informe Final Especial Seguimiento (13/2/2024): - 2 Modificaciones necesarias: 1 se ha atendido completamente y otra parcialmente (incremento tasa de graduación – acciones en curso relacionadas con TFG) - 5 Recomendaciones: 1 se ha atendido completamente y 4 parcialmente (oferta de optativas, menor número de alumnos por grupo, revisión tablas de equivalencia dobles grados, mejora de procesos de coordinación)
--	--	--	--	--	---

Objetivo General: Detectar y dar respuesta a las necesidades de los diferentes grupos de interés a través de una oferta formativa innovadora y centrada en el estudiante

Objetivo Específico	Acciones	Responsable	Plazos	Grado de Cumplimiento
1. Oferta formativa adecuada y adaptada a las necesidades de los diferentes grupos de interés, siguiendo el cambio normativo planteado por el RD 822/2021	1.1	Decanato, Vicedecanatos de Ordenación Académica, Calidad y Estudiantes y Vicerrectorados de Calidad y Ordenación Académica.	Calendario establecido para la adaptación de cada Plan de Estudios al RD 822/2021	Pleno

Acciones de mejora

Código de la acción	Acción	Responsable	Plazos	Indicadores	Seguimiento / Cumplimiento
1.1	Recabar la opinión de estudiantes, empleadores, departamentos y profesores en el proceso de revisión y modificación de los planes de estudio	Decanato, Vicedecanatos de Ordenación Académica, Calidad y Estudiantes y Vicerrectorados de Calidad y Ordenación Académica.	Calendario establecido para la adaptación de cada Plan de Estudios al RD 822/2021	- N.º de reuniones con los diferentes grupos de interés. - Grado de consenso en Junta de Facultad acerca de los nuevos planes de estudio.	En los grados de ADE, Marketing y Economía, han tenido lugar reuniones con los siguientes grupos de interés: - Direcciones de los cuatro departamentos integrados en la Facultad - Coordinadores de titulación - Equipo decanal de la FCEE - Representantes de áreas funcionales de esta y otras

					facultades implicadas en el título. - Decanatos de otras Facultades cuyos departamentos participan en estos títulos. - Profesores con amplia experiencia en cada una de las titulaciones - Expertos externos de los diferentes ámbitos profesionales - Representantes de estudiantes y de egresados Gracias a este trabajo de búsqueda del consenso, las memorias de los tres planes de estudio fueron aprobadas por unanimidad en reunión de 5/10/2023 de la Junta de Facultad de la FCEE
--	--	--	--	--	--

Objetivo General: Perseguir la consecución de los objetivos expuestos en los programas de las titulaciones y desarrollar dichos planes, comprobando que las acciones que se llevan a cabo dentro de los mismos tienen como finalidad favorecer el aprendizaje del estudiante

Objetivo Específico	Código de las Acciones de mejora	Responsable	Plazos	Grado de cumplimiento
1. Elaboración de guías docentes que faciliten la evaluación continua y que calibren adecuadamente el volumen de trabajo de los estudiantes	1.1.	Coordinadores de Titulación y Vicedecanatos de Ordenación Académica y Calidad	Calendario de cierre y publicación de las guías docentes del curso 2023-2024	Pleno
	1.2	Coordinadores de Titulación y Vicedecanatos de Ordenación Académica y Calidad	Reunión de la CGCC para el análisis del curso 22-23	Pleno
2. Mejora de la tasa de graduación	2.1	Vicedecanatos de Calidad y Ordenación Académica, Coordinación de Prácticas Externas y TFG	Reunión de la CGCC para el análisis del curso 22-23	Incumplido
	2.2	Coordinación de Prácticas Externas, TFG y UDD	Inicio del curso académico 2023-2024	Pleno
3. Mejora de la tasa de cobertura ERASMUS/MUNDE (estudiantes OUT) y el grado de satisfacción (estudiantes IN) con los programas de movilidad	3.1	Vicedecanato de Relaciones Internacionales y Vicerrectorado de Relaciones Internacionales	Reunión de la CGCC para el análisis del curso 22-23	En curso

4. Mejorar la calidad de los TFG	4.1	Coordinación de Prácticas Externas, TFG y UDD	Curso académico 2023-2024	
----------------------------------	-----	---	---------------------------	--

Acciones de mejora					
Código de la acción	Acción	Responsable	Plazos	Indicadores	Seguimiento / Cumplimiento
1.1	Revisar los contenidos de las guías docentes	Coordinadores de Titulación y Vicedecanatos de Ordenación Académica y Calidad	Calendario de cierre y publicación de las guías docentes del curso 2023-2024	% de guías docentes publicadas a tiempo Valor deseado: 100% % de guías docentes que se reabren antes de su publicación. % de guías docentes que se reabren después del inicio del periodo de matriculación de los estudiantes.	% GD publicadas a tiempo (12/7/23): G. CGIS - Presencial: 90% - On-line: 96% G. ECO: 90.3% - Español: 90.5% - Inglés: 90.2% G. DGEAD: 98% G. ADE: 93.6% G. C y F: - Presencial: 100% - On-line: 100% G. MK - Español: 100% - Inglés: 100 % G. EF y A : 92 % G. TUR - Presencial (esp): 97.5% - Presencial (ingl): 97.5 % - On-line: 97.5% % GD que se reabren: G. CGIS

					– Presencial: 6% – On-line: 4% • G. ECO: 9.7 % – Español: 9.5% – Inglés: 9.7 % • G. DGEAD: 7.1% • G. ADE: 6.4% • G. C y F – Presencial: 8.33 % – On-line: 27.77 % • G. MK: – Español: 25% – Inglés: 2.2% • G. EF y A: 8% • G. TUR – Presencial (esp): 19.5% – Presencial (ingl): 17 % – On-line: 24.3%
1.2	Consultar a los estudiantes acerca del grado de cumplimiento de las guías docentes	Coordinadores de Titulación y Vicedecanatos de Ordenación Académica y Calidad	Curso académico 2023-2024	• Puntuación obtenida en encuesta de satisfacción a estudiantes: – VD.G.1 – 7: las actividades docentes se ajustan a lo	VD. G.1 –7: • Madrid 4.07 • Fuenlabrada 4.19 • Aranjuez 4.48 • Móstoles 4.15 Media: 4.22 VD. G.1 – 9: • Madrid 4.14 • Fuenlabrada 4.25

