

# INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

Facultad de Ciencias de la Economía y de la Empresa

Curso Académico: 2021-22

Fecha: 14 de abril de 2023



## **ÍNDICE**

- 1- RESULTADO DE INDICADORES DEL SIGC:
- 2- OBJETIVOS DE CALIDAD:
  - Resultados Objetivos Curso académico 2021-22
  - Objetivos Curso académico 2022-2023
- 3- ÁREAS DE MEJORA:
  - Resultado de áreas de mejora
  - Nuevas áreas de mejora
- 4- ANEXO:

Indicadores del PGRI a nivel de Centro



#### 1-TABLA DE INDICADORES

Los indicadores que se muestran en la tabla corresponden a los resultados agregados de las diferentes titulaciones asignadas a la antigua Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. Por ese motivo, estos resultados no han sido objeto de análisis en este informe anual de calidad de la actual Facultad de Ciencias de la Economía y de la Empresa.

Códig o	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicida d	Fuente	Valor de Referencia	MADRI D	ONLINE	ALCORC ON	ARANJUE Z	FUENLABRAD A	MOSTOLE S
IN-1	Porcentaje de profesores doctores por titulación (Laboral y Funcionario)	nº de profesores PDI doctores por Centro/ nº de PDI por Centro - %	Centro	Anual	Vicerrectora do competente en materia de Calidad	Grados:50% Máster:70%				60,17%		
IN- 2.1	Quinquenios por Centro por PDI que pueden solicitarlo	Nº de quinquenios PDI / nº de profesores Centro permanentes	Centro	Anual	Vicerrectora do competente en materia de Calidad	≥ 1				3,66		
IN- 2.2	Quinquenios por Centro	Nº de quinquenios PDI / nº de profesores Centro	Centro	Anual	Vicerrectora do competente en materia de Calidad	≥1				1,43		



Códig o	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicida d	Fuente	Valor de Referencia	MADRI D	ONLINE	ALCORC ON	ARANJUE Z	FUENLABRAD A	MOSTOLE S
IN- 3.1	Sexenios por Centro por PDI que pueden solicitarlo	Nº de sexenios PDI / nº de profesores Centro permanentes	Centro	Anual	Vicerrectora do competente en materia de Calidad	≥ 0,5				1,5		
IN- 3.2	Sexenios por Centro	Nº de sexenios PDI / nº de profesores Centro	Centro	Anual	Vicerrectora do competente en materia de Calidad	≥ 0,5		0,5				
IN-4	Nº de estudiantes matriculados de nuevo ingreso	Dato numérico	Centro	Anual	Vicerrectora do competente en materia de Calidad	± 10% de la Oferta de plaza	1.619	272	279	390	1.213	612
IN-5	% de anulaciones de matricula de estudiantes	Nº de anulaciones de matrícula de estudiante	Centro	Anual	Vicerrectora do competente en materia de Calidad	≤ % del curso anterior	13,59 %	29,78%	16,13%	22,82%	13,77%	14,87%

Códig o	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicida d	Fuente	Valor de Referencia	MADRI D	ONLINE	ALCORC ON	ARANJUE Z	FUENLABRAD A	MOSTOLE S
	de nuevo ingreso	de nuevo ingreso / nº de estudiantes matriculados de nuevo ingreso - %										
IN-6	Tasa de cobertura de las plazas ofertadas	Número de matriculados de nuevo ingreso/Ofer ta de plazas - %	Centro	Anual	Vicerrectora do Competente en Calidad	Entre 90% y 110%	79,75 %	70,65%	83,28%	72,22%	79,18%	80,53%
IN-7	Tasa de graduación para estudiantes (grado y postgrado)	Nº de estudiantes egresados en X o (X+1) de la cohorte de entrada Y/ № de estudiantes de nuevo ingreso matriculado en la cohorte de entrada Y, X=Duración en	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en Calidad	≥% del curso anterior			Gi	raduación		

Códig o	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicida d	Fuente	Valor de Referencia	MADRI D	ONLINE	ALCORC ON	ARANJUE Z	FUENLABRAD A	MOSTOLE S
		Cálculo  años de un título, Y= Año académico,  Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada C matriculados en el título T en la Universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título T en	Alcance		Vicerrectorado competente en Calidad	Valor de Referencia  ≤ % del curso anterior		ONLINE	ON			
		los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T el curso académico X,										

