

Manual uso de cuenta Invitado

- [Uso de las cuentas de invitado en la URJC](#)
 - [Primer paso, el SSO](#)
 - [Acceso utilizando el teléfono móvil](#)
 - [Acceso utilizando el email personal](#)
- [Su cuenta nunca ha sido registrada en Microsoft](#)
- [Su cuenta pertenece a una institución que gestiona las cuentas en Microsoft](#)
- [Su cuenta ha sido registrada anteriormente en Microsoft](#)
 - [Otras formas de iniciar sesión](#)
 - [¿Ha olvidado su contraseña?](#)

Uso de las cuentas de invitado en la URJC

Este pequeño manual va a dar las pautas básicas para el uso de las cuentas de invitado en la URJC, estas cuentas le permitirán la validación en las diferentes aplicaciones con su cuenta de correo electrónico personal o con su teléfono móvil.

Pero debe tener en cuenta que el uso de un mecanismo o el otro dependerá tanto de los datos recogidos por la URJC para la creación de su cuenta de invitado como las limitaciones propias de cada plataforma. Al menos uno de los dos métodos estará siempre disponible.

Primer paso, el SSO

Al acceder a una aplicación que esté bajo el SSO lo primero que le aparecerá será una pantalla como esta:



En este paso, para usar las cuentas de invitado será necesario que accedas pulsando en la opción de Credenciales.

Acceso utilizando el teléfono móvil

Al utilizar este acceso deberá introducir su número de teléfono móvil, puede hacer con el prefijo del país o sin él. En caso de que su teléfono móvil no sea de España, sí que será necesario que introduzca el prefijo del país.

Aunque en la pantalla indique que introduzca su email, alternativamente puede usarlo utilizando su número de teléfono móvil.



Iniciar sesión

Introduzca su email

[¿No puede acceder a su cuenta?](#)

Siguiente

¿Problemas de acceso?

Visita <https://infotic.urjc.es>

Al introducir el número de móvil, si la aplicación soporta este tipo de acceso, y le dio ese dato a la URJC al solicitar o gestionar su acceso como invitado el sistema le, enviará un SMS con un token que deberá introducir en la siguiente pantalla.



Universidad
Rey Juan Carlos

← +34 [redacted]

Especificar el código

Acabamos de enviar un código a +34 [redacted]

Especificar el código

Iniciar sesión



Tras introducir este código correctamente el sistema de SSO le dirigirá a la aplicación desde la que usted inició el acceso y, si tiene los permisos oportunos para acceder a la misma, ya la podrá usar como cualquier otro usuario validado.

Acceso utilizando el email personal

En este caso nos podemos encontrar con tres situaciones:

- Nunca ha registrado su correo personal en ningún servicio de Microsoft.
- Pertenece a una institución que tiene su cuenta gestionada por Microsoft.
- Usted registró anteriormente su cuenta de correo personal en Microsoft para algún servicio que sea externo a la URJC

Su cuenta nunca ha sido registrada en Microsoft

Al utilizar este tipo de acceso deberá introducir su correo personal completo.



Iniciar sesión

Introduzca su email

[¿No puede acceder a su cuenta?](#)

Siguiente

¿Problemas de acceso?

Visita <https://infotoc.urjc.es>

Al introducir su email le aparecerá una pantalla intermedia informándole de que se le ha enviado un token a su correo electrónico.



← rafaelpruebaurjc9@gmail.com

Especificar el código

Acabamos de enviar un código a
rafaelpruebaurjc9@gmail.com.

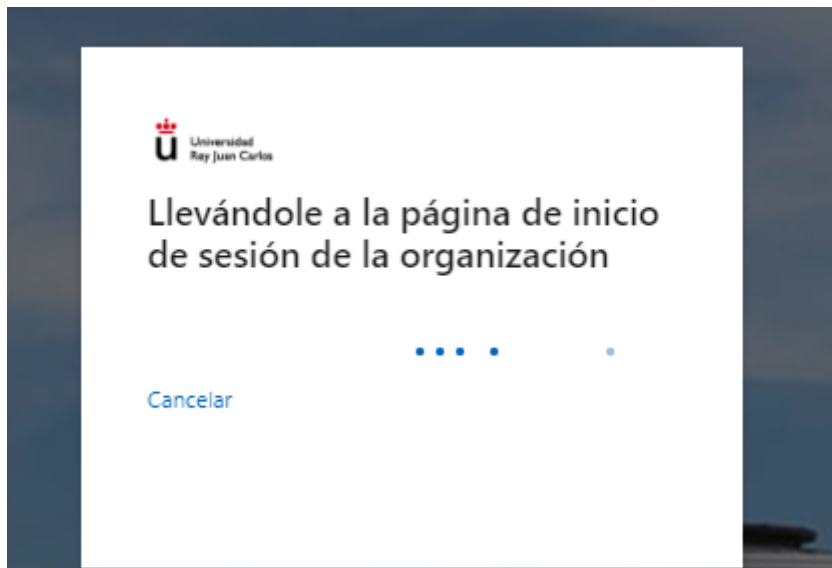
Especificar el código

Iniciar sesión

Tras introducir este código correctamente, el sistema de SSO le dirigirá a la aplicación desde la que usted inició el acceso y, si tiene los permisos oportunos para acceder a la misma, ya la podrá usar como cualquier otro usuario validado.

Su cuenta pertenece a una institución que gestiona las cuentas en Microsoft

En este caso, al irse a validar el SSO ve que usted pertenece a una institución que gestiona sus cuentas en Microsoft y el sistema le mostrará una pantalla como esta:



En la que le informa que debe validarse dentro de su institución para poder utilizar el servicio de la URJC.

