

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

INFORME DE RESULTADOS 2023 – 2024

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	FUENLABRADA	FUENLABRADA ONLINE	MADRID
IN-1	Porcentaje de profesores doctores por titulación (Laboral y Funcionario)	nº de profesores PDI doctores por Centro/ nº de PDI por Centro - %	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	Grados:50% Máster:70%	80,34%		
IN-2.1	Quinquenios por Centro por PDI que pueden solicitarlo	Nº de quinquenios PDI / nº de profesores Centro permanentes	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	≥ 1	3,06		
IN-2.2	Quinquenios por Centro	Nº de quinquenios PDI / nº de profesores Centro	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	≥ 1	1,56		
IN-3.1	Sexenios por Centro por PDI que pueden solicitarlo	Nº de sexenios PDI / nº de profesores Centro permanentes	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	≥ 0,5	1,75		

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	FUENLABRADA	FUENLABRADA ONLINE	MADRID
IN-3.2	Sexenios por Centro	Nº de sexenios PDI / nº de profesores Centro	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	$\geq 0,5$	0,84		
IN-4	Nº de estudiantes matriculados de nuevo ingreso	Dato numérico	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	$\pm 10\%$ de la Oferta de plaza	439	87	334
IN-5	% de anulaciones de matrícula de estudiantes de nuevo ingreso	Nº de anulaciones de matrícula de estudiante de nuevo ingreso / nº de estudiantes matriculados de nuevo ingreso - %	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	$\leq$ % del curso anterior	10,02%	42,53%	7,19%
IN-6	Tasa de cobertura de las plazas ofertadas	Número de matriculados de nuevo ingreso/Oferta de plazas - %	Centro	Anual	Vicerrectorado Competente en Calidad	Entre 90% y 110%	87,80%	75,65%	91,51%

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	FUENLABRADA	FUENLABRADA ONLINE	MADRID
IN-7	Tasa de graduación para estudiantes (grado y postgrado)	Nº de estudiantes egresados en X o (X+1) de la cohorte de entrada Y/ Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculado en la cohorte de entrada Y. X=Duración en años de un título. Y= Año académico.	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en Calidad	≥ % del curso anterior		Graduación	
IN-8	Tasa de Abandono	Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada C matriculados en el título T en la Universidad U en el curso	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en Calidad	≤ % del curso anterior		Abandono	

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	FUENLABRADA	FUENLABRADA ONLINE	MADRID
		académico X, que no se han matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T el curso académico X.							
IN-9	Tasa de Eficiencia	Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en Calidad	≥ % del curso anterior		Eficiencia	

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	FUENLABRADA	FUENLABRADA ONLINE	MADRID
		para superar un título T en una Universidad U y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G en un título T en una Universidad U.							
IN-10	% Tasa de cobertura ERASMUS / MUNDE (nº estudiantes OUT)/ nº plazas ofertadas	(Nº de estudiantes ERASMUS / MUNDE OUT/ Nº de plazas ofertadas - %	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en Calidad	≥ % del curso anterior		53,95%	

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	FUENLABRADA	FUENLABRADA ONLINE	MADRID
IN-12	Resultados de la valoración docente de las Titulaciones del centro	Dato de encuesta	Centro	Anual	VD.G.2 - 7 Online VD.GO.2 - 7	≥ 3	4,14	4,24	4,05
IN-13	Valoración de la utilidad de las Jornadas de acogida (presencial) Valoración de la utilidad del proceso de acogida "Vive la experiencia URJC Online" (online)	Dato de encuesta	Centro	Anual	NA.3 - 3 Online NAO.3 - 3	≥ 3	3,67	3,06	3,64
IN-14	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Coordinador/	Dato de encuesta	Centro	Anual	PGRI (Grado): SG.A.8 - 1 Online: SG.AO.7 - 1	≥ 3	3,32	3,80	3,32

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	FUENLABRADA	FUENLABRADA ONLINE	MADRID
	Director de la titulación								
IN-16	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	Dato de encuesta	Centro	Curso Académico	SG.A.1 - 4 (GRADO) SG.AO.1 - 3 (Online)	≥ 3	2,97	3,38	2,93
IN-17	Grado de satisfacción global con el proceso formativo	Dato de encuesta	Centro	Curso Académico	SG.A.1 - 6 Online: SG.AO.1 - 5	≥ 3	3,24	3,56	3,27
IN-18	Grado de satisfacción global DE LOS ESTUDIANTES con los servicios de la Universidad	Dato de encuesta	Centro	Curso Académico	SG.A.10 - 3 Online: SG.AO.10 - 3	≥ 3	3,32	3,64	3,39
IN-19	Grado de satisfacción de estudiantes	Dato de encuesta	Centro	Curso Académico	PM.OUT.6 - 1	≥ 3	4,51		4,56

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	FUENLABRADA	FUENLABRADA ONLINE	MADRID
	propios con los programas de movilidad								
IN-20	Grado de satisfacción de estudiantes externos con los programas de movilidad	Dato de encuesta	Centro	Curso Académico	PM.IN.4 - 1	≥ 3	3,61		2,69
IN-21	Grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas	Dato de encuesta	Centro	Curso Académico	PE.AG.5 - 1 (GRADO)	≥ 3	4,45		4,23
IN-22	Grado de satisfacción de los estudiantes global con la información disponible en la web de la Universidad	Dato de encuesta	Universidad	Curso Académico	SG.A.6 - 4 (GRADO) Online: SG.AO.5 - 4	≥ 3	3,51	3,57	3,36
IN-23	Grado de satisfacción global de los	Dato de encuesta	Centro	Anual	SG.A.10 - 2 Online: SG.AO.10 - 2	≥ 3	3,49	3,68	3,37

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	FUENLABRADA	FUENLABRADA ONLINE	MADRID
	estudiantes con el Centro								
IN-24	Tasa de empleo en egresados del Centro 1 año despues del egreso	nº de egresados del Centro con empleo / nº de egresados del Centro - %	Centro	Curso Académico	IL.G.1 - 4 (GRADO)	≥ 50%	76,40%		74,57%
IN-25	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar	nº de egresados con empleo relacionado con la titulación / nº de egresados de la titulación - %	Centro	Curso Académico	IL.G.2 - 1	≥ % del curso anterior	74,50%		83,27%
IN-26	Valoración global DE LOS EGRESADOS de la formación proporcionada por la URJC	Dato de encuesta	Centro	Curso Académico	SG.E.2 - 1	≥ 3	3,5		3,3
IN-27	Grado de satisfacción global del PDI con la Titulación	Dato de encuesta	Centro	Curso Académico	SG.PDI.2 - 1 Online: SG.PDI.O.2 - 1	≥ 3	3,87	4,00	4,24

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

Código	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	FUENLABRADA	FUENLABRADA ONLINE	MADRID
IN-28	Grado de satisfacción global del PDI con el Campus	Dato de encuesta	Centro	Curso Académico	SCU.PDI.4 - 9 SCU.PDI.O.2 - 5 SCU.PDI.8 - 9	≥ 3	4,27	4,21	4,04
IN-29	Grado de satisfacción del PAS con los servicios	Dato de encuesta	Centro	Curso Académico	SU.PAS.6 - 1	≥ 3	3,97		
IN-30	Grado de satisfacción DE LOS EMPLEADORES con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	Dato de encuesta	Centro	Curso Académico	PE.E.3 - 1	≥ 3	4,47		4,62
IN-31	Tiempo de tramitación de quejas y sugerencias	Dato numérico (días)	Universidad	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad	Máx. 1 mes	14,61		

INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

Tasas

ESCUELA / FACULTAD	TASA DE ABANDONO*														
	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
FACULTAD DE CC. COMUNICACIÓN	29.63%	25.52%	25.16%	22.06%	23.08%	19.92%	21.74%	23.61%	24.51%	21.89%	19.30%	15.42%	16.11%	15.67%	9.62%

ESCUELA / FACULTAD	TASA DE EFICIENCIA**											
	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
FACULTAD DE CC. COMUNICACIÓN	97.49%	92.99%	92.98%	92.01%	91.97%	91.33%	90.43%	91.18%	91.17%	91.21%	91.37%	91.45%

ESCUELA / FACULTAD	TASA DE GRADUACION*										
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
FACULTAD DE CC. COMUNICACIÓN	43.40%	34.55%	43.37%	40.58%	45.29%	45.22%	50.50%	57.48%	55.91%	55.29%	51.41%

*La tasa de abandono y graduación está calculada con la cohorte de entrada,

**La tasa de eficiencia con la cohorte de graduación