Códig o	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicida d	Fuente	Valor de Referencia	MADRI D	ONLINE	ALCORC ON	ARANJUE Z	FUENLABRAD A	MOSTOLE S
IN-9	Tasa de Eficiencia	Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G para superar un título T en una Universidad U y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G en un título T en una Universidad U,	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en Calidad	≥ % del curso anterior			<u>E</u>	<u>ficiencia</u>		



Códig o	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicida d	Fuente	Valor de Referencia	MADRI D	ONLINE	ALCORC ON	ARANJUE Z	FUENLABRAD A	MOSTOLE S
IN- 10	% Tasa de cobertura ERASMUS / MUNDE (nº estudiantes OUT)/ nº plazas ofertadas	(Nº de estudiantes ERASMUS / MUNDE OUT/ Nº de plazas ofertadas - %	Centro	Anual	Vicerrectora do competente en Calidad	≥ % del curso anterior				80,00%		
IN- 12	Resultados de la valoración docente de las Titulaciones del centro	Dato de encuesta	Centro	Anual	VD.G.2 - 7 Online: VD.GO.2 - 7	≥ 3	4,06	4,13	4,15	4,04	4,15	4,06
IN- 13	Valoración de la utilidad de las Jornadas de acogida (presencial) Valoracion de la utilidad la utilidad del proceso de	Dato de encuesta	Centro	Anual	NA.3 - 3 Online NAO.3 - 3	≥3	3,10	3,64	3,09	3,07	3,13	3,34

Códig o	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicida d	Fuente	Valor de Referencia	MADRI D	ONLINE	ALCORC ON	ARANJUE Z	FUENLABRAD A	MOSTOLE S
	acogida "Vive la experiencia URJC Online" (online) Grado de											
IN- 14	satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Coordinador/ Director de la titulación	Dato de encuesta	Centro	Anual	PGRI (Grado): SG.A.8 - 1 Online: SG.AO.7 - 1	≥ 3	3,32	3,46	2,79	2,96	3,40	3,61
IN- 16	Grado de satisfacción con los conocimiento s y competencia s adquiridas	Dato de encuesta	Centro	Curso Académic o	SG.A.1 - 4 (GRADO) SG.AO.1 - 3 (Online)	≥3	2,96	3,38	3,17	3,02	3,28	3,43



Códig o	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicida d	Fuente	Valor de Referencia	MADRI D	ONLINE	ALCORC ON	ARANJUE Z	FUENLABRAD A	MOSTOLE S
IN- 17	Grado de satisfacción global con el proceso formativo	Dato de encuesta	Centro	Curso Académic o	SG.A.1 - 6 Online: SG.AO.1 - 5	≥3	3,20	3,36	3,02	2,92	3,24	3,46
IN- 18	Grado de satisfacción global DE LOS ESTUDIANTE S con los servicios de la Universidad	Dato de encuesta	Centro	Curso Académic o	SG.A.10 - 3 Online: SG.AO.10 - 3	≥ 3	3,17	3,48	3,22	3,00	3,43	3,63
IN- 19	Grado de satisfacción de estudiantes propios con los programas de movilidad	Dato de encuesta	Centro	Curso Académic o	PM.OUT.6 - 1	≥ 3	4,38	4,37	4,54	4,58	4,50	4,13



Códig o	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicida d	Fuente	Valor de Referencia	MADRI D	ONLINE	ALCORC ON	ARANJUE Z	FUENLABRAD A	MOSTOLE S
IN- 20	Grado de satisfacción de estudiantes externos con los programas de movilidad	Dato de encuesta	Centro	Curso Académic o	PM.IN.4 - 1	≥ 3	3,86	3,87	3,96	4,00	3,49	
IN- 21	Grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas	Dato de encuesta	Centro	Curso Académic o	PE.AG.5 - 1 (GRADO)	≥ 3	4	,38	3,94	4,08	4,39	4,49
IN- 22	Grado de satisfacción de los estudiantes global con la información disponible en la web de la Universidad	Dato de encuesta	Universida d	Curso Académic o	SG.A.6 - 4 (GRADO) Online: SG.AO.5 - 4	≥ 3	3,36	3,72	3,43	3,292	3,42	3,73



