

PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN INDICADORES DE ENCUESTAS MÁSTER 2024 / 2025

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para la ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES distribuidos en las siguientes fichas:

- PA.M PERFIL DE LOS ESTUDIANTES DE MÁSTER (PRESENCIAL)
- PA.MO PERFIL DE LOS ESTUDIANTES DE MÁSTER (A DISTANCIA/ONLINE)
- VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
- VD.MO VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (A DISTANCIA/ONLINE)
- SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
- SM.AO SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER (A DISTANCIA/ONLINE)
- SM.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
- IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
- PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ESTUDIANTES DE MÁSTER)
- PE.TEM PRÁCTICAS EXTERNAS DE MÁSTER. SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS Y EMPLEADORES
- PE.AM.E PRACTICUM EDUCACIÓN MÁSTER. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS
- PE.TEM.E PRACTICUM EDUCACIÓN MÁSTER. SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS Y EMPLEADORES
- SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
- SM.PDI.O SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (A DISTANCIA/ONLINE)
- S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
- ST.TFM SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER
- SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD



ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad, Titulaciones y Enseñanzas Propias durante el curso académico 2024 / 2025 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (A distancia/Online)
- Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Valoración Docente. Másteres A distancia/Online
- Inserción Laboral. Máster
- Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Satisfacción del Estudiante de Máster en Educación con las Prácticas en Centros Educativos
- Satisfacción de los Tutores Externos y Empleadores con las Prácticas Externas de Máster
- Satisfacción de los Tutores y Empleadores con las Prácticas Externas de Másteres en Educación
- Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Satisfacción del Profesorado con el Máster (A distancia/Online)
- Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo Fin de Máster
- Satisfacción del Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios con la Universidad

P.A.M PERFIL DE LOS ESTUDIANTES DE MÁSTER (PRESENCIAL)**FICHA TÉCNICA**

Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2024/25 en un máster presencial de la URJC
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tasa de respuesta	55,5%
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2025

RESULTADOS**P.A.M.1 Perfil socioeconómico**

P.A.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	27,00
P.A.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	50,0%
P.A.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	50,0%
P.A.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	74,5%
P.A.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	25,5%
P.A.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	39,0%

PA.MO

PERFIL DE LOS ESTUDIANTES DE MÁSTER (A DISTANCIA/ONLINE)

FICHA TÉCNICA

Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2024/25 en un máster a distancia/online de la URJC
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tasa de respuesta	52,7%
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Online - Alumnos
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2025

RESULTADOS

PA.MO.1 Perfil socioeconómico

PA.MO.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	32,68
PA.MO.1 - 2	Porcentaje de hombres	50,8%
PA.MO.1 - 3	Porcentaje de mujeres	49,2%
PA.MO.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	88,4%
PA.MO.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	11,7%
PA.MO.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	31,5%

VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2024/25 en un máster presencial de la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	62,2%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Diciembre 2024 - Febrero 2025 (primer semestre) / Abril - Junio 2025 (segundo semestre)	
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
VD.M.5	Grado de implicación de los estudiantes	
VD.M.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	98,3%
VD.M.1	Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	4,48
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	4,45
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	4,50
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,46
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	4,40
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	4,34
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,39
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	4,31
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,47
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	4,35
VD.M.2	Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	4,41
VD.M.4	Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración ≥ 3,5	92,7%

VD.MO	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (A DISTANCIA/ONLINE)	
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2024/25 en un máster a distancia/online de la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	54,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Diciembre 2024 - Febrero 2025 (primer semestre) / Abril - Junio 2025 (segundo semestre)	
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
VD.MO.5	Grado de implicación de los estudiantes	
VD.MO.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con un seguimiento de las actividades superior al 25%	95,0%
VD.MO.1	Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con seguimiento de la asignatura >25%)	
VD.MO.1 - 1	Se da a conocer la guía docente a los alumnos	4,53
VD.MO.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	4,50
VD.MO.1 - 3	Se ha establecido algún sistema de comunicación y tutoría	4,45
VD.MO.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,47
VD.MO.1 - 5	Se aclaran las dudas	4,44
VD.MO.1 - 6	Se utiliza material docente que facilita el aprendizaje	4,38
VD.MO.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,45
VD.MO.1 - 8	El desarrollo de la asignatura facilita el seguimiento y el aprendizaje	4,36
VD.MO.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,48
VD.MO.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	4,40
VD.MO.2	Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con seguimiento de la asignatura >25%)	
VD.MO.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	4,44
VD.MO.4	Porcentaje de profesores con valoración $\geq 3,5$	
VD.MO.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$	98,2%

