



## ACCIONES DE MEJORA 2021-2022

### PROPUESTAS:

#### Acción de mejora AM-21/22-1

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la formación del alumnado

**2.Indicador de seguimiento:**

Informes profesorado últimos cursos  
Rendimiento en asignaturas de cursos superiores

**3.Responsable:**

Coordinación de Grado  
Responsable de Calidad  
Dirección Escuela

**4.Plazos:**

Final del curso 23/24  
Esta es una AM con tiempo de respuesta lento, es necesario esperar varios cursos para poder valorar su eficiencia

**5.Observaciones:**

Se pone más énfasis en los conocimientos de matemáticas, por ser aparentemente el problema más generalizado entre los grados de la EIF.  
Se espera replicar este proceso para otras áreas de conocimiento en un futuro breve.

#### Acción de mejora AM-21/22-2

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar Tasa de Graduación

**2.Indicador de seguimiento:**

Porcentaje anual de egresados  
Tasa de Graduación

**3.Responsable:**

Coordinación de Grado / Responsable de Calidad

**4.Plazos:**

Curso 21/22 – puesta en marcha de la AM  
Esta es una AM con tiempo de respuesta lento, es necesario esperar varios cursos para poder valorar su eficiencia.

**5.Observaciones:**

Se seguirá el mismo procedimiento que en los cursos anteriores.  
Además de la “tasa de graduación”, que se calcula únicamente teniendo en cuenta el alumnado que finalizan el grado en N o N+1 cursos (siendo N el número de cursos del grado), se analizará también el número absoluto de egresados y el porcentaje de graduados sobre el total de matriculados.



### Acción de mejora AM-21/22-3

**1.Objetivo de la mejora:**

Impulsar los programas de movilidad

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de estudiantes in-out por curso

Número de convenios ERASMUS

**3.Responsable:**

Subdirección con competencias en Relaciones Internacionales

Coordinación movilidad de Grado

**4.Plazos:**

Final del curso 23/24 – evaluar los indicadores

**5.Observaciones:**

En cuanto a los nuevos convenios ERASMUS, es necesario resaltar la adecuación de cada convenio a los grados objetivo.

### Acción de mejora AM-21/22-4

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar porcentaje de mujeres Grados de Ingeniería

**2.Indicador de seguimiento:**

Resultados encuestas NA.1-3

**3.Responsable:**

Subdirección con competencias en Orientación Preuniversitaria

Dirección de la Escuela

Delegación de estudiantado

**4.Plazos:**

Final del curso 23/24

**5.Observaciones:**

El obtener resultados en esta AM depende de multitud de factores externos y sociales. Los resultados se esperan en el medio y largo plazo.



### Acción de mejora AM-21/22-5

**1.Objetivo de la mejora:**

Asegurar adecuado funcionamiento de los mecanismos de difusión de la información

**2.Indicador de seguimiento:**

Acceso al foro de la Escuela en el Aula Virtual

Recepción de las noticias publicadas en el correo electrónico

**3.Responsable:**

Subdirección con competencias en difusión

**4.Plazos:**

Final del curso 23/24

**5.Observaciones:**

Para comenzar, se tratará de asegurar que todo el estudiantado de la escuela está suscrito al foro de Aula Virtual y recibe los mensajes vía correo electrónico.

### Acción de mejora AM-21/22-6

**1.Objetivo de la mejora:**

Proporcionar a las personas que coordinan titulaciones de la Escuela la información obtenida del PGRI completa relativa al grado que coordinan

**2.Indicador de seguimiento:**

Encuestas e indicadores disponibles para los/las coordinadores/as de grados

**3.Responsable:**

Responsable de Calidad

**4.Plazos:**

Final del curso 23/24

**5.Observaciones:**

Se ha detectado que la coordinación de los grados donde se comparten asignaturas con otros grados NO dispone de la información completa para poder realizar las tareas de gestión, en especial relacionadas con la calidad docente, de forma adecuada. Por ejemplo, las coordinaciones de los grados de GIT, GITT, GIAVA y GIATA no disponen de las Encuestas de Valoración docente de ninguna asignatura de primer y segundo curso.