Códig o	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicida d	Fuente	Valor de Referencia	MADRI D	ONLINE	ALCORC ON	ARANJUE Z	FUENLABRAD A	MOSTOLE S
IN- 23	Grado de satisfacción global de los estudiantes con el Centro	Dato de encuesta	Centro	Anual	SG.A.10 - 2 Online: SG.AO.10 - 2	≥ 3	3,14	3,66	3,06	3,13	3,51	3,68
IN- 24	Tasa de empleo en egresados del Centro 1 año despues del egreso	nº de egresados del Centro con empleo / nº de egresados del Centro - %	Centro	Curso Académic o	IL.G.1 - 4 (GRADO)	≥ 50%	76%	75,84%	67,0%	68,28%	65,3%	82,0%
IN- 25	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar	nº de egresados con empleo relacionado con la titulación / nº de egresados de la titulación - %	Centro	Curso Académic o	IL.G.2 - 1	≥ % del curso anterior	73,2%	73,49%	52,6%	61,54%	67,6%	75,8%



Códig o	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicida d	Fuente	Valor de Referencia	MADRI D	ONLINE	ALCORC ON	ARANJUE Z	FUENLABRAD A	MOSTOLE S
IN- 26	Valoración global DE LOS EGRESADOS de la formación proporcionad a por la URJC	Dato de encuesta	Centro	Curso Académic o	SG.E.2 - 1	≥ 3	3,44	3,45	3,47	3,60	3,47	3,54
IN- 27	Grado de satisfacción global del PDI con la Titulación	Dato de encuesta	Centro	Curso Académic o	SG.PDI.2 - 1 Online: SG.PDI.O.2 - 1	≥3	4	,08	4,19	3,99	4,12	3,99
IN- 28	Grado de satisfacción global del PDI con el Campus	Dato de encuesta	Centro	Curso Académic o	SCU.PDI.8 - 9 SCU.PDI.O.2 - 5 SCU.PDI.2 - 9 SCU.PDI.10 - 9 SCU.PDI.4 - 9 SCU.PDI.6 - 9	≥ 3	3,91	4,17	4,15	3,22	4,19	4,13
IN- 29	Grado de satisfacción del PAS con los servicios	Dato de encuesta	Centro	Curso Académic o	SU.PAS.6 - 1	≥ 3				3,91		

Códig o	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicida d	Fuente	Valor de Referencia	MADRI D	ONLINE	ALCORC ON	ARANJUE Z	FUENLABRAD A	MOSTOLE S
IN- 30	Grado de satisfacción DE LOS EMPLEADOR ES con los conocimiento s adquiridos y las competencia s desarrolladas por los estudiantes	Dato de encuesta	Centro	Curso Académic o	PE.E.3 - 1	≥ 3	4	,53	4,71	4,63	4,72	4,56
IN- 31	Tiempo de tramitación de quejas y sugerencias	Dato numérico (días)	Universida d	Curso Académic o	Vicerrectora do competente en Calidad	Máx. 1 mes				10,63		

<sup>-</sup> No hay dato



## **Tasas**

		TASA DE ABANDONO*											
ESCUELA / FACULTAD	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y	38.10	26.81	25.33	25.72	24.29	24.79	27.25	24.40	23.06	19.94	18.41	13.82	11.09
SOCIALES	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%

		TASA DE EFICIENCIA**								
ESCUELA / FACULTAD	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	95.07%	90.15%	87.88%	88.47%	88.87%	89.11%	89.85%	88.58%	87.80%	88.79%

		TASA DE GRADUACION*								
ESCUELA / FACULTAD	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	
FACULTAD DE CC. JURÍDICAS Y SOCIALES	37.07%	37.81%	41.28%	44.56%	41.28%	41.06%	44.26%	45.09%	42.14%	

<sup>\*</sup>La tasa de abandono y graduación está calculada con la cohorte de entrada,

<sup>\*\*</sup>La tasa de eficiencia con la cohorte de graduación



## 2- OBJETIVOS DE CALIDAD

#### 2.1 Resultados Objetivos Curso académico 2021-22

No es posible analizar el grado de cumplimiento de los objetivos específicos establecidos para la Facultad de Ciencias de la Economía y de la Empresa al no disponer de los indicadores de resultados para el Centro.