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2024/25 en un máster presencial de la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	55,5%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2025	
RESULTADOS		
Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SM.A.1 Satisfacción con la organización de la enseñanza		
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,73
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,65
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	3,12
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,86
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,54
SM.A.2 Satisfacción con los servicios disponibles		
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,74
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,79
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,77
SM.A.3 Satisfacción con los espacios de docencia y estudio		
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,90
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,62
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,97
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,95
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	4,10
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	4,08
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,28

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

SM.A Satisfacción de los estudiantes con el Máster		
RESULTADOS		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
SM.A.3 Satisfacción con los espacios de docencia y estudio		
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,10
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	4,00
SM.A.4 Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos		
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,09
SM.A.5 Satisfacción con Aula Virtual		
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,20
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,08
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,84
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,04
SM.A.6 Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad		
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,82
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	3,78
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,67
SM.A.6 - 4	Grado de satisfacción con la información disponible sobre becas y ayudas	3,42
SM.A.7 Satisfacción con los procedimientos administrativos		
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,91
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de quejas y sugerencias	3,67
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,79
SM.A.8 Satisfacción con la atención recibida		
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,78
SM.A.9 Satisfacción global		
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,73
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,88
SM.A.9 - 3	Grado de satisfacción global con los recursos de la Universidad	3,94

SM.AO SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER (A DISTANCIA/ONLINE)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2024/25 en un máster a distancia/online de la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	52,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Online - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2025	
RESULTADOS		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
SM.AO.1 Satisfacción con la organización de la enseñanza		
SM.AO.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	4,05
SM.AO.1 - 2	Grado de satisfacción con la duración del Máster	4,19
SM.AO.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	3,74
SM.AO.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	4,06
SM.AO.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,95
SM.AO.2 Satisfacción con los servicios disponibles		
SM.AO.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,99
SM.AO.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	4,02
SM.AO.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	4,01
SM.AO.3 Satisfacción con los espacios de docencia y estudio		
SM.AO.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,09
SM.AO.3 - 2	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,07
SM.AO.3 - 3	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	4,08
SM.AO.4 Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos		
SM.AO.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,17
SM.AO.5 Satisfacción con Aula Virtual		
SM.AO.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,31
SM.AO.5 - 2	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Aula Virtual	4,14

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

SM.AO SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER (A DISTANCIA/ONLINE)		
RESULTADOS		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
SM.AO.5 Satisfacción con Aula Virtual		
SM.AO.5 - 3	Grado de satisfacción con la información y recursos disponibles en la web de Aula Virtual	4,21
SM.AO.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,22
SM.AO.6 Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad		
SM.AO.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	4,13
SM.AO.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	4,09
SM.AO.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,99
SM.AO.6 - 4	Grado de satisfacción con la información disponible sobre becas y ayudas	3,75
SM.AO.7 Satisfacción con los procedimientos administrativos		
SM.AO.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,10
SM.AO.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de quejas y sugerencias	3,93
SM.AO.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	4,02
SM.AO.8 Satisfacción con la atención recibida		
SM.AO.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	4,08
SM.AO.9 Satisfacción global		
SM.AO.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,03
SM.AO.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,97
SM.AO.9 - 3	Grado de satisfacción global con los recursos de la Universidad	3,96

SM.E

SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER

FICHA TÉCNICA

Población objetivo	Alumnos que en el curso académico 2023/24 han egresado de un máster de la URJC
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tasa de respuesta	66,6%
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Mayo-junio 2025

RESULTADOS

Grado de satisfacción
(valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)

SM.E.1

Satisfacción con la organización de la enseñanza

SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso	3,93
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas	3,95

SM.E.2

Satisfacción global con la formación

SM.E.2 - 2	Grado de satisfacción global con la formación proporcionada por la Universidad	3,94
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,93

