Universidad
Rey Juan Carlos

Servicios de informática y de comunicaciones para alumnos

La Universidad Rey Juan Carlos (URJC) pone a tu disposición una serie de servicios relacionados con las TIC que sin duda te ayudarán en el desarrollo de tus actividades académicas. A continuación te adjuntamos una serie de instrucciones que deberás tener en consideración para usar estos servicios adecuadamente,

Tu llave a los servicios de la universidad

Cuenta de Dominio Único

- ¿Qué es?
  Es una cuenta única para ti compuesta de nombre de usuario y clave, que te permitirá identificarte en el acceso a todos los servicios telemáticos de la universidad que se detallan a continuación.
- ¿Cómo puedo obtenerla?
  Una vez formalizada tu matrícula, en el plazo de unos días, la universidad te enviará una notificación personalizada con los datos de tu cuenta junto con las instrucciones para activarla. Si durante la matrícula aportaste un número de móvil la notificación se enviará a éste, en caso contrario, se enviará a tu dirección de correo electrónico personal.

Entornos formativos, de gestión e información

Portal de Servicios (http://miportal.urjc.es)

- ¿Qué es?
  Es el punto de entrada al conjunto de servicios telemáticos que la URJC pone a tu disposición. Podrás realizar gestiones y consultas de manera cómoda desde casa, el trabajo o la propia URJC, tales como consultar tu expediente académico detallado, consultar tus datos de matrícula, consultar e imprimir tus recibos, solicitar y conocer el estado de las solicitudes de convalidación, información sobre ecas, reconocimiento de créditos, acceder a tu correo electrónico universitario, acceder al Aula Virtual, etcétera.
- IMPORTANTE

  Los docentes publicarán las calificaciones de las asignaturas a través del Portal de Servicios, de manera que sólo tú puedes consultarlas a través de este servicio. Aquí encontrarás también tu número de expediente, dato que se utiliza en algunas comunicaciones.

Aula Virtual (www.aulavirtual.urjc.es)

- ¿Qué es?
  Aula Virtual es la plataforma de aprendizaje virtual de la Universidad Rey Juan Carlos.
  Se trata de un espacio que permite la docencia a través de internet, de manera virtual.
  Si estás realizando una titulación online o semipresencial, Aula Virtual será tu medio de trabajo y el espacio de comunicación con los docentes y compañeros.
  Si estás realizando estudios presenciales, muchos profesores utilizarán la plataforma como apoyo a la docencia y espacio para el trabajo colaborativo. De ello te informarán al inicio del curso académico.

  En Aula Virtual, a través de **URJC online**, también puedes encontrar novedades, manuales, recursos, acceso al Blog de URJC online, enlaces a nuestras redes sociales, y ayuda para las dudas de funcionamiento y uso que puedan surgirte.

Dispones también de formación online sobre el Uso de Aula Virtual, que podrás realizar durante el primer cuatrimestre. Puedes consultar la información e inscribirte AQUÍ.

URJCx (www.urjcx.urjc.es)

- ¿Qué es?

  URJCx es la plataforma de MOOC (Cursos Online Masivos y Abiertos), de la Universidad Rey Juan Carlos. Puedes acceder a ella para ampliar y complementar tu formación.

Sistemas de comunicación

Correo electrónico (http://webmail.alumnos.urjc.es)

- ¿Qué es?
  Es la cuenta de correo que te suministra la universidad. Tendrá el formato nombre_de_usuario_dominio_unico@alumnos.urjc.es. Por ejemplo si el nombre de usuario de tu cuenta de dominio único es a.rodriguez entonces la dirección de correo electrónico será a.rodriguez@alumnos.urjc.es.

- IMPORTANTE
  Esta es la única cuenta que la universidad utilizará para comunicarse contigo, y en general tanto los profesores como el personal de administración y servicios no atenderán mensajes de cuentas distintas.
  La URJC pone a tu disposición un webmail (http://webmail.alumnos.urjc.es) a través del cual podrás gestionar el envío y recepción de correos. Es importante que consultes tu buzón periódicamente.
  Si tienes alguna duda sobre el funcionamiento del correo electrónico, dispones de información de ayuda pulsando aquí.

Servicios en los Campus

Acceso a la red Wi-Fi

- ¿Qué es?
  La red Wi-Fi es la red inalámbrica que te permitirá acceder a internet y a la red de la universidad desde dispositivos móviles (portátiles, tabletas, smartphones, etc...). Las zonas Wi-Fi están señalizadas y cubren la práctica totalidad de los edificios y gran parte de los espacios abiertos.

- ¿Cómo puedo acceder a ella?
  Para acceder a la red Wi-Fi necesitarás, además de tu cuenta de dominio único, configurar el adaptador inalámbrico del dispositivo móvil. Consulta las instrucciones en la dirección http://www.cau.urjc.es/

Acceso a aulas de informática

- ¿Qué es?
  La universidad dispone de dos tipos de aulas de informática: de libre acceso y de uso docente. En las aulas de libre acceso tendrás acceso a internet y a las herramientas ofimáticas y de prácticas habituales. En las aulas de uso docente hay software específico orientado a la docencia y a la investigación.

- ¿Cómo puedo acceder a ellas?
  Tanto en las aulas de libre acceso como en los laboratorios accederás usando tu cuenta de dominio único, salvo en aquellos casos que en el aula se indique lo contrario.

Universidad
Rey Juan Carlos

Ayuda y asistencia

Centro de atención telefónica al alumno (CATA)

- ¿Qué es?
  El CATA es un servicio de la Universidad Rey Juan Carlos cuyo objetivo es asistir a los alumnos y futuros alumnos en su búsqueda de información, al tiempo que les asesora y les orienta en las posibles cuestiones que puedan surgir en su relación con nuestra institución.

- ¿Cómo puedo contactar?
  El horario del servicio es de lunes a viernes de 9h a 19h.
  Puedes llamar por teléfono al 91488393 o bien infórmate telemáticamente en http://www.urjc.es/estudiar-en-la-urjc/oficina-del-estudiante