

# ACCIONES DE MEJORA 2021-2022

## PROPUESTAS:

### ACCIÓN DE MEJORA 1:

Acción de mejora
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Mejorar la relación y representación de los estudiantes a través de los delegados de grupo y titulación de máster.
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
Aprobación de Directrices de Elección de representantes de estudiantes y Nº de másteres que eligen delegado.
<b>3.Responsable:</b>
Subdirección de Estudiantes de la EMO.
<b>4.Plazos:</b>
Curso 2022-23
<b>5.Observaciones:</b>
Se redactarán Directrices de Elección de representantes de estudiantes y en base a éstas, se celebrarán elecciones a delegados de los másteres.

### ACCIÓN DE MEJORA 2:

Acción de mejora
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Mejorar el proceso de reclamación de las titulaciones de máster.
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
% de Másteres Universitarios que constituyen la Comisión de Reclamaciones
<b>3.Responsable:</b>
Subdirección de Estudiantes de la EMO.
<b>4.Plazos:</b>
Curso 2022-23
<b>5.Observaciones:</b>
Se constituirán Comisiones de Reclamaciones en los diferentes másteres.

### ACCIÓN DE MEJORA 3:

Acción de mejora
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Seguimiento de los alumnos egresados
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
Análisis de datos recogidos PGRI a través del Gabinete de Planificación.
<b>3.Responsable:</b>
Subdirección de Estudiantes de la EMO
<b>4.Plazos:</b>



Curso 2022-23

**5.Observaciones:**

Se valorará la Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el máster y el % de titulados activos que mejoran su situación laboral con el máster.

ACCIÓN DE MEJORA 4:

Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la gestión de la información del Plan de Ordenación Docente (POD) de los Másteres Universitarios

**2.Indicador de seguimiento:**

% de MU que han introducido el POD en la Plataforma y la creación de un POD único para máster y grado.

**3.Responsable:**

Subdirector de la EMO con competencias en Ordenación Académica.  
Servicio de Organización Académica.

**4.Plazos:**

Curso 2022-23

**5.Observaciones:**

ACCIÓN DE MEJORA 5:

Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la información sobre los horarios y exámenes de los Másteres Universitarios

**2.Indicador de seguimiento:**

% de MU integrados en la plataforma de horarios y de máster

**3.Responsable:**

Servicio de Organización Académica.  
Subdirector de la EMO con competencias en Ordenación Académica.

**4.Plazos:**

Curso 2022-23

**5.Observaciones:**

ACCIÓN DE MEJORA 6:

Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Optimizar el proceso de admisión de estudiantes de los Másteres Universitarios

**2.Indicador de seguimiento:**

Nº de preinscripciones realizadas por los estudiantes en los plazos ofertados.  
Nº de consultas de los estudiantes sobre el proceso de preinscripción.

**3.Responsable:**

Servicio de Gestión Académica de Estudiantes de Máster

**4.Plazos:**

Curso 2022-23
<b>5.Observaciones:</b>
Se realizará un estudio pormenorizado de los plazos y el proceso de admisión

ACCIÓN DE MEJORA 7:

<b>Acción de mejora</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Optimizar el servicio de atención al estudiante de los Másteres Universitarios
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
Nº de consultas contestadas a través de la herramienta Jira
<b>3.Responsable:</b>
Servicio de Gestión Académica de Estudiantes de Máster
<b>4.Plazos:</b>
Curso 2022-23
<b>5.Observaciones:</b>
Utilización de la herramienta Jira.

ACCIÓN DE MEJORA 8:

<b>Acción de mejora</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Mejorar la página web de Máster para ofrecer una información más clara
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
Grado de satisfacción de los estudiantes con la página web
<b>3.Responsable:</b>
Servicio de Gestión Académica de Estudiantes de Máster
<b>4.Plazos:</b>
Curso 2022-23
<b>5.Observaciones:</b>

ACCIÓN DE MEJORA 9:

<b>Acción de mejora</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Favorecer la internalización de los Másteres Universitarios de la URJC
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
Número de estudiantes extranjeros matriculados y número de Becas AUIP
<b>3.Responsable:</b>
Servicio de Gestión Académica de Estudiantes de Máster.
<b>4.Plazos:</b>
Curso 2022-23
<b>5.Observaciones:</b>
Permitir la matrícula condicionada de estudiantes extranjeros que tengan la documentación pendiente de legalizar en su país de origen. Oferta de becas para alumnos de Iberoamérica financiadas por la URJC en colaboración con la Asociación Universitaria Iberoamericana de Postgrado (AUIP)

ACCIÓN DE MEJORA 10:



Acción de mejora
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Mejorar el procedimiento de la gestión administrativa del Trabajo Fin de Máster (TFM) mediante plataforma informática.
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
% de MU que hacen uso de la plataforma. Nº de defensas autorizadas. Inclusión de la etapa de evaluación de TFM en plataforma Nº de defensas calificadas en plataforma.
<b>3.Responsable:</b>
Subdirector de la EMO con competencias en el TFM
<b>4.Plazos:</b>
Curso 2022-23
<b>5.Observaciones:</b>

