

# ACCIONES DE MEJORA

## 2019-2020

### **PROPUESTAS:**

PLAN DE MEJORA 1:

<b>Acción de mejora</b>
<b>Análisis de las causas de la baja tasa de graduación</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
<b>Mejora de la tasa de graduación</b>
<b>Mejorar el tiempo de superación de la asignatura Trabajo Fin de Grado</b>
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
<b>Tabla de resultados/ Tasa de graduación</b>
<b>IN/7</b>
<b>3.Responsable:</b>
<b>Comisiones de Garantía de Calidad de los Grados de la FCC/Vicedecanatos de Ordenación Académica/Estudiantes/Calidad/ Vicerrectorado de Ordenación Académica</b>
<b>4.Plazos:</b>
<b>5. Seguimiento/cumplimiento:</b>
<b>En curso</b>

PLAN DE MEJORA 2:

<b>Acción de mejora</b>
<b>Mejorar la calidad en los resultados del aprendizaje</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
<b>Reducción de la oferta de plazas en todos los grupos de las titulaciones de grados</b>
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
<b>Indicadores de perfil de ingreso/ tasa de cobertura de las plazas ofertadas</b>
<b>IN/6</b>
<b>3.Responsable:</b>
<b>Vicerrectorado de Calidad/Estudiantes</b>
<b>4.Plazos:</b>
<b>5.Segumiento / Cumplimiento:</b>
<b>Se ha llevado a cabo en los grados presenciales, se solicita la reducción en los grados semipresenciales</b>

## PLAN DE MEJORA 3

<b>Acción de mejora</b>
<b>Mejorar la satisfacción del alumnado con el Plan de Estudios y conocimientos adquiridos</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
<b>Análisis de causas de baja satisfacción del alumnado con el Plan de Estudios y conocimientos adquiridos</b>
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
<b>IN-17, IN-18, IN-23</b>
<b>3.Responsable:</b>
<b>Reuniones de los tutores de curso con los grupos de estudiantes</b>
<b>4.Plazos:</b>
<b>5.Seguimiento/cumplimiento:</b>
<b>Se solicita que se reformulen algunas cuestiones relacionadas con la cuestión del Plan de Estudios y Enseñanzas docentes</b>

## PLAN DE MEJORA 4

<b>Acción de mejora</b>
<b>Mejora del cuestionario de valoración docente</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
<b>Insertar otros ítems de satisfacción para que la información obtenida sea reflejo de la realidad docente</b>
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
<b>IN-12</b>
<b>3.Responsable:</b>
<b>Vicerrectorado de Calidad/Vicedecanato de Calidad y UDD</b>
<b>4.Plazos:</b>
<b>5.Seguimiento/cumplimiento:</b>
<b>En curso</b>

## PLAN DE MEJORA 5

<b>Acción de mejora</b>
<b>Mejorar la optatividad de los Grados</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
<b>Ofrecer mayores posibilidades de especialización curricular</b>
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
<b>Número de asignaturas optativas ofertadas</b>
<b>3.Seguimiento /cumplimiento:</b>
<b>Vicerrectorado de Docencia, ordenación Académica y Títulos Decanato de la FCC</b>
<b>4.Plazos:</b>
<b>4.Seguimineto/cumplimiento:</b>
<b>Se solicita que se amplíen las asignaturas optativas.</b>

## PLAN DE MEJORA 6

<b>Acción de mejora</b>
<b>Mejora de recursos</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
<b>Actualización de los equipos técnicos</b>
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
<b>Número de equipos técnicos, actualización</b>
<b>3.Responsable:</b>
<b>Vicedecanato de Infraestructuras</b>
<b>4.Plazos:</b>
<b>5.Seguimiento / cumplimiento:</b>
<b>En curso</b>

## PLAN DE MEJORA 7

<b>Acción de mejora</b>
<b>Ampliación de recursos</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
<b>Aumentar el número de aulas para suplir los problemas de espacio</b>
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
<b>Número de aulas</b>
<b>3.Responsable:</b>
<b>Vicedecanato de Infraestructuras</b>
<b>4.Plazos:</b>
<b>5.Seguimiento / cumplimiento:</b>
<b>En curso</b>