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER		
FICHA TÉCNICA		
RESULTADOS		
IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster		
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster	96,3%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster	92,2%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster	4,2%
IL.M.1 - 4	Tasa de asalarización (Nº asalariados/Nº empleados) un año después de finalizar el máster	95,3%
IL.M.1 - 5	Porcentaje de titulados que, un año después de finalizar el máster, trabajan en la misma comunidad en la que cursaron los estudios	80,5%
IL.M.1 - 6	Porcentaje de titulados asalariados que, un año después de finalizar el máster tienen un contrato indefinido a tiempo completo	62,0%
IL.M.1 - 7	Porcentaje de titulados que, un año después del egreso, trabajan en el mismo campo de estudios o similar	89,8%
IL.M.2	Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster	54,8%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente)	3,93
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente)	4,11

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER

RESULTADOS

IL.M.3 Situación de los titulados inactivos un año después de finalizar el máster

IL.M.3 - 1	Porcentaje de titulados que, un año después de finalizar el máster, no están buscando activamente empleo porque continúan con sus estudios	29,6%
IL.M.3 - 2	Porcentaje de titulados que, un año después de finalizar el máster, no están buscando activamente empleo porque están preparando oposiciones	41,7%

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ESTUDIANTES DE MÁSTER)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Estudiantes de máster de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2024 y el 31/08/2025	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	91,8%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Septiembre 2024- Agosto 2025	
RESULTADOS		
PE.AM.1 Características de las prácticas		
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	0,8%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	25,1%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	71,8%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	2,1%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,1%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,26
PE.AM.2 Inserción laboral		
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	9,3%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	79,0%
PE.AM.3 Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,39
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,22
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,31

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ESTUDIANTES DE MÁSTER)	
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	3,82
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,02
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,95
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,87
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,92
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,35

PE.TEM	PRÁCTICAS EXTERNAS DE MÁSTER. SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS Y EMPLEADORES	
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Tutores externos y empleadores de estudiantes de un máster de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas a los que han evaluado entre el 01/09/2024 y el 31/08/2025	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	92,5%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Septiembre 2024 - Agosto 2025	
RESULTADOS		
PE.TEM.1	Características de las prácticas	
PE.TEM.1 - 1	Grado de satisfacción del tutor externo con la duración de las prácticas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	4,34
PE.TEM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,69
PE.TEM.2	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TEM.2 - 1	Grado de satisfacción del tutor externo con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas o responsables de las prácticas	4,55
PE.TEM.2 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas o responsables de las prácticas (trámites, documentación,...)	4,55
PE.TEM.2 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el tutor académico de la Universidad	4,29
PE.TEM.2 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,56
PE.TEM.2 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,49
PE.TEM.3	Valoración de las competencias y habilidades de los estudiantes (valoración de 1=muy baja a 5=muy alta)	
PE.TEM.3 - 1	Valoración de la capacidad de organización y planificación	4,61
PE.TEM.3 - 2	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,78
PE.TEM.3 - 3	Valoración de la capacidad de aprendizaje	4,79
PE.TEM.3 - 4	Valoración de las habilidades en las relaciones interpersonales	4,68

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

PE.TEM	PRÁCTICAS EXTERNAS DE MÁSTER. SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS Y EMPLEADORES	
RESULTADOS		
PE.TEM.3	Valoración de las competencias y habilidades de los estudiantes (valoración de 1=muy baja a 5=muy alta)	
PE.TEM.3 - 5	Valoración de las habilidades de comunicación	4,64
PE.TEM.3 - 6	Valoración de la capacidad crítica y autocítica	4,68
PE.TEM.3 - 7	Valoración de la capacidad de adaptación a nuevas situaciones	4,65
PE.TEM.3 - 8	Valoración de la capacidad para la toma de decisiones	4,31
PE.TEM.3 - 9	Valoración de la habilidad para trabajar de forma autónoma	4,61
PE.TEM.3 - 10	Valoración de la creatividad	4,49
PE.TEM.3 - 11	Valoración de la iniciativa y espíritu emprendedor	4,58
PE.TEM.3 - 12	Valoración de la motivación del logro	4,73
PE.TEM.3 - 13	Valoración del compromiso personal	4,81
PE.TEM.3 - 14	Valoración de la puntualidad	4,86
PE.TEM.3 - 15	Valoración del sentido de la responsabilidad	4,85
PE.TEM.3 - 16	Valoración global de las competencias y habilidades de los estudiantes	4,70
PE.TEM.4	Preparación de los estudiantes para su inserción laboral	
PE.TEM.4 - 1	Valoración de la capacidad de adaptación e integración del estudiante en la empresa (valoración de 1=muy baja o nula a 5=muy alta)	4,73
PE.TEM.4 - 2	Grado de satisfacción con la adquisición de competencias y habilidades necesarias para su futura inserción en el mundo laboral (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	4,64
PE.TEM.4 - 3	Grado de satisfacción con la preparación y formación previa del estudiante (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	4,60
PE.TEM.4 - 4	Grado de interés de la empresa en contar con egresados con el mismo perfil que el del estudiante en prácticas (valoración de 1=interés muy bajo o nulo a 5=interés muy alto)	4,64
PE.TEM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la preparación laboral de los estudiantes	4,65

