



Universidad  
Rey Juan Carlos

Vicerrectorado de  
Calidad y Estrategia

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN  
INDICADORES DE ENCUESTAS GRADO  
2022 / 2023**

---

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)**

## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

---

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA) distribuidos en las siguientes fichas:

NA	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)
NA.O	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
VD.G	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)
VD.GO	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)
SG.AO	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
SG.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO
IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.T	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.C	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
AB	CAUSAS DE ABANDONO
SG.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)
SG.PDI.O	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
SCU.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)
SCU.PDI.O	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES
PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS
PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO
PE.E	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES
S.TFG	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO
ST.TFG	SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE GRADO
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

## **FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)**

---

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2022 / 2023 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Nuevos Alumnos. Grados Presenciales
- Nuevos Alumnos. Grados Semipresenciales/A distancia
- Valoración Docente. Grados Presenciales
- Valoración Docente. Grados Semipresenciales/A distancia
- Satisfacción de los Estudiantes con el Grado (Presencial)
- Satisfacción de los Estudiantes con el Grado (Semipresencial/A distancia)
- Inserción Laboral. Grados
- Trayectoria Profesional. Grados. Segundo año posterior al egreso
- Trayectoria Profesional. Grados. Tercer año posterior al egreso
- Trayectoria Profesional. Grados. Cuarto año posterior al egreso
- Causas de Abandono. Grados
- Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencial)
- Satisfacción del Profesorado con el Grado (Semipresencial/A distancia)
- Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad (Grados Presenciales)
- Satisfacción del Profesorado con el Campus y Universidad (Grados Semipresenciales/A distancia)
- Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Entrantes
- Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Salientes
- Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Grado
- Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo Fin de Grado
- Satisfacción del Estudiante de Grado en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

NA NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en la URJC en una titulación presencial de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA) en el curso académico 2022/23	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	57,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Nuevos Alumnos - Grados Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Septiembre 2022 - Mayo 2023	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>NA.1</b>	<b>Perfil socioeconómico</b>	
NA.1 - 1	Edad media de acceso a la Universidad (años)	18,57
NA.1 - 2	Porcentaje de hombres	32,5%
NA.1 - 3	Porcentaje de mujeres	67,5%
NA.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	96,1%
NA.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	3,9%
NA.1 - 6	Porcentaje de alumnos que han solicitado becas	67,5%
<b>NA.2</b>	<b>Satisfacción con el proceso de matriculación</b>	
NA.2 - 1	Grado de satisfacción con la disponibilidad de la información	3,84
NA.2 - 2	Grado de satisfacción con la claridad de las instrucciones	3,71
NA.2 - 3	Grado de satisfacción con el sistema de ayuda y consulta	3,44
NA.2 - 4	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,03
NA.2 - 5	Grado de satisfacción global con el proceso de matriculación	3,89
<b>NA.3</b>	<b>Valoración de la URJC</b>	
NA.3 - 1	Opinión de los nuevos alumnos sobre la URJC (escala de 1=muy mala a 5=muy buena)	3,84
NA.3 - 2	Porcentaje de alumnos que han asistido a las Jornadas de acogida	75,1%
NA.3 - 3	Valoración de la utilidad de las Jornadas de acogida (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	3,76

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

NA NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)		
RESULTADOS		
NA.4	Motivación	
NA.4 - 1	Porcentaje de alumnos que habrían escogido la titulación si no hubiesen existido restricciones de acceso	74,7%
NA.5	Inserción laboral	
NA.5 - 1	Grado de conocimiento de las salidas profesionales de la titulación (escala de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,49
NA.5 - 2	Porcentaje de estudiantes interesados en desempeñar en el futuro un trabajo por cuenta ajena en el sector privado	56,5%
NA.5 - 3	Porcentaje de estudiantes interesados en desempeñar en el futuro un trabajo por cuenta ajena en el sector público	29,0%
NA.5 - 4	Porcentaje de estudiantes interesados en desempeñar en el futuro un trabajo en su propia empresa (autónomos) o en empresa familiar	14,5%

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

NA.O NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en la URJC en el curso académico 2022/23 matriculados en una titulación semipresencial de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	61,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Nuevos Alumnos - Grados Semipresenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Julio 2022 - Mayo 2023	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>NA.O.1</b>	<b>Perfil socioeconómico</b>	
NAO.1 - 1	Edad media de acceso a la Universidad (años)	23,82
NAO.1 - 2	Porcentaje de hombres	21,1%
NAO.1 - 3	Porcentaje de mujeres	79,0%
NAO.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	91,0%
NAO.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	9,0%
NAO.1 - 6	Porcentaje de alumnos que han solicitado becas	67,7%
<b>NA.O.2</b>	<b>Satisfacción con el proceso de matriculación</b>	
NAO.2 - 1	Grado de satisfacción con la disponibilidad de la información	3,77
NAO.2 - 2	Grado de satisfacción con la claridad de las instrucciones	3,60
NAO.2 - 3	Grado de satisfacción con el sistema de ayuda y consulta	3,34
NAO.2 - 4	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	3,92
NAO.2 - 5	Grado de satisfacción global con el proceso de matriculación	3,77
<b>NA.O.3</b>	<b>Valoración de la URJC</b>	
NAO.3 - 1	Opinión de los nuevos alumnos sobre la URJC (escala de 1=muy mala a 5=muy buena)	3,86
NAO.3 - 2	Porcentaje de alumnos que han utilizado el proceso de acogida "Vive la experiencia URJC Online"	32,4%
NAO.3 - 3	Valoración de la utilidad del proceso de acogida "Vive la experiencia URJC Online" (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	3,51

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

NA.O NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)		
RESULTADOS		
NA.O.4	Motivación	
NAO.4 - 1	Porcentaje de alumnos que habrían escogido la titulación si no hubiesen existido restricciones de acceso	59,6%
NA.O.5	Inserción laboral	
NA.O.5 - 1	Grado de conocimiento de las salidas profesionales de la titulación (escala de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,40
NA.O.5 - 2	Porcentaje de estudiantes interesados en desempeñar en el futuro un trabajo por cuenta ajena en el sector privado	49,2%
NA.O.5 - 3	Porcentaje de estudiantes interesados en desempeñar en el futuro un trabajo por cuenta ajena en el sector público	30,9%
NA.O.5 - 4	Porcentaje de estudiantes interesados en desempeñar en el futuro un trabajo en su propia empresa (autónomos) o en empresa familiar	20,0%

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

VD.G VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC matriculados durante el curso académico 2022/23 en asignaturas de una titulación presencial de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA) desplegada con al menos cinco grupos propios de docencia	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica y Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	71,3%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente - Titulaciones Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Diciembre 2022 - Febrero 2023 (primer semestre) / Mayo - Junio 2023 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.G.5</b>	<b>Grado de implicación de los estudiantes</b>	
VD.G.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	95,9%
<b>VD.G.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.G.1 - 1	Se explica la guía docente	4,28
VD.G.1 - 2	Se informa sobre los criterios de evaluación	4,27
VD.G.1 - 3	Se respetan los horarios	4,27
VD.G.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,22
VD.G.1 - 5	Se aclaran las dudas	4,11
VD.G.1 - 6	Se explica con claridad	4,00
VD.G.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,19
VD.G.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	4,01
VD.G.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,25
VD.G.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	4,05
<b>VD.G.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.G.2 - 1	Resultados de la valoración docente de primer curso	4,15
VD.G.2 - 2	Resultados de la valoración docente de segundo curso	4,19
VD.G.2 - 3	Resultados de la valoración docente de tercer curso	4,11
VD.G.2 - 4	Resultados de la valoración docente de cuarto curso	4,16



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

VD.G VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)		
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
VD.G.2	Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)	
VD.G.2 - 5	Resultados de la valoración docente de quinto curso	4,09
VD.G.2 - 6	Resultados de la valoración docente de sexto curso	--
VD.G.2 - 7	Resultados de la valoración docente de la Titulación	4,15
VD.G.4	Porcentaje de profesores con valoración $\geq 3,5$	
VD.G.4 - 1	Porcentaje de profesores de primer curso con valoración $\geq 3,5$	93,2%
VD.G.4 - 2	Porcentaje de profesores de segundo curso con valoración $\geq 3,5$	95,4%
VD.G.4 - 3	Porcentaje de profesores de tercer curso con valoración $\geq 3,5$	88,1%
VD.G.4 - 4	Porcentaje de profesores de cuarto curso con valoración $\geq 3,5$	95,0%
VD.G.4 - 5	Porcentaje de profesores de quinto curso con valoración $\geq 3,5$	90,0%
VD.G.4 - 6	Porcentaje de profesores de sexto curso con valoración $\geq 3,5$	--
VD.G.4 - 7	Porcentaje de profesores de la Titulación con valoración $\geq 3,5$	92,4%

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

VD.GO VALORACIÓN DOCENTE GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC matriculados durante el curso académico 2022/23 en asignaturas de una titulación semipresencial de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA) desplegada con al menos cinco grupos propios de docencia	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica y Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	67,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente - Titulaciones Semipresenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Diciembre 2022 - Febrero 2023 (primer semestre) / Mayo - Junio 2023 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.G0.5</b>	<b>Grado de implicación de los estudiantes</b>	
VD.G0.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con un seguimiento de las actividades superior al 25%	96,7%
<b>VD.G0.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con seguimiento de la asignatura &gt;25%)</b>	
VD.G0.1 - 1	Se da a conocer la guía docente a los alumnos	4,31
VD.G0.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	4,25
VD.G0.1 - 3	Se ha establecido algún sistema de comunicación y tutoría	4,21
VD.G0.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,19
VD.G0.1 - 5	Se aclaran las dudas	4,13
VD.G0.1 - 6	Se utiliza material docente que facilita el aprendizaje	4,10
VD.G0.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,16
VD.G0.1 - 8	El desarrollo de la asignatura facilita el seguimiento y el aprendizaje	4,05
VD.G0.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,22
VD.G0.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	4,10
<b>VD.G0.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con seguimiento de la asignatura &gt;25%)</b>	
VD.G0.2 - 1	Resultados de la valoración docente de primer curso	4,22
VD.G0.2 - 2	Resultados de la valoración docente de segundo curso	4,19
VD.G0.2 - 3	Resultados de la valoración docente de tercer curso	4,06
VD.G0.2 - 4	Resultados de la valoración docente de cuarto curso	4,23

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

VD.GO VALORACIÓN DOCENTE GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)		
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
VD.GO.2	Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con seguimiento de la asignatura >25%)	
VD.GO.2 - 5	Resultados de la valoración docente de quinto curso	--
VD.GO.2 - 6	Resultados de la valoración docente de sexto curso	--
VD.GO.2 - 7	Resultados de la valoración docente de la Titulación	4,17
VD.GO.4	Porcentaje de profesores con valoración $\geq 3,5$	
VD.GO.4 - 1	Porcentaje de profesores de primer curso con valoración $\geq 3,5$	100,0%
VD.GO.4 - 2	Porcentaje de profesores de segundo curso con valoración $\geq 3,5$	97,2%
VD.GO.4 - 3	Porcentaje de profesores de tercer curso con valoración $\geq 3,5$	95,0%
VD.GO.4 - 4	Porcentaje de profesores de cuarto curso con valoración $\geq 3,5$	100,0%
VD.GO.4 - 5	Porcentaje de profesores de quinto curso con valoración $\geq 3,5$	--
VD.GO.4 - 6	Porcentaje de profesores de sexto curso con valoración $\geq 3,5$	--
VD.GO.4 - 7	Porcentaje de profesores de la Titulación con valoración $\geq 3,5$	98,7%

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

SG.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos que durante el curso académico 2022/23 continúan los estudios de una titulación presencial de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA) que iniciaron al ingresar en la URJC en el curso 2020/21	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	46,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Grado Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo - Julio 2023	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SG.A.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SG.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	2,85
SG.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,70
SG.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	3,19
SG.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	2,80
SG.A.1 - 6	Grado de satisfacción global con el proceso formativo	3,14
<b>SG.A.2</b>	<b>Satisfacción con los servicios disponibles</b>	
SG.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,16
SG.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,28
SG.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,23
<b>SG.A.3</b>	<b>Satisfacción con los espacios de docencia y estudio</b>	
SG.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,99
SG.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,64
SG.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,67
SG.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,62
SG.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	3,84
SG.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	3,73
SG.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,31