				establecido en la guía. – VD.G.1 – 9: la evaluación docente se ajusta a las especificaciones de la guía docente Valor deseado: >3	• Aranjuez 4.51 • Móstoles 4.22 Media: 4.28
2.1.	Revisar el funcionamiento de las asignaturas que presentan una tasa menor de rendimiento y superación	Vicedecanatos de Calidad y Ordenación Académica, Coordinación de Prácticas Externas y TFG	Curso académico 2023-2024	• Evolución de la tasa de graduación por facultad (IN-7) Valor deseado: creciente	La evolución es negativa. Este dato debe leerse en relación con la pandemia de COVID-19 IN-7: 2017-2018: 39,21% 2018-2019: 34.08%
2.2	Jornada de información sobre Trabajos de Fin de Grado	Coordinación de Prácticas Externas, TFG y UDD	Inicio del curso académico 2023-2024	• Número de dispositivos conectados de forma síncrona • Número de visualizaciones de la sesión grabada	Jornada informativa sobre TFG, PE, Actos de Graduación y Comunicación Institucional celebrada el 26 de septiembre de 2023: • Número de dispositivos conectados de forma síncrona: 376 • Número de visualizaciones de la sesión grabada: 599
3.1	Incrementar los servicios de apoyo a los	Vicedecanato de Relaciones Internacionales y	Curso académico 2023-2024	• Tasa de cobertura de ERASMUS-MUNDE (IN-10)	No se dispone de datos a nivel de centro previos a la creación de la FCEE. IN- 10 (2022/2023) = 82.21%.

	estudiantes de movilidad	Vicerrectorado de Relaciones Internacionales		Valor deseado: creciente • Reducción del número de reclamaciones relacionadas con estancias ERASMUS • % de Reclamaciones resueltas satisfactoriamente Valor deseado: 100%	No existe un buzón de reclamaciones específico para alumnos entrantes de programas de movilidad, por lo que se planteará su creación
4.1	Curso de formación (RAC) dirigido a estudiantes de 3º y 4º sobre realización de TFG	Coordinación de Prácticas Externas, TFG y UDD	Curso académico 2023-2024	• Curso de formación impartido • Nº de ordenadores conectados de forma síncrona • Nº de visualizaciones • Calificación media en TFG	• Curso “Como hacer un TFG en la FCEE” (20-02-2024) • Nº de ordenadores conectados de forma síncrona: 71 • Nº de reproducciones asíncronas hasta abril 2024: 29 • Calificación media en TFG <i>Datos de referencia curso 22-23:</i> <i>Nº de TFG autorizados: 1.943</i> <i>Calificación media en TFG: 7.54</i> <i>Nº TFG denegados: 47</i>

Objetivo General: Desarrollar una política de gestión de los recursos materiales eficiente, eficaz y respetuosa con el medio ambiente

Objetivo Específico	Código de las Acciones de mejora	Responsable	Plazos	Grado de cumplimiento
1. Desarrollo de mecanismos de detección de las necesidades y gestión ágil y transparente de la dotación de recursos	1.1	Gerencias, Decanato y Rectorado	Reunión de la CGCC para el análisis del curso 22-23	

Acciones de mejora

Código de la acción	Acción	Responsable	Plazos	Indicadores	Seguimiento / Cumplimiento
1.1	Identificar la disponibilidad y necesidad de recursos materiales para el desarrollo de las actividades académicas del centro.	Gerencias, Decanato y Rectorado	Curso académico 2023-2024	- Nº de aulas digitalizadas - Nº de incidencias relacionadas con el uso y disponibilidad de espacios y recursos materiales % de resolución de incidencias	Nº de Aulas Digitalizadas: 248/376 (66%) - Madrid: 49/63 (77%) - Quintana: 25/25 (100%) - M. Becerra: 7/8 (87,5%) - Móstoles: 56/97 (57,7 %) - Fuenlabr.: 85/141 (60,2 %) - Aranjuez: 26/42 (62 %) Total: 248/376 (66%)

Objetivo General: Fomentar investigación y docencia de calidad en el personal docente e investigador de la Universidad				
Objetivo Específico	Código de las Acciones de mejora	Responsable	Plazos	Grado de cumplimiento
1. Impulsar la publicación científica del PDI de la Facultad	1.1	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso 2023-2024	Pleno
	1.2	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso 2023-2024	Pleno
	1.3	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso 2023-2024	Pleno
2. Incentivar e impulsar las tareas de investigación del PDI	2.1	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso 2023-2024	Pleno
	2.2	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso 2023-2024	Pleno
3. Establecimiento de un Plan apoyo a la innovación docente	3.1	Coordinación de Innovación, Digitalización y Prospectiva	Curso 2023-2024	Pleno

Acciones de mejora					
Código de la acción	Acción	Responsable	Plazos	Indicadores	Seguimiento / Cumplimiento
1.1	Establecimiento de un plan de apoyo a la investigación científica	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso académico 2023-2024	- Publicación de un Plan de Apoyo a la Investigación - Incremento del número de sexenios por Centro por PDI que puede solicitarlo (IN-3.1) - Incremento del número de sexenios por Centro (IN-3.2)	I Plan de Apoyo a la Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas de la Facultad de Ciencias de la Economía y la Empresa de la URJC, publicado el 10 de mayo de 2023 Respecto al número de sexenios, todavía no se puede valorar el incremento. IN – 3.1. = 0.93 IN – 3.2. = 0.37
1.2	Meet the editor: visitas de editores de revistas indexadas en WoS y Scopus	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso académico 2023-2024	- Número de visitas de editores - Número de asistentes a las jornadas “Meet the editor”	- N.º visitas: 3 - N.º asistentes: 78 – 23/10/2023: 32 – 14/02/2024: 27 – 13/03/2024: 19
1.3	Programa Research Academy: formación en investigación para el PDI	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso académico 2023-2024	Número de seminarios ofertados.	Número de seminarios ofertados: 19 eventos (hasta 8 de abril de 2024)

				Número de asistentes a los seminarios	Número de asistentes a los seminarios: - Sept-dic 2023: 452 - Ene-abr 2024: 161
2.1	Workshops de investigación	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso académico 2023-2024	Número de talleres presentados a la convocatoria de Workshops	Número de talleres ofertados: 8
2.2	Premios FCEE a la investigación en Economía y Empresa	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso académico 2023-2024	Número de trabajos que cumplen con las bases para la obtención del premio	Número de trabajos que cumplen con las bases para la obtención del premio: Sept-dic 2023: 35 Ener-marzo 2024: 25
3.1	Convocar ayudas a la innovación docente	Coordinación de Innovación, Digitalización y Prospectiva	Curso académico 2023-2024	- Publicación de una convocatoria de Proyectos de Innovación Docente - Número de solicitudes presentadas en la convocatoria - Incremento del número de quinquenios por PDI (IN-2.2) - Incremento del número de	I Convocatoria de Proyectos de Innovación Docente de la Facultad de Ciencias de la Economía y de la Empresa de la URJC, publicada el 19 de mayo de 2023, a la que se presentaron 21 solicitudes. Respecto al número de quinquenios, no se puede valorar todavía la evolución. IN-2.2 = 1.63 IN-2.1 = 3.74

				quinquenios por PDI que puede solicitarlo (IN-2.1) • Incremento del número de tramos de Docencia por PDI	Respecto al número de tramos de Docencia, no se puede valorar todavía la evolución. Los profesores integrados en los cuatro departamentos adscritos a la FCEE han sido valorados favorablemente en una media de 1,51 tramos
--	--	--	--	---	--

Objetivo General: Desarrollar un marco amplio de integridad institucional que incluya el desarrollo e impulso de una cultura ética, la definición de una política de lucha contra el fraude científico e intelectual y el compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas.

