



ACCIONES DE MEJORA

2015-2016

PLAN DE MEJORA 1: AJUSTAR LA TASA DE COBERTURA A VALOR DE REFERENCIA (90%-110%)

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Ajustar las plazas ofertadas de nuevo ingreso a lo verificado en cada una de las memorias de los títulos o solicitar una modificación de la memoria si la demanda lo justifica

2.Indicador de seguimiento:

IN-7. Tasa de cobertura

3.Seguimiento /cumplimiento:

Vicerrectorado de Docencia, Ordenación Académica y Títulos

4.Observaciones:

Se elevará esta acción de mejora al Comité de Calidad de la Universidad

PLAN DE MEJORA 2: PUBLICACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL SGC

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Que el seguimiento interno de los grados con respecto al SGIC sea conocido

2.Indicador de seguimiento:

IN 30 IN-31

3.Seguimiento /cumplimiento:

Vicerrectorado responsable de Calidad

PLAN DE MEJORA 3: IMPULSO A LA COMUNICACIÓN SOBRE IDIOMA MODERNO, RAC Y TFG

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Incidir en la importancia de dichas asignaturas para terminar el grado, ofreciendo información desde el primer curso, para aumentar la tasa de graduación

2.Indicador de seguimiento:

IN-9 IN-11 IN-13

3.Seguimiento /cumplimiento:

Jornadas de acogida, coordinadores de titulación, web de la universidad



PLAN DE MEJORA 4: PROMOVER Y COMUNICAR LA ORGANIZACIÓN Y REALIZACIÓN DE SEMINARIOS Y/O CURSOS ESPECÍFICOS PARA LAS TITULACIONES

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el interés y satisfacción de los estudiantes y egresados con su grado

2.Indicador de seguimiento:

IN-11 IN-25 IN-30

3.Seguimiento /cumplimiento:

subdirección de comunicación

PLAN DE MEJORA 5: FOMENTAR LA COMUNICACIÓN CON LOS ESTUDIANTES MEDIANTE EL ESTABLECIMIENTO DE REUNIONES PERIODICAS CON REPRESENTANTES DE ALUMNOS

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Conocer la valoración de los estudiantes en cuanto al desarrollo de sus planes de estudios y resultados de aprendizaje

2.Indicador de seguimiento:

IN-12 IN-25

3.Seguimiento /cumplimiento:

Escuela y coordinadores de titulación

PLAN DE MEJORA: FOMENTAR LA COMUNICACIÓN CON LOS ESTUDIANTES MEDIANTE EL ESTABLECIMIENTO DE REUNIONES PERIODICAS CON REPRESENTANTES DE ALUMNOS

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Conocer inquietudes y necesidades de los representantes de las diferentes titulaciones en la facultad

2.Indicador de seguimiento:

Reuniones representantes de estudiantes con la Decana

3.Seguimiento /cumplimiento:

Decanato



PLAN DE MEJORA: PUESTA EN MARCHA DEL SISTEMA DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la información de los estudiantes respecto al sistema de gestión on-line de reclamaciones y sugerencias.

2.Indicador de seguimiento:

Existencia de un sistema on-line para la tramitación de las quejas, accesible a través de la página web

3.Seguimiento /cumplimiento:

Comisión de Garantía de Calidad

4.Observaciones:

Información a los estudiantes por parte de las diferentes comisiones de la existencia de dicho recurso

PLAN DE MEJORA: DESARROLLO DE UN SISTEMA DE VALORACIÓN PARA LAS ASIGNATURAS DE PRACTICUM INTEGRADO EN EL PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN DE LA URJC

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Realizar encuestas de satisfacción de las diferentes titulaciones

2.Indicador de seguimiento:

Resultados de las encuestas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Vicerrectorado de Docencia, Ordenación Académica y Títulos.
Comisión de Garantía de Calidad de las Titulaciones

4.Observaciones:

Al no haberse podido incluir en el sistema de recogida de la información de la URJC se han realizado encuestas individuales en cada titulación

PLAN DE MEJORA: SOLAPAMIENTO DE CONTENIDOS ENTRE DOS ASIGNATURAS

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Evitar solapamientos de contenidos y transmitir información sobre contenidos de asignaturas (falsos solapamientos), estructura del Grado, etc.

Realizar encuestas de satisfacción de las diferentes titulaciones

2.Indicador de seguimiento:

Desaparición de la reclamación por solapamientos

3.Seguimiento /cumplimiento:

Colaboración de Coordinadores de curso y tutores integrales. Modificación del temario o su enfoque en los casos registrados.

4.Observaciones:

Explicación en las diferentes comisiones con representación de estudiantes



PLAN DE MEJORA: AMPLIAR Y COMPLETAR LA INFORMACIÓN EN LA PÁGINA WEB INCLUIDA LA INFORMACIÓN SOBRE LOS CENTROS DE PRÁCTICAS

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mayor transparencia en la información del título

2.Indicador de seguimiento:

Comprobación de la información en la página web

3.Seguimiento /cumplimiento:

Vicedecanato de Ordenación Académica Coordinador del Grado

4.Observaciones:

Queda reflejado parcialmente este curso.

PLAN DE MEJORA: REGISTRO DE HOSPITAL ADSCRITO POR ALUMNO EN LAS ASIGNATURAS DE LOS CURSOS 3º-6º EN EL GRADO EN MEDICINA

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Al no ser posible dejarlo reflejado en la matrícula, poder hacer esta clasificación en el campus virtual de las asignaturas con prácticas hospitalarias

2.Indicador de seguimiento:

Grupo 'hospital' en el campus virtual de las asignaturas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de asignatura / Coordinador de Grado / Vicedecanato de Ordenación Académica

4.Observaciones:

Iniciado en el curso 14-15 en prácticas clínicas I se irá implementando en el resto de asignaturas. Campo 'hospital' disponible en el campus virtual para usuarios autorizados



PLAN DE MEJORA 3: DISPONIBILIDAD DE GUÍAS DOCENTES ANTES DEL PERIODO DE MATRICULACIÓN

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Disponibilidad en el dominio web de la URJC de la totalidad de Guías Docentes de las diferentes asignaturas del grado

2.Indicador de seguimiento:

Porcentaje de Guías Docentes disponibles en web respecto a las posibles

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

4.Observaciones:

En curso. Generación de un procedimiento de trabajo a través de los coordinadores de asignatura y curso tanto en las asignaturas que se imparten en el campus como en los diferentes hospitales para la creación y publicación en web de las Guías

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1:

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

continuar con la mejora en la comunicación y la información

2.Indicador de seguimiento:

SGA2 , SGA3 SGA9 (pg 7 y 8)

3.Seguimiento /cumplimiento:

publicación de la información en <https://urjcfcs.wordpress.com>;

<https://twitter.com/URJCFCS>; pantallas; guía de preguntas frecuentes código QR

Registro de sugerencias/peticiones a través del buzón de sugerencias

PLAN DE MEJORA 2:

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mayor rapidez en la evaluación/corrección de las pruebas ecoe para adaptarse al mayor número de alumnos en los próximos cursos

3.Seguimiento /cumplimiento:

Adquisición de un sistema informático (gexcat)