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

SG.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SG.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SG.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,07
SG.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,86
SG.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SG.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,84
SG.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SG.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	3,91
SG.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,05
SG.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,60
SG.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,86
SG.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SG.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,60
SG.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Grado	3,54
SG.A.6 - 3	Grado de satisfacción con la información disponible sobre becas y ayudas	3,03
SG.A.6 - 4	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,39
SG.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SG.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,70
SG.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,21
SG.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,46
SG.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SG.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor desarrollada por el coordinador de la Titulación	3,15
SG.A.9	Satisfacción con la vida universitaria	
SG.A.9 - 1	Grado de satisfacción con las actividades deportivas	3,64
SG.A.9 - 2	Grado de satisfacción con las actividades culturales	3,31
SG.A.9 - 3	Grado de satisfacción con las actividades de cooperación y solidaridad	3,32
SG.A.9 - 4	Grado de satisfacción global con la vida universitaria	3,42

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

SG.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SG.A.10	Satisfacción global	
SG.A.10 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación	3,04
SG.A.10 - 2	Grado de satisfacción global con el Centro	3,55
SG.A.10 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,42
SG.A.10 - 4	Grado de satisfacción global con los recursos de la Universidad	3,46

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

SG.AO SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos que durante el curso académico 2022/23 continúan los estudios de una titulación semipresencial de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA) que iniciaron al ingresar en la URJC en el curso 2020/21	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	50,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Grado Semipresencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo - Julio 2023	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SG.AO.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SG.AO.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,19
SG.AO.1 - 2	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	3,09
SG.AO.1 - 3	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,08
SG.AO.1 - 5	Grado de satisfacción global con el proceso formativo	3,12
<b>SG.AO.2</b>	<b>Satisfacción con los servicios disponibles</b>	
SG.AO.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,13
SG.AO.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,33
SG.AO.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,23
<b>SG.AO.3</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos</b>	
SG.AO.3 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,94
<b>SG.AO.4</b>	<b>Satisfacción con Aula Virtual</b>	
SG.AO.4 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	3,85
SG.AO.4 - 2	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Aula Virtual	3,43
SG.AO.4 - 3	Grado de satisfacción con la información y recursos disponibles en la web de Aula Virtual	3,69
SG.AO.4 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,66
<b>SG.AO.5</b>	<b>Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad</b>	
SG.AO.5 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,64

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

SG.AO SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SG.AO.5	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SG.AO.5 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Grado	3,43
SG.AO.5 - 3	Grado de satisfacción con la información disponible sobre becas y ayudas	3,59
SG.AO.5 - 4	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,56
SG.AO.6	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SG.AO.6 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,00
SG.AO.6 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,00
SG.AO.6 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,50
SG.AO.7	Satisfacción con la atención recibida	
SG.AO.7 - 1	Grado de satisfacción con la labor desarrollada por el coordinador de la Titulación	3,62
SG.AO.8	Satisfacción con la vida universitaria	
SG.AO.8 - 1	Grado de satisfacción con las actividades deportivas	3,18
SG.AO.8 - 2	Grado de satisfacción con las actividades culturales	2,96
SG.AO.8 - 3	Grado de satisfacción con las actividades de cooperación y solidaridad	3,40
SG.AO.8 - 4	Grado de satisfacción global con la vida universitaria	3,18
SG.AO.9	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SG.AO.9 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,20
SG.AO.9 - 2	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,61
SG.AO.9 - 3	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,90
SG.AO.10	Satisfacción global	
SG.AO.10 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación	3,32
SG.AO.10 - 2	Grado de satisfacción global con el Centro	3,59
SG.AO.10 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,57
SG.AO.10 - 4	Grado de satisfacción global con los recursos de la Universidad	3,60



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

SG.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2021/22 egresaron de una titulación de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tasa de respuesta	88,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Grados	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Junio - Octubre 2023	
<b>RESULTADOS</b>		
SG.E.1	Grado de satisfacción con la organización de la enseñanza (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
SG.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso	3,10
SG.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas	3,13
SG.E.2	Grado de satisfacción con la formación (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
SG.E.2 - 1	Valoración global de la formación proporcionada por la URJC	3,29
SG.E.3	Utilidad del título universitario	
SG.E.3 - 1	Utilidad del título universitario para acceder al mercado de trabajo	3,17
SG.E.3 - 2	Utilidad del título universitario para mejorar las condiciones laborales	3,06

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

IL.G INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2021/22 egresaron de una titulación de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tasa de respuesta	88,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Grados	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Junio - Octubre 2023	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>IL.G.1 Trayectoria laboral durante el PRIMER año posterior al egreso</b>		
IL.G.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación	81,4%
IL.G.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación	94,8%
IL.G.1 - 3	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después del egreso	80,7%
IL.G.1 - 4	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después del egreso	76,0%
IL.G.1 - 5	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después del egreso	6,3%
IL.G.1 - 6	Tasa de asalarización (Nº asalariados/Nº empleados) un año después del egreso	94,1%
IL.G.1 - 7	Tiempo medio en conseguir empleo tras la graduación (meses)	2,35
IL.G.1 - 8	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el primer año tras la graduación (meses)	3,18
IL.G.1 - 9	Salario neto medio mensual del primer empleo	1.262,72
<b>IL.G.2 Relación entre los estudios cursados y el primer empleo del titulado</b>		
IL.G.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar	75,2%
IL.G.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria	79,5%
<b>IL.G.3 Satisfacción con el primer empleo</b>		
IL.G.3 - 1	Grado de satisfacción con la estabilidad del primer empleo	3,96
IL.G.3 - 2	Grado de satisfacción con las perspectivas de futuro del primer empleo	3,44

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

IL.G INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
RESULTADOS		
IL.G.3	Satisfacción con el primer empleo	
IL.G.3 - 3	Grado de satisfacción con el salario del primer empleo	3,18
IL.G.3 - 4	Grado de satisfacción con las posibilidades de promoción del primer empleo (asalariados)	3,25
IL.G.3 - 5	Grado de satisfacción con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del primer empleo	3,62
IL.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el primer empleo	3,69

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

TP.G TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2020/21 egresaron de una titulación de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA) y contestaron a la encuesta Inserción Laboral Grado 2022	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tasa de respuesta	88,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Mayo - Julio 2023	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>TP.G.1 Trayectoria laboral durante el SEGUNDO año posterior al egreso</b>		
TP.G.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, dos años después del egreso	95,4%
TP.G.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación, dos años después del egreso	99,2%
TP.G.1 - 3	Tasa de actividad (Nº activos/población total) dos años después del egreso	92,2%
TP.G.1 - 4	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) dos años después del egreso	85,0%
TP.G.1 - 5	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) dos años después del egreso	8,0%
TP.G.1 - 6	Tasa de asalarización (Nº asalariados/Nº empleados) dos años después del egreso	92,2%
TP.G.1 - 7	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el segundo año tras la graduación (meses)	0,86
TP.G.1 - 8	Salario neto medio mensual del empleo, dos años después del egreso	1.399,75
<b>TP.G.2 Relación entre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el SEGUNDO año posterior al egreso</b>		
TP.G.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, dos años después del egreso	81,9%
TP.G.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria, dos años después del egreso	85,5%
<b>TP.G.3 Satisfacción con el empleo durante el SEGUNDO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
TP.G.3 - 1	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	4,07

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

TP.G		TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
RESULTADOS		
TP.G.3	Satisfacción con el empleo durante el SEGUNDO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.3 - 2	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,76
TP.G.3 - 3	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,30
TP.G.3 - 4	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	3,43
TP.G.3 - 5	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	3,76
TP.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, dos años después del egreso	3,83

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

TP.G.T TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 egresaron de una titulación de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA) y contestaron a la encuesta Trayectoria Profesional Grados. Segundo año posterior al egreso 2022	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tasa de respuesta	87,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Mayo - Julio 2023	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>TP.G.T.1 Trayectoria laboral durante el TERCER año posterior al egreso</b>		
TP.G.T.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, tres años después del egreso	96,8%
TP.G.T.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación, tres años después del egreso	99,5%
TP.G.T.1 - 3	Tasa de actividad (Nº activos/población total) tres años después del egreso	93,1%
TP.G.T.1 - 4	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) tres años después del egreso	89,5%
TP.G.T.1 - 5	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) tres años después del egreso	3,8%
TP.G.T.1 - 6	Tasa de asalarización (Nº asalariados/Nº empleados) tres años después del egreso	95,0%
TP.G.T.1 - 7	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el tercer año tras la graduación (meses)	0,51
TP.G.T.1 - 8	Salario neto medio mensual del empleo, tres años después del egreso	1.585,23
<b>TP.G.T.2 Relación entre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el TERCER año posterior al egreso</b>		
TP.G.T.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, tres años después del egreso	76,8%
TP.G.T.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria, tres años después del egreso	86,8%

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

TP.G.T		TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
RESULTADOS		
TP.G.T.3	Satisfacción con el empleo durante el TERCER año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.T.3 - 1	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	4,17
TP.G.T.3 - 2	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,77
TP.G.T.3 - 3	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,43
TP.G.T.3 - 4	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	3,59
TP.G.T.3 - 5	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	3,72
TP.G.T.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, tres años después del egreso	3,90

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

TP.G.C		TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 egresaron de una titulación de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA) y contestaron a la encuesta Trayectoria Profesional Grados. Tercer año posterior al egreso 2022	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tasa de respuesta	88,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Mayo - Julio 2023	
<b>RESULTADOS</b>		
TP.G.C.1		Trayectoria laboral durante el CUARTO año posterior al egreso
TP.G.C.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, cuatro años después del egreso	98,4%
TP.G.C.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación, cuatro años después del egreso	99,5%
TP.G.C.1 - 3	Tasa de actividad (Nº activos/población total) cuatro años después del egreso	94,4%
TP.G.C.1 - 4	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) cuatro años después del egreso	91,0%
TP.G.C.1 - 5	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) cuatro años después del egreso	3,7%
TP.G.C.1 - 6	Tasa de asalarización (Nº asalariados/Nº empleados) cuatro años después del egreso	94,7%
TP.G.C.1 - 7	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el cuarto año tras la graduación (meses)	0,36
TP.G.C.1 - 8	Salario neto medio mensual del empleo, cuatro años después del egreso	1.665,85
TP.G.C.2		Relación entre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el CUARTO año posterior al egreso
TP.G.C.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, cuatro años después del egreso	77,1%
TP.G.C.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria, cuatro años después del egreso	87,4%



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

TP.G.C TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
RESULTADOS		
TP.G.C.3	Satisfacción con el empleo durante el CUARTO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.C.3 - 1	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	4,16
TP.G.C.3 - 2	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,87
TP.G.C.3 - 3	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,40
TP.G.C.3 - 4	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	3,40
TP.G.C.3 - 5	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	3,67
TP.G.C.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, cuatro años después del egreso	3,83

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

AB CAUSAS DE ABANDONO		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2021/22 abandonaron sus estudios de una titulación de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tasa de respuesta	82,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Abandono	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Mayo 2023	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>AB.5 Distribución del abandono</b>		
AB.5 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio de campus, modalidad o ampliación al doble grado, que no se considera abandono de la titulación	0,0%
AB.5 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan a falta solo de defender el Trabajo Fin de Grado, que no se considera abandono de la titulación	0,0%
AB.5 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio a otra titulación de la URJC	16,9%
AB.5 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio a otra Universidad	25,0%
AB.5 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan los estudios universitarios	58,1%
<b>AB.1 Motivación</b>		
AB.1 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan la titulación que la habrían escogido si no hubiesen existido restricciones	48,9%
<b>AB.2 Dificultades: importancia en la decisión de dejar los estudios universitarios</b>		
AB.2 - 1	Grado de importancia de la falta de tiempo para el estudio	2,87
AB.2 - 2	Grado de importancia de las dificultades con algunas asignaturas de la carrera	1,84
AB.2 - 3	Grado de importancia de las dificultades para asistir a clase u otros eventos programados	2,54
AB.2 - 4	Grado de importancia de las dificultades económicas	1,64
AB.2 - 5	Grado de importancia de la falta de motivación	2,63
<b>AB.3 Abandono estudios universitarios: razón principal</b>		
AB.3 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les gustaba la titulación	22,6%