Objetivo Específico	Código de las Acciones de mejora	Responsable	Plazos	Grado de cumplimiento
1. Mejorar la transparencia y la accesibilidad de la información relativa a la Facultad	1.1	Coordinación de Comunicación y Relaciones Institucionales	Curso académico 2023-2024	En curso

Acciones de mejora					
Código de la acción	Acción	Responsable	Plazos	Indicadores	Seguimiento / Cumplimiento
1.1	Desarrollar la WEB y las cuentas en redes sociales de la FCEE	Coordinación de Comunicación y Relaciones Institucionales	Curso académico 2023-2024	- Número de eventos de la FCEE publicados en eventos.urjc - Número de anuncios publicados en las redes sociales de la FCEE	Nº de eventos de la FCEE publicados: • 2022/2023 (desde febrero 2023): 45 • 2023/2024 (hasta el abril 2024): 106 Nº anuncios publicados en redes sociales: • 2022/2023: 218 ○ Instagram: 63 ○ LinkedIn: 75 ○ X: 80 • 2023/2024: 243 ○ Instagram: 67 ○ LinkedIn: 86 ○ X: 86

1.2 Propuestas de Objetivos del curso académico 2023-2024

Objetivo General: Inculcar en la comunidad universitaria la necesidad de una cultura que garantice la calidad y la mejora continua en todos los procesos y procedimientos docentes, de investigación, administrativos y de gestión, haciendo partícipes a todos los sectores en el diseño y seguimiento del SIGC.				
Objetivo Específico	Código de las Acciones de mejora	Responsable	Plazos	Indicador
1. Difusión de la cultura de calidad entre los diferentes colectivos de la comunidad universitaria	1.1	Vicedecanato de Calidad	Curso 2023-2024	Último curso publicado del informe de resultados del SIGC por título Valor deseado: curso 2022-2023
	1.2	Vicedecanato de Calidad	Curso 2023-2024	- Periodicidad de las reuniones de las CGCT y CGCC. Valor deseado: 2 reuniones anuales % de participación de los representantes de los diferentes colectivos en las reuniones de las CGCT y CGCC- Valor deseado: > 85%
2. Mejora de la calidad de los títulos en una cultura comprometida con el sistema interno de garantía de calidad para satisfacer las necesidades de los grupos de interés.	2.1	Comisión de Garantía de Calidad de la Titulación	Curso 2023-2024	% de cumplimiento de las acciones de mejora propuestas por las CGCT Valor deseado: >80 %

	2.2	Comisión de Garantía de Calidad de la Titulación	Curso 2023-2024	• N.º de acciones propuestas • N.º de umbrales de cumplimiento revisados Valor deseado: 100%
	2.3	Vicedecanato de Calidad Vicedecanato de Estudiantes y Extensión Universitaria Vicedecanato de Ordenación Académica, Profesorado y Planes de estudios Coordinadores de las titulaciones	Curso 2023-2024	• Número de reuniones Valor deseado: 2 anuales con representantes de estudiantes • 2 anuales con profesores responsables de asignaturas
	2.4	Coordinadores de las titulaciones Vicedecanato de Ordenación Académica	Curso 2023-2024	• Número de reuniones Valor deseado: Una reunión cada dos años • Número de asistentes
	2.5	Coordinadores de las titulaciones Tutores académicos de Prácticas Externas	Curso 2023-2024	• Incremento de la tasa de respuesta a la encuesta de satisfacción de empleadores y tutores de empresa
3. Establecimiento de actuaciones orientadas a cumplir las indicaciones de la Fundación Madrid+d en los procesos de calidad	3.1	Comisión de Garantía de Calidad de la Titulación	Curso 2023-2024	• % de indicaciones de la Fundación Madrid+d para las que se ha

(seguimiento ordinario, seguimiento especial,
renovación de la acreditación)

propuesto al menos
una acción de mejora
Valor deseado: 100%

Acciones de mejora					
Código de la acción	Acción	Responsable	Plazos	Indicadores	Observaciones
1.1	Actualizar la información disponible acerca del Sistema Interno de Garantía de Calidad en cada titulación.	Vicedecanato de Calidad	Curso 2023-2024	Último curso publicado del informe de resultados del SIGC por título Valor deseado: curso 2021-2022	
1.2	Transmitir a los representantes de los diferentes colectivos de la comunidad universitaria información acerca del Sistema Interno de Garantía de Calidad.	Vicedecanato de Calidad	Curso 2023-2024	- Periodicidad de las reuniones de las CGCT y CGCC. % de participación de los representantes de los diferentes colectivos en las reuniones de las CGCT y CGCC- Valor deseado: 2 reuniones anuales Valor deseado: > 85%	

2.1	Verificar el grado de cumplimiento de las acciones de mejora propuestas por las CGCT el curso anterior	Comisión de Garantía de Calidad de la Titulación	Curso 2023-2024	% de cumplimiento de las acciones de mejora propuestas por las CGCT Valor deseado: >80 %	
2.2	Proponer nuevas acciones de mejora y revisar los umbrales de cumplimiento de los indicadores propuestos por las CGCT	Comisión de Garantía de Calidad de la Titulación	Curso 2023-2024	- N.º de acciones propuestas - N.º de umbrales de cumplimiento revisados Valor deseado: 100%	Partiendo de la experiencia, no se considera que haya un número óptimo de propuesta de nuevas acciones
2.3	Recoger de forma sistemática información cualitativa sobre el funcionamiento de cada titulación mediante reuniones periódicas con los grupos de interés implicados	Vicedecanato de Calidad Vicedecanato de Estudiantes y Extensión Universitaria Vicedecanato de Ordenación Académica, Profesorado y Planes de estudios Coordinadores de las titulaciones	Curso 2023-2024	Número de reuniones Valor deseado: 2 anuales con representantes de estudiantes 2 anuales con profesores responsables de asignaturas	Reunión del Vicedecanato de Estudiantes, Coordinadores de Grado y Delegados para recoger impresiones sobre la marcha del curso y las propuestas del estudiantado. Reunión del Vicedecanato de Ordenación Académica, Coordinadores de Grado y Profesores (responsables de asignatura) para recoger impresiones sobre la marcha del curso y trasladar información relevante que afecte a la titulación.