### Acción de mejora AM-21/22-7

**1.Objetivo de la mejora:**

Disminuir la tasa de abandono

**2.Indicador de seguimiento:**

Tasa de abandono en cada titulación

Número y perfil del profesorado que participa en orientación preuniversitaria

**3.Responsable:**

Subdirección con competencias en Orientación Preuniversitaria

Coordinación de titulación

**4.Plazos:**

Curso 23/24 – puesta en marcha de la AM

Esta es una AM con tiempo de respuesta lento, es necesario esperar varios cursos para poder valorar su eficiencia.

**5.Observaciones:**

Esta AM está dedicada especialmente a aquellos grados donde el indicador “AB.3-1: Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les gustaba la titulación” es elevado. Consideramos que una mejor orientación preuniversitaria podría revertir este valor.

### Acción de mejora AM-21/22-8

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la experiencia de los estudiantes de movilidad IN

**2.Indicador de seguimiento:**

Listado de estudiantes de movilidad IN a inicio de curso/cuatrimestre Acciones de bienvenida realizadas a nivel de Escuela

**3.Responsable:**

Subdirección con competencias en Relaciones Internacionales Coordinación de titulación

Delegación de estudiantado

**4.Plazos:**

Inicio del curso 23/24 – puesta en marcha de esta AM

Final del curso 23/24 – evaluar los resultados obtenidos

**5.Observaciones:**



### Acción de mejora AM-21/22-9

#### 1. Objetivo de la mejora:

Minimizar el impacto negativo de la falta de interlocutores oficiales (delegados/as) entre coordinación y grupos de estudiantado de cada grado en las primeras semanas del curso académico

#### 2. Indicador de seguimiento:

Interlocutores disponibles para cada titulación

#### 3. Responsable:

Coordinación de titulación  
Delegación de estudiantado

#### 4. Plazos:

Inicio del curso 23/24 – puesta en marcha de la AM  
Varios cursos – evaluar los resultados obtenidos

#### 5. Observaciones:

Los plazos que conllevan las elecciones a delegados/as de titulación implican muchas semanas de curso académico en las cuales los coordinadores de titulación no disponen de un interlocutor oficial con el estudiantado. Se propone el uso de interlocutores voluntarios, que pueden ser tanto delegados/as del curso anterior u otras personas voluntarias.

### Acción de mejora AM-21/22-10

#### 1. Objetivo de la mejora:

Incrementar la asistencia a clase del estudiantado

#### 2. Indicador de seguimiento:

Asistencia a clase  
Rendimiento de las asignaturas

#### 3. Responsable:

Dirección de la Escuela  
Subdirección con competencias en ordenación docente

#### 4. Plazos:

Curso 23/24 – puesta en marcha  
Varios cursos – evaluar los resultados obtenidos

#### 5. Observaciones:

Es necesario buscar un mecanismo adecuado común para monitorizar la asistencia a clase, proponer al profesorado que integren este mecanismo en las Guías Docentes y que lo implementen en los siguientes cursos académicos.



### Acción de mejora AM-21/22-11

#### 1. Objetivo de la mejora:

Fomentar el uso de las tutorías e incrementar la interacción estudiantado-profesorado

#### 2. Indicador de seguimiento:

Informes del profesorado

#### 3. Responsable:

Coordinadores de curso de Primero  
Profesorado de asignaturas de primer curso

#### 4. Plazos:

Curso 23/24 – puesta en marcha de esta AM  
Varios cursos – evaluar los resultados obtenidos

#### 5. Observaciones:

Detectamos que el uso de las tutorías por parte del estudiantado ha disminuido significativamente en los últimos cursos, con un impacto negativo en el rendimiento. A través de esta AM, los/las coordinadores/as de curso de primero animarán al profesorado de las asignaturas de primero a incentivar aún más las tutorías, clases de dudas grupales o cualquier otra forma de interacción estudiantado-profesorado.  
EL objetivo es volver a una dinámica con mayor interacción estudiantado-profesorado. Centramos la acción en el estudiantado de nuevo ingreso y esperamos ver los resultados positivos propagados en el resto de los cursos en el medio plazo.

## SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: AM-20/21-1

### Acción de mejora

#### 1. Objetivo de la mejora:

Aumentar la Tasa de Graduación

#### 2. Indicador de seguimiento:

Tasa de Graduación

#### 3. Responsable:

Coordinadores de Grado y Subdirector de Calidad ETSIT

#### 4. Plazos:

Curso 21/22

#### 5. Observaciones:

Al inicio del curso académico se recopila el listado de estudiantes matriculados en el TFG. Los coordinadores de cada grado contactan vía correo electrónico con todos aquellos que cumplen el criterio "NUMERO\_MATRICULAS\_EN\_GRADO >= 6". A lo largo del curso académico los coordinadores de cada grado realizan seguimiento del estado del TFG. Al final del curso académico se analizan los resultados de esta AM.