Objetivo General: Fomentar la implantación y la mejora continua de criterios de calidad en la gestión, aplicando el Sistema Interno de Calidad, monitorizando su aplicación, las necesidades y expectativas de los diferentes grupos de interés, evaluando su nivel de satisfacción y revisándolo de forma periódica

Objetivo Específico	Acciones	Responsable	Plazos	Indicador	Cumplimiento
Asegurar el correcto funcionamiento	Seguimiento con los	Vicerrectorado	Reunión de la	Cumplimiento de los planes	
de los planes de mejora en los títulos	coordinadores de los títulos,	de Calidad	CGCC para el	de mejora en atención a los	
en los que estos se han exigido tras el	el Vicerrectorado de Calidad y		análisis del	requerimientos de los	
proceso de renovación de la	el Vicedecanato de Calidad		curso 2021-22	Informes acreditación	
acreditación					

Objetivo General: Detectar y dar respuesta a las necesidades de los diferentes grupos de interés a través de una oferta formativa innovadora y centrada en el estudiante

Objetivo Específico	Acciones	Responsable	Plazos	Indicador	Cumplimiento
Revisión de los Planes de Estudio, en	Mantener reuniones con	Vicedecanatos	Reunión de la	IN-25	
atención a lo indicado en los Planes de	profesores y estudiantes	de Ordenación	CGCC para el		
Mejora y en consonancia con las	previas a la toma de	Académica,	análisis del		
opiniones de los distintos grupos de	decisiones en las Comisiones	Calidad y	curso 21-22		
interés	de Calidad de los Grados	Estudiantes y			
		Vicerrectorados			

		de Calidad y Ordenación Académica			
Fomentar la autonomía del alumno; flexibilizar la metodología docente en función de las características de los grupos; tener en cuenta la diversidad de estudiantes y sus necesidades	Diseñar medidas para favorecer metodologías docentes innovadoras, a través de la formación de profesores y estudiantes en las mismas	Decanato y Rectorado	Reunión de la CGCC para el análisis del curso 21-22	Publicación de guías docentes acordes con estos criterios	
Proponer programas formativos que preparen a los estudiantes para una ciudadanía activa, para sus futuras profesiones, para su desarrollo personal, y que fomenten la investigación y la innovación	Revisar los planes de estudio para una mejor adaptación a las necesidades de nuestra sociedad	Vicedecanatos de Ordenación Académica, Calidad y Estudiantes	Reunión de la CGCC para el análisis del curso 21-22	IN-4; IN-5; IN-6; IN-13	

Objetivo General: Perseguir la consecución de los objetivos expuestos en los programas de las titulaciones y desarrollar dichos planes, comprobando que las acciones que se llevan a cabo dentro de los mismos tienen como finalidad favorecer el aprendizaje del estudiante

Objetivo Específico	Acciones	Responsable	Plazos	Indicador	Cumplimiento
Fomentar programas equilibrados	Apoyo a los coordinadores en	Vicedecanatos	Reunión de la	Publicación de guías docentes	
apoyados en guías docentes que	el proceso de revisión y	de Ordenación	CGCC para el	acordes con estos criterios	
faciliten la evaluación continua y que	coordinación de las guías	Académica y	análisis del		
definan el volumen de trabajo de los	docentes a través de los	Calidad	curso 21-22		
estudiantes	Departamentos y				
	Vicedecanatos				
Mejorar la tasa de graduación	Revisar el funcionamiento de	Vicedecanatos	Reunión de la	IN-7	
	las asignaturas que presentan	de Calidad y	CGCC para el		



	una tasa menor de rendimiento y superación	Ordenación Académica, Coordinación de Prácticas Externas y TFG	análisis del curso 21-22		
Mejorar la tasa de cobertura	Incrementar los servicios de	Vicerrectorado	Reunión de la	IN-10	
ERASMUS/MUNDE (estudiantes OUT)	apoyo a los estudiantes de	de Relaciones	CGCC para el		
y el grado de satisfacción (estudiantes	movilidad	Internacionales	análisis del		
IN) con los programas de movilidad			curso 21-22		

Objetivo General: Desarrollar una política de gestión de los recursos materiales eficiente, eficaz y respetuosa con el medio ambiente							
Objetivo Específico	Acciones	Responsable	Plazos	Indicador	Cumplimiento		
Establecer mecanismos de detección	Recabar una relación de	Gerencias,	Reunión de la	IN-17			
de las necesidades y favorecer una	incidencias de recursos	Decanato y	CGCC para el				
gestión ágil y transparente en la	materiales, desglosado por	Rectorado	análisis del				
dotación de recursos	cursos académicos, según lo		curso 21-22				
	previsto en el PA04						



#### 2.2 Objetivos 2022-2023

En la mayoría de los indicadores no se incluye un valor objetivo por carecer de referencia de cursos anteriores. A partir del próximo curso, se conocerá el valor de referencia del curso anterior para cada uno de estos indicadores y se podrá establecer un valor objetivo para medir el grado de cumplimiento de la acción de mejora.

