

Misión del CAT

Los cuatro grandes ejes sobre los que pivota nuestra misión son:

- **Apoyo a la Docencia.** Asegurando la disponibilidad de la infraestructura necesaria, para el desarrollo de la docencia experimental, que es fundamental e indispensable en varias de las titulaciones impartidas por nuestra Universidad.
- **Apoyo a la Investigación.** Como soporte tecnológico a los proyectos de Investigación liderados por los diferentes Departamentos o Áreas de nuestra Universidad.
- **Apoyo y asistencia técnica al entorno.** Enmarcado en nuestra vocación de cooperación y de responsabilidad social, desarrollando una labor de soporte y asistencia al tejido industrial, aportando medios humanos y materiales.
- **Formación específica.** En línea con la esencia de la universidad, de transmisión de conocimientos, desarrollando actividades formativas específicas para técnicos y especialistas, relacionados con nuestros ámbitos de trabajo.

Visión del CAT

Los anteriores cuatro pilares básicos suponen la Misión del CAT en Consonancia con la Misión general de nuestra Universidad y se complementan con la Visión particular del centro.

El CAT será uno de los centros de apoyo a la investigación universitaria de referencia internacional, gestionando las mejores y más novedosas infraestructuras posibles, que permitan el desarrollo de investigaciones científicas punteras en el ámbito internacional, además de desarrollar el apoyo al tejido industrial a nivel nacional.

Valores del CAT

Finalmente se resumen los Valores del Centro como:

- Comprometido con la investigación y la innovación
- Con Personal preparado y motivado
- Comprometido con la mejora del servicio al cliente
- Conectado con el entorno social
- Comprometido con el Medio Ambiente
- Con capacidad de adaptación al cambio

El CAT declara mediante la política de Calidad incluida a continuación, su compromiso con la calidad y profesionalidad en la realización de los ensayos y de los servicios prestados en el Centro.

Dicha Política se mantiene actualizada mediante las Revisiones Anuales del Sistema, comprobando que mantiene su vigencia de modo permanente.

En la política se incluyen los objetivos generales del sistema de calidad, los cuales se despliegan y concretan para cada periodo a través de las Revisiones por la Dirección.

Política de Calidad del CAT

El Vicerrector competente en materia de Infraestructuras de la Investigación de la Universidad Rey Juan Carlos está comprometido en proveer servicios de Apoyo a la Investigación, manteniendo y mejorando la percepción de los clientes, tanto internos a la Universidad Rey Juan Carlos como externos a la misma.

Esto se logrará por:

- Nuestro compromiso individual y colectivo con la mejora continua y desarrollo del personal a través de la formación.
- Asegurándose de que el personal de la organización entiende y aplica la política de calidad.
- Manteniendo e implantando el sistema de calidad, desarrollado según la norma UNE EN ISO 9001 y cumpliendo con los requisitos de la norma, y con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- Proporcionado los recursos adecuados para apoyar el desarrollo, implantación y eficacia del sistema de calidad.

Hemos establecido y mantenemos un ambiente de trabajo seguro, gracias a un sistema de prevención de riesgos laborales.

Desarrollamos y fomentamos el trabajo en equipo para realzar la competitividad del Centro a través de nuestro sistema de gestión por procesos y con la mejora continua de nuestros indicadores.

Siguiendo estas directrices establecemos nuestros objetivos de calidad, que son revisados, al menos anualmente, en el seno de la revisión por la Dirección.

Finalmente intentamos con estas herramientas, fomentar una atmósfera que motiva a cada empleado a utilizar todo su potencial y a sentirse orgulloso de su trabajo, respetando el Medio Ambiente y luchando para protegerlo para futuras generaciones.

Fdo.:

Vicerrectora de Investigación