## PLAN DE MEJORA 8

<b>Acción de mejora</b>
<b>Firma de convenios con otras instituciones</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
<b>Firma de convenios para potenciar las prácticas externas de grado/posgrado en otros países</b>
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
<b>Número de convenios firmados para prácticas externas con otros países</b>
<b>3.Responsable:</b>
<b>Vicerrectorado de Relaciones Internacionales/Internacionalización</b>
<b>4.Plazos:</b>
<b>5.Seguimiento / cumplimiento:</b>
<b>Se está trabajando</b>

## PLAN DE MEJORA 9

<b>Acción de mejora</b>
<b>Firma de convenios con otras instituciones</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
<b>Potenciar la internacionalización de grados y posgrados a través de la creación de grados compartidos con docencia en instituciones de diferentes países</b>
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
<b>Número de convenios firmados con grados compartidos con docencia en instituciones de diferentes países</b>
<b>3.Responsable:</b>
<b>Vicerrectorado de Relaciones Internacionales/Internacionalización</b>
<b>4.Plazos:</b>
<b>5.Seguimiento / cumplimiento:</b>
<b>En curso</b>

## PLAN DE MEJORA 10

<b>Acción de mejora</b>
<b>Reuniones sobre planes de estudio y creación de nuevos grados</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
<b>Mejorar los planes de estudio</b>
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
<b>Número de reuniones sobre planes de estudios/creación de nuevos grados mantenidas y resultados de las mismas</b>
<b>3.Responsable:</b>
<b>Vicedecanato de Ordenación Académica/ Coordinadores</b>
<b>4.Plazos:</b>
<b>5.Seguimiento / cumplimiento:</b>
<b>En curso</b>

## **SEGUIMIENTO Y CONTROL:**

### PLAN DE MEJORA 1:

<b>Acción de mejora</b>
<b>Análisis de las causas de la baja tasa de graduación</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
<b>Mejora de la tasa de graduación</b> <b>Mejorar el tiempo de superación de la asignatura Trabajo Fin de Grado</b>
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
<b>Tabla de resultados/ Tasa de graduación</b> <b>IN/7</b>
<b>3.Responsable:</b>
<b>Comisiones de Garantía de Calidad de los Grados de la FCC/Vicedecanatos de Ordenación Académica/Estudiantes/Calidad/ Vicerrectorado de Ordenación Académica</b> <b>Cumplimiento: en curso</b>
<b>4.Plazos:</b>
<b>5.Seguimiento/cumplimiento:</b>
<b>Se están llevando a cabo cuestionarios para analizar la cuestión por parte del profesorado y alumnado en las convocatorias de defensa de TFG</b>

### PLAN DE MEJORA 2:

<b>Acción de mejora</b>
<b>Mejorar la calidad en los resultados del aprendizaje</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
<b>Reducción de la oferta de plazas en todos los grupos de las titulaciones de grados</b>
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
<b>Indicadores de perfil de ingreso/ tasa de cobertura de las plazas ofertadas</b> <b>IN/6</b>
<b>3.Responsable:</b>
<b>Vicerrectorado de Calidad/Estudiantes</b> <b>Cumplimiento: en curso</b>
<b>4.Plazos:</b>
<b>5.Seguimiento/cumplimiento:</b>
<b>Se ha llevado a cabo en los grados presenciales, se solicita la reducción en los grados semipresenciales</b>

### PLAN DE MEJORA 3

<b>Acción de mejora</b>
<b>Mejorar la satisfacción del alumnado con el Plan de Estudios y conocimientos adquiridos</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
<b>Análisis de causas de baja satisfacción del alumnado con el Plan de Estudios y conocimientos adquiridos</b>
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
<b>IN-17, IN-18, IN-23</b>
<b>3.Responsable:</b>
<b>Reuniones de los tutores de curso con los grupos de estudiantes</b>
<b>4. Plazos:</b>
<b>5. Seguimiento / cumplimiento</b>
<b>Se solicita que se reformulen algunas cuestiones relacionadas con la cuestión del Plan de Estudios y Enseñanzas docentes</b>