Una vez que usted llegue a su página habitual de validación, debe introducir los credenciales de su institución y, si son correctos, Microsoft le validará y le redirigirá nuevamente a la página de la URJC en la que usted está intentando acceder, pero ahora como ya estará validado, accederá a la misma sin problemas.

Es posible que Microsoft le pida autorización para que su usuario acceda a los servicios de la URJC, al ser una entidad diferente de la suya. En ese caso, es necesario que acepte esos permisos solicitados para poder continuar. Le aparecerá una pantalla similar a ésta:



rsa[redacted]@gmail.com

Información de seguridad actualizada

Resumen de lo que se ha completado:

- **Tu contraseña ha cambiado**
- **La dirección de correo electrónico ra*****@urjc.es se ha agregado a su cuenta**
- **Se ha creado un nuevo código de recuperación para tu cuenta**

[Iniciar sesión](#)

Su cuenta ha sido registrada anteriormente en Microsoft

En caso de que usted haya registrado su cuenta anteriormente en algún servicio de Microsoft, cuando usted lo hizo definió una contraseña de acceso al servicio al que vinculó su cuenta.

Al intentar acceder a nuestro servicio, el sistema detecta que la cuenta ya está registrada en Microsoft y el sistema le solicita su contraseña.

IMPORTANTE: tenga en cuenta que no es la clave de su correo personal, es la clave que indicó cuando registró el correo para usar el servicio de Microsoft.



← rs[redacted]@gmail.com

Escribir contraseña

Contraseña

[¿Ha olvidado su contraseña?](#)

[Otras formas de iniciar sesión](#)

Iniciar sesión

Si no sabe si alguna vez ha registrado su cuenta o no, no se preocupe, si ve que Microsoft le solicita una clave en lugar de enviarle un token es que alguna vez lo hizo. Si no recuerda la clave tiene varias opciones. Vamos a explicar el funcionamiento todas ellas.

Otras formas de iniciar sesión

En nuestra opinión, lo más sencillo es utilizar la opción de otras formas de iniciar sesión dado que el sistema le enviará un token a su cuenta de correo personal con el que podrá validarse en el SSO sin tener que recordar la clave que asoció en su momento a su correo en Microsoft.



rs[redacted]@gmail.com

Elegir una forma de inicio de sesión

Usar mi contraseña

Enviar a ra*****@urjc.es

Enviar a rs[redacted]@gmail.com

Atrás

Al elegir en qué opción de contacto desea recibir el token, Microsoft le solicitará que confirme los datos de contacto para poder utilizar la opción de Enviar código. Una vez que lo haga, el sistema le enviará un token de un solo uso con el que podrá validarse en el sistema de SSO de la URJC.



← rs[redacted]@gmail.com

Verifique su correo electrónico

Enviaremos un código de verificación a ra*****@urjc.es. Escríbalo a continuación para comprobar que esta sea su dirección de correo electrónico.

someone@example.com

[Otras formas de iniciar sesión](#)

[Tengo un código](#)

Enviar código

Introduciendo el código indicado usted ya estará validado en nuestro sistema de SSO.



← rs[redacted]@gmail.com

Escribir el código

Si ra[redacted]@urjc.es coincide con la dirección de correo electrónico de tu cuenta, te enviaremos un código.

Escribir el código

[Otras formas de iniciar sesión](#)

Iniciar sesión

[¿Ha olvidado su contraseña?](#)

Puede utilizar la clásica recuperación de la contraseña en la que Microsoft le ofrecerá los métodos alternativos de contacto que tenga asociados a su cuenta. Por ejemplo, varios correos electrónicos:



Necesitamos comprobar tu identidad

¿Cómo quieres obtener tu código de seguridad?

- Enviar a ra*****@urjc.es
- Enviar a rs[REDACTED]@gmail.com

[No tengo ninguna de estas pruebas](#)

Cancelar

Siguiente

En este caso, se le enviará un Token de seguridad a alguna de las opciones que usted definió cuando dio el alta de su cuenta. Pero, para poder recibir el token, debe indicar exactamente su cuenta.



Necesitamos comprobar tu identidad

¿Cómo quieres obtener tu código de seguridad?

- Enviar a ra*****@urjc.es

Para verificar que esta es tu dirección de correo electrónico, completa la parte oculta y haz clic en "Enviar código" para recibir tu código.

_____ @urjc.es

Una vez que lo haga, recibirá un mensaje con el token y tendrá que introducirlo en el sistema.



Verifique su identidad

Si **rs[redacted]**@urjc.es coincide con la dirección de correo electrónico de tu cuenta, te enviaremos un código.

Escribir el código

[Usar otra opción de comprobación](#)

Cancelar

Siguiente

De esta forma podrá cambiar la clave que tiene asociada a su cuenta personal dentro de los sistemas de Microsoft (no la de su correo personal, sino la que está asociada a éste en Microsoft).



rs[redacted]@gmail.com

Restablecer la contraseña

8 caracteres como mínimo, distingue mayúsculas de minúsculas

Esta información es obligatoria.

Nueva contraseña

Vuelva a escribir la contraseña

Cancelar

Siguiente

Una vez que haya realizado el cambio, aparecerá una pantalla de confirmación y desde ahí podrá pinchar en Iniciar sesión para volver a la pantalla de validación inicial en la que indicar su cuenta personal + la clave que acaba de establecer, y así poder acceder a nuestro sistema de SSO.



rsan*****@gmail.com

Información de seguridad actualizada

Resumen de lo que se ha completado:

- **Tu contraseña ha cambiado**
- **La dirección de correo electrónico ra*****@urjc.es se ha agregado a su cuenta**
- **Se ha creado un nuevo código de recuperación para tu cuenta**

[Iniciar sesión](#)