2.4.	Establecer reuniones de valoración de la situación y planteamiento de acciones de coordinación horizontal y vertical entre asignaturas	Coordinadores de las titulaciones Vicedecanato de Ordenación Académica	Curso 2023-2024	- Número de reuniones Valor deseado: Una reunión cada dos años - Número de asistentes	Coordinación horizontal: Reunión del coordinador del grado con los responsables de las asignaturas de un mismo curso académico para coordinar el desarrollo de actividades formativas, contenidos y evaluación de los resultados de aprendizaje transversales de las asignaturas de un mismo curso, y gestionar la carga de trabajo del estudiante. Coordinación vertical: Reunión del coordinador del grado con los responsables de asignaturas de diferentes cursos relacionadas por áreas de conocimiento, para analizar contenidos y dependencias y evitar solapamientos o vacíos en el itinerario formativo del título.
2.5.	Adecuar los procedimientos de recogida de información procedente de empleadores y tutores de prácticas de	Coordinadores de las titulaciones Tutores académicos de Prácticas Externas	Curso 2023-2024	Incremento de la tasa de respuesta a la encuesta de satisfacción de	Habilitar un procedimiento para que el tutor académico contacte, a través de la plataforma de PE, con el

	empresas para obtener un mayor nivel de respuesta			empleadores y tutores de empresa	tutor externo para solicitar su respuesta en la encuesta de satisfacción facilitándole el enlace para ello.
3.1.	Propuestas de acciones específicas para cumplir las indicaciones de la Fundación Madri+d en los procesos de seguimiento de calidad de las titulaciones	Comisión de Garantía de Calidad de la Titulación	Curso 2023-2024	% de indicaciones de la Fundación Madri+d para las que se ha propuesto al menos una acción de mejora Valor deseado: 100%	-

Objetivo General URJC: Trabajar para que las titulaciones de la Universidad puedan obtener prestigiosos sellos nacionales e internacionales de calidad.				
Objetivo Específico	Acciones	Responsable	Plazos	Indicador
1. Lograr certificaciones de calidad bajo sellos de reconocido prestigio para las titulaciones de la FCEE que se imparten en modalidad on-line	1.1	Vicedecanatos de Ordenación Académica Vicedecanato de Calidad Coordinadores de Grado	Curso 2023-2024	Nº de sellos de calidad obtenidos

Acciones de mejora					
Código de la acción	Acción	Responsable	Plazos	Indicadores	Observaciones
1.1	Impulsar las acciones necesarias para que las titulaciones obtengan sellos nacionales e internacionales de calidad, solicitar certificados y sellos de calidad	Vicedecanatos de Ordenación Académica Vicedecanato de Calidad Coordinadores de Grado	Curso 2023-2021	Nº de sellos de calidad obtenidos	Las acciones deben ir dirigidas a cumplir con los estándares de calidad establecidos por los organismos acreditadores.

Objetivo General URJC: Poner en marcha procedimientos claros que permitan detectar y dar respuesta a las nuevas necesidades formativas, diseñando unas titulaciones innovadoras acordes con las necesidades sociales del entorno.

Objetivo Específico	Acciones	Responsable	Plazos	Indicador
1. Oferta formativa adecuada y adaptada a las necesidades de los diferentes grupos de interés, siguiendo el cambio normativo planteado por el RD 822/2021	1.1	Decanato, Vicedecanatos de Ordenación Académica, Calidad y Estudiantes y Vicerrectorados de Calidad y Ordenación Académica.	Calendario establecido para la adaptación de cada Plan de Estudios al RD 822/2021	

Acciones de mejora					
Código de la acción	Acción	Responsable	Plazos	Indicadores	Observaciones
1.1	Recabar la opinión de estudiantes, empleadores, departamentos y profesores en el proceso de revisión y modificación de los planes de estudio	Decanato, Vicedecanatos de Ordenación Académica, Calidad y Estudiantes y Vicerrectorados de Calidad y Ordenación Académica.	Calendario establecido para la adaptación de cada Plan de Estudios al RD 822/2021	% de grupos de interés consultados en el proceso de reforma de los planes de estudios. Valor deseado: 100% - Grado de consenso en Junta de Facultad acerca de los nuevos planes de estudio.	Se busca recabar la información de todos los grupos de interés implicados, a través de las reuniones y consultas que garanticen la adecuada participación de dichos stakeholders, sin establecer un número óptimo de éstas

Objetivo General: Asegurar la coherencia entre la práctica docente y la documentación que sustenta las titulaciones, verificando que los compromisos adquiridos institucionalmente con las agencias de calidad y con los estudiantes se cumplen en todos y cada uno de los niveles del proceso formativo.

Objetivo Específico	Código de las Acciones de mejora	Responsable	Plazos	Indicador
1. Elaboración de guías docentes que faciliten la evaluación continua y que calibren adecuadamente el volumen de trabajo de los estudiantes	1.1.	Coordinadores de Titulación y Vicedecanatos de Ordenación Académica y Calidad	Calendario de cierre y publicación de las guías docentes del curso 2024-2025	• % de guías docentes publicadas a tiempo Valor deseado: 100% • % de guías docentes que se reabren antes de su publicación.
	1.2	Coordinadores de Titulación y Vicedecanatos de Ordenación Académica y Calidad	Curso 2023-2024	• Puntuación obtenida en encuesta de satisfacción a estudiantes: – VD.G.1 – 7: las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía. – VD.G.1 – 9: la evaluación docente se ajusta a las especificaciones de la guía docente Valor deseado: >3

2. Mejora de la tasa de graduación	2.1	Vicedecanatos de Calidad y Ordenación Académica, Coordinación de Prácticas Externas y TFG	Curso 2023-2024	• Evolución de la tasa de graduación por facultad (IN-7) Valor deseado: creciente
	2.2	Coordinación de Prácticas Externas, TFG y UDD	Inicio del curso académico 2024-2025	• Número de asistentes Valor deseado: creciente
3. Mejora de la tasa de cobertura ERASMUS/MUNDE (estudiantes OUT) y el grado de satisfacción (estudiantes IN) con los programas de movilidad	3.1	Vicedecanato de Relaciones Internacionales y Vicerrectorado de Relaciones Internacionales	Curso 2023-2024	• Tasa de cobertura de ERASMUS-MUNDE (IN-10) Valor deseado: creciente
	3.2	Vicedecanato de Relaciones Internacionales y Vicerrectorado de Relaciones Internacionales	Curso 2023-2024	• Buzón de consulta y apoyo a estudiantes en movilidad entrantes
4. Mejorar la calidad de los TFG	4.1	Coordinación de Prácticas Externas, TFG y UDD	Curso 2023-2024	Calificación media en TFG