### PLAN DE MEJORA 4

<b>Acción de mejora: Mejora del cuestionario de valoración docente</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Insertar otros ítems de satisfacción para que la información obtenida sea reflejo de la realidad docente
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
IN-12
<b>3.Responsable:</b>
Vicerrectorado de Calidad/Vicedecanato de Calidad y UDD
<b>4.Plazos:</b>
<b>5.Seguimiento cumplimiento:</b>

#### PLAN DE MEJORA 5

<b>Acción de mejora: Mejorar la optatividad de los Grados</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Ofrecer mayores posibilidades de especialización curricular
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
Número de asignaturas optativas ofertadas
<b>3.Responsable:</b>
Vicerrectorado de Docencia, ordenación Académica y Títulos Decanato de la FCC
<b>4.Plazos:</b>
<b>5.Seguimiento cumplimiento:</b>
Se solicita que se amplíen las asignaturas optativas.

#### PLAN DE MEJORA 6

<b>Acción de mejora: Mejorar la calidad de contenidos de los Grados</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Revisión de guías docentes para evitar solapamientos y asignación de docencia por perfiles
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
IN-1, IN-2, IN-3, IN-16
<b>3.Responsable:</b>
Vicedecanato de ordenación docente y coordinadores/ Directores de Departamento Reunión con los profesores de las asignaturas implicadas/ Reunión de Decanato con Departamento
<b>4.Plazos:</b>
<b>5.Seguimiento cumplimiento:</b>
Conseguido

#### PLAN DE MEJORA 7

<b>Acción de mejora: Mejorar la gestión de información de las convalidaciones</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Adelantar resultados de la comisión de convalidaciones para evitar la incorporación del alumnado a las aulas cuando se ha realizado actividades evaluadoras
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
IN/22
<b>3.Responsable:</b>
Secretario Académico de la Facultad/ Coordinadores de Grado
<b>4.Plazos:</b>
<b>5.Seguimiento cumplimiento:</b>
Se ha adelantado la fecha de su publicación y se ha agilizado el proceso al haber convalidaciones por cada asignatura

#### PLAN DE MEJORA 8

<b>Acción de mejora: Mejorar los medios en los laboratorios y aulas informáticas</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b> Aumentar el número de medios y docentes/alumno
<b>2.Indicador de seguimiento:</b> Número de medios/docentes por alumnado
<b>3.Responsable:</b> Vicedecanato de Laboratorios /Vicedecanato de Calidad y UDD Coordinador
<b>4.Plazos:</b>
<b>5.Seguimiento cumplimiento:</b> Se ha actualizado el Equipamiento en Vicálvaro

#### PLAN DE MEJORA 9

<b>Acción de mejora: Mejorar los procedimientos de información de los programas de movilidad</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b> Aumentar los canales de comunicación
<b>2.Indicador de seguimiento:</b> IN/ 1 7 IN/ 1 8
<b>3.Responsable:</b> Vicerrectorado de Calidad/RRII
<b>4.Plazos:</b>
<b>5.Seguimiento cumplimiento:</b> Se han realizado Jornadas informativas en los dos Campus

#### PLAN DE MEJORA 10

<b>Acción de mejora: Mejorar los procedimientos de información sobre las prácticas externas</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b> Publicación de la oferta de convenios y plazas para prácticas específicas para las titulaciones de la FCC y acceso a todos los estudiantes sin necesidad de estar matriculados en la asignatura de Prácticas Externas
<b>2.Indicador de seguimiento:</b> IN-21
<b>3.Responsable:</b> Unidad de Prácticas Externas
<b>4.Plazos:</b>
<b>5.Seguimiento cumplimiento:</b> Se ha llevado a cabo

#### PLAN DE MEJORA 11

<b>Acción de mejora: Mejorar la relación entre el alumno de prácticas y su tutor de universidad</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b> Conseguir un mayor flujo de información entre el tutor de prácticas y alumno
<b>2.Indicador de seguimiento:</b> IN-21
<b>3.Responsable:</b> Grado de satisfacción del alumnado con la gestión de las prácticas externas
<b>4.Plazos:</b>
<b>5.Seguimiento cumplimiento:</b> Conseguido