#### ACCIÓN DE MEJORA 11:

Acción de mejora
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Mejorar el procedimiento de la gestión administrativa del Reconocimiento de Prácticas Externas por Experiencia Profesional de los Másteres Universitarios.
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
Nº de solicitudes gestionadas
<b>3.Responsable:</b>
Subdirector de la EMO con competencias en Prácticas Externas
<b>4.Plazos:</b>
Curso 2022-23
<b>5.Observaciones:</b>

#### SEGUIMIENTO Y CONTROL:

#### ACCIÓN DE MEJORA 1:

Acción de mejora
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Mejorar el procedimiento de la gestión administrativa del Trabajo Fin de Máster (TFM)
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
% de MU que hacen uso de la plataforma Nº de defensas autorizadas
<b>3.Responsable:</b>
Servicio de aplicaciones corporativas Subdirector de la EMO con competencias en el TFM
<b>4.Plazos:</b>



Curso académico 2021-22
<b>5.Observaciones:</b>
Se pretende alcanzar un porcentaje de uso de la plataforma del 100%, así como implementar mejoras en la gestión administrativa de la información: incluir ofertas de TFM, generación y gestión de los tribunales, gestión de actas de defensa, etc.
<b>6. Seguimiento / Cumplimiento:</b>
Se ha conseguido que un 85% de las direcciones de los másteres utilicen la plataforma informática de gestión de TFM.

#### ACCIÓN DE MEJORA 2:

Acción de mejora
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Mejorar la gestión de la información del Plan de Ordenación Docente de los Másteres Universitarios
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
% de MU con POD en la plataforma
<b>3.Responsable:</b>
Subdirector de la EMO con competencias en Ordenación Académica
<b>4.Plazos:</b>
Curso 2021-22
<b>5.Observaciones:</b>
Se tratará de optimizar el procedimiento de apertura y gestión de la información en la plataforma, por parte de los equipos de gestión de los másteres universitarios, mediante la elaboración de un calendario común a todas las titulaciones.
<b>6. Seguimiento / Cumplimiento:</b>
Un 80% de los MU han introducido el POD en la Plataforma.

#### ACCIÓN DE MEJORA 3:

Acción de mejora
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Mejorar la información sobre los horarios y exámenes de los MU mediante la integración de la información en la plataforma de consulta de horarios y exámenes de la URJC
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
% de MU integrados en la plataforma
<b>3.Responsable:</b>
Servicio de Organización Académica Subdirector de la EMO con competencias en Ordenación Académica
<b>4.Plazos:</b>
Curso 2021-22
<b>5.Observaciones:</b>
<b>6. Seguimiento / Cumplimiento:</b>
Se ha publicado en la plataforma común el 75 % de los horarios y el 50 % de los exámenes.

#### ACCIÓN DE MEJORA 4:



Acción de mejora
<b>1.Objetivo de la mejora:</b> Optimizar el proceso de preinscripción de los MU mediante la revisión, por parte de la EMO, de la documentación de preinscripción en aquellos MU que tengan más de 100 solicitudes
<b>2.Indicador de seguimiento:</b> Nº de preinscripciones revisadas
<b>3.Responsable:</b> Servicio de Gestión Académica de Estudiantes de Máster de la EMO
<b>4.Plazos:</b> Curso 2021-22
<b>5.Observaciones:</b> Esto supone la primera fase de un proceso en el que se pretende alcanzar la revisión de la documentación de preinscripción en el 100% de los másteres universitarios
<b>6. Seguimiento / Cumplimiento:</b> Se ha alcanzado un nivel de cumplimiento satisfactorio, incluyendo en el catálogo de revisión de la EMO, los planes con más de 100 solicitudes.

#### ACCIÓN DE MEJORA 5:

Acción de mejora
<b>1.Objetivo de la mejora:</b> Ajustar la actividad docente de los másteres universitarios (MU) al calendario académico oficial de la URJC
<b>2.Indicador de seguimiento:</b> Nº de MU que se ajustan al calendario académico
<b>3.Responsable:</b> Subdirector de la EMO con competencias en Ordenación Académica
<b>4.Plazos:</b> Curso 2021-22
<b>5.Observaciones:</b> Los MU universitarios pueden solicitar, de manera justificada, pequeñas modificaciones en el calendario académico de su titulación
<b>6. Seguimiento / Cumplimiento:</b> Se ajusta en la mayor parte de los másteres universitarios (MU) la actividad docente al calendario académico oficial de la URJC. Los MU que no lo hacen se puede encontrar el enlace con la información disponible en el calendario oficial

#### ACCIÓN DE MEJORA 6:

Acción de mejora
<b>1.Objetivo de la mejora:</b> Mejorar el seguimiento de los alumnos egresados de los Másteres Universitarios
<b>2.Indicador de seguimiento:</b> Análisis del Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos
<b>3.Responsable:</b> Escuela de Másteres Oficiales (subdirección con competencias en estudiantes)
<b>4.Plazos:</b> Curso 2021-22



#### **5.Seguimiento/cumplimiento:**

Se ha contactado con el Gabinete de Planificación de la URJC para obtener los indicadores del Plan general de recogida de información (PGRI) sobre los egresados. Hay que seguir trabajando en esta acción de mejora