Acciones de mejora					
Código de la acción	Acción	Responsable	Plazos	Indicadores	Observaciones
1.1	Revisar los contenidos de las guías docentes	Coordinadores de Titulación y Vicedecanatos de Ordenación Académica y Calidad	Calendario de cierre y publicación de las guías docentes del curso 2023-2024	• % de guías docentes publicadas a tiempo • % de guías docentes que se reabren antes de su publicación. Valor deseado: 100%	

1.2	Consultar a los estudiantes acerca del grado de cumplimiento de las guías docentes	Coordinadores de Titulación y Vicedecanatos de Ordenación Académica y Calidad	Curso 2023-2024	• Puntuación obtenida en encuesta de satisfacción a estudiantes: – VD.G.1 – 7: las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía. – VD.G.1 – 9: la evaluación docente se ajusta a las especificaciones de la guía docente Valor deseado: >3	
2.1.	Revisar el funcionamiento de las asignaturas que presentan una tasa menor de rendimiento y superación	Vicedecanatos de Calidad y Ordenación Académica, Coordinación de Prácticas Externas y TFG	Curso 2023-2024	• Evolución de la tasa de graduación por facultad (IN-7) Valor deseado: creciente	
2.2	Jornada de información sobre Trabajos de Fin de Grado	Coordinación de Prácticas Externas, TFG y UDD	Inicio del curso académico 2023-2024	• Número de asistentes Valor deseado: creciente	

3.1	Supervisión de la satisfacción de la demanda de movilidad externa por parte de los estudiantes de la FCEE	Vicedecanato de Relaciones Internacionales y Vicerrectorado de Relaciones Internacionales	Curso 2023-2024	Tasa de cobertura de ERASMUS-MUNDE (IN-10) Valor deseado: creciente	
3.2	Establecimiento de un mecanismo específico de consulta y apoyo a los estudiantes en movilidad entrantes	Vicedecanato de Relaciones Internacionales y Vicerrectorado de Relaciones Internacionales	Curso 2023-2024	Buzón de consulta y apoyo a estudiantes en movilidad entrantes	
4.1	Curso de formación (RAC) dirigido a estudiantes de 3º y 4º sobre realización de TFG	Coordinación de Prácticas Externas, TFG y UDD	Curso 2023-2024	Calificación media en TFG	

Objetivo General FCEE: Desarrollar una política de gestión de los recursos materiales eficiente, eficaz y respetuosa con el medio ambiente

Objetivo Específico	Código de las Acciones de mejora	Responsable	Plazos	Indicador
1. Desarrollo de mecanismos de detección de las necesidades y gestión ágil y transparente de la dotación de recursos	1.1	Gerencias, Decanato y Rectorado	Curso 2023-2024	• Nº de aulas digitalizadas • Nº de incidencias relacionadas con el uso y disponibilidad de espacios y recursos materiales • % de resolución de incidencias

Acciones de mejora

Código de la acción	Acción	Responsable	Plazos	Indicadores	Observaciones
1.1	Identificar la disponibilidad y necesidad de recursos materiales para el desarrollo de las actividades académicas del centro.	Gerencias, Decanato y Rectorado	Curso 2023-2024	• Nº de aulas digitalizadas • Nº de incidencias relacionadas con el uso y disponibilidad de espacios y recursos materiales • % de resolución de incidencias	

Objetivo General FCEE: Fomentar investigación y docencia de calidad en el personal docente e investigador de la FCEE				
Objetivo Específico	Código de las Acciones de mejora	Responsable	Plazos	Indicador
1. Impulsar la publicación científica del PDI de la Facultad	1.1	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso 2023-2024	• Publicación de un Plan de Apoyo a la Investigación • Incremento del número de sexenios por Centro por PDI que puede solicitarlo (IN-3.1) • Incremento del número de sexenios por Centro (IN-3.2)
	1.2	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso 2023-2024	• Número de visitas de editores • Número de asistentes a las jornadas "Meet the editor"
	1.3	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso 2023-2024	• Número de seminarios ofertados. • Número de asistentes a los seminarios

2. Incentivar e impulsar las tareas de investigación del PDI	2.1	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso 2023-2024	Número de talleres ofertados
	2.2	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso 2023-2024	Número de trabajos que cumplen con las bases para la obtención del premio
3. Establecimiento de un Plan apoyo a la innovación docente	3.1	Coordinación de Innovación, Digitalización y Prospectiva	Curso 2023-2024	• Publicación de una convocatoria de Proyectos de Innovación Docente • Número de solicitudes presentadas en la convocatoria • Incremento del número de quinquenios por PDI (IN-2.2) • Incremento del número de quinquenios por PDI que puede solicitarlo (IN-2.1) • Incremento del número de tramos de Docencia por PDI

4. Impulsar la cooperación con otras instituciones para la internacionalización de la actividad investigadora de la FCEE	4.1	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso 2023-2024	• Nº de acuerdos de cooperación internacional orientados a la investigación • Nº de profesores participantes en Acuerdos de Cooperación Internacional orientados a la investigación.
5. Impulsar vinculaciones estables con editores y generadores de contenidos académicos y de investigación para mejorar la calidad de la docencia y de la investigación	5.1			•

Acciones de mejora					
Código de la acción	Acción	Responsable	Plazos	Indicadores	Observaciones
1.1	Establecimiento de un plan de apoyo a la investigación científica	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Reunión de la CGCC para el análisis del curso 22-23	• Publicación de un Plan de Apoyo a la Investigación • Incremento del número de sexenios por Centro por PDI que puede solicitarlo (IN-3.1)	

				• Incremento del número de sexenios por Centro (IN-3.2)	
1.2	Meet the editor: visitas de editores de revistas indexadas en WoS y Scopus	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso académico 2023-2024	• Número de visitas de editores • Número de asistentes a las jornadas "Meet the editor"	
1.3	Programa Research Academy: formación en investigación para el PDI	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso académico 2023-2024	• Número de seminarios ofertados. • Número de asistentes a los seminarios	
2.1	Workshops de investigación	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso académico 2023-2024	• Número de talleres ofertados	
2.2	Premios FCEE a la investigación en Economía y Empresa	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso académico 2023-2024	• Número de trabajos que cumplen con las bases para la obtención del premio	
3.1	Convocar ayudas a la innovación docente	Coordinación de Innovación, Digitalización y Prospectiva	Curso académico 2023-2024	• Publicación de una convocatoria de Proyectos de Innovación Docente	

				• Número de solicitudes presentadas en la convocatoria • Incremento del número de quinquenios por PDI (IN-2.2) • Incremento del número de quinquenios por PDI que puede solicitarlo (IN-2.1) • Incremento del número de tramos de Docencia por PDI	
4.1.	Establecer acuerdos de colaboración con otras universidad y facultades internacionales de reconocido prestigio.	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso académico 2023-2024	• Nº de acuerdos ponderados por ranking internacional: Nº de universidades incluidas en el ranking de Shangai/Posición de la universidad-socio. • Nº de profesores participantes en Acuerdos de	

				Cooperación Internacional orientados a la docencia o a la investigación.	
5.1.	Establecimiento de un acuerdo referente a servicios bibliográficos y apoyo a la docencia e investigación (Harvard Business Publishing)	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas Coordinación de Innovación, Digitalización y Prospectiva	Curso académico 2023-2024	• Acuerdo firmado	A través de este acuerdo el PDI y los estudiantes de la FCEE tendrán acceso a un conjunto de herramientas pedagógicas y de consulta en materia de investigación, que serán proporcionadas por la HBP. La calidad, relevancia y diversidad de recursos que proporciona HBP ayudará a mejorar la calidad de la docencia y los resultados de investigación.