PE.AM.E PRACTICUM EDUCACIÓN MÁSTER. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS
FICHA TÉCNICA

Población objetivo	Estudiantes de un máster de la URJC que han realizado prácticas curriculares en centros educativos y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2024 y el 31/08/2025
Marco	Base de datos de la Universidad
Método de selección	Censal
Tasa de respuesta	57,3%
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster en educación
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Septiembre 2024 - Agosto 2025

RESULTADOS
PE.AM.E.1 Características de las prácticas

PE.AM.E.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	6,3%
PE.AM.E.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	31,3%
PE.AM.E.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	52,3%
PE.AM.E.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	7,5%
PE.AM.E.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	2,6%
PE.AM.E.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,95

PE.AM.E.2 Inserción laboral

PE.AM.E.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas	0,0%
PE.AM.E.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	71,9%

**PE.AM.E.3 Valoración personal
(valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)**

PE.AM.E.3 - 1	Los estudiantes han disfrutado de su papel como docentes	4,72
PE.AM.E.3 - 2	Los estudiantes han desarrollado una competencia docente en el aula adecuada	4,59
PE.AM.E.3 - 3	Los estudiantes han colaborado con el tutor en todo lo relacionado con la clase y el centro	4,78
PE.AM.E.3 - 4	Con las prácticas los estudiantes han reforzado su vocación docente	4,67

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

PE.AM.E PRACTICUM EDUCACIÓN MÁSTER. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS		
RESULTADOS		
PE.AM.E.3	Valoración personal (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
PE.AM.E.3 - 5	Los estudiantes han aprovechado satisfactoriamente las prácticas	4,62
PE.AM.E.4	Satisfacción con el centro educativo en que se han cursado las prácticas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.E.4 - 1	Grado de satisfacción con el equipo directivo	4,53
PE.AM.E.4 - 2	Grado de satisfacción con el tutor encargado de supervisar las prácticas en el centro	4,88
PE.AM.E.4 - 3	Grado de satisfacción con el resto del personal docente	4,76
PE.AM.E.4 - 4	Grado de satisfacción con las facilidades que aporta el centro educativo para la consecución de los objetivos planificados	4,70
PE.AM.E.4 - 5	Grado de satisfacción con la atención y orientación recibida por el tutor encargado de supervisar las prácticas en el centro educativo	4,83
PE.AM.E.4 - 6	Grado de satisfacción global con el centro educativo	4,78
PE.AM.E.5	Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.E.5 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,62
PE.AM.E.5 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,55
PE.AM.E.5 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,59
PE.AM.E.6	Satisfacción con la gestión administrativa de las prácticas en la Universidad (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.E.6 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida de los responsables de las prácticas	4,02
PE.AM.E.6 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa de los responsables de las prácticas (proceso de asignación de centro, trámites, documentación,...)	3,96
PE.AM.E.6 - 3	Grado de satisfacción con la capacidad de los responsables de las prácticas externas para solucionar las incidencias	3,99
PE.AM.E.6 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	4,04
PE.AM.E.6 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	4,07
PE.AM.E.7	Satisfacción con la tutoría académica de las prácticas en la Universidad (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.E.7 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida del tutor académico de la universidad	4,33

PE.AM.E PRACTICUM EDUCACIÓN MÁSTER. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS**RESULTADOS****PE.AM.E.7 Satisfacción con la tutoría académica de las prácticas en la Universidad
(valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)**

PE.AM.E.7 - 2	Grado de satisfacción con la disponibilidad y atención prestada por el tutor académico de la universidad	4,28
PE.AM.E.7 - 3	Grado de satisfacción con la coordinación y el seguimiento realizado por el tutor académico de la universidad	4,07
PE.AM.E.7 - 4	Grado de satisfacción con la capacidad del tutor de la universidad para resolver las incidencias	4,23
PE.AM.E.7 - 5	Grado de satisfacción global con el tutor académico de la universidad	4,26

