



ACCIONES DE MEJORA

2016-2017

PLAN DE MEJORA 1: AM-16/17-1

Problema: la formación previa de los alumnos que ingresan en la titulación es insuficiente en el ámbito de las matemáticas.

Acción: Mantenimiento de refuerzo de conceptos matemáticos básicos para la ingeniería.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

2.Indicador de seguimiento:

- 1.1 Percepción de los alumnos sobre el material de refuerzo.
- 1.2 Porcentaje de aprobados en asignaturas de matemáticas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Calidad
Coordinadores de Grado

4.Observaciones:

Recopilación de información de refuerzo matemático.

PLAN DE MEJORA 2: AM-16/17-2

Problema: los alumnos no pueden elegir asignaturas optativas ya que el número de asignaturas optativas ofertadas es el mismo que el número de asignaturas que tienen que cursar.

Acción: aumentar el número de asignaturas optativas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Permitir elección de asignaturas optativas.

2.Indicador de seguimiento:

- 2.1 Número de asignaturas optativas ofertadas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Dirección de la ETSIT.



PLAN DE MEJORA 3: AM-16/17-3

Problema: baja tasa de graduación.

Acción: análisis detallado de causas y seguimiento de indicadores. Incentivar que los alumnos completen el Trabajo Fin de Grado

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la tasa de graduación.

2.Indicador de seguimiento:

3.1 Tasa de graduación

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Calidad

Coordinadores de Grado

PLAN DE MEJORA 4: AM-16/17-4

Problema: la asistencia de alumnos de nuevo ingreso a las jornadas de acogida es baja y la valoración media de las jornadas es moderada.

Acción: mantener el seguimiento.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la difusión de las jornadas de acogida y el contenido de las mismas para los alumnos de nuevo ingreso.

2.Indicador de seguimiento:

4.1 Aumentar el porcentaje de asistencia y la valoración de las jornadas de acogida.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Dirección de la ETSIT.



PLAN DE MEJORA 5: AM-16/17-5

Problema: valoración docente baja (por debajo del 3 sobre 5 puntos) en una decena de asignaturas.

Acción: reunión con el profesor responsable y alumnos de las asignaturas para identificar el problema y mejorar el grado de satisfacción.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad docente en esas asignaturas.

2.Indicador de seguimiento:

6.1 Valoración docente de esas asignaturas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Calidad

Coordinadores de Grado

PLAN DE MEJORA 6: AM-16/17-6

Problema: baja participación en el programa de movilidad Erasmus entre los alumnos algunas de las titulaciones de la Escuela

Acción: mejorar la información a los mismos, y abordar las motivaciones principales de éstos para no aprovechar el programa de movilidad (idioma, información, interés y encaje con los dobles grados).

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la participación en el programa de movilidad Erasmus.

2.Indicador de seguimiento:

10.1 Alumnos que participan en el programa de movilidad Erasmus (out).

3.Seguimiento /cumplimiento:

Subdirección de relaciones internacionales de la ETSIT.



PLAN DE MEJORA 7: AM-16/17-7

Problema: muchas de las reclamaciones de los alumnos y otros colectivos se cursan informalmente y no queda constancia de las mismas. No está claro el procedimiento de sugerencias y reclamaciones.

Acción: clarificar y difundir el procedimiento de quejas y sugerencias usando el nuevo buzón habilitado para ello e invitar al resto de órganos responsables (subdirecciones y secretaría de la ETSIT) a registrar e informar sobre las quejas y sugerencias recibidas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar los mecanismos de comunicación entre los diferentes colectivos y la ETSIT

2.Indicador de seguimiento:

4.1. Uso del buzón de quejas y sugerencias.

4.2. Quejas registradas fuera del buzón y de la coordinación.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Calidad

Coordinador del Grado

PLAN DE MEJORA 8: AM-16/17-8

Problema: En algunas titulaciones de la Escuela la nota de corte en ascenso pero todavía baja, lo que conlleva un bajo nivel de entrada

Acción: Aumentar la publicidad del grado

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Atraer a más alumnos y aumentar la nota de corte y así su nivel

2.Indicador de seguimiento:

7.1 Nota de acceso

3.Seguimiento /cumplimiento:

Dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 9: AM-16/17-9

Problema: Exceso de carga burocrática a los profesores. Se piden datos que ya tiene la universidad.

Acción: Mejora de los procedimientos y las aplicaciones de gestión

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Reducción de la burocracia y mejora de la docencia y la investigación

2.Indicador de seguimiento:

15.1.- Encuestas a profesores.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Subdirección de Calidad

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

Al ser el primer curso que se realiza esta memoria anual, no se cuenta con acciones de mejora sobre las que realizar un seguimiento.