Objetivo General: Desarrollar un marco amplio de integridad institucional que incluya el desarrollo e impulso de una cultura ética, la definición de una política de lucha contra el fraude científico e intelectual y el compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas.

Objetivo Específico	Código de las Acciones de mejora	Responsable	Plazos	Indicador
1. Mejorar la transparencia y la accesibilidad de la información relativa a la Facultad	1.1	Coordinación de Comunicación y Relaciones Institucionales	Curso académico 2023-2024	- Número de eventos de la FCEE publicados en eventos.urjc - Número de anuncios publicados en las redes sociales de la FCEE
	1.2	Coordinación de Comunicación y Relaciones Institucionales	Curso académico 2023-2024	Desarrollo de un ESCO
	1.3	Coordinación de Comunicación y Relaciones Institucionales Vicerrectorado de Calidad y Estrategia	Curso académico 2023-2024	Datos de empleabilidad de las titulaciones de la FCEE publicados
2. Promover la prevención y la lucha contra el acoso en cualquiera de sus formas en el ámbito de la Facultad	2.1.	Decanato Coordinación de Comunicación y Relaciones Institucionales	Curso académico 2023-2024	

Acciones de mejora					
Código de la acción	Acción	Responsable	Plazos	Indicadores	Observaciones
1.1	Desarrollar la WEB y las cuentas en redes sociales de la FCEE	Coordinación de Comunicación y Relaciones Institucionales	Curso académico 2023-2024	- Número de eventos de la FCEE publicados en eventos.urjc - Número de anuncios publicados en las redes sociales de la FCEE - Reacciones a través de los canales de comunicación de la FCEE	
1.2	Desarrollar un espacio colaborativo en Aula Virtual para favorecer la comunicación interna con los miembros de la comunidad universitaria de esta Facultad	Coordinación de Comunicación y Relaciones Institucionales	Curso académico 2023-2024	Desarrollo de un ESCO	
1.3	Hacer públicos los datos de empleabilidad de la Facultad y de cada titulación	Coordinación de Comunicación y Relaciones Institucionales Vicerrectorado de Calidad y Estrategia	Curso académico 2023-2024	Datos de empleabilidad de las titulaciones de la FCEE publicados	

2.1	Realizar acciones específicas para promover una cultura de rechazo y prevención del acoso y divulgar los canales y procedimiento de actuación ante este tipo de situaciones	Coordinación de Comunicación y Relaciones Institucionales	Curso académico 2023-2024	• Acciones específicas •	
-----	---	---	---------------------------	---	--

Objetivo General FCEE: Favorecer la participación social y la integración laboral de los estudiantes mediante el desarrollo de actuaciones que vinculen a la Facultad con los diferentes Grupos de Interés.

Objetivo Específico	Código de las Acciones de mejora	Responsable	Plazos	Indicador
1. Favorecer la participación social de la Comunidad Universitaria, vinculando la Facultad con los agentes sociales y económicos del entorno	1.1	Vicedecanato de Estudiantes y Extensión Universitaria	Curso académico 2024-2025	- Número de eventos de presentación de publicaciones - Número de asistentes al evento. - Reacciones a través de los canales de comunicación de la FCEE
	1.2	Vicedecanato de Estudiantes y Extensión Universitaria	Curso académico 2024-2025	- Número de eventos - Número de asistentes al evento. - Reacciones a través de los canales de comunicación de la FCEE
	1.3	Coordinación de TFG, PE y UDDs	Curso académico 2024-2025	Establecimiento de convenios y acuerdos de cooperación y colaboración
2. Promover la integración laboral de los estudiantes de la Facultad	2.1	Coordinación de Innovación, Digitalización y Prospectiva	Curso académico 2024-2025	Número de eventos organizados

 Universidad Rey Juan Carlos	INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO
--	--

	2.2	Coordinación de TFG, PE y UDDs	Curso académico 2024-2025	Taller para afrontar procesos de selección
3. Favorecer la vinculación de los egresados con la Comunidad Universitaria y su participación activa en la Facultad	3.1	Vicedecanato de Estudiantes y Extensión Universitaria	Curso académico 2024-2025	

Acciones de mejora					
Código de la acción	Acción	Responsable	Plazos	Indicadores	Observaciones
1.1	Establecimiento de una acción de comunicación relacionada con publicaciones de interés económico y social: El libro de la Semana de la Facultad (FCEE)	Vicedecanato de Estudiantes y Extensión Universitaria	Curso académico 2024-2025	- Número de eventos de presentación de publicaciones - Número de asistentes al evento. - Reacciones a través de los canales de comunicación de la FCEE	Cada semana, se organiza un acto de presentación de un libro sobre economía y empresa. El autor realizará una exposición de los contenidos más relevantes de su obra. El evento facilita un espacio para que el público participe con preguntas dirigidas tanto al autor como al tema central del libro. La persona encargada de presentar al autor juega un papel crucial al establecer un ambiente propicio para la discusión y plantear preguntas que profundicen en los temas

					tratados en la obra, enriqueciendo así la experiencia del público.
1.2	Establecimiento de un espacio permanente de debate enfocado en temas de interés vinculados al ámbito de la economía y la empresa: Conversaciones en la Facultad	Vicedecanato de Estudiantes y Extensión Universitaria	Curso académico 2024-2025	• Número de eventos • Número de asistentes al evento. • Reacciones a través de los canales de comunicación de la FCEE	Conversaciones en la facultad" es un evento diseñado como un espacio permanente de debate y discusión centrado en temas relevantes dentro del ámbito de la economía y la empresa. Busca reunir a expertos, referentes y personas interesadas en estos temas para intercambiar ideas, conocimientos y perspectivas sobre cuestiones de actualidad y de especial interés. El objetivo principal es fomentar el diálogo y el intercambio de ideas entre personas con diferentes perspectivas y trayectorias profesionales, con el fin de promover un mejor entendimiento de los