PE.AM.E.8 Satisfacción global

PE.AM.E.8 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,51
---------------	---	------

PE.TEM.E	PRACTICUM EDUCACIÓN MÁSTER. SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS Y EMPLEADORES	
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Tutores externos y empleadores de estudiantes de una titulación de la ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES de la URJC que han realizado prácticas curriculares en centros educativos a los que se ha calificado entre el 01/09/2024 y el 31/08/2025	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	48,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas de Másteres en Educación - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	Online	
Periodo de aplicación	Septiembre 2024- Agosto 2025	
RESULTADOS		
PE.TEM.E.1	Características de las prácticas	
PE.TEM.E.1 - 1	Grado de satisfacción del tutor externo con la duración de las prácticas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	4,30
PE.TEM.E.1 - 2	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,39
PE.TEM.E.2	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TEM.E.2 - 1	Grado de satisfacción del tutor externo con la información recibida de los responsables de Practicum en la universidad	4,38
PE.TEM.E.2 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa de los responsables de Practicum en la universidad (trámites, documentación,...)	4,35
PE.TEM.E.2 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el tutor académico de la Universidad	4,30
PE.TEM.E.2 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,30
PE.TEM.E.2 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,46
PE.TEM.E.3	Valoración de las competencias y habilidades de los estudiantes (valoración de 1=muy baja a 5=muy alta)	
PE.TEM.E.3 - 1	Valoración de la capacidad de organización y planificación	4,62
PE.TEM.E.3 - 2	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,70
PE.TEM.E.3 - 3	Valoración de la capacidad de aprendizaje	4,71

PE.TEM.E	PRACTICUM EDUCACIÓN MÁSTER. SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS Y EMPLEADORES	
RESULTADOS		
PE.TEM.E.3	Valoración de las competencias y habilidades de los estudiantes (valoración de 1=muy baja a 5=muy alta)	
PE.TEM.E.3 - 4	Valoración de las habilidades en las relaciones interpersonales	4,66
PE.TEM.E.3 - 5	Valoración de las habilidades de comunicación	4,57
PE.TEM.E.3 - 6	Valoración de la capacidad crítica y autocrítica	4,61
PE.TEM.E.3 - 7	Valoración de la capacidad de adaptación a nuevas situaciones	4,61
PE.TEM.E.3 - 8	Valoración de la capacidad para la toma de decisiones	4,59
PE.TEM.E.3 - 9	Valoración de la habilidad para trabajar de forma autónoma	4,64
PE.TEM.E.3 - 10	Valoración de la creatividad	4,51
PE.TEM.E.3 - 11	Valoración de la iniciativa y espíritu emprendedor	4,55
PE.TEM.E.3 - 12	Valoración de la motivación del logro	4,65
PE.TEM.E.3 - 13	Valoración del compromiso personal	4,72
PE.TEM.E.3 - 14	Valoración de la puntualidad	4,71
PE.TEM.E.3 - 15	Valoración del sentido de la responsabilidad	4,74
PE.TEM.E.3 - 16	Valoración global de las competencias y habilidades de los estudiantes	4,69
PE.TEM.E.4	Valoración de los estudiantes en el aula (valoración de 1=muy baja a 5=muy alta)	
PE.TEM.E.4 - 1	Los estudiantes han disfrutado de su papel como docentes	4,72
PE.TEM.E.4 - 2	Los estudiantes han desarrollado una competencia docente en el aula adecuada	4,67
PE.TEM.E.4 - 3	Los estudiantes han colaborado con el tutor en todo lo relacionado con la clase y el centro	4,77
PE.TEM.E.4 - 4	Con las prácticas los estudiantes han reforzado su vocación docente	4,72
PE.TEM.E.4 - 5	Los estudiantes han programado actividades adecuadas para abordar los objetivos	4,63
PE.TEM.E.4 - 6	Los estudiantes han diseñado estrategias para dar una respuesta apropiada	4,59
PE.TEM.E.4 - 7	Los estudiantes han prestado una atención adecuada a la diversidad del centro	4,69
PE.TEM.E.4 - 8	Los estudiantes están motivados para la innovación educativa	4,69
PE.TEM.E.4 - 9	Los estudiantes han aprovechado satisfactoriamente las prácticas	4,77
PE.TEM.E.4 - 10	Grado de satisfacción global con las prácticas realizadas por los estudiantes	4,74