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

AB CAUSAS DE ABANDONO		
RESULTADOS		
<b>AB.3 Abandono estudios universitarios: razón principal</b>		
AB.3 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por incompatibilidad con el trabajo u otros estudios	48,7%
AB.3 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les compensaba el tiempo o esfuerzo necesarios	4,1%
AB.3 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas económicos	0,0%
AB.3 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas personales o familiares	14,2%
AB.3 - 7	Porcentaje de alumnos que abandonan por causas relacionadas con la organización de la universidad	6,9%
AB.3 - 6	Porcentaje de alumnos que abandonan por otras causas	3,6%
<b>AB.4 Valoración de la URJC</b>		
AB.4 - 1	Opinión sobre la URJC de los alumnos que abandonan la Titulación (valoración de 1=muy mala a 5=muy buena)	3,56
AB.4 - 2	Porcentaje de alumnos que hubieran abandonado igualmente la titulación aunque hubiese habido actuaciones por parte de la URJC como mayor apoyo académico, mayor flexibilidad de horarios, o más becas y ayudas	67,4%

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

SG.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Profesores de la URJC que durante el curso académico 2022/23 imparten clase en titulaciones presenciales de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA) desplegadas con al menos cinco asignaturas con grupos propios de docencia	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	55,6%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencial)	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo - Julio 2023	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SG.PDI.3</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SG.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	3,78
SG.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,98
SG.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	3,89
SG.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	3,86
SG.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la coordinación docente	3,99
SG.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,93
<b>SG.PDI.5</b>	<b>Grado de implicación de los estudiantes</b>	
SG.PDI.5 - 1	Los estudiantes utilizan los recursos disponibles en Aula Virtual (valoración 1=nunca a 5=siempre)	4,01
SG.PDI.5 - 2	Los estudiantes atienden y participan en clase (valoración 1=nunca a 5=siempre)	3,88
SG.PDI.5 - 3	Los estudiantes solicitan y asisten a las tutorías (valoración 1=nunca a 5=siempre)	3,19
SG.PDI.1 - 10	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	3,84
<b>SG.PDI.4</b>	<b>Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo</b>	
SG.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Grado en la web de la Universidad	4,07

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

SG.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SG.PDI.4	Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo	
SG.PDI.1 - 8	Grado de satisfacción con las acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad	3,91
SG.PDI.1 - 9	Grado de satisfacción con los recursos materiales	3,87
SG.PDI.2	Satisfacción global	
SG.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación	3,85

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

SG.PDI.O SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Profesores de la URJC que durante el curso académico 2022/23 imparten clase en titulaciones semipresenciales de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA) desplegadas con al menos cinco asignaturas con grupos propios de docencia	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	52,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Semipresencial)	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo - Julio 2023	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SG.PDI.O.3</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SG.PDI.O.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,26
SG.PDI.O.1 - 2	Grado de satisfacción con la duración del curso	4,23
SG.PDI.O.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,16
SG.PDI.O.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,20
SG.PDI.O.1 - 5	Grado de satisfacción con la coordinación docente	4,38
SG.PDI.O.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,31
<b>SG.PDI.O.5</b>	<b>Grado de implicación de los estudiantes</b>	
SG.PDI.O.5 - 1	Los estudiantes utilizan los recursos disponibles en Aula Virtual (valoración 1=nunca a 5=siempre)	4,20
SG.PDI.O.5 - 2	Los estudiantes atienden y participan en clase (valoración 1=nunca a 5=siempre)	3,43
SG.PDI.O.5 - 3	Los estudiantes solicitan y asisten a las tutorías (valoración 1=nunca a 5=siempre)	3,38
SG.PDI.O.1 - 10	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	3,70
<b>SG.PDI.O.4</b>	<b>Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo</b>	
SG.PDI.O.1 - 7	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Grado en la web de la Universidad	4,32
SG.PDI.O.1 - 8	Grado de satisfacción con las acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad	4,19

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

SG.PDI.O SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SG.PDI.O.4	Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo	
SG.PDI.O.1 - 9	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,08
SG.PDI.O.2	Satisfacción global	
SG.PDI.O.2 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación	4,08

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

SCU.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Profesores de la URJC que durante el curso académico 2022/23 imparten docencia en un grado presencial del CAMPUS de FUENLABRADA	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	47,8%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad - Grados Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo - Julio 2023	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SCU.PDI.3</b>	<b>Satisfacción con los servicios del Campus de Fuenlabrada</b>	
SCU.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro (Fuenlabrada)	4,20
SCU.PDI.3 - 2	Grado de satisfacción con la gestión del Campus de Fuenlabrada (Gerencia)	4,11
<b>SCU.PDI.4</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de Fuenlabrada</b>	
SCU.PDI.4 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas (Fuenlabrada)	4,15
SCU.PDI.4 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas (Fuenlabrada)	4,21
SCU.PDI.4 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática (Fuenlabrada)	4,14
SCU.PDI.4 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática (Fuenlabrada)	4,22
SCU.PDI.4 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios (Fuenlabrada)	4,11
SCU.PDI.4 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios (Fuenlabrada)	4,08
SCU.PDI.4 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca (Fuenlabrada)	4,35
SCU.PDI.4 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos (Fuenlabrada)	4,02
SCU.PDI.4 - 9	Grado de satisfacción global con el Campus de Fuenlabrada	4,26
<b>SCU.PDI.11</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>	
SCU.PDI.11 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,34
SCU.PDI.11 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,22
<b>SCU.PDI.12</b>	<b>Satisfacción con Aula Virtual</b>	
SCU.PDI.12 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,30



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

SCU.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SCU.PDI.12	Satisfacción con Aula Virtual	
SCU.PDI.12 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,15
SCU.PDI.12 - 3	Grado de satisfacción con los cursos y actividades formativas de Aula Virtual	4,21
SCU.PDI.12 - 4	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Aula Virtual	4,34
SCU.PDI.12 - 5	Grado de satisfacción con la información y recursos disponibles en la web de Aula Virtual y URJC Online	4,18
SCU.PDI.13	Satisfacción con los procedimientos administrativos de la URJC	
SCU.PDI.13 - 1	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,80
SCU.PDI.14	Satisfacción global con los servicios de la URJC	
SCU.PDI.14 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,99

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

SCU.PDI.O SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Profesores de la URJC que durante el curso académico 2022/23 imparten docencia en un grado semipresencial	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	48,6%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad - Grados Semipresenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo - Julio 2023	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SCU.PDI.O.1	Satisfacción con los recursos bibliográficos, informáticos y tecnológicos de la URJC	
SCU.PDI.O.1 - 1	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,06
SCU.PDI.O.1 - 2	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,33
SCU.PDI.O.1 - 3	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,17
SCU.PDI.O.2	Satisfacción con Aula Virtual	
SCU.PDI.O.2 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,30
SCU.PDI.O.2 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,17
SCU.PDI.O.2 - 3	Grado de satisfacción con los cursos y actividades formativas de Aula Virtual	4,20
SCU.PDI.O.2 - 4	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Aula Virtual	4,34
SCU.PDI.O.2 - 5	Grado de satisfacción con la información y recursos disponibles en la web de Aula Virtual y URJC Online	4,21
SCU.PDI.O.3	Satisfacción con los procedimientos administrativos de la URJC	
SCU.PDI.O.3 - 1	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,70
SCU.PDI.O.4	Satisfacción global con los servicios de la URJC	
SCU.PDI.O.4 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,85

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

PM.IN SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de otros países que a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en la URJC de una titulación de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA) durante el curso académico 2022/23	
Marco	Base de datos de la Unidad de Relaciones Internacionales y de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	71,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Entrantes	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Febrero - Junio 2023	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>PM.IN.1</b>	<b>Satisfacción con la información previa facilitada por la URJC</b>	
PM.IN.1 - 1	Grado de satisfacción con la información facilitada por la oficina de RRII de la URJC	3,79
PM.IN.1 - 2	Grado de satisfacción con la información facilitada sobre los trámites necesarios previos a la llegada del alumno a la URJC	3,91
PM.IN.1 - 3	Grado de satisfacción con la información necesaria para cumplimentar el learning agreement	3,92
PM.IN.1 - 4	Grado de satisfacción con la información disponible en la página web de la URJC	3,69
PM.IN.1 - 5	Grado de satisfacción con la atención recibida por la Asociación de alumnos internacionales	3,54
<b>PM.IN.2</b>	<b>Satisfacción con la calidad académica</b>	
PM.IN.2 - 1	Grado de satisfacción con el personal docente de la URJC	3,69
PM.IN.2 - 2	Grado de satisfacción con la oferta docente de la URJC	3,90
PM.IN.2 - 3	Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la URJC (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)	3,46
PM.IN.2 - 4	Grado de satisfacción con el material de estudio proporcionado por la URJC	3,42
<b>PM.IN.3</b>	<b>Satisfacción con la información, acogida e integración</b>	
PM.IN.3 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la URJC	3,69
PM.IN.3 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución URJC	3,35
PM.IN.3 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de RRII de la URJC	3,50
PM.IN.3 - 4	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte del coordinador académico de la URJC	3,59

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

PM.IN SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
PM.IN.3	Satisfacción con la información, acogida e integración	
PM.IN.3 - 5	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes de la URJC	2,80
PM.IN.3 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la URJC	4,38
PM.IN.3 - 7	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la URJC	4,38
PM.IN.4	Satisfacción global con la estancia en la URJC	
PM.IN.4 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia en la URJC	3,86

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

PM.OUT		SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES	
<b>FICHA TÉCNICA</b>			
Población objetivo	Alumnos de la URJC matriculados en una titulación de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA) que en el curso académico 2022/23 a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en universidades extranjeras		
Marco	Base de Datos de la Unidad de Relaciones Internacionales		
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para el cálculo de %m solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo		
Tasa de respuesta	92,4%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Salientes		
Recogida información	Telefónica		
Periodo de aplicación	Octubre 2023		
<b>RESULTADOS</b>		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>PM.OUT.1</b>		<b>Satisfacción con el Coordinador académico de la URJC</b>	
PM.OUT.1 - 1	Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elección de destino y universidad		3,98
PM.OUT.1 - 2	Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elaboración del Learning Agreement y el Acuerdo de Equivalencias		4,14
PM.OUT.1 - 3	Grado de satisfacción con la facilidad para contactar con el coordinador		4,24
PM.OUT.1 - 4	Grado de satisfacción con la rapidez en la gestión de las consultas		4,14
PM.OUT.1 - 5	Grado de satisfacción general con la atención recibida por parte del Coordinador académico		4,18
<b>PM.OUT.2</b>		<b>Satisfacción con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC</b>	
PM.OUT.2 - 1	Grado de satisfacción con la facilidad para encontrar la información de la Oficina de RRII en la página web		3,88
PM.OUT.2 - 2	Grado de satisfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC		4,02
PM.OUT.2 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC		4,05
<b>PM.OUT.3</b>		<b>Satisfacción con la calidad académica de la institución de destino</b>	
PM.OUT.3 - 1	Grado de satisfacción con el personal docente de la institución de acogida		4,36
PM.OUT.3 - 2	Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución de destino (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)		4,22
PM.OUT.3 - 3	Grado de satisfacción con el material de estudio proporcionado por la institución de acogida		4,22

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

PM.OUT SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>PM.OUT.4</b>	<b>Satisfacción con la información, acogida e integración en la institución de destino</b>	
PM.OUT.4 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la institución de acogida	4,04
PM.OUT.4 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución de acogida	4,29
PM.OUT.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de Relaciones Internacionales de acogida	4,32
PM.OUT.4 - 4	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida	4,04
PM.OUT.4 - 5	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la institución de acogida	4,43
PM.OUT.4 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la institución de acogida	4,34
<b>PM.OUT.5</b>	<b>Experiencia personal (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
PM.OUT.5 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos académicos adquiridos	4,20
PM.OUT.5 - 2	Grado de satisfacción con la mejora en la capacidad de decisión	4,54
PM.OUT.5 - 3	Grado de satisfacción con la mejora de competencias interculturales	4,66
PM.OUT.5 - 4	Grado de satisfacción con la mejora del dominio lingüístico	4,40
PM.OUT.5 - 5	Grado de satisfacción con la mejora de la autoconfianza	4,57
PM.OUT.5 - 6	Grado de satisfacción con la mejora en el grado de independencia	4,73
PM.OUT.5 - 7	Grado de satisfacción con la madurez adquirida	4,69
<b>PM.OUT.6</b>	<b>Satisfacción global con la estancia en la institución de destino</b>	
PM.OUT.6 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia	4,60