					desafíos y oportunidades que enfrenta el mundo de la economía y la empresa. Además, este tipo de evento puede servir como plataforma para el análisis de tendencias, la exploración de soluciones innovadoras y la generación de redes de colaboración y trabajo en equipo.
1.3	Establecimiento de colaboraciones estables con el ayuntamiento de Madrid para desarrollar actuaciones en el entorno de nuestra Facultad: Acuerdos de Colaboración con CIEC (Centro de Innovación de Economía Circular) y Factoría	Coordinación de TFG, PE y UDDs	Curso académico 2024-2025	• Establecimiento de convenios y acuerdos de cooperación y colaboración	Esta acción implica establecer alianzas duraderas con el Ayuntamiento de Madrid para impulsar iniciativas en el área circundante de la FCEE Los acuerdos de colaboración con el Centro de Innovación de Economía Circular (CIEC) y Factoría son parte de esta estrategia, facilitando la participación de la comunidad universitaria en proyectos que promueven el desarrollo económico y

					social sostenible, además de fomentar la interacción con los agentes locales y económicos del entorno.
2.1	Establecimiento de puntos de encuentro entre estudiantes y potenciales empleadores, mediante eventos, jornadas, ferias, etc.	Coordinación de Innovación, Digitalización y Prospectiva	Curso académico 2024-2025	Eventos organizados	El objetivo es conectar a estudiantes universitarios con potenciales empleadores a través de puntos de encuentro donde los estudiantes pueden interactuar directamente con empresas y organizaciones interesadas en contratar talento joven. Esto se logra a través de ferias, stands, charlas, talleres y otros formatos que permiten a los estudiantes conocer las oportunidades laborales disponibles, presentar sus habilidades y establecer contactos con reclutadores.
2.2.	Organización de talleres para aumentar el nivel de éxito de los estudiantes en procesos de selección	Coordinación de TFG, PE y UDDs	Curso académico 2024-2025	- Talleres organizados - Nº de asistentes	Los talleres estarán enfocados en mejorar las habilidades de los estudiantes para el proceso de selección laboral. Podrán

					abarcas aspectos como como entrevistas de trabajo, elaboración de currículums, habilidades de comunicación, networking, negociación y desarrollo de habilidades técnicas específicas. El objetivo es preparar a los estudiantes para ingresar al mercado laboral con confianza y éxito
2.3	Establecer acuerdos con sectores profesionales y empresas enfocados al desarrollo y formación de los estudiantes de la FCEE: Acuerdo de convenio con Mapfre	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Curso académico 2023-2024	Acuerdos firmados	El acuerdo estipula la creación de distintos planes enfocados al desarrollo y formación de alumnos y trabajadores basados en la atracción de talento, proyectos de investigación o becas de prácticas. En particular la colaboración se centrará en la participación de directivos y expertos de Mapfre en programas de la universidad, la creación de un plan de atracción de talento o el desarrollo de otras actividades docentes y de investigación.

3.1.	Organización de jornadas dirigidas y participadas por alumnos egresados, enfocadas en temas de interés relacionados con la economía y la empresa.	Vicedecanato de Estudiantes y Extensión Universitaria	Curso académico 2024-2025	Jornadas organizadas	A través de estas Jornadas, antiguos estudiantes de la FCEE compartirán sus experiencias y conocimientos en temas relevantes para la economía y la empresa. Estas jornadas pueden incluir conferencias, paneles de discusión, talleres y otras actividades en las que los egresados compartan sus perspectivas sobre temas de especial interés. Esto no solo beneficia a la comunidad universitaria al brindarles información actualizada y experiencias prácticas, sino que también fomenta la participación activa de los egresados en la vida de la facultad, fortaleciendo los lazos entre la institución y sus antiguos alumnos.
------	---	---	---------------------------	--	--

2-TABLA DE INDICADORES

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	MADRID	ONLINE	ARANJUEZ	FUENLABRADA	MOSTOLES
IN-1	Porcentaje de profesores doctores por titulación (Laboral y Funcionario)	nº de profesores PDI doctores por Centro/ nº de PDI por Centro - %	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	Grados:50% Máster:70%	64,31%				
IN-2.1	Quinquenios por Centro por PDI que pueden solicitarlo	Nº de quinquenios PDI / nº de profesores Centro permanentes	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	≥ 1	3,74				
IN-2.2	Quinquenios por Centro	Nº de quinquenios PDI / nº de profesores Centro	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	≥ 1	1,63				
IN-3.1	Sexenios por Centro por PDI que pueden solicitarlo	Nº de sexenios PDI permanente / nº de profesores Centro permanentes	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	≥ 0,5	0,93				

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	MADRID	ONLINE	ARANJUEZ	FUENLABRADA	MOSTOLES
IN-3.2	Sexenios por Centro	Nº de sexenios PDI / nº de profesores Centro	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	$\geq 0,5$	0.37				
IN-4	Nº de estudiantes matriculados de nuevo ingreso	Dato numérico	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	$\pm 10\%$ de la Oferta de plaza	1.093	174	60	464	425
IN-5	% de anulaciones de matrícula de estudiantes de nuevo ingreso	Nº de anulaciones de matrícula de estudiante de nuevo ingreso / nº de estudiantes matriculados de nuevo ingreso - %	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	$\leq$ % del curso anterior	15,46%	41,38%	40,00%	22,63%	21,18%

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	MADRID	ONLINE	ARANJUEZ	FUENLABRADA	MOSTOLES
IN-6	Tasa de cobertura de las plazas ofertadas	Número de matriculados de nuevo ingreso/Oferta de plazas - %	Centro	Anual	Vicerrectorado Competente en Calidad	Entre 90% y 110%	86,67%	76,00%	82,86%	84,59%	87,58%
IN-7	Tasa de graduación para estudiantes (grado y postgrado)	Nº de estudiantes egresados en X o (X+1) de la cohorte de entrada Y/ Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculado en la cohorte de entrada Y, X=Duración en años de un título, Y= Año académico,	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en Calidad	≥ % del curso anterior	Graduación				

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	MADRID	ONLINE	ARANJUEZ	FUENLABRADA	MOSTOLES
IN-8	Tasa de Abandono	Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada C matriculados en el título T en la Universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T el	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en Calidad	≤ % del curso anterior				Abandono	

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	MADRID	ONLINE	ARANJUEZ	FUENLABRADA	MOSTOLES
		curso académico X,									

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	MADRID	ONLINE	ARANJUEZ	FUENLABRADA	MOSTOLES
IN-9	Tasa de Eficiencia	Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G para superar un título T en una Universidad U y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en Calidad	$\geq$ % del curso anterior				Eficiencia	