PE.TEM.E	PRACTICUM EDUCACIÓN MÁSTER. SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS Y EMPLEADORES	
RESULTADOS		
PE.TEM.E.5	Preparación de los estudiantes para su inserción laboral	
PE.TEM.E.5 - 1	Valoración de la capacidad de adaptación e integración del estudiante en la empresa (valoración de 1=muy baja o nula a 5=muy alta)	4,64
PE.TEM.E.5 - 2	Grado de satisfacción con la adquisición de competencias y habilidades necesarias para la futura inserción en el mercado laboral (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	4,60
PE.TEM.E.5 - 3	Grado de satisfacción con la preparación y formación previa del estudiante (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	4,54
PE.TEM.E.5 - 4	Grado de interés de la empresa en contar con egresados con el mismo perfil que el estudiante en prácticas (valoración de 1=interés muy bajo o nulo a 5=interés muy alto)	4,55
PE.TEM.E.5 - 5	Grado de satisfacción global con la preparación laboral de los estudiantes	4,58

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Profesores que durante el curso académico 2024/25 imparten docencia en un máster presencial de la URJC con estudiantes de nuevo ingreso	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	48,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo - Septiembre 2025	
RESULTADOS		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
SM.PDI.1 Satisfacción con la organización de la enseñanza		
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,35
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,40
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,32
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,52
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,41
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	4,56
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,38
SM.PDI.2 Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo		
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,33
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,18
SM.PDI.3 Satisfacción global		
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,33

SM.PDI.O SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (A DISTANCIA/ONLINE)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Profesores que durante el curso académico 2024/25 imparten docencia en un máster a distancia/online de la URJC con estudiantes de nuevo ingreso	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	49,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo - Septiembre 2025	
RESULTADOS		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
SM.PDI.O.1 Satisfacción con la organización de la enseñanza		
SM.PDI.O.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,74
SM.PDI.O.1 - 2	Grado de satisfacción con la duración del curso	4,74
SM.PDI.O.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,61
SM.PDI.O.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,77
SM.PDI.O.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,56
SM.PDI.O.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	4,82
SM.PDI.O.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,74
SM.PDI.O.2 Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo		
SM.PDI.O.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,70
SM.PDI.O.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,68
SM.PDI.O.3 Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
SM.PDI.O.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,73

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Estudiantes de un máster de la URJC que han solicitado la defensa del Trabajo Fin de Máster entre el 01/09/2024 y el 31/08/2025	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	95,6%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Septiembre 2024 - Agosto 2025	
RESULTADOS		
S.TFM.5	Dificultad para la presentación y defensa del TFM en un curso académico	
S.TFM.5 - 1	Porcentaje de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se matriculan por primera vez en la asignatura	50,6%
S.TFM.5 - 2	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	25,7%
S.TFM.5 - 3	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	5,2%
S.TFM.5 - 4	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos laborales	30,7%
S.TFM.5 - 5	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por ampliación del periodo de prácticas extracurriculares	3,8%
S.TFM.5 - 6	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por cambio de tutor/-a	0,3%
S.TFM.5 - 7	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por una inadecuada planificación	6,5%
S.TFM.5 - 8	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos personales	21,8%
S.TFM.5 - 9	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	5,9%
S.TFM.6	Distribución del retraso en la defensa del TFM por inserción laboral	
S.TFM.6 - 1	Porcentaje de alumnos que retrasan la presentación del TFM por motivos laborales que trabajan en el mismo campo profesional que el de los estudios cursados	81,1%
S.TFM.1	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFM.1 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página web de la URJC	3,93
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	4,02

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
RESULTADOS		
S.TFM.1	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	4,17
S.TFM.1 - 6	Grado de satisfacción con el sistema de selección de TFM y asignación de tutor/-a	4,36
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	4,14
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,90
S.TFM.2	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,64
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	4,34
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,46
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	4,10
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,43
S.TFM.3	Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
S.TFM.3 - 1	El tutor/-a informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	4,52
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad del tutor/-a del TFM para atender a los estudiantes	4,60
S.TFM.3 - 3	El tutor/-a realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	4,53
S.TFM.3 - 4	La capacidad del tutor/-a del TFM para solucionar las incidencias surgidas durante el desarrollo del Trabajo Fin de Grado ha sido adecuada	4,58
S.TFM.3 - 5	Grado de satisfacción global con el tutor/-a del TFM	4,59
S.TFM.4	Satisfacción global	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	4,17