#### PLAN DE MEJORA 12

<b>Acción de mejora: Mejorar los procedimientos de información sobre el estado de las titulaciones y programas</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b> Publicación de las acciones de mejora de las titulaciones
<b>2.Indicador de seguimiento:</b> Grado de satisfacción con la información de la página web
<b>3.Responsable:</b> Vicerrectorado de Calidad/Comunicación
<b>4.Plazos:</b>
<b>5.Seguimiento cumplimiento:</b> Conseguido

#### PLAN DE MEJORA 13

<b>Acción de mejora: Ampliación de recursos</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b> Mejora de la gestión de los equipos técnicos
<b>2.Indicador de seguimiento:</b> Número de equipos técnicos
<b>3.Responsable:</b> Vicedecanato de Infraestructuras
<b>4.Plazos:</b>
<b>5.Seguimiento cumplimiento:</b> En curso

#### PLAN DE MEJORA 14

<b>Acción de mejora: Digitalización de los platós y estudios de radio</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b> Digitalización de los platós y estudios de radio
<b>2.Indicador de seguimiento:</b> Número de platós y estudios de radio digitalizados
<b>3.Responsable:</b> Vicedecanato de Infraestructuras
<b>4.Plazos:</b>
<b>5.Seguimiento cumplimiento:</b> Cumplido

#### PLAN DE MEJORA 15

<b>Acción de mejora: Digitalización de las pruebas de evaluación</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b> Digitalización de las pruebas de evaluación/evidencias para seguimiento de grados/posgrado
<b>2.Indicador de seguimiento:</b> Número de pruebas de evaluación digitalizadas
<b>3.Responsable:</b> Vicerrectorado de Calidad/Digitalización
<b>4.Plazos:</b>
<b>5.Seguimiento cumplimiento:</b> Se ha llevado a cabo con las circunstancias de la pandemia

#### PLAN DE MEJORA 16

<b>Acción de mejora: Firma de convenios con otras instituciones</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b> Firma de convenios para potenciar las prácticas externas de grado/posgrado en otros países
<b>2.Indicador de seguimiento:</b> Número de convenios firmados para prácticas externas con otros países
<b>3.Responsable:</b> Vicerrectorado de Relaciones Internacionales/Internacionalización
<b>4.Plazos:</b>
<b>5.Seguimiento cumplimiento:</b> Se está trabajando

#### PLAN DE MEJORA 17

<b>Acción de mejora: Firma de convenios con otras instituciones</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Potenciar la internacionalización de grados y posgrados a través de la creación de grados compartidos con docencia en instituciones de diferentes países
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
Número de convenios firmados con grados compartidos con docencia en instituciones de diferentes países
<b>3.Responsable:</b>
Vicerrectorado de Relaciones Internacionales/Internacionalización
<b>4.Plazos:</b>
En curso
<b>5.Seguimiento cumplimiento:</b>
Se está trabajando

#### PLAN DE MEJORA 18

<b>Acción de mejora: Mejorar los procedimientos de gestión sobre prácticas externas</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Publicación de la oferta de convenios y plazas para prácticas específicas para las titulaciones de la FCC y acceso a todos los estudiantes sin necesidad de estar matriculados en la asignatura de Prácticas Externas
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
IN-21
<b>3.Responsable:</b>
Unidad de Prácticas Externas
<b>4.Plazos:</b>
<b>5.Seguimiento cumplimiento:</b>
Cumplido

#### PLAN DE MEJORA 19

<b>Acción de mejora: Reuniones sobre planes de estudio y creación de nuevos grados</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Mejorar los planes de estudio
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
Número de reuniones sobre planes de estudios/creación de nuevos grados mantenidas y resultados de las mismas
<b>3.Responsable:</b>
Vicedecanato de Ordenación Académica/ Coordinadores
<b>4.Plazos:</b>
<b>5.Seguimiento cumplimiento:</b>
Se está trabajando, todavía no se ha cumplido

## PLAN DE MEJORA 20

<b>Acción de mejora: Eventos con profesionales de la comunicación en sus diferentes ramas</b>	
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>	
	Ofrecer al alumnado una visión de las vías laborales a través de reuniones con sectores profesionales
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>	
	Número de eventos celebrados con los diferentes sectores profesionales
<b>3.Responsable:</b>	
	Decanato
<b>4.Plazos:</b>	
<b>5.Seguimiento cumplimiento:</b>	
	Se han llevado a cabo ocho eventos