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

PE.AG		PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC matriculados en una titulación de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA) que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2022 y el 31/08/2023	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	96,8%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Grado	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Septiembre 2022 - Agosto 2023	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.AG.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>	
PE.AG.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	0,8%
PE.AG.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	3,7%
PE.AG.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	63,8%
PE.AG.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	22,0%
PE.AG.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	9,6%
PE.AG.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,96
<b>PE.AG.2</b>	<b>Inserción laboral</b>	
PE.AG.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas	19,4%
PE.AG.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	78,8%
<b>PE.AG.3</b>	<b>Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
PE.AG.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,23
PE.AG.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,11
PE.AG.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,17

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

PE.AG PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS		
RESULTADOS		
<b>PE.AG.4</b>	<b>Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
PE.AG.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas o responsables de las prácticas	3,59
PE.AG.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa de la Unidad de Prácticas Externas o responsables de las prácticas (trámites, documentación,...)	3,79
PE.AG.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,25
PE.AG.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,83
PE.AG.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,62
<b>PE.AG.5</b>	<b>Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
PE.AG.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,21



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

PE.T PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos de una titulación de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/22 y el 31/08/2023	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	10,2%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas de Grado - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Septiembre 2022 - Agosto 2023	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.T.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>	
PE.T.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	1,0%
PE.T.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	19,5%
PE.T.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	78,3%
PE.T.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	1,1%
PE.T.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.T.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,45
<b>PE.T.2</b>	<b>Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
PE.T.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	4,93
PE.T.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	4,90
PE.T.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	4,91
<b>PE.T.3</b>	<b>Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
PE.T.3 - 1	Grado de satisfacción del tutor externo con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas o responsables de las prácticas	4,38

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

PE.T PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO		
RESULTADOS		
PE.T.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.3 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas o responsables de las prácticas (trámites, documentación,...)	4,56
PE.T.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el tutor académico de la Universidad	4,01
PE.T.3 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,27
PE.T.3 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,31
PE.T.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,68

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

PE.E PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos de una titulación de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/22 y el 31/08/2023	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	10,2%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Septiembre 2022 - Agosto 2023	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.E.1</b>	<b>Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios</b>	
PE.E.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,72
PE.E.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,51
PE.E.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,53
PE.E.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,66
PE.E.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,51
PE.E.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,60
PE.E.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,20
<b>PE.E.2</b>	<b>Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo</b>	
PE.E.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,54
PE.E.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,54
<b>PE.E.3</b>	<b>Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes</b>	
PE.E.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,45

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

S.TFG SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA) de la URJC han solicitado la defensa del Trabajo Fin de Grado entre el 01/09/2022 y el 31/08/2023	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	89,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Trabajo Fin de Grado - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Septiembre 2022- Agosto 2023	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>S.TFG.1</b>	<b>Dificultad para la presentación y defensa del TFG en un curso académico</b>	
S.TFG.1 - 1	Porcentaje de alumnos que defienden el TFG en el curso académico en el que se matriculan por primera vez en la asignatura	45,7%
S.TFG.1 - 2	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	6,7%
S.TFG.1 - 3	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por no haber superado todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	12,9%
S.TFG.1 - 7	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por motivos laborales	43,6%
S.TFG.1 - 8	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por ampliación del periodo de prácticas extracurriculares	11,6%
S.TFG.1 - 5	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por motivos personales	19,0%
S.TFG.1 - 6	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por otros motivos	6,2%
<b>S.TFG.6</b>	<b>Distribución del retraso en la defensa del TFG por inserción laboral</b>	
S.TFG.6 - 1	Porcentaje de alumnos que retrasan la presentación del TFG por motivos laborales que trabajan en el mismo campo profesional que el de los estudios cursados	73,1%
<b>S.TFG.2</b>	<b>Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
S.TFG.2 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFG en la página web de la URJC	3,66
S.TFG.2 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFG	3,86
S.TFG.2 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	3,87
S.TFG.2 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,90
S.TFG.2 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,65

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

S.TFG SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO		
RESULTADOS		
<b>S.TFG.3</b>	<b>Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFG.3 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Grado interesa a los alumnos	4,69
S.TFG.3 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFG afín a los intereses de los alumnos	4,26
S.TFG.3 - 3	El tema desarrollado en el TFG está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,29
S.TFG.3 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFG	4,01
S.TFG.3 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFG van a ser de utilidad en la vida profesional de los titulados	4,14
<b>S.TFG.4</b>	<b>Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFG.4 - 1	El/la tutor/-a informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Grado	4,57
S.TFG.4 - 2	Disponibilidad del tutor/-a del TFG para atender a los estudiantes	4,63
S.TFG.4 - 3	El tutor/-a realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFG	4,55
<b>S.TFG.5</b>	<b>Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
S.TFG.5 - 1	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Grado	3,96

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

ST.TFG SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE GRADO		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Tutores que han autorizado la defensa del Trabajo Fin de Grado a alumnos matriculados en algún grado de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA) de la URJC entre el 01/09/22 y 31/08/23	
Marco	Base de Datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	40,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo Fin de Grado	
Recogida información	Online	
Periodo de aplicación	Septiembre 2022 - Agosto 2023	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>ST.TFG.1 Dificultad para la presentación y defensa del TFG en un curso académico</b>		
ST.TFG.1 - 1	Porcentaje de alumnos que defienden el TFG en las fechas inicialmente propuestas	76,5%
ST.TFG.1 - 2	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por no haber superado todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	7,4%
ST.TFG.1 - 3	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	4,0%
ST.TFG.1 - 4	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG porque el trabajo no alcanzaba los requisitos mínimos para ser presentado	2,1%
ST.TFG.1 - 5	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por otros motivos	10,1%
<b>ST.TFG.2 Motivos por los que el TFG no cumple los requisitos mínimos para su defensa</b>		
ST.TFG.2 - 1	Porcentaje de Trabajos Fin de Grado que no alcanzan los requisitos mínimos para su defensa por falta de habilidades y competencias suficientes del estudiante	33,3%
ST.TFG.2 - 2	Porcentaje de Trabajos Fin de Grado que no alcanzan los requisitos mínimos para su defensa por falta de dedicación del estudiante	66,7%
ST.TFG.2 - 3	Porcentaje de Trabajos Fin de Grado que no alcanzan los requisitos mínimos para su defensa por una inadecuada planificación	0,0%
ST.TFG.2 - 4	Porcentaje de Trabajos Fin de Grado que no alcanzan los requisitos mínimos para su defensa por otros motivos	0,0%
<b>ST.TFG.3 Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
ST.TFG.3 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFG en la página web de la URJC	4,20

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

ST.TFG SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE GRADO		
<b>RESULTADOS</b>		
<b>ST.TFG.3 Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
ST.TFG.3 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación de temas de trabajo para el TFG	4,33
ST.TFG.3 - 3	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación y defensa del TFG	4,31
ST.TFG.3 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	4,13
ST.TFG.3 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,92
<b>ST.TFG.4 Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>		
ST.TFG.4 - 1	El tema desarrollado en el TFG está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,67
ST.TFG.4 - 2	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFG	4,07
ST.TFG.4 - 3	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFG van a ser de utilidad en la vida profesional de los titulados	4,61
<b>ST.TFG.5 Grado de dedicación a la supervisión del TFG</b>		
ST.TFG.5 - 1	Porcentaje de tutores que dedica menos de 10 horas a la atención directa al estudiante	3,3%
ST.TFG.5 - 2	Porcentaje de tutores que dedica entre 10 y 20 horas a la atención directa al estudiante	36,4%
ST.TFG.5 - 3	Porcentaje de tutores que dedica entre 20 y 40 horas a la atención directa al estudiante	34,6%
ST.TFG.5 - 4	Porcentaje de tutores que dedica más de 40 horas a la atención directa al estudiante	25,7%
<b>ST.TFG.6 Satisfacción global</b>		
ST.TFG.6 - 1	Grado de satisfacción global con el reconocimiento académico de la asignatura Trabajo Fin de Grado	3,53
ST.TFG.6 - 2	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Grado	3,79

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
<b>FICHA TÉCNICA</b>			
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2022/23 prestan sus servicios en la URJC		
Marco	Base de datos de Gerencia General		
Método de selección	Censal		
Tasa de respuesta	69,9%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad		
Recogida información	En línea		
Periodo de aplicación	Mayo - Julio 2023		
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
<b>SU.PAS.1</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC</b>		
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo		3,96
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales		4,15
<b>SU.PAS.2</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>		
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios		4,17
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web		4,00
<b>SU.PAS.3</b>	<b>Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC</b>		
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro		4,08
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones		3,83
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas		3,68
<b>SU.PAS.4</b>	<b>Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC</b>		
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios		4,06
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado		4,01
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado		3,98
<b>SU.PAS.5</b>	<b>Satisfacción con las funciones encomendadas</b>		
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional		3,99
<b>SU.PAS.6</b>	<b>Satisfacción global</b>		
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,93





Universidad  
Rey Juan Carlos

Vicerrectorado de  
Calidad y Estrategia

**ANEXO I**  
**TASA DE RESPUESTA GRADOS POR ENCUESTA**  
**2022 / 2023**

---

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)**

TASA RESPUESTA GRADOS FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

NA NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Respuesta
2001	GRADO EN PERIODISMO (FUENLABRADA)	52	63,5%
2002	GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA)	113	58,4%
2008	DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA)	49	65,3%
2043	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (FUENLABRADA)	50	60,0%
2092	DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)	57	47,4%
2093	DOBLE GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)	59	54,2%
2160	DOBLE GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS Y MARKETING (FUENLABRADA)	12	58,3%

TASA RESPUESTA GRADOS FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

NA.O NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Respuesta
2011	GRADO EN PERIODISMO (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA)	41	58,5%
2052	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA)	49	63,3%

TASA RESPUESTA GRADOS FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

VD.G VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)		
Cód	Nombre Titulación	% Respuesta
2001	GRADO EN PERIODISMO (FUENLABRADA)	67,0%
2002	GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA)	69,1%
2008	DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA)	80,8%
2043	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (FUENLABRADA)	71,4%
2092	DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)	69,2%
2093	DOBLE GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)	70,3%
2160	DOBLE GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS Y MARKETING (FUENLABRADA)	N/P

TASA RESPUESTA GRADOS FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

VD.GO VALORACIÓN DOCENTE GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)		
Cód	Nombre Titulación	% Respuesta
2011	GRADO EN PERIODISMO (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA)	61,4%
2052	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA)	74,0%

TASA RESPUESTA GRADOS FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

SG.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Respuesta
2001	GRADO EN PERIODISMO (FUENLABRADA)	54	48,1%
2002	GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA)	103	50,5%
2008	DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA)	56	55,4%
2043	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (FUENLABRADA)	53	41,5%
2092	DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)	38	31,6%
2093	DOBLE GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)	49	36,7%
2160	DOBLE GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS Y MARKETING (FUENLABRADA)	16	56,3%

TASA RESPUESTA GRADOS FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

SG.AO SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Respuesta
2011	GRADO EN PERIODISMO (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA)	42	47,6%
2052	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA)	50	52,0%

TASA RESPUESTA GRADOS FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

IL.G INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Respuesta
2001	GRADO EN PERIODISMO (FUENLABRADA)	82	85,4%
2002	GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA)	118	90,7%
2008	DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA)	57	84,2%
2011	GRADO EN PERIODISMO (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA)	30	90,0%
2043	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (FUENLABRADA)	81	92,6%
2052	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA)	33	90,9%
2092	DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)	63	85,7%
2093	DOBLE GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)	70	87,1%
2160	DOBLE GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS Y MARKETING (FUENLABRADA)	19	78,9%



TASA RESPUESTA GRADOS FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

TP.G TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Respuesta
2001	GRADO EN PERIODISMO (FUENLABRADA)	88	86,4%
2002	GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA)	109	87,2%
2008	DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA)	42	92,9%
2011	GRADO EN PERIODISMO (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA)	26	80,8%
2043	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (FUENLABRADA)	68	89,7%
2052	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA)	27	88,9%
2092	DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)	30	90,0%
2093	DOBLE GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)	63	93,7%
2160	DOBLE GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS Y MARKETING (FUENLABRADA)	17	94,1%

TASA RESPUESTA GRADOS FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

TP.G.T TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Respuesta
2001	GRADO EN PERIODISMO (FUENLABRADA)	98	85,7%
2002	GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA)	127	85,0%
2008	DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA)	36	83,3%
2011	GRADO EN PERIODISMO (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA)	29	82,8%
2043	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (FUENLABRADA)	84	90,5%
2052	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA)	42	88,1%
2092	DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)	23	95,7%
2093	DOBLE GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)	39	92,3%
2160	DOBLE GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS Y MARKETING (FUENLABRADA)	13	92,3%