Objetivo General: Fomentar la cultura de calidad entre los miembros de la comunidad universitaria, dando a conocer la política de calidad y sus objetivos generales y realizando acciones de promoción, difusión y formación que involucren a todos los colectivos

Objetivo Específico	Acciones	Responsable	Plazos	Indicador	Cumplimiento
	Actualizar la información disponible acerca del Sistema Interno de Garantía de Calidad en cada titulación.	Vicedecanato de Calidad	Reuniones de las CGCT para el análisis del curso 2022-2023	Ultimo curso publicado del informe de resultados del SIGC por título Valor deseado: curso 2021-2022	
Difusión de la cultura de calidad entre los diferentes colectivos de la comunidad universitaria	Transmitir a los representantes de los diferentes colectivos de la comunidad universitaria información acerca del Sistema Interno de Garantía de Calidad.	Vicedecanato de Calidad	Reuniones de las CGCC para el análisis del curso 2022-2023	<ul> <li>% de participación de los representantes de los diferentes colectivos en las reuniones de las CGCT y CGCC- Valor deseado: &gt; 85%</li> <li>Periodicidad de las reuniones de las CGCT y CGCC. Valor deseado: 2 reuniones anuales</li> </ul>	



Objetivo General: Fomentar la implantación y la mejora continua de criterios de calidad en la gestión, aplicando el Sistema Interno de Calidad, monitorizando su aplicación, las necesidades y expectativas de los diferentes grupos de interés, evaluando su nivel de satisfacción y revisándolo de forma periódica

Objetivo Específico	Acciones	Responsable	Plazos	Indicador	Cumplimiento
Mejora de la calidad de los títulos en una cultura comprometida con el sistema interno de garantía de calidad para satisfacer las necesidades de los grupos de interés.	Verificar el grado de cumplimiento de las acciones de mejora propuestas por las CGCT el curso anterior	Vicedecanato de Calidad	Reuniones de las CGCT para el análisis del curso 2022-2023	<ul> <li>% de cumplimiento de las acciones de mejora propuestas por las CGCT Valor deseado: &gt;80 %</li> </ul>	
	Proponer nuevas acciones de mejora y revisar los umbrales de cumplimiento de los indicadores propuestos	Vicedecanato de Calidad	Reuniones de las CGCT para el análisis del curso 2022-2023	<ul> <li>N.º de acciones propuestas Valor deseado: &gt; 4</li> <li>N.º de umbrales de cumplimiento revisados Valor deseado: 100%</li> </ul>	
Desarrollo e implementación de los planes de mejora establecidos para los títulos que están en proceso de seguimiento especial por parte de la Fundación Madrid+d.	Seguimiento del grado de implementación de las acciones incluidas en el plan de mejora por parte de los coordinadores de los títulos, el Vicerrectorado de Calidad y el Vicedecanato de Calidad	Vicedecanato de Calidad y Vicerrectorado de Calidad	Reunión de la CGCC para el análisis del curso 2022-23	<ul> <li>% de cumplimiento de las acciones propuestas en los planes de mejora en atención a los requerimientos de los Informes de acreditación. Valor deseado: 100%</li> </ul>	



Objetivo General: Detectar y dar respuesta a las necesidades de los diferentes grupos de interés a través de una oferta formativa innovadora y centrada en el estudiante

Objetivo Específico	Acciones	Responsable	Plazos	Indicador	Cumplimiento
Oferta formativa adecuada y adaptada a las necesidades de los diferentes grupos de interés, siguiendo el cambio normativo planteado por el RD 822/2021	Recabar la opinión de estudiantes, empleadores, departamentos y profesores en el proceso de revisión y modificación de los planes de estudio	Decanato, Vicedecanatos de Ordenación Académica, Calidad y Estudiantes y Vicerrectorados de Calidad y Ordenación Académica.	Calendario establecido para la adaptación de cada Plan de Estudios al RD 822/2021	<ul> <li>N.º de reuniones con los diferentes grupos de interés.</li> <li>Grado de consenso en Junta de Facultad acerca de los nuevos planes de estudio.</li> <li>Porcentaje de egresados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar (IN-25)</li> <li>Tasa de cobertura de las plazas ofertadas (IN – 6)</li> </ul>	

Objetivo General: Perseguir la consecución de los objetivos expuestos en los programas de las titulaciones y desarrollar dichos planes, comprobando que las acciones que se llevan a cabo dentro de los mismos tienen como finalidad favorecer el aprendizaje del estudiante