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	MADRID	ONLINE	ARANJUEZ	FUENLABRADA	MOSTOLES
		graduados de una cohorte de graduación G en un título T en una Universidad U,									
IN-10	% Tasa de cobertura ERASMUS / MUNDE (nº estudiantes OUT)/ nº plazas ofertadas	(Nº de estudiantes ERASMUS / MUNDE OUT/ Nº de plazas ofertadas - %	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en Calidad	≥ % del curso anterior	82,21%				
IN-12	Resultados de la valoración docente de las	Dato de encuesta	Centro	Anual	VD.G.2 - 7 Online: VD.GO.2 - 7	≥ 3	4,05	4,25	4,47	4,16	4,12

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	MADRID	ONLINE	ARANJUEZ	FUENLABRADA	MOSTOLES
	Titulaciones del centro										
IN-13	Valoración de la utilidad de las Jornadas de acogida (presencial) Valoración de la utilidad la utilidad del proceso de acogida “Vive la experiencia URJC Online” (online)	Dato de encuesta	Centro	Anual	NA.3 - 3 Online NAO.3 - 3	≥ 3	3,30	3,78	3,82	3,19	3,37
IN-14	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Coordinador/	Dato de encuesta	Centro	Anual	PGRI (Grado): SG.A.8 - 1 Online: SG.AO.7 - 1	≥ 3	3,27	3,49	3,00	3,20	3,32

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	MADRID	ONLINE	ARANJUEZ	FUENLABRADA	MOSTOLES
	Director de la titulación										
IN-16	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	Dato de encuesta	Centro	Curso Académico	SG.A.1 - 4 (GRADO) SG.AO.1 - 3 (Online)	≥ 3	3,15	3,73	2,26	2,99	3,25
IN-17	Grado de satisfacción global con el proceso formativo	Dato de encuesta	Centro	Curso Académico	SG.A.1 - 6 Online: SG.AO.1 - 5	≥ 3	3,32	3,51	3,05	3,26	3,27
IN-18	Grado de satisfacción global DE LOS ESTUDIANTES con los servicios de la Universidad	Dato de encuesta	Centro	Curso Académico	SG.A.10 - 3 Online: SG.AO.10 - 3	≥ 3	3,31	3,54	2,43	3,48	3,45
IN-19	Grado de satisfacción de estudiantes	Dato de encuesta	Centro	Curso Académico	PM.OUT.6 - 1	≥ 3	4,51		4,83	4,62	4,56

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	MADRID	ONLINE	ARANJUEZ	FUENLABRADA	MOSTOLES
	propios con los programas de movilidad										
IN-20	Grado de satisfacción de estudiantes externos con los programas de movilidad	Dato de encuesta	Centro	Curso Académico	PM.IN.4 - 1	≥ 3	3,81	-	-	3,82	-
IN-21	Grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas	Dato de encuesta	Centro	Curso Académico	PE.AG.5 - 1 (GRADO)	≥ 3	4,46	4,65	4,48	4,49	4,49
IN-22	Grado de satisfacción de los estudiantes global con la información disponible en la web de la Universidad	Dato de encuesta	Universidad	Curso Académico	SG.A.6 - 4 (GRADO) Online: SG.AO.5 - 4	≥ 3	3,38	3,67	3,1	3,45	3,62

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	MADRID	ONLINE	ARANJUEZ	FUENLABRADA	MOSTOLES
IN-23	Grado de satisfacción global de los estudiantes con el Centro	Dato de encuesta	Centro	Anual	SG.A.10 - 2 Online: SG.AO.10 - 2	≥ 3	3,29	3,50	2,09	3,69	3,45
IN-24	Tasa de empleo en egresados del Centro 1 año después del egreso	nº de egresados del Centro con empleo / nº de egresados del Centro - %	Centro	Curso Académico	IL.G.1 - 4 (GRADO)	$\geq 50\%$	81,36%		84,93%	71,2%	78,4%
IN-25	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar	nº de egresados con empleo relacionado con la titulación / nº de egresados de la titulación - %	Centro	Curso Académico	IL.G.2 - 1	$\geq$ % del curso anterior	85,79%		81,58%	89,0%	87,7%
IN-26	Valoración global DE LOS EGRESADOS de la formación	Dato de encuesta	Centro	Curso Académico	SG.E.2 - 1	≥ 3	3,67		3,58	3,56	3,53

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	MADRID	ONLINE	ARANJUEZ	FUENLABRADA	MOSTOLES
	proporcionada por la URJC										
IN-27	Grado de satisfacción global del PDI con la Titulación	Dato de encuesta	Centro	Curso Académico	SG.PDI.2 - 1 Online: SG.PDI.O.2 - 1	≥ 3	3,96	4,19	4,04	3,93	3,97
IN-28	Grado de satisfacción global del PDI con el Campus	Dato de encuesta	Centro	Curso Académico	SCU.PDI.8 – 9 SCU.PDI.O.2 - 5 SCU.PDI.2 – 9 SCU.PDI.10 – 9 SCU.PDI.4 – 9 SCU.PDI.6 – 9	≥ 3	4,06	4,21	3,91	4,26	4,25
IN-29	Grado de satisfacción del PAS con los servicios	Dato de encuesta	Centro	Curso Académico	SU.PAS.6 - 1	≥ 3	3,93				
IN-30	Grado de satisfacción DE LOS EMPLEADORES con los conocimientos	Dato de encuesta	Centro	Curso Académico	PE.E.3 - 1	≥ 3	4,63		4,50	4,39	4,4

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	MADRID	ONLINE	ARANJUEZ	FUENLABRADA	MOSTOLES
	adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes										
IN-31	Tiempo de tramitación de quejas y sugerencias	Dato numérico (días)	Universidad	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad	Máx. 1 mes	9,52				

- No hay dato

Tasas

	TASA DE ABANDONO*													
ESCUELA / FACULTAD	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
FCEE	47.06%	27.11%	26.05%	26.78%	26.82%	30.24%	32.93%	32.22%	32.62%	27.94%	25.76%	20.02%	18.45%	13.34%

	TASA DE EFICIENCIA**													
ESCUELA / FACULTAD	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
FCEE	0,00%	0,00%	0,00%	94.16%	89.61%	85.51%	86.17%	86.04%	86.13%	86.47%	85.02%	83.37%	84.58%	85.56%

	TASA DE GRADUACION*									
ESCUELA / FACULTAD	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ECONOMÍA Y DE LA EMPRESA	35.76%	37.56%	37.52%	40.23%	33.08%	34.40%	36.47%	36.60%	39.21%	34.08%

*La tasa de abandono y graduación está calculada con la cohorte de entrada,

**La tasa de eficiencia con la cohorte de graduación

3. ANEXO: