



ACCIONES DE MEJORA

2017-2018

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: AM-17/18-1

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Solicitar desdoble de asignaturas de primero por encima de 80 alumnos.

2.Indicador de seguimiento:

1.1 Número de asignaturas de primero no desdobladas con más de 80 alumnos

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Calidad Subdirector de Infraestructuras Tecnológicas, Laboratorios y Presupuesto: Director de ETSIT

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 1: AM-17/18-2

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la gestión, administración e infraestructura de los laboratorios de Windows.

2.Indicador de seguimiento:

1.1. Tiempo de arranque de los dispositivos

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Calidad

Subdirector de Infraestructuras Tecnológicas, Laboratorios y Presupuesto:
Director de ETSIT

4.Observaciones:



PLAN DE MEJORA 1: AM-17/18-3

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora: Flexibilizar la adquisición de material
2.Indicador de seguimiento: 1.1. Tiempo necesario para adquirir material 1.2. Número de trámites a realizar para la adquisición de material
3.Seguimiento /cumplimiento: Coordinador de Calidad Subdirector de Infraestructuras Tecnológicas, Laboratorios y Presupuesto: Director de ETSIT
4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 1: AM-17/18-4

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora: Tener más espacio de laboratorios
2.Indicador de seguimiento: 1.1. Número de quejas relacionadas con el espacio de laboratorios de la ETSIT
3.Seguimiento /cumplimiento: Coordinador de Calidad Subdirector de Infraestructuras Tecnológicas, Laboratorios y Presupuesto: Director de ETSIT
4.Observaciones:



PLAN DE MEJORA 1: AM-17/18-5

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora: Solicitar la descentralización, que las escuelas participen en la elaboración de calendarios, espacios, horarios
2.Indicador de seguimiento: 1. Número de quejas de los alumnos u profesores relacionadas con la elaboración de calendarios, la gestión de los espacios y de los horarios
3.Seguimiento /cumplimiento: Coordinador de Calidad Director de ETSIT
4.Observaciones:

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: AM-16/17-1

Problema: la formación previa de los alumnos que ingresan en la titulación es insuficiente en el ámbito de las matemáticas.

Acción: Mantenimiento de refuerzo de conceptos matemáticos básicos para la ingeniería

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora: Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.
2.Indicador de seguimiento: 1.1 Percepción de los alumnos sobre el material de refuerzo. 1.2 Percepción de los alumnos de las jornadas de acogida 1.3 Porcentaje de aprobados en asignaturas de matemáticas
3.Seguimiento /cumplimiento: Coordinador de Calidad Coordinadores de Grado
4.Observaciones: Recopilación de información de refuerzo matemático. Aprovechar las píldoras del curso 0. Buscar reconocimiento para estudiantes (RAC) y profesores que hagan seguimiento



PLAN DE MEJORA 2: AM-16/17-2

Problema: los alumnos no pueden elegir asignaturas optativas ya que el número de asignaturas optativas ofertadas es el mismo que el número de asignaturas que tienen que cursar.

Acción: aumentar el número de asignaturas optativas.

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora: Permitir elección de asignaturas optativas.
2.Indicador de seguimiento: 2.1 Número de asignaturas optativas ofertadas.
3.Seguimiento /cumplimiento: Dirección de la ETSIT.
4. Observaciones: Se ha conseguido parcialmente. Hay que ampliar el espectro de optatividad y conseguir optatividad en las que no lo tienen todavía

PLAN DE MEJORA 3: AM-16/17-3

Problema: baja tasa de graduación.

Acción: análisis detallado de causas y seguimiento de indicadores. Incentivar que los alumnos completen el Trabajo Fin de Grado

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora: Mejorar la tasa de graduación.
2.Indicador de seguimiento: 3.1 Tasa de graduación
3.Seguimiento /cumplimiento: Coordinador de Calidad Coordinadores de Grado
4. Observaciones: Tener mecanismos de información para mostrar que esto es un problema. Se pierde tanta gente en TFG como en primero y segundo.