Objetivo Específico	Acciones	Responsable	Plazos	Indicador	Cumplimiento
Elaboración de guías docentes que faciliten la evaluación continua y que calibren adecuadamente el volumen de trabajo de los estudiantes	Revisar los contenidos de las guías docentes	Coordinadores de Titulación y Vicedecanatos de Ordenación Académica y Calidad	Calendario de cierre y publicación de las guías docentes del curso 2023- 2024	<ul> <li>% de guías docentes publicadas a tiempo Valor deseado: 100%</li> <li>% de guías docentes de titulaciones que se imparten en una única modalidad que se reabren antes de su publicación.</li> </ul>	

• % de guías docentes de
titulaciones que se imparten
en una única modalidad que
se reabren después del
inicio del periodo de
matriculación de los
estudiantes.
Valor deseado:
• % de guías docentes de
titulaciones que se imparten
en varias modalidades que
se reabren antes de su
publicación
Valor deseado:
• % de guías docentes de
titulaciones que se imparten
en varias modalidades que
se reabren después del
inicio del periodo de
matriculación de los
estudiantes
Valor deseado:
• % de guías de estudio que
se publican a tiempo en las
titulaciones en modalidad
semipresencial
Valor deseado:



	Consultar a los estudiantes acerca del grado de cumplimiento de las guías docentes	Coordinadores de Titulación y Vicedecanatos de Ordenación Académica y Calidad	Reunión de la CGCC para el análisis del curso 22-23	<ul> <li>Puntuación obtenida en encuesta de satisfacción a estudiantes:</li> <li>VD.G.1 – 7: las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía.</li> <li>VD.G.1 – 9: la evaluación docente se ajusta a las especificaciones de la guía docente</li> </ul>
Mejora de la tasa de graduación	Revisar el funcionamiento de las asignaturas que presentan una tasa menor de rendimiento y superación	Vicedecanatos de Calidad y Ordenación Académica, Coordinación de Prácticas Externas y TFG	Reunión de la CGCC para el análisis del curso 22-23	<ul> <li>Tasa de graduación por titulación</li> <li>Tasa de graduación por facultad (IN-7)</li> </ul>
Mejora de la tasa de cobertura ERASMUS/MUNDE (estudiantes OUT) y el grado de satisfacción (estudiantes IN) con los programas de movilidad	Incrementar los servicios de apoyo a los estudiantes de movilidad	Vicedecanato de Relaciones Internacionales y Vicerrectorado de Relaciones Internacionales	Reunión de la CGCC para el análisis del curso 22-23	<ul> <li>Tasa de cobertura de ERASMUS-MUNDE (IN-10)</li> <li>Reducción del número de reclamaciones relacionadas con estancias ERASMUS</li> <li>% de Reclamaciones resueltas satisfactoriamente Valor deseado: 100%</li> </ul>



Objetivo General: Desarrollar una política de gestión de los recursos materiales eficiente, eficaz y respetuosa con el medio ambiente					
Objetivo Específico	Acciones	Responsable	Plazos	Indicador	Cumplimiento
Desarrollo de mecanismos de detección de las necesidades y gestión ágil y transparente de la dotación de recursos	Identificar la disponibilidad y necesidad de recursos materiales para el desarrollo de las actividades académicas del centro.	Gerencias, Decanato y Rectorado	Reunión de la CGCC para el análisis del curso 22-23	<ul> <li>Nº de aulas digitalizadas</li> <li>Nº de incidencias relacionadas con el uso y disponibilidad de espacios y recursos materiales</li> <li>% de resolución de incidencias</li> </ul>	

Objetivo General: Fomentar investigación y docencia de calidad en el personal docente e investigador de la Universidad						
Objetivo Específico	Acciones	Responsable	Plazos	Indicador	Cumplimiento	
Establecimiento de un Plan de apoyo a la investigación	Impulsar la publicación científica por parte del PDI de la facultad	Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas	Reunión de la CGCC para el análisis del curso 22-23	<ul> <li>Incremento del número de sexenios por Centro (IN-3.2)</li> <li>Incremento del número de sexenios por Centro por PDI que puede solicitarlo (IN-3.1)</li> <li>% de profesores doctores por titulación (IN-1)</li> <li>% de profesores con sexenio vivo</li> <li>% de profesores con trienio vivo</li> </ul>		