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

ST.TFM SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Tutores que han autorizado la defensa del Trabajo Fin de Máster a alumnos matriculados en algún máster de la ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES de la URJC entre el 01/09/24 y 31/08/25	
Marco	Base de Datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	88,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo Fin de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Septiembre 2024- Agosto 2025	
RESULTADOS		
ST.TFM.1 Dificultad para la presentación y defensa del TFM en un curso académico		
ST.TFM.1 - 1	Porcentaje de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se matriculan por primera vez en la asignatura	71,5%
ST.TFM.1 - 2	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	1,8%
ST.TFM.1 - 3	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	1,5%
ST.TFM.1 - 4	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM porque el trabajo no alcanzaba los requisitos mínimos para ser presentado	2,2%
ST.TFM.1 - 5	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	23,0%
ST.TFM.2 Motivos por los que el TFM no cumple los requisitos mínimos para su defensa		
ST.TFM.2 - 1	Porcentaje de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos para su defensa por falta de habilidades y competencias suficientes del estudiante	44,8%
ST.TFM.2 - 2	Porcentaje de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos para su defensa por falta de dedicación del estudiante	35,9%
ST.TFM.2 - 3	Porcentaje de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos para su defensa por una inadecuada planificación	10,3%
ST.TFM.2 - 4	Porcentaje de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos para su defensa por otros motivos	9,0%
ST.TFM.3 Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
ST.TFM.3 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página web de la URJC	4,08

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

ST.TFM SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
RESULTADOS		
ST.TFM.3	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
ST.TFM.3 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación de temas de trabajo para el TFM	4,28
ST.TFM.3 - 3	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación y defensa del TFM	4,25
ST.TFM.3 - 4	Grado de satisfacción con el procedimiento de asignación de tutores y trabajos	4,27
ST.TFM.3 - 5	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	4,30
ST.TFM.3 - 6	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	4,09
ST.TFM.4	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
ST.TFM.4 - 1	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionada con los contenidos curriculares del máster	4,75
ST.TFM.4 - 2	Los estudiantes disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	4,43
ST.TFM.4 - 3	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los titulados	4,72
ST.TFM.5	Grado de dedicación a la supervisión del TFM	
ST.TFM.5 - 1	Porcentaje de tutores que dedica menos de 10 horas a la atención directa al estudiante	8,1%
ST.TFM.5 - 2	Porcentaje de tutores que dedica entre 10 y 20 horas a la atención directa al estudiante	30,5%
ST.TFM.5 - 3	Porcentaje de tutores que dedica entre 20 y 40 horas a la atención directa al estudiante	35,9%
ST.TFM.5 - 4	Porcentaje de tutores que dedica más de 40 horas a la atención directa al estudiante	25,5%
ST.TFM.6	Satisfacción global	
ST.TFM.6 - 2	Grado de satisfacción global con el reconocimiento académico de la asignatura Trabajo Fin de Máster	3,61
ST.TFM.6 - 5	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Máster	4,02

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2024/25 prestan sus servicios en la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	70,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Junio 2025	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.1 Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC		
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,98
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,12
SU.PAS.2 Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC		
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,24
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,02
SU.PAS.3 Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC		
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	4,19
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de quejas y sugerencias	3,91
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,75
SU.PAS.4 Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC		
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,15
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,04
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	3,99
SU.PAS.5 Satisfacción con las funciones encomendadas		
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	3,99
SU.PAS.6 Satisfacción global		
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,97



Universidad
Rey Juan Carlos

Vicerrectorado de Calidad, Titulaciones
y Enseñanzas Propias

ANEXO I
TASA RESPUESTA ENCUESTA
POR RAMA DE CONOCIMIENTO
2024 / 2025

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES



TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)	% Respuesta
Rama Conocimiento		
Artes y Humanidades		54,9%
Ciencias		59,7%
Ciencias de la Salud		64,8%
Ciencias Sociales y Jurídicas		66,4%
Ingeniería y Arquitectura		65,3%



TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

VD.MO	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (A DISTANCIA/ONLINE)	% Respuesta
Rama Conocimiento		
Ciencias de la Salud		39,3%
Ciencias Sociales y Jurídicas		64,5%
Ingeniería y Arquitectura		59,4%

TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER	Tamaño Población	% Respuesta
Rama Conocimiento			
Artes y Humanidades		115	55,7%
Ciencias		14	78,6%
Ciencias de la Salud		126	47,6%
Ciencias Sociales y Jurídicas		911	51,7%
Ingeniería y Arquitectura		145	44,1%



TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

SM.AO	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER (A DISTANCIA/ONLINE)	Tamaño Población	% Respuesta
Rama Conocimiento			
Ciencias de la Salud		97	52,6%
Ciencias Sociales y Jurídicas		296	48,0%
Ingeniería y Arquitectura		33	57,6%



TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	Tamaño Población	% Respuesta
Rama Conocimiento			
Artes y Humanidades		74	51,4%
Ciencias		8	62,5%
Ciencias de la Salud		178	74,2%
Ciencias Sociales y Jurídicas		895	71,1%
Ingeniería y Arquitectura		108	74,1%



TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ESTUDIANTES DE MÁSTER)	Tamaño Población	% Respuesta
Rama Conocimiento			
Artes y Humanidades		31	96,8%
Ciencias		4	100,0%
Ciencias de la Salud		168	84,5%
Ciencias Sociales y Jurídicas		476	95,6%
Ingeniería y Arquitectura		56	82,1%



TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ESTUDIANTES DE MÁSTER)	Tamaño Población	% Respuesta
Rama Conocimiento			
Artes y Humanidades			N/P
Ciencias			N/P
Ciencias de la Salud			N/P
Ciencias Sociales y Jurídicas			N/P
Ingeniería y Arquitectura			N/P

N/P : No existe población objetivo.

No procede la encuesta



TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ESTUDIANTES DE MÁSTER)	Tamaño Población	% Respuesta
Rama Conocimiento			
Artes y Humanidades			N/P
Ciencias			N/P
Ciencias de la Salud			N/P
Ciencias Sociales y Jurídicas			N/P
Ingeniería y Arquitectura			N/P

N/P : No existe población objetivo.

No procede la encuesta

TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

PE.TEM	PRÁCTICAS EXTERNAS DE MÁSTER. SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS Y EMPLEADORES	Tamaño Población	% Respuesta
Rama Conocimiento			
Artes y Humanidades		37	86,5%
Ciencias		4	100,0%
Ciencias de la Salud		157	84,7%
Ciencias Sociales y Jurídicas		485	94,4%
Ingeniería y Arquitectura		60	96,7%



TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

PE.AM.E	PRACTICUM EDUCACIÓN MÁSTER. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS	Tamaño Población	% Respuesta
Rama Conocimiento			
Ciencias Sociales y Jurídicas		393	57,3%



TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

PE.TEM.E	PRACTICUM EDUCACIÓN MÁSTER. SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS Y EMPLEADORES	Tamaño Población	% Respuesta
Rama Conocimiento			
Ciencias Sociales y Jurídicas		393	48,1%

TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)	Tamaño Población	% Respuesta
Rama Conocimiento			
Artes y Humanidades		92	39,1%
Ciencias		47	53,2%
Ciencias de la Salud		108	52,8%
Ciencias Sociales y Jurídicas		647	44,5%
Ingeniería y Arquitectura		178	50,6%



TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

SM.PDIO	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (A DISTANCIA/ONLINE)	Tamaño Población	% Respuesta
Rama Conocimiento			
Ciencias de la Salud		48	39,6%
Ciencias Sociales y Jurídicas		131	50,4%
Ingeniería y Arquitectura		28	57,1%

TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
Rama Conocimiento	Tamaño Población	% Respuesta	
Artes y Humanidades	112	90,2%	
Ciencias	11	100,0%	
Ciencias de la Salud	197	97,0%	
Ciencias Sociales y Jurídicas	1.147	94,2%	
Ingeniería y Arquitectura	144	96,5%	



TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

ST.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER	Tamaño Población	% Respuesta
Rama Conocimiento			
Artes y Humanidades		112	72,3%
Ciencias		11	100,0%
Ciencias de la Salud		197	82,2%
Ciencias Sociales y Jurídicas		1.147	91,7%
Ingeniería y Arquitectura		144	93,8%