PLAN DE MEJORA 4: AM-16/17-4

Problema: la asistencia de alumnos de nuevo ingreso a las jornadas de acogida es baja y la valoración media de las jornadas es moderada.

Acción: mantener el seguimiento.

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora: Mejorar la difusión de las jornadas de acogida y el contenido de las mismas para los alumnos de nuevo ingreso.
2.Indicador de seguimiento: 4.1 Aumentar el porcentaje de asistencia y la valoración de las jornadas de acogida.
3.Seguimiento /cumplimiento: Dirección de la ETSIT.
4.Observaciones: Mayor granularidad por titulación, mantener una nueva reunión al mes o final del primer cuatrimestre para dar más información y para ver la opinión de los alumnos.

PLAN DE MEJORA 5: AM-16/17-5

Problema: valoración docente baja (por debajo del 3 sobre 5 puntos) en una decena de asignaturas.

Acción: reunión con el profesor responsable y alumnos de las asignaturas para identificar el problema y mejorar el grado de satisfacción.

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora: Mejorar la calidad docente en esas asignaturas.
2.Indicador de seguimiento: 6.1 Valoración docente de esas asignaturas.
3.Seguimiento /cumplimiento: Coordinador de Calidad Coordinadores de Grado
4. Observaciones: Tener un procedimiento para que si se obtienen resultados bajos en la valoración docente se van a realizar determinadas acciones, que sea público.



PLAN DE MEJORA 6: AM-16/17-6

Problema: baja participación en el programa de movilidad Erasmus entre los alumnos algunas de las titulaciones de la Escuela

Acción: mejorar la información a los mismos, y abordar las motivaciones principales de éstos para no aprovechar el programa de movilidad (idioma, información, interés y encaje con los dobles grados).

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora: Aumentar la participación en el programa de movilidad Erasmus.
2.Indicador de seguimiento: 10.1 Alumnos que participan en el programa de movilidad Erasmus (out).
3.Seguimiento /cumplimiento: Subdirección de relaciones internacionales de la ETSIT.
4. Observaciones: Se está trabajando en ello

PLAN DE MEJORA 7: AM-16/17-7

Problema: muchas de las reclamaciones de los alumnos y otros colectivos se cursan informalmente y no queda constancia de las mismas. No está claro el procedimiento de sugerencias y reclamaciones.

Acción: clarificar y difundir el procedimiento de quejas y sugerencias usando el nuevo buzón habilitado para ello e invitar al resto de órganos responsables (subdirecciones y secretaría de la ETSIT) a registrar e informar sobre las quejas y sugerencias recibidas.

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora: Mejorar los mecanismos de comunicación entre los diferentes colectivos y la ETSIT
2.Indicador de seguimiento: 4.1. Uso del buzón de quejas y sugerencias. 4.2. Quejas registradas fuera del buzón y de la coordinación.
3.Seguimiento /cumplimiento: Coordinador de Calidad Coordinador del Grado
4. Observaciones: Continuar informando de los diferentes canales de quejas y formalizar nuestros mecanismos una vez que se han recibido



PLAN DE MEJORA 8: AM-16/17-8

Problema: En algunas titulaciones de la Escuela la nota de corte en ascenso pero todavía baja, lo que conlleva un bajo nivel de entrada

Acción: Aumentar la publicidad del grado

Acción de mejora

1. Objetivo de la mejora:

Atraer a más alumnos y aumentar la nota de corte y así su nivel

2. Indicador de seguimiento:

7.1 Nota de acceso

3. Seguimiento /cumplimiento:

Dirección de la ETSIT

4. Observaciones:

Aprovechar actividades de la subdirección de Alumnos y Robocampeones para dar difusión de las carreras de tecnología entre los alumnos que tendrán que elegir titulación.