Establecimiento de un Plan apoyo a la innovación docente	Convocar ayudas a la innovación docente	Coordinación de Innovación, Digitalización y Prospectiva	Reunión de la CGCC para el análisis del curso 22-23	<ul> <li>Incremento del número de quinquenios por Centro (IN-2.2)</li> <li>Incremento del número de quinquenios por Centro por PDI que puede solicitarlo (IN-2.1)</li> <li>% de profesores con evaluación favorable en Docentia</li> <li>% de profesores con calificación excelente en Docentia</li> </ul>
--	--	---	--	--



# 3- ÁREAS DE MEJORA:

## **PROPUESTAS:**

Acción de mejora 1: Reuniones con diferentes grupos de interés en el proceso de revisión de los planes de estudio para su adaptación al RD 822/2021

**1.Objetivo de la mejora:** lograr una oferta formativa de calidad, acorde a las necesidades demandadas por la sociedad y en cumplimiento de la normativa vigente.

2.Indicador de seguimiento: número de reuniones con los diferentes grupos de interés

3.Responsable: Decanato, Vicedecanatos de Ordenación Académica, Calidad

4.Plazos: calendario establecido para la adaptación de cada Plan de Estudios al RD 822/2021

**5.Observaciones:** a través de las reuniones con los diferentes colectivos implicados en los planes de estudio se pretende identificar las necesidades demandadas por la sociedad en cuanto a competencias, habilidades y destrezas para que sean tenidas en cuenta en el proceso de adaptación de los planes de estudio al RD 822/2021.



Acción de mejora 2: Curso de formación (RAC) dirigido a estudiantes de 3º y 4º sobre realización de TFG

1.Objetivo de la mejora: mejorar la calidad de los TFG

2.Indicador de seguimiento: calificación media en TFG

3.Responsable: Coordinador de Prácticas Externas, TFG y UDD

4.Plazos: curso académico 2023-2024

**5.Observaciones:** con la puesta en marcha de este curso de formación sobre la realización de un TFG, se pretende que los estudiantes inicien el Trabajo Fin de Grado con una preparación previa acerca de métodos de investigación, la importancia de la elección del tema de investigación, la planificación y organización del tiempo y las tareas para realizar el TFG en el plazo establecido, la revisión de la literatura, la redacción del TFG, las referencias bibliográficas, la defensa oral del trabajo, etc. Si el alumno posee competencias y habilidades en la elaboración de un TFG, el papel del tutor puede enfocarse en aspectos sustantivos del trabajo en lugar de en aspectos formales. De esta forma, mejorará la calidad de los TFG.



Acción de mejora 3: Jornada de información sobre Trabajos de Fin de Grado

1.Objetivo de la mejora: mejorar la tasa de graduación

2.Indicador de seguimiento: tasa de graduación (IN-7)

3.Responsable: Coordinador de Prácticas Externas, TFG y UDD

4.Plazos: inicio del curso académico 2023-2024

**5.Observaciones:** con esta sesión de una hora de duración, realizada simultáneamente en todos los grupos y titulaciones, se busca recordar a todos los estudiantes la importancia de comenzar el proceso de elección del tema de su TFG y la búsqueda de un tutor. Durante la sesión, se informará a los estudiantes sobre los aspectos más relevantes que deben tener en cuenta para llevar a cabo estas tareas de manera efectiva.



#### Acción de mejora 4: Meet the editor: visitas de editores de revistas indexadas en WoS y Scopus

1.Objetivo de la mejora: impulsar la publicación científica del PDI de la Facultad

**2.Indicador de seguimiento:** número de visitas de editores; Incremento del número de sexenios por Centro (IN-3.2); Incremento del número de sexenios por Centro por PDI que puede solicitarlo (IN-3.1)

3.Responsable: Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas

4.Plazos: curso académico 2023-2024

**5.Observaciones:** la creación de redes de colaboración entre investigadores proporciona un impulso fundamental a la publicación científica. El programa Meet the editor invitará regularmente a nuestra Facultad a editores de algunas de las revistas más prestigiosas a nivel internacional en el ámbito de la economía y de la empresa, cumpliendo un doble objetivo. Por una parte, instruye a los académicos de la FCEE acerca de los requerimientos para publicar en las mejores revistas, y, por otra, favorece el networking internacional de nuestros profesores.