#### 6. Seguimiento/Cumplimiento:

Dependiendo del grado en concreto, el indicador muestra cierta mejoría. Se ha trabajado en esta dirección, aún hay margen de mejora. Se mantiene la AM.



PLAN DE MEJORA 2: AM-20/21-2

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Formación matemática de base

**2.Indicador de seguimiento:**

Desempeño en asignaturas de cursos superiores

**3.Responsable:**

Coordinadores de Grado, Subdirector de Calidad ETSIT, Director ETSIT

**4.Plazos:**

Curso 21/22

**5.Observaciones:**

Recopilar detalles concretos referente a los requisitos de las asignaturas de los cursos superiores e identificar carencias específicas en cuanto a la formación básica. Mantener reuniones con responsables del área de conocimiento y departamento al que están adscritos dichos profesores de matemática para crear estrategia de mejora unificada. Mantener reuniones con profesorado de asignaturas de asignaturas formación básica matemática y cursos superiores que se construyen a partir de esta formación básica.

**6.Seguimiento/Cumplimiento:**

Dependiendo del grado en concreto, el indicador muestra cierta mejoría.

Se ha trabajado en esta dirección, aún hay margen de mejora. Se mantiene la AM.

PLAN DE MEJORA 3: AM-20/21-3

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar porcentaje de mujeres Grados Telecomunicación

**2.Indicador de seguimiento:**

Resultados de encuesta NA 1-3

**3.Responsable:**

Coordinador de Calidad

Subdirector de Estudiantes, Extensión Universitaria y Difusión

Director de ETSIT

Delegación de alumnos

**4.Plazos:**

Curso 21/22

**5.Observaciones:**

Profesoras de la EIF han participado también este curso en actividades organizadas dentro del "Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia".

En el curso 21-22 el indicador NA.1-3 es de 33,9% mujeres matriculadas en Fuenlabrada y de 78,7% mujeres matriculadas en Alcorcón.

### 6. Seguimiento / Cumplimiento:

Se ha trabajado en esta dirección, aún hay margen de mejora. Se mantiene la AM.  
El obtener resultados en esta AM depende de multitud de factores externos y sociales. Los resultados se esperan en el medio y largo plazo.

#### PLAN DE MEJORA 4: AM-20/21-4

#### Acción de mejora

##### 1. Objetivo de la mejora:

Aumentar el número de convenios ERASMUS

##### 2. Indicador de seguimiento:

Número de alumnos in-out por cursos

##### 3. Responsable:

Coordinador de Calidad

Director de ETSIT

Subdirector de Relaciones Internacionales ETSIT

##### 4. Plazos:

Curso 21/22

##### 5. Observaciones:

En 2021 se han recibido 129 solicitudes y se han adjudicado 104 de ellas. En la Escuela hay un total de 209 plazas en 91 destinos diferentes.

##### 6. Seguimiento / Cumplimiento:

Se ha trabajado en esta dirección, aún hay margen de mejora. Se mantiene la AM.

#### PLAN DE MEJORA 5: AM-20/21-5

#### Acción de mejora

##### 1. Objetivo de la mejora:

Asegurar que todos los alumnos de la ETSIT estén suscritos al foro de Aula Virtual y reciben los mensajes

##### 2. Indicador de seguimiento:

Recepción de mensajes por todos los alumnos

##### 3. Responsable:

Subdirector de alumnos

##### 4. Plazos:

Curso 21/22

##### 5. Observaciones:

Se han atendido todas las incidencias detectadas. En concreto, se han creado las siguientes incidencias:

Incidencia en CAU TIC-71193. Abierta el 26/04/22. Cerrada el 03/05/22



Incidencia en CAU TIC-82341. Abierta el 11/10/22. Cerrada el 29/10/22

Incidencia en CAU TIC-84069. Abierta el 28/10/22, Cerrada el 09/11/22

**6.Seguimiento / Cumplimiento:**

Se ha trabajado en esta dirección y se han solucionado las incidencias detectadas. Se mantiene la AM por ser un objetivo relevante en la escuela y dar solución a nuevas incidencias.