TASA RESPUESTA GRADOS FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

TP.G.C TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Respuesta
2001	GRADO EN PERIODISMO (FUENLABRADA)	63	92,1%
2002	GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA)	69	87,0%
2008	DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA)	49	83,7%
2011	GRADO EN PERIODISMO (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA)	20	95,0%
2043	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (FUENLABRADA)	32	81,3%
2052	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA)	28	89,3%
2092	DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)	26	92,3%
2093	DOBLE GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)	27	88,9%
2160	DOBLE GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS Y MARKETING (FUENLABRADA)	5	100,0%

TASA RESPUESTA GRADOS FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

AB CAUSAS DE ABANDONO			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Respuesta
2001	GRADO EN PERIODISMO (FUENLABRADA)	21	76,2%
2002	GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA)	34	91,2%
2008	DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA)	11	90,9%
2011	GRADO EN PERIODISMO (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA)	20	90,0%
2043	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (FUENLABRADA)	14	92,9%
2052	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA)	24	70,8%
2092	DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)	28	71,4%
2093	DOBLE GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)	7	85,7%
2160	DOBLE GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS Y MARKETING (FUENLABRADA)	1	N/P

TASA RESPUESTA GRADOS FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

SG.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Respuesta
2001	GRADO EN PERIODISMO (FUENLABRADA)	58	74,1%
2002	GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA)	65	47,7%
2008	DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA)	43	62,8%
2043	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (FUENLABRADA)	33	51,5%
2092	DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)	54	46,3%
2093	DOBLE GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)	51	51,0%
2160	DOBLE GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS Y MARKETING (FUENLABRADA)	0	N/P

TASA RESPUESTA GRADOS FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

SG.PDI.O		SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)	
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Respuesta
2011	GRADO EN PERIODISMO (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA)	40	55,0%
2052	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA)	34	50,0%

TASA RESPUESTA GRADOS FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

PM.IN SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Respuesta
2001	GRADO EN PERIODISMO (FUENLABRADA)	44	68,2%
2002	GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA)	44	79,5%
2008	DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA)	0	N/P
2011	GRADO EN PERIODISMO (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA)	0	N/P
2043	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (FUENLABRADA)	51	68,6%
2052	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA)	0	N/P
2092	DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)	0	N/P
2093	DOBLE GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)	0	N/P
2160	DOBLE GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS Y MARKETING (FUENLABRADA)	0	N/P

TASA RESPUESTA GRADOS FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

PM.OUT SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Respuesta
2001	GRADO EN PERIODISMO (FUENLABRADA)	8	87,5%
2002	GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA)	18	88,9%
2008	DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA)	10	100,0%
2011	GRADO EN PERIODISMO (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA)	2	100,0%
2043	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (FUENLABRADA)	11	81,8%
2052	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA)	6	83,3%
2092	DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)	21	95,2%
2093	DOBLE GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)	24	100,0%
2160	DOBLE GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS Y MARKETING (FUENLABRADA)	19	89,5%



TASA RESPUESTA GRADOS FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS			
PE.AG			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Respuesta
2001	GRADO EN PERIODISMO (FUENLABRADA)	53	94,3%
2002	GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA)	112	100,0%
2008	DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA)	62	90,3%
2011	GRADO EN PERIODISMO (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA)	31	96,8%
2043	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (FUENLABRADA)	68	97,1%
2052	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA)	29	96,6%
2092	DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)	37	97,3%
2093	DOBLE GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)	63	98,4%
2160	DOBLE GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS Y MARKETING (FUENLABRADA)	17	100,0%

TASA RESPUESTA GRADOS FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO			
PE.T			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Respuesta
2001	GRADO EN PERIODISMO (FUENLABRADA)		9,4%
2002	GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA)		8,9%
2008	DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA)		8,1%
2011	GRADO EN PERIODISMO (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA)		3,2%
2043	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (FUENLABRADA)		11,8%
2052	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA)		13,8%
2092	DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)		8,1%
2093	DOBLE GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)		17,5%
2160	DOBLE GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS Y MARKETING (FUENLABRADA)		5,9%

TASA RESPUESTA GRADOS FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

PE.E PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Respuesta
2001	GRADO EN PERIODISMO (FUENLABRADA)		9,4%
2002	GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA)		8,9%
2008	DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA)		8,1%
2011	GRADO EN PERIODISMO (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA)		3,2%
2043	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (FUENLABRADA)		11,8%
2052	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA)		13,8%
2092	DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)		8,1%
2093	DOBLE GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)		17,5%
2160	DOBLE GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS Y MARKETING (FUENLABRADA)		5,9%

TASA RESPUESTA GRADOS FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

S.TFG SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Respuesta
2001	GRADO EN PERIODISMO (FUENLABRADA)	169	85,8%
2002	GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA)	219	87,7%
2011	GRADO EN PERIODISMO (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA)	30	96,7%
2043	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (FUENLABRADA)	129	95,3%
2052	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA)	40	90,0%

TASA RESPUESTA GRADOS FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (FUENLABRADA)

ST.TFG SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE GRADO			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Respuesta
2001	GRADO EN PERIODISMO (FUENLABRADA)	169	39,6%
2002	GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA)	219	37,4%
2011	GRADO EN PERIODISMO (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA)	30	36,7%
2043	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (FUENLABRADA)	129	43,4%
2052	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA)	40	47,5%



Universidad  
Rey Juan Carlos

Vicerrectorado de  
Calidad y Estrategia

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN  
INDICADORES DE ENCUESTAS GRADO  
2022 / 2023**

---

**UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
(MADRID)**

## UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

---

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para la UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID) distribuidos en las siguientes fichas:

NA	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)
VD.G	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)
SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)
SG.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO
IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.T	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.C	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
AB	CAUSAS DE ABANDONO
SG.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)
SCU.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)
PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES
PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS
PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO
PE.E	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES
S.TFG	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO
ST.TFG	SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE GRADO
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

## **UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)**

---

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2022 / 2023 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Nuevos Alumnos. Grados Presenciales
- Valoración Docente. Grados Presenciales
- Satisfacción de los Estudiantes con el Grado (Presencial)
- Inserción Laboral. Grados
- Trayectoria Profesional. Grados. Segundo año posterior al egreso
- Trayectoria Profesional. Grados. Tercer año posterior al egreso
- Trayectoria Profesional. Grados. Cuarto año posterior al egreso
- Causas de Abandono. Grados
- Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencial)
- Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad (Grados Presenciales)
- Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Entrantes
- Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Salientes
- Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Grado
- Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo Fin de Grado
- Satisfacción del Estudiante de Grado en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad



UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

NA NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en la URJC en una titulación presencial de la UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID) en el curso académico 2022/23	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	63,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Nuevos Alumnos - Grados Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Septiembre 2022 - Mayo 2023	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>NA.1</b>	<b>Perfil socioeconómico</b>	
NA.1 - 1	Edad media de acceso a la Universidad (años)	18,90
NA.1 - 2	Porcentaje de hombres	23,0%
NA.1 - 3	Porcentaje de mujeres	77,0%
NA.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	96,1%
NA.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	3,9%
NA.1 - 6	Porcentaje de alumnos que han solicitado becas	64,1%
<b>NA.2</b>	<b>Satisfacción con el proceso de matriculación</b>	
NA.2 - 1	Grado de satisfacción con la disponibilidad de la información	3,78
NA.2 - 2	Grado de satisfacción con la claridad de las instrucciones	3,58
NA.2 - 3	Grado de satisfacción con el sistema de ayuda y consulta	3,45
NA.2 - 4	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,00
NA.2 - 5	Grado de satisfacción global con el proceso de matriculación	3,84
<b>NA.3</b>	<b>Valoración de la URJC</b>	
NA.3 - 1	Opinión de los nuevos alumnos sobre la URJC (escala de 1=muy mala a 5=muy buena)	3,72
NA.3 - 2	Porcentaje de alumnos que han asistido a las Jornadas de acogida	57,6%
NA.3 - 3	Valoración de la utilidad de las Jornadas de acogida (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	3,62

UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

NA NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)		
RESULTADOS		
NA.4	Motivación	
NA.4 - 1	Porcentaje de alumnos que habrían escogido la titulación si no hubiesen existido restricciones de acceso	78,2%
NA.5	Inserción laboral	
NA.5 - 1	Grado de conocimiento de las salidas profesionales de la titulación (escala de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,43
NA.5 - 2	Porcentaje de estudiantes interesados en desempeñar en el futuro un trabajo por cuenta ajena en el sector privado	41,4%
NA.5 - 3	Porcentaje de estudiantes interesados en desempeñar en el futuro un trabajo por cuenta ajena en el sector público	36,9%
NA.5 - 4	Porcentaje de estudiantes interesados en desempeñar en el futuro un trabajo en su propia empresa (autónomos) o en empresa familiar	21,7%

UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

VD.G VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC matriculados durante el curso académico 2022/23 en asignaturas de una titulación presencial de la UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID) desplegada con al menos cinco grupos propios de docencia	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica y Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	74,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente - Titulaciones Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Diciembre 2022 - Febrero 2023 (primer semestre) / Mayo - Junio 2023 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.G.5</b>	<b>Grado de implicación de los estudiantes</b>	
VD.G.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	96,2%
<b>VD.G.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.G.1 - 1	Se explica la guía docente	4,20
VD.G.1 - 2	Se informa sobre los criterios de evaluación	4,21
VD.G.1 - 3	Se respetan los horarios	4,26
VD.G.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,17
VD.G.1 - 5	Se aclaran las dudas	4,08
VD.G.1 - 6	Se explica con claridad	3,96
VD.G.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,13
VD.G.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	3,96
VD.G.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,19
VD.G.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	4,00
<b>VD.G.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.G.2 - 1	Resultados de la valoración docente de primer curso	4,14
VD.G.2 - 2	Resultados de la valoración docente de segundo curso	4,08
VD.G.2 - 3	Resultados de la valoración docente de tercer curso	4,10
VD.G.2 - 4	Resultados de la valoración docente de cuarto curso	4,10

UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

VD.G VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)		
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
VD.G.2	Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)	
VD.G.2 - 5	Resultados de la valoración docente de quinto curso	--
VD.G.2 - 6	Resultados de la valoración docente de sexto curso	--
VD.G.2 - 7	Resultados de la valoración docente de la Titulación	4,10
VD.G.4	Porcentaje de profesores con valoración $\geq 3,5$	
VD.G.4 - 1	Porcentaje de profesores de primer curso con valoración $\geq 3,5$	86,7%
VD.G.4 - 2	Porcentaje de profesores de segundo curso con valoración $\geq 3,5$	85,1%
VD.G.4 - 3	Porcentaje de profesores de tercer curso con valoración $\geq 3,5$	87,0%
VD.G.4 - 4	Porcentaje de profesores de cuarto curso con valoración $\geq 3,5$	83,5%
VD.G.4 - 5	Porcentaje de profesores de quinto curso con valoración $\geq 3,5$	--
VD.G.4 - 6	Porcentaje de profesores de sexto curso con valoración $\geq 3,5$	--
VD.G.4 - 7	Porcentaje de profesores de la Titulación con valoración $\geq 3,5$	85,8%

UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

SG.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos que durante el curso académico 2022/23 continúan los estudios de una titulación presencial de la UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID) que iniciaron al ingresar en la URJC en el curso 2020/21	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	50,6%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Grado Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo - Julio 2023	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SG.A.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SG.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	2,72
SG.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,05
SG.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	3,53
SG.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	2,86
SG.A.1 - 6	Grado de satisfacción global con el proceso formativo	3,29
<b>SG.A.2</b>	<b>Satisfacción con los servicios disponibles</b>	
SG.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	2,95
SG.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,16
SG.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,05
<b>SG.A.3</b>	<b>Satisfacción con los espacios de docencia y estudio</b>	
SG.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,27
SG.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,30
SG.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,70
SG.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,70
SG.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	3,56
SG.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	3,50
SG.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	3,75

UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

SG.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SG.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SG.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,34
SG.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,51
SG.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SG.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,67
SG.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SG.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	3,88
SG.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,94
SG.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,53
SG.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,78
SG.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SG.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,41
SG.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Grado	3,40
SG.A.6 - 3	Grado de satisfacción con la información disponible sobre becas y ayudas	3,01
SG.A.6 - 4	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,27
SG.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SG.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,76
SG.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,05
SG.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,41
SG.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SG.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor desarrollada por el coordinador de la Titulación	2,86
SG.A.9	Satisfacción con la vida universitaria	
SG.A.9 - 1	Grado de satisfacción con las actividades deportivas	3,01
SG.A.9 - 2	Grado de satisfacción con las actividades culturales	3,17
SG.A.9 - 3	Grado de satisfacción con las actividades de cooperación y solidaridad	3,24
SG.A.9 - 4	Grado de satisfacción global con la vida universitaria	3,14

UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

SG.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SG.A.10	Satisfacción global	
SG.A.10 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación	3,10
SG.A.10 - 2	Grado de satisfacción global con el Centro	3,06
SG.A.10 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,09
SG.A.10 - 4	Grado de satisfacción global con los recursos de la Universidad	3,14

UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

SG.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2021/22 egresaron de una titulación de la UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tasa de respuesta	83,2%	
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Grados	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Junio - Octubre 2023	
<b>RESULTADOS</b>		
SG.E.1	Grado de satisfacción con la organización de la enseñanza (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
SG.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso	3,06
SG.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas	3,08
SG.E.2	Grado de satisfacción con la formación (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
SG.E.2 - 1	Valoración global de la formación proporcionada por la URJC	3,10
SG.E.3	Utilidad del título universitario	
SG.E.3 - 1	Utilidad del título universitario para acceder al mercado de trabajo	3,06
SG.E.3 - 2	Utilidad del título universitario para mejorar las condiciones laborales	2,94



UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

IL.G INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2021/22 egresaron de una titulación de la UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tasa de respuesta	83,2%	
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Grados	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Junio - Octubre 2023	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>IL.G.1 Trayectoria laboral durante el PRIMER año posterior al egreso</b>		
IL.G.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación	75,2%
IL.G.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación	97,0%
IL.G.1 - 3	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después del egreso	74,7%
IL.G.1 - 4	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después del egreso	70,2%
IL.G.1 - 5	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después del egreso	5,9%
IL.G.1 - 6	Tasa de asalarización (Nº asalariados/Nº empleados) un año después del egreso	94,2%
IL.G.1 - 7	Tiempo medio en conseguir empleo tras la graduación (meses)	3,35
IL.G.1 - 8	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el primer año tras la graduación (meses)	4,10
IL.G.1 - 9	Salario neto medio mensual del primer empleo	1.211,00
<b>IL.G.2 Relación entre los estudios cursados y el primer empleo del titulado</b>		
IL.G.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar	74,1%
IL.G.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria	79,3%
<b>IL.G.3 Satisfacción con el primer empleo</b>		
IL.G.3 - 1	Grado de satisfacción con la estabilidad del primer empleo	3,80
IL.G.3 - 2	Grado de satisfacción con las perspectivas de futuro del primer empleo	3,42

UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

IL.G INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
RESULTADOS		
IL.G.3	Satisfacción con el primer empleo	
IL.G.3 - 3	Grado de satisfacción con el salario del primer empleo	3,10
IL.G.3 - 4	Grado de satisfacción con las posibilidades de promoción del primer empleo (asalariados)	3,19
IL.G.3 - 5	Grado de satisfacción con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del primer empleo	3,73
IL.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el primer empleo	3,68

UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

TP.G TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2020/21 egresaron de una titulación de la UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID) y contestaron a la encuesta Inserción Laboral Grado 2022	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tasa de respuesta	84,3%	
Cuestionario	Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Mayo - Julio 2023	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>TP.G.1 Trayectoria laboral durante el SEGUNDO año posterior al egreso</b>		
TP.G.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, dos años después del egreso	91,7%
TP.G.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación, dos años después del egreso	97,3%
TP.G.1 - 3	Tasa de actividad (Nº activos/población total) dos años después del egreso	86,8%
TP.G.1 - 4	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) dos años después del egreso	79,9%
TP.G.1 - 5	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) dos años después del egreso	8,2%
TP.G.1 - 6	Tasa de asalarización (Nº asalariados/Nº empleados) dos años después del egreso	95,0%
TP.G.1 - 7	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el segundo año tras la graduación (meses)	1,06
TP.G.1 - 8	Salario neto medio mensual del empleo, dos años después del egreso	1.311,02
<b>TP.G.2 Relación entre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el SEGUNDO año posterior al egreso</b>		
TP.G.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, dos años después del egreso	75,8%
TP.G.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria, dos años después del egreso	83,0%

UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

TP.G TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
RESULTADOS		
TP.G.3	Satisfacción con el empleo durante el SEGUNDO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.3 - 1	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	4,10
TP.G.3 - 2	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,69
TP.G.3 - 3	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,40
TP.G.3 - 4	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	3,49
TP.G.3 - 5	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	3,82
TP.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, dos años después del egreso	3,90

UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

TP.G.T TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 egresaron de una titulación de la UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID) y contestaron a la encuesta Trayectoria Profesional Grados. Segundo año posterior al egreso 2022	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tasa de respuesta	84,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Mayo - Julio 2023	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>TP.G.T.1 Trayectoria laboral durante el TERCER año posterior al egreso</b>		
TP.G.T.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, tres años después del egreso	97,5%
TP.G.T.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación, tres años después del egreso	99,2%
TP.G.T.1 - 3	Tasa de actividad (Nº activos/población total) tres años después del egreso	93,2%
TP.G.T.1 - 4	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) tres años después del egreso	87,2%
TP.G.T.1 - 5	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) tres años después del egreso	6,5%
TP.G.T.1 - 6	Tasa de asalarización (Nº asalariados/Nº empleados) tres años después del egreso	94,5%
TP.G.T.1 - 7	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el tercer año tras la graduación (meses)	0,71
TP.G.T.1 - 8	Salario neto medio mensual del empleo, tres años después del egreso	1.386,73
<b>TP.G.T.2 Relación entre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el TERCER año posterior al egreso</b>		
TP.G.T.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, tres años después del egreso	75,9%
TP.G.T.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria, tres años después del egreso	87,2%

UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

TP.G.T		TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
RESULTADOS		
TP.G.T.3	Satisfacción con el empleo durante el TERCER año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.T.3 - 1	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	4,04
TP.G.T.3 - 2	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,70
TP.G.T.3 - 3	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,17
TP.G.T.3 - 4	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	3,16
TP.G.T.3 - 5	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	3,67
TP.G.T.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, tres años después del egreso	3,82

UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

TP.G.C TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 egresaron de una titulación de la UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID) y contestaron a la encuesta Trayectoria Profesional Grados. Tercer año posterior al egreso 2022	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tasa de respuesta	89,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Mayo - Julio 2023	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>TP.G.C.1 Trayectoria laboral durante el CUARTO año posterior al egreso</b>		
TP.G.C.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, cuatro años después del egreso	98,8%
TP.G.C.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación, cuatro años después del egreso	99,5%
TP.G.C.1 - 3	Tasa de actividad (Nº activos/población total) cuatro años después del egreso	91,8%
TP.G.C.1 - 4	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) cuatro años después del egreso	87,3%
TP.G.C.1 - 5	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) cuatro años después del egreso	5,0%
TP.G.C.1 - 6	Tasa de asalarización (Nº asalariados/Nº empleados) cuatro años después del egreso	97,2%
TP.G.C.1 - 7	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el cuarto año tras la graduación (meses)	0,54
TP.G.C.1 - 8	Salario neto medio mensual del empleo, cuatro años después del egreso	1.534,05
<b>TP.G.C.2 Relación entre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el CUARTO año posterior al egreso</b>		
TP.G.C.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, cuatro años después del egreso	64,5%
TP.G.C.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria, cuatro años después del egreso	83,9%

UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

TP.G.C TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
RESULTADOS		
TP.G.C.3	Satisfacción con el empleo durante el CUARTO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.C.3 - 1	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	4,26
TP.G.C.3 - 2	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,60
TP.G.C.3 - 3	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,18
TP.G.C.3 - 4	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	3,36
TP.G.C.3 - 5	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	3,46
TP.G.C.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, cuatro años después del egreso	3,75



UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

AB CAUSAS DE ABANDONO		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2021/22 abandonaron sus estudios de una titulación de la UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tasa de respuesta	87,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Abandono	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Mayo 2023	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>AB.5 Distribución del abandono</b>		
AB.5 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio de campus, modalidad o ampliación al doble grado, que no se considera abandono de la titulación	0,0%
AB.5 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan a falta solo de defender el Trabajo Fin de Grado, que no se considera abandono de la titulación	2,4%
AB.5 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio a otra titulación de la URJC	11,8%
AB.5 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio a otra Universidad	32,3%
AB.5 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan los estudios universitarios	53,6%
<b>AB.1 Motivación</b>		
AB.1 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan la titulación que la habrían escogido si no hubiesen existido restricciones	56,1%
<b>AB.2 Dificultades: importancia en la decisión de dejar los estudios universitarios</b>		
AB.2 - 1	Grado de importancia de la falta de tiempo para el estudio	3,33
AB.2 - 2	Grado de importancia de las dificultades con algunas asignaturas de la carrera	2,02
AB.2 - 3	Grado de importancia de las dificultades para asistir a clase u otros eventos programados	2,92
AB.2 - 4	Grado de importancia de las dificultades económicas	1,78
AB.2 - 5	Grado de importancia de la falta de motivación	2,99
<b>AB.3 Abandono estudios universitarios: razón principal</b>		
AB.3 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les gustaba la titulación	18,9%

UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

AB CAUSAS DE ABANDONO		
RESULTADOS		
<b>AB.3 Abandono estudios universitarios: razón principal</b>		
AB.3 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por incompatibilidad con el trabajo u otros estudios	47,6%
AB.3 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les compensaba el tiempo o esfuerzo necesarios	12,9%
AB.3 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas económicos	0,0%
AB.3 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas personales o familiares	18,5%
AB.3 - 7	Porcentaje de alumnos que abandonan por causas relacionadas con la organización de la universidad	2,1%
AB.3 - 6	Porcentaje de alumnos que abandonan por otras causas	0,0%
<b>AB.4 Valoración de la URJC</b>		
AB.4 - 1	Opinión sobre la URJC de los alumnos que abandonan la Titulación (valoración de 1=muy mala a 5=muy buena)	3,29
AB.4 - 2	Porcentaje de alumnos que hubieran abandonado igualmente la titulación aunque hubiese habido actuaciones por parte de la URJC como mayor apoyo académico, mayor flexibilidad de horarios, o más becas y ayudas	73,0%

UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

SG.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Profesores de la URJC que durante el curso académico 2022/23 imparten clase en titulaciones presenciales de la UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID) desplegadas con al menos cinco asignaturas con grupos propios de docencia	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	54,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencial)	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo - Julio 2023	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SG.PDI.3</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SG.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	3,95
SG.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,19
SG.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,19
SG.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,16
SG.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la coordinación docente	4,05
SG.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,04
<b>SG.PDI.5</b>	<b>Grado de implicación de los estudiantes</b>	
SG.PDI.5 - 1	Los estudiantes utilizan los recursos disponibles en Aula Virtual (valoración 1=nunca a 5=siempre)	4,11
SG.PDI.5 - 2	Los estudiantes atienden y participan en clase (valoración 1=nunca a 5=siempre)	3,86
SG.PDI.5 - 3	Los estudiantes solicitan y asisten a las tutorías (valoración 1=nunca a 5=siempre)	3,26
SG.PDI.1 - 10	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	3,90
<b>SG.PDI.4</b>	<b>Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo</b>	
SG.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Grado en la web de la Universidad	4,21

UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

SG.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SG.PDI.4	Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo	
SG.PDI.1 - 8	Grado de satisfacción con las acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad	3,99
SG.PDI.1 - 9	Grado de satisfacción con los recursos materiales	3,92
SG.PDI.2	Satisfacción global	
SG.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación	3,95

UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

SCU.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Profesores de la URJC que durante el curso académico 2022/23 imparten docencia en un grado presencial del CAMPUS de MADRID (VICÁLVARO)	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	44,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad - Grados Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo - Julio 2023	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SCU.PDI.7</b>	<b>Satisfacción con los servicios del Campus de Madrid (Vicálvaro - M. Becerra - Argüelles)</b>	
SCU.PDI.7 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro (Madrid)	4,11
SCU.PDI.7 - 2	Grado de satisfacción con la gestión del Campus de Madrid (Gerencia)	4,02
<b>SCU.PDI.8</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de Madrid (Vicálvaro - M. Becerra - Argüelles)</b>	
SCU.PDI.8 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas (Madrid)	3,76
SCU.PDI.8 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas (Madrid)	3,93
SCU.PDI.8 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática (Madrid)	3,75
SCU.PDI.8 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática (Madrid)	3,98
SCU.PDI.8 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios (Madrid)	3,94
SCU.PDI.8 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios (Madrid)	4,01
SCU.PDI.8 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca (Madrid)	4,27
SCU.PDI.8 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos (Madrid)	4,02
SCU.PDI.8 - 9	Grado de satisfacción global con el Campus de Madrid	4,06
<b>SCU.PDI.11</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>	
SCU.PDI.11 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,34
SCU.PDI.11 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,20
<b>SCU.PDI.12</b>	<b>Satisfacción con Aula Virtual</b>	
SCU.PDI.12 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,31

UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

SCU.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SCU.PDI.12	Satisfacción con Aula Virtual	
SCU.PDI.12 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,15
SCU.PDI.12 - 3	Grado de satisfacción con los cursos y actividades formativas de Aula Virtual	4,18
SCU.PDI.12 - 4	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Aula Virtual	4,32
SCU.PDI.12 - 5	Grado de satisfacción con la información y recursos disponibles en la web de Aula Virtual y URJC Online	4,19
SCU.PDI.13	Satisfacción con los procedimientos administrativos de la URJC	
SCU.PDI.13 - 1	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,80
SCU.PDI.14	Satisfacción global con los servicios de la URJC	
SCU.PDI.14 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,98

UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

PM.IN SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de otros países que a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en la URJC de una titulación de la UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID) durante el curso académico 2022/23	
Marco	Base de datos de la Unidad de Relaciones Internacionales y de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	58,5%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Entrantes	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Febrero - Junio 2023	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>PM.IN.1</b>	<b>Satisfacción con la información previa facilitada por la URJC</b>	
PM.IN.1 - 1	Grado de satisfacción con la información facilitada por la oficina de RRII de la URJC	3,67
PM.IN.1 - 2	Grado de satisfacción con la información facilitada sobre los trámites necesarios previos a la llegada del alumno a la URJC	3,60
PM.IN.1 - 3	Grado de satisfacción con la información necesaria para cumplimentar el learning agreement	3,59
PM.IN.1 - 4	Grado de satisfacción con la información disponible en la página web de la URJC	3,56
PM.IN.1 - 5	Grado de satisfacción con la atención recibida por la Asociación de alumnos internacionales	3,89
<b>PM.IN.2</b>	<b>Satisfacción con la calidad académica</b>	
PM.IN.2 - 1	Grado de satisfacción con el personal docente de la URJC	3,73
PM.IN.2 - 2	Grado de satisfacción con la oferta docente de la URJC	3,94
PM.IN.2 - 3	Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la URJC (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)	3,56
PM.IN.2 - 4	Grado de satisfacción con el material de estudio proporcionado por la URJC	3,71
<b>PM.IN.3</b>	<b>Satisfacción con la información, acogida e integración</b>	
PM.IN.3 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la URJC	3,88
PM.IN.3 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución URJC	3,40
PM.IN.3 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de RRII de la URJC	3,30

UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

PM.IN SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
PM.IN.3	Satisfacción con la información, acogida e integración	
PM.IN.3 - 4	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte del coordinador académico de la URJC	3,34
PM.IN.3 - 5	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes de la URJC	3,06
PM.IN.3 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la URJC	4,00
PM.IN.3 - 7	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la URJC	4,06
PM.IN.4	Satisfacción global con la estancia en la URJC	
PM.IN.4 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia en la URJC	3,80



UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

PM.OUT		SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES	
<b>FICHA TÉCNICA</b>			
Población objetivo	Alumnos de la URJC matriculados en una titulación de la UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID) que en el curso académico 2022/23 a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en universidades extranjeras		
Marco	Base de Datos de la Unidad de Relaciones Internacionales		
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para el cálculo de %m solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo		
Tasa de respuesta	91,0%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Salientes		
Recogida información	Telefónica		
Periodo de aplicación	Octubre 2023		
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
<b>PM.OUT.1</b>	<b>Satisfacción con el Coordinador académico de la URJC</b>		
PM.OUT.1 - 1	Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elección de destino y universidad		3,63
PM.OUT.1 - 2	Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elaboración del Learning Agreement y el Acuerdo de Equivalencias		4,04
PM.OUT.1 - 3	Grado de satisfacción con la facilidad para contactar con el coordinador		3,91
PM.OUT.1 - 4	Grado de satisfacción con la rapidez en la gestión de las consultas		3,76
PM.OUT.1 - 5	Grado de satisfacción general con la atención recibida por parte del Coordinador académico		3,98
<b>PM.OUT.2</b>	<b>Satisfacción con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC</b>		
PM.OUT.2 - 1	Grado de satisfacción con la facilidad para encontrar la información de la Oficina de RRII en la página web		3,76
PM.OUT.2 - 2	Grado de satisfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC		4,07
PM.OUT.2 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC		4,05
<b>PM.OUT.3</b>	<b>Satisfacción con la calidad académica de la institución de destino</b>		
PM.OUT.3 - 1	Grado de satisfacción con el personal docente de la institución de acogida		3,90
PM.OUT.3 - 2	Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución de destino (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)		3,76
PM.OUT.3 - 3	Grado de satisfacción con el material de estudio proporcionado por la institución de acogida		3,59

UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

PM.OUT SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>PM.OUT.4</b>	<b>Satisfacción con la información, acogida e integración en la institución de destino</b>	
PM.OUT.4 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la institución de acogida	3,65
PM.OUT.4 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución de acogida	3,76
PM.OUT.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de Relaciones Internacionales de acogida	3,85
PM.OUT.4 - 4	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida	3,60
PM.OUT.4 - 5	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la institución de acogida	3,95
PM.OUT.4 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la institución de acogida	3,85
<b>PM.OUT.5</b>	<b>Experiencia personal (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
PM.OUT.5 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos académicos adquiridos	3,84
PM.OUT.5 - 2	Grado de satisfacción con la mejora en la capacidad de decisión	4,30
PM.OUT.5 - 3	Grado de satisfacción con la mejora de competencias interculturales	4,55
PM.OUT.5 - 4	Grado de satisfacción con la mejora del dominio lingüístico	4,20
PM.OUT.5 - 5	Grado de satisfacción con la mejora de la autoconfianza	4,55
PM.OUT.5 - 6	Grado de satisfacción con la mejora en el grado de independencia	4,66
PM.OUT.5 - 7	Grado de satisfacción con la madurez adquirida	4,61
<b>PM.OUT.6</b>	<b>Satisfacción global con la estancia en la institución de destino</b>	
PM.OUT.6 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia	4,25

UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

PE.AG		PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS	
<b>FICHA TÉCNICA</b>			
Población objetivo	Alumnos de la URJC matriculados en una titulación de la UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID) que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2022 y el 31/08/2023		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal		
Tasa de respuesta	97,4%		
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Grado		
Recogida información	En línea		
Periodo de aplicación	Septiembre 2022 - Agosto 2023		
<b>RESULTADOS</b>			
<b>PE.AG.1</b>		<b>Características de las prácticas</b>	
PE.AG.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta		0,0%
PE.AG.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta		4,8%
PE.AG.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada		68,0%
PE.AG.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga		19,2%
PE.AG.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga		8,1%
PE.AG.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)		4,00
<b>PE.AG.2</b>		<b>Inserción laboral</b>	
PE.AG.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas		19,1%
PE.AG.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo		85,0%
<b>PE.AG.3</b>		<b>Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
PE.AG.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas		4,29
PE.AG.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral		4,22
PE.AG.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas		4,25

UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

PE.AG PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS		
RESULTADOS		
<b>PE.AG.4</b>	<b>Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
PE.AG.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas o responsables de las prácticas	3,77
PE.AG.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa de la Unidad de Prácticas Externas o responsables de las prácticas (trámites, documentación,...)	3,95
PE.AG.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,53
PE.AG.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,98
PE.AG.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,81
<b>PE.AG.5</b>	<b>Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
PE.AG.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,29

UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

PE.T PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos de una titulación de la UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/22 y el 31/08/2023	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	9,5%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas de Grado - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Septiembre 2022 - Agosto 2023	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.T.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>	
PE.T.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	2,4%
PE.T.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	8,9%
PE.T.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	88,7%
PE.T.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	0,0%
PE.T.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.T.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,55
<b>PE.T.2</b>	<b>Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
PE.T.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	4,79
PE.T.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	4,83
PE.T.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	4,81
<b>PE.T.3</b>	<b>Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
PE.T.3 - 1	Grado de satisfacción del tutor externo con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas o responsables de las prácticas	4,32

UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

PE.T PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO		
RESULTADOS		
PE.T.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.3 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas o responsables de las prácticas (trámites, documentación,...)	4,33
PE.T.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el tutor académico de la Universidad	4,25
PE.T.3 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,40
PE.T.3 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,33
PE.T.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,65

UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

PE.E PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos de una titulación de la UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/22 y el 31/08/2023	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	9,5%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Septiembre 2022 - Agosto 2023	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.E.1</b>	<b>Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios</b>	
PE.E.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,62
PE.E.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,31
PE.E.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,50
PE.E.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,47
PE.E.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,41
PE.E.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,66
PE.E.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,58
<b>PE.E.2</b>	<b>Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo</b>	
PE.E.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,50
PE.E.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,44
<b>PE.E.3</b>	<b>Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes</b>	
PE.E.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,34

UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

S.TFG		SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO	
<b>FICHA TÉCNICA</b>			
Población objetivo	Alumnos de la UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID) de la URJC han solicitado la defensa del Trabajo Fin de Grado entre el 01/09/2022 y el 31/08/2023		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal		
Tasa de respuesta	88,0%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Trabajo Fin de Grado - Alumnos		
Recogida información	En línea		
Periodo de aplicación	Septiembre 2022- Agosto 2023		
<b>RESULTADOS</b>			
<b>S.TFG.1</b>		<b>Dificultad para la presentación y defensa del TFG en un curso académico</b>	
S.TFG.1 - 1	Porcentaje de alumnos que defienden el TFG en el curso académico en el que se matriculan por primera vez en la asignatura		59,5%
S.TFG.1 - 2	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados		3,7%
S.TFG.1 - 3	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por no haber superado todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes		17,3%
S.TFG.1 - 7	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por motivos laborales		40,0%
S.TFG.1 - 8	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por ampliación del periodo de prácticas extracurriculares		15,6%
S.TFG.1 - 5	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por motivos personales		15,8%
S.TFG.1 - 6	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por otros motivos		7,7%
<b>S.TFG.6</b>		<b>Distribución del retraso en la defensa del TFG por inserción laboral</b>	
S.TFG.6 - 1	Porcentaje de alumnos que retrasan la presentación del TFG por motivos laborales que trabajan en el mismo campo profesional que el de los estudios cursados		88,5%
<b>S.TFG.2</b>		<b>Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
S.TFG.2 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFG en la página web de la URJC		3,58
S.TFG.2 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFG		3,81
S.TFG.2 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar		3,85
S.TFG.2 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación		3,89
S.TFG.2 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos		3,63



UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

S.TFG SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO		
RESULTADOS		
<b>S.TFG.3</b>	<b>Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFG.3 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Grado interesa a los alumnos	4,67
S.TFG.3 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFG afín a los intereses de los alumnos	4,28
S.TFG.3 - 3	El tema desarrollado en el TFG está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,45
S.TFG.3 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFG	4,03
S.TFG.3 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFG van a ser de utilidad en la vida profesional de los titulados	4,10
<b>S.TFG.4</b>	<b>Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFG.4 - 1	El/la tutor/-a informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Grado	4,48
S.TFG.4 - 2	Disponibilidad del tutor/-a del TFG para atender a los estudiantes	4,58
S.TFG.4 - 3	El tutor/-a realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFG	4,45
<b>S.TFG.5</b>	<b>Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
S.TFG.5 - 1	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Grado	3,97

UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

ST.TFG SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE GRADO		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Tutores que han autorizado la defensa del Trabajo Fin de Grado a alumnos matriculados en algún grado de la UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID) de la URJC entre el 01/09/22 y 31/08/23	
Marco	Base de Datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	36,5%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo Fin de Grado	
Recogida información	Online	
Periodo de aplicación	Septiembre 2022 - Agosto 2023	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>ST.TFG.1 Dificultad para la presentación y defensa del TFG en un curso académico</b>		
ST.TFG.1 - 1	Porcentaje de alumnos que defienden el TFG en las fechas inicialmente propuestas	75,3%
ST.TFG.1 - 2	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por no haber superado todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	4,4%
ST.TFG.1 - 3	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	3,1%
ST.TFG.1 - 4	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG porque el trabajo no alcanzaba los requisitos mínimos para ser presentado	0,0%
ST.TFG.1 - 5	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por otros motivos	17,2%
<b>ST.TFG.2 Motivos por los que el TFG no cumple los requisitos mínimos para su defensa</b>		
ST.TFG.2 - 1	Porcentaje de Trabajos Fin de Grado que no alcanzan los requisitos mínimos para su defensa por falta de habilidades y competencias suficientes del estudiante	--
ST.TFG.2 - 2	Porcentaje de Trabajos Fin de Grado que no alcanzan los requisitos mínimos para su defensa por falta de dedicación del estudiante	--
ST.TFG.2 - 3	Porcentaje de Trabajos Fin de Grado que no alcanzan los requisitos mínimos para su defensa por una inadecuada planificación	--
ST.TFG.2 - 4	Porcentaje de Trabajos Fin de Grado que no alcanzan los requisitos mínimos para su defensa por otros motivos	--
<b>ST.TFG.3 Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
ST.TFG.3 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFG en la página web de la URJC	4,09

UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

ST.TFG SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE GRADO		
<b>RESULTADOS</b>		
<b>ST.TFG.3 Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
ST.TFG.3 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación de temas de trabajo para el TFG	4,09
ST.TFG.3 - 3	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación y defensa del TFG	3,85
ST.TFG.3 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,96
ST.TFG.3 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,76
<b>ST.TFG.4 Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>		
ST.TFG.4 - 1	El tema desarrollado en el TFG está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,74
ST.TFG.4 - 2	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFG	3,90
ST.TFG.4 - 3	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFG van a ser de utilidad en la vida profesional de los titulados	4,64
<b>ST.TFG.5 Grado de dedicación a la supervisión del TFG</b>		
ST.TFG.5 - 1	Porcentaje de tutores que dedica menos de 10 horas a la atención directa al estudiante	9,5%
ST.TFG.5 - 2	Porcentaje de tutores que dedica entre 10 y 20 horas a la atención directa al estudiante	35,6%
ST.TFG.5 - 3	Porcentaje de tutores que dedica entre 20 y 40 horas a la atención directa al estudiante	30,3%
ST.TFG.5 - 4	Porcentaje de tutores que dedica más de 40 horas a la atención directa al estudiante	24,5%
<b>ST.TFG.6 Satisfacción global</b>		
ST.TFG.6 - 1	Grado de satisfacción global con el reconocimiento académico de la asignatura Trabajo Fin de Grado	3,33
ST.TFG.6 - 2	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Grado	3,67

UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
<b>FICHA TÉCNICA</b>			
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2022/23 prestan sus servicios en la URJC		
Marco	Base de datos de Gerencia General		
Método de selección	Censal		
Tasa de respuesta	69,9%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad		
Recogida información	En línea		
Periodo de aplicación	Mayo - Julio 2023		
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
<b>SU.PAS.1</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC</b>		
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo		3,96
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales		4,15
<b>SU.PAS.2</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>		
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios		4,17
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web		4,00
<b>SU.PAS.3</b>	<b>Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC</b>		
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro		4,08
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones		3,83
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas		3,68
<b>SU.PAS.4</b>	<b>Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC</b>		
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios		4,06
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado		4,01
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado		3,98
<b>SU.PAS.5</b>	<b>Satisfacción con las funciones encomendadas</b>		
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional		3,99
<b>SU.PAS.6</b>	<b>Satisfacción global</b>		
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,93



Universidad  
Rey Juan Carlos

Vicerrectorado de  
Calidad y Estrategia

**ANEXO I**  
**TASA DE RESPUESTA GRADOS POR ENCUESTA**  
**2022 / 2023**

---

**UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
(MADRID)**

TASA RESPUESTA GRADOS UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

NA NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Respuesta
2004	GRADO EN PERIODISMO (MADRID-VICÁLVARO)	43	60,5%
2005	GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO)	55	54,5%
2009	DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO)	46	60,9%
2053	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (MADRID-VICÁLVARO)	53	66,0%
2211	GRADO EN PROTOCOLO, ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA (MADRID-VICÁLVARO)	53	69,8%
2277	GRADO EN PROTOCOLO, ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA (INGLÉS) (MADRID-QUINTANA)	56	67,9%

TASA RESPUESTA GRADOS UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

VD.G VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)		
Cód	Nombre Titulación	% Respuesta
2004	GRADO EN PERIODISMO (MADRID-VICÁLVARO)	68,0%
2005	GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO)	70,1%
2009	DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO)	80,7%
2053	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (MADRID-VICÁLVARO)	79,0%
2211	GRADO EN PROTOCOLO, ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA (MADRID-VICÁLVARO)	79,9%
2277	GRADO EN PROTOCOLO, ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA (INGLÉS) (MADRID-QUINTANA)	66,0%

TASA RESPUESTA GRADOS UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

SG.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Respuesta
2004	GRADO EN PERIODISMO (MADRID-VICÁLVARO)	35	28,6%
2005	GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO)	56	51,8%
2009	DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO)	67	49,3%
2053	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (MADRID-VICÁLVARO)	66	43,9%
2211	GRADO EN PROTOCOLO, ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA (MADRID-VICÁLVARO)	55	70,9%
2277	GRADO EN PROTOCOLO, ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA (INGLÉS) (MADRID-QUINTANA)	55	52,7%



TASA RESPUESTA GRADOS UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

IL.G INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Respuesta
2004	GRADO EN PERIODISMO (MADRID-VICÁLVARO)	60	90,0%
2005	GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO)	62	83,9%
2009	DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO)	103	83,5%
2053	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (MADRID-VICÁLVARO)	54	75,9%
2211	GRADO EN PROTOCOLO, ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA (MADRID-VICÁLVARO)	50	80,0%
2277	GRADO EN PROTOCOLO, ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA (INGLÉS) (MADRID-QUINTANA)	47	85,1%

TASA RESPUESTA GRADOS UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

TP.G TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Respuesta
2004	GRADO EN PERIODISMO (MADRID-VICÁLVARO)	60	80,0%
2005	GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO)	57	89,5%
2009	DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO)	83	86,7%
2053	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (MADRID-VICÁLVARO)	65	84,6%
2211	GRADO EN PROTOCOLO, ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA (MADRID-VICÁLVARO)	28	82,1%
2277	GRADO EN PROTOCOLO, ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA (INGLÉS) (MADRID-QUINTANA)	25	76,0%

TASA RESPUESTA GRADOS UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

TP.G.T TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Respuesta
2004	GRADO EN PERIODISMO (MADRID-VICÁLVARO)	33	84,8%
2005	GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO)	54	79,6%
2009	DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO)	57	89,5%
2053	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (MADRID-VICÁLVARO)	84	86,9%
2211	GRADO EN PROTOCOLO, ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA (MADRID-VICÁLVARO)	41	82,9%
2277	GRADO EN PROTOCOLO, ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA (INGLÉS) (MADRID-QUINTANA)	15	80,0%

TASA RESPUESTA GRADOS UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

TP.G.C TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Respuesta
2004	GRADO EN PERIODISMO (MADRID-VICÁLVARO)	29	89,7%
2005	GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO)	26	92,3%
2009	DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO)	51	84,3%
2053	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (MADRID-VICÁLVARO)	29	96,6%
2211	GRADO EN PROTOCOLO, ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA (MADRID-VICÁLVARO)	16	87,5%

TASA RESPUESTA GRADOS UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

AB CAUSAS DE ABANDONO			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Respuesta
2004	GRADO EN PERIODISMO (MADRID-VICÁLVARO)	11	100,0%
2005	GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO)	17	88,2%
2009	DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO)	9	100,0%
2053	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (MADRID-VICÁLVARO)	10	70,0%
2211	GRADO EN PROTOCOLO, ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA (MADRID-VICÁLVARO)	12	75,0%
2277	GRADO EN PROTOCOLO, ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA (INGLÉS) (MADRID-QUINTANA)	10	90,0%

TASA RESPUESTA GRADOS UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

SG.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Respuesta
2004	GRADO EN PERIODISMO (MADRID-VICÁLVARO)	38	50,0%
2005	GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO)	35	40,0%
2009	DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO)	46	45,7%
2053	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (MADRID-VICÁLVARO)	31	64,5%
2211	GRADO EN PROTOCOLO, ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA (MADRID-VICÁLVARO)	35	71,4%
2277	GRADO EN PROTOCOLO, ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA (INGLÉS) (MADRID-QUINTANA)	30	60,0%

TASA RESPUESTA GRADOS UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

PM.IN SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Respuesta
2004	GRADO EN PERIODISMO (MADRID-VICÁLVARO)	0	N/P
2005	GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO)	0	N/P
2009	DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO)	0	N/P
2053	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (MADRID-VICÁLVARO)	0	N/P
2211	GRADO EN PROTOCOLO, ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA (MADRID-VICÁLVARO)	22	63,6%
2277	GRADO EN PROTOCOLO, ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA (INGLÉS) (MADRID-QUINTANA)	43	55,8%

TASA RESPUESTA GRADOS UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

PM.OUT SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Respuesta
2004	GRADO EN PERIODISMO (MADRID-VICÁLVARO)	4	100,0%
2005	GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO)	10	70,0%
2009	DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO)	23	91,3%
2053	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (MADRID-VICÁLVARO)	18	100,0%
2211	GRADO EN PROTOCOLO, ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA (MADRID-VICÁLVARO)	11	81,8%
2277	GRADO EN PROTOCOLO, ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA (INGLÉS) (MADRID-QUINTANA)	23	95,7%



TASA RESPUESTA GRADOS UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS			
PE.AG			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Respuesta
2004	GRADO EN PERIODISMO (MADRID-VICÁLVARO)	34	100,0%
2005	GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO)	57	96,5%
2009	DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO)	80	96,3%
2053	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (MADRID-VICÁLVARO)	75	96,0%
2211	GRADO EN PROTOCOLO, ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA (MADRID-VICÁLVARO)	63	100,0%
2277	GRADO EN PROTOCOLO, ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA (INGLÉS) (MADRID-QUINTANA)	37	97,3%

TASA RESPUESTA GRADOS UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO			
PE.T			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Respuesta
2004	GRADO EN PERIODISMO (MADRID-VICÁLVARO)		5,9%
2005	GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO)		12,3%
2009	DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO)		11,3%
2053	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (MADRID-VICÁLVARO)		5,3%
2211	GRADO EN PROTOCOLO, ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA (MADRID-VICÁLVARO)		11,1%
2277	GRADO EN PROTOCOLO, ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA (INGLÉS) (MADRID-QUINTANA)		10,8%

TASA RESPUESTA GRADOS UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

PE.E PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Respuesta
2004	GRADO EN PERIODISMO (MADRID-VICÁLVARO)		5,9%
2005	GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO)		12,3%
2009	DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO)		11,3%
2053	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (MADRID-VICÁLVARO)		5,3%
2211	GRADO EN PROTOCOLO, ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA (MADRID-VICÁLVARO)		11,1%
2277	GRADO EN PROTOCOLO, ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA (INGLÉS) (MADRID-QUINTANA)		10,8%

TASA RESPUESTA GRADOS UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

S.TFG SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Respuesta
2004	GRADO EN PERIODISMO (MADRID-VICÁLVARO)	172	89,5%
2005	GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO)	148	85,8%
2053	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (MADRID-VICÁLVARO)	75	85,3%
2211	GRADO EN PROTOCOLO, ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA (MADRID-VICÁLVARO)	66	92,4%
2277	GRADO EN PROTOCOLO, ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA (INGLÉS) (MADRID-QUINTANA)	40	87,5%

TASA RESPUESTA GRADOS UNIDAD DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (MADRID)

ST.TFG SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE GRADO			
Cód	Nombre Titulación	Tamaño Población	% Respuesta
2004	GRADO EN PERIODISMO (MADRID-VICÁLVARO)	172	43,6%
2005	GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO)	148	34,5%
2053	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (MADRID-VICÁLVARO)	75	34,7%
2211	GRADO EN PROTOCOLO, ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA (MADRID-VICÁLVARO)	66	36,4%
2277	GRADO EN PROTOCOLO, ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA (INGLÉS) (MADRID-QUINTANA)	40	17,5%