#### Acción de mejora 5: Desarrollar la WEB y las cuentas en redes sociales de la FCEE

1.Objetivo de la mejora: mejorar la transparencia y la accesibilidad de la información relativa a la Facultad

2.Indicador de seguimiento: número de eventos de la FCEE publicados en eventos.urjc; número de anuncios publicados en las redes sociales de la FCEE

**3.Responsable:** Coordinador de Comunicación y Relaciones Institucionales

4.Plazos: curso académico 2023-2024

**5.Observaciones:** los medios digitales y las redes sociales han demostrado su capacidad para romper las barreras de comunicación geográficas y generacionales, siendo un conjunto de herramientas con un potencial prácticamente ilimitado para transmitir y difundir información. En un contexto de transformación digital, la Facultad apuesta por aprovechar todas las oportunidades que nos brindan estas tecnologías, desarrollando una política de comunicación a través de su WEB y su presencia en las redes sociales.



Acción de mejora 6: Convocatoria de ayudas a proyectos de innovación docente dotada económicamente

1.Objetivo de la mejora: involucrar a los profesores de la FCEE en acciones y programas de innovación docente

2.Indicador de seguimiento: número de solicitudes presentadas en la convocatoria

3.Responsable: Coordinadora de Innovación, Digitalización y Prospectiva

4.Plazos: curso 2023-2024

**5.Observaciones:** la Ley Orgánica del Sistema Universitario (LOSU), en su artículo 6.3, pone de manifiesto que "la innovación en las formas de enseñar y aprender debe ser un principio fundamental en el desarrollo de las actividades docentes y formativas universitarias".

Nuestra Facultad plasmará su compromiso con la innovación docente facilitando la actuación de su PDI mediante una convocatoria competitiva de ayudas a proyectos de innovación docente dotada de una financiación adecuada. De este modo, se favorecerá e impulsará la puesta en marcha de nuevos proyectos e iniciativas.



## Acción de mejora 7: Programa Research Academy: formación en investigación para el PDI

1.Objetivo de la mejora: impulsar la publicación científica del PDI de la Facultad

**2.Indicador de seguimiento:** número de seminarios ofertados; Incremento del número de sexenios por Centro (IN-3.2); Incremento del número de sexenios por Centro por PDI que puede solicitarlo (IN-3.1)

3.Responsable: Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas

4.Plazos: curso académico 2023-2024

**5.Observaciones:** uno de los aspectos valorados por las agencias de acreditación para el acceso a las diferentes figuras del profesorado es la publicación de investigación novedosa y de calidad, que contribuya a desarrollar el conocimiento científico en las diferentes áreas.

El programa Research Academy desarrolla un itinerario formativo en investigación, compuesto por diversos talleres o seminarios. Entre sus objetivos destacan la difusión de metodologías de investigación y la formación práctica orientada a la obtención de publicaciones de impacto a nivel nacional e internacional.



#### Acción de mejora 8: Workshops de investigación

1.Objetivo de la mejora: incentivar e impulsar las tareas de investigación del PDI

**2.Indicador de seguimiento:** número de talleres ofertados; Incremento del número de sexenios por Centro (IN-3.2); Incremento del número de sexenios por Centro por PDI que puede solicitarlo (IN-3.1)

**3.Responsable:** Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas

4.Plazos: curso académico 2023-2024

**5.Observaciones:** de forma complementaria al programa Research Academy, nuestra Facultad tratará de completar la formación de nuestros investigadores en relación con aspectos directamente vinculados al desarrollo de actividades de investigación científica o transferencia de resultados al sector productivo.

Para ello, el PDI de nuestra universidad podrá proponer talleres específicos de investigación, con el objetivo de impulsar el aprendizaje de nuestros académicos y, a la postre, favorecer el logro de publicaciones científicas de alto impacto.



#### Acción de mejora 9: Premios FCEE a la investigación en Economía y Empresa

- 1.Objetivo de la mejora: incentivar e impulsar las tareas de investigación del PDI
- **2.Indicador de seguimiento:** número de aspirantes al premio; Incremento del número de sexenios por Centro (IN-3.2); Incremento del número de sexenios por Centro por PDI que puede solicitarlo (IN-3.1)
- 3.Responsable: Vicedecanato de Investigación, Relaciones Internacionales y Relaciones con Empresas
- 4.Plazos: curso académico 2023-2024
- **5.Observaciones:** Otro de los aspectos valorados por las agencias de acreditación en su evaluación de los candidatos es la obtención de reconocimientos relacionados con su labor investigadora.

Nuestra Facultad se propone otorgar anualmente el "Premio FCEE a la investigación en economía y empresa", que más allá de conceder una gratificación económica a quien lo obtiene, supondrá el máximo reconocimiento a una publicación de alto impacto y calidad.



# 4- **ANEXO**: