



**INFORME ANUAL DE CALIDAD POR
CENTRO**

Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática

Curso Académico: 2024-2025

Fecha: 21/11/2025



ÍNDICE

1. OBJETIVOS DE CALIDAD:

- 1.1 Seguimiento de los Objetivos propuestos del Curso académico 2024-25
- 1.2 Propuestas de Objetivos del curso académico 2025-26

2. ACCIONES DE MEJORA:

- 2.1. Breve estado de situación (*De las acciones de mejora y estudio y revisión de los títulos*)
- 2.2. Documento acciones de mejora (*Documento excel*)

3. ANEXOS:

- 2.1. Resultado de indicadores del SIGC (*Portal de inteligencia Institucional, informe de centro*)
- 2.2. Indicadores del PGRI a nivel de Centro (*Portal de Inteligencia Institucional*)



1- OBJETIVOS DE CALIDAD

1.1 Seguimiento de los Objetivos propuestos del Curso académico 2024-25

Objetivo Específico	Código de las Acciones de mejora	Responsable	Plazos	Grado de cumplimiento
Adaptación de los planes de estudio al RD822/21	01-2025	Subdirectora de Calidad y Planes de Estudios / Subdirectora de Ordenación Académica /Coordinadores de grado	Curso 22/23 – Curso 25/26	Elevado. Se han enviado a la Fundación Madri+d las memorias de 5 títulos para su modificación. Además, se han enviado otras 3 titulaciones con cambios no sustanciales para su adscripción al ámbito de conocimiento.
Obtención de acreditación institucional	02-2025	Subdirectora de Calidad y Planes de Estudios	Curso 24/25	En proceso. El informe definitivo dictaminó dejar a la ETSII “en proceso”. A finales de noviembre, la ETSII se someterá de nuevo a la evaluación.
Revisión de los objetivos de calidad del centro y de las titulaciones	03-2025	Subdirector de Calidad y Planes de Estudios / Subdirectora de Ordenación Académica /Coordinadores de grado	Curso 24/25	Cumplida. Se aprobaron y publicaron los objetivos de calidad de la ETSII y sus grados para el curso 2024-25. Se continuará esta acción en el 2025-26 para revisar los objetivos y añadirles



				indicadores de seguimiento.
Definición de un sistema de seguimiento de acciones de mejora, aplicable para el centro y para las titulaciones	04-2025	Subdirector de Calidad y Planes de Estudios / Subdirectora de Ordenación Académica /Coordinadores de grado	Cursos 24/25 y 25/26	En proceso. En los informes del curso 23/24 se realiza con mayor detalle el seguimiento de las acciones de mejora. En los informes del curso 24/25 se implanta un formato unificado basado en una hoja Excel que permite registrar el histórico de acciones y efectuar análisis automáticos. En el curso 25/26 se evolucionará el formato de la hoja Excel.
Recabar información del alumnado para identificar sus necesidades y preferencias	05-2025	Subdirectora de Estudiantes /Coordinadores de grado	Cursos 24/25 y 25/26	En proceso. Se ha recopilado información en el marco de la adaptación de los planes de estudios al RD822/21. En el próximo curso se recabará información adicional
Homogeneizar el formato de las reuniones de coordinación en las distintas titulaciones	06-2025	Subdirectora de Ordenación Académica /Coordinadores de grado	Curso 24/25	Cumplida. Se recoge la misma información en las reuniones de coordinación de todos los títulos
Adelantar la identificación de acciones de mejora al comienzo de cada curso académico	07-2025	Subdirectora de Calidad y Planes de Estudios/Subdirectora de Ordenación Académica /Coordinadores de grado	Curso 24/25 y 25/26	En proceso. En el curso 24/25 se consiguió un adelanto de 3 meses respecto al curso anterior. Se



				continuará adelantando la propuesta en los siguientes cursos.
Desarrollar políticas y procedimientos para la gestión del material de los laboratorios	08-2025	Coordinador/a Académico de Infraestructuras e Innovación Educativa	Curso 24/25	Cumplida. Se ha establecido un procedimiento para la gestión de material de laboratorios.
Realizar un seguimiento de las actividades desarrolladas en los laboratorios, velando por el cumplimiento de los protocolos de seguridad.	09-2025	Coordinador/a Académico de Infraestructuras e Innovación Educativa	Curso 24/25	Cumplida. Se ha realizado un informe sobre el cumplimiento de los protocolos de seguridad
Adquisición conjunta de material para asignaturas de los Grados de la ETSII.	10-2025	Coordinadores de Grado, Coordinador Académico de Infraestructuras e Innovación Educativa y Subdirectora de Ordenación Académica	Curso 24/25	Cumplida. Se han realizado compras de material para asignaturas de la ETSII
Actualización de formularios de recogida de información del profesorado	11-2025	Coordinadores de Grado y Subdirectora de Ordenación Académica	Curso 24/25	Cumplida. Se han incorporado nuevos campos en los formularios.

Relación entre acciones de mejora del curso académico 2024-2025 y objetivos de calidad de la ETSII

Los objetivos de calidad de la ETSII para el curso 2024/25 son los siguientes:

ETSII_01. Garantizar la calidad en la gestión del desarrollo de las enseñanzas de la ETSII mediante la obtención de la certificación del Sistema de Garantía de Calidad de la Escuela.

ETSII_02. Fomentar la investigación proporcionando medios, recursos y espacios que contribuyan a mejorar el perfil investigador del PDI.



ETSII_03. Asegurar el cumplimiento de la práctica docente con la memoria de las titulaciones mejorando los recursos y espacios disponibles, siempre desde una perspectiva sostenible.

ETSII_04. Fomentar la presencia internacional de la Escuela a través de la oferta de titulaciones y de la movilidad de estudiantes y PDI.

ETSII_05. Mantener una presencia activa en las etapas de formación preuniversitarias, para mejorar la orientación de los futuros estudiantes: asistencia a ferias educativas, actividades en colegios, institutos y centros de formación profesional, etc.

ETSII_06. Impulsar una cultura ética entre los estudiantes y el PDI con acciones que fomenten la inclusión y la equidad, y que penalicen el fraude académico y cualquier conducta contraria a la Normativa de Convivencia de la Universidad Rey Juan Carlos.

ETSII_07. Estrechar los lazos de la Escuela con la sociedad y las empresas, promoviendo el contacto entre alumnos y empresas e instituciones desde fases tempranas de su formación y apoyando la realización de actividades extracurriculares.

ETSII_08. Promover la existencia de canales de comunicación con grupos de interés externos, tales como egresados y empleadores, con el objetivo de alinear nuestra oferta docente e impulsar un aprendizaje continuo posterior, adecuados a las necesidades formativas de la sociedad.

ETSII_09. Obtener la certificación de prestigiosos sellos nacionales e internacionales que avalen la calidad de las titulaciones de la ETSII.

ETSII_010. Fomentar los procesos de mejora continua basados en el análisis de los datos proporcionados por el Plan General de Recogida de Información de la Universidad y en la realimentación obtenida mediante los canales de comunicación establecidos por el propio centro.

ETSII_011. Contribuir en el diseño, implantación y seguimiento de los procesos y procedimientos establecidos en el SIGC de la Universidad.

La siguiente tabla relaciona las acciones de mejora con los objetivos de calidad, permitiendo así analizar a qué objetivo contribuye cada acción propuesta.



Objetivos/Acciones de mejora	01-2025	02-2025	03-2025	04-2025	05-2025	06-2025	07-2025	08-2025	09-2025	10-2025	11-2025
ETSII_01		X									
ETSII_02											
ETSII_03	X							X	X	X	
ETSII_04											
ETSII_05											
ETSII_06											
ETSII_07											
ETSII_08											
ETSII_09											
ETSII_10				X	X	X	X				X
ETSII_11			X								

1.2 Propuestas de Objetivos del curso académico 2025-2026

Objetivo Específico	Código de las Acciones de mejora	Responsable	Plazos	Indicador
Adaptación de los planes de estudio al RD822/21	01_2526	Subdirectora de Calidad y Planes de Estudios / Subdirectora de Ordenación Académica /Coordinadores de grado	Curso 22/23 – Curso 25/26	-Grado de satisfacción con la titulación -Adscripción de los títulos al ámbito de conocimiento -Modificación de las memorias de las titulaciones adaptadas al RD822/21
Obtención de acreditación institucional	02_2526	Subdirectora de Calidad y Planes de Estudios	Curso 25/26	Evaluación del panel evaluador
Revisión de los objetivos de calidad del centro y de las titulaciones	03_2526	Subdirectora de Calidad y Planes de Estudios / Subdirectora de Ordenación Académica /Coordinadores de grado	Curso 25/26- Curso 26/27	Aprobación y publicación de los objetivos de calidad de la ETSII y sus titulaciones
Definición de un sistema de seguimiento de	04_2526	Subdirectora de Calidad y Planes de Estudios / Subdirectora de Ordenación	Cursos 24/25 y 25/26	Informes anuales del centro y de las



INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

acciones de mejora, aplicable para el centro y para las titulaciones		Académica /Coordinadores de grado		titulaciones incorporando el sistema de seguimiento de acciones de mejora
Recabar información del alumnado para identificar sus necesidades y preferencias	05_2526	Subdirectora de Estudiantes /Coordinadores de grado	Cursos 24/25, 25/26	Formularios con la información recogida
Adelantar la identificación de acciones de mejora al comienzo de cada curso académico	06_2526	Subdirectora de Calidad y Planes de Estudios/Subdirectora de Ordenación Académica /Coordinadores de grado	Curso 24/25 y 25/26	<ul style="list-style-type: none">-Actas de las Comisiones de Garantía de Calidad de las Titulaciones-Grado de satisfacción con la titulación-Grado de satisfacción global de los estudiantes con el Centro
Fomentar la organización de charlas y seminarios	07_2526	Subdirector de Investigación y Relaciones Internacionales/Coordinadores de grado	Curso 25/26 y 26/27	<ul style="list-style-type: none">-Número de sesiones organizadas
Actualización y mantenimiento de aulas y laboratorios, motivadas por el informe del técnico de PRL	08_2526	Coordinador Académico de Infraestructuras e Innovación Educativa	Curso 25/26 y 26/27	<ul style="list-style-type: none">-Actuaciones realizadas
Capacitación docente en el uso de recursos pedagógicos	09_2526	Coordinador Académico de Infraestructuras e Innovación Educativa	Curso 25/26 y 26/27	<ul style="list-style-type: none">-Actividades realizadas



INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

Difusión activa, a través de los canales habituales de comunicación, de oportunidades de movilidad del PDI	10_2526	Subdirector de Investigación y Relaciones Internacionales:	Curso 25/26 y 26/27	-Número de comunicaciones enviadas
Elaboración de un Plan anual, con calendario de ferias, visitas y actividades	11_2526	Subdirector de Estudiantes y Extensión Universitaria/ Coordinador Académico de Relaciones con Empresa y Promoción	Curso 25/26 y 26/27	-Plan elaborado y publicado
Comunicación institucional semestral sobre valores éticos, convivencia, respeto y equidad	12_2526	Subdirector de Estudiantes y Extensión Universitaria	Curso 25/26 y 26/27	Comunicaciones enviadas

Relación entre acciones de mejora del curso académico 2025-2026 y objetivos de calidad de la ETSII

Los objetivos de calidad de la ETSII para el curso 2025/26 son los siguientes:

ETSII_01_2526. Garantizar la calidad en la gestión del desarrollo de las enseñanzas de la ETSII mediante la obtención de la certificación del Sistema de Garantía de Calidad de la Escuela.

ETSII_02_2526. Fomentar la actividad investigadora como uno de los pilares estratégicos del centro, promoviendo acciones que contribuyan a la mejora continua del perfil investigador del PDI.

ETSII_03_2526. Fortalecer la calidad de la práctica docente a través de la mejora continua de los recursos materiales y espacios físicos disponibles.



ETSII_04_2526. Impulsar la presencia internacional de la Escuela mediante el fortalecimiento de la oferta académica y el fomento de la movilidad de estudiantes y PDI.

ETSII_05_2526. Mantener una presencia activa en las etapas de formación preuniversitarias, para mejorar la orientación de los futuros estudiantes: asistencia a ferias educativas, actividades en colegios, institutos y centros de formación profesional, etc.

ETSII_06_2526. Impulsar una cultura ética entre los estudiantes y el PDI con acciones que fomenten la inclusión y la equidad, y que penalicen el fraude académico y cualquier conducta contraria a la Normativa de Convivencia de la Universidad Rey Juan Carlos.

ETSII_07_2526. Fortalecer y consolidar los canales de comunicación de la Escuela con la sociedad y el entorno empresarial, de manera que permita alinear su oferta académica con las necesidades formativas existentes, así como promover un contacto temprano y sostenido entre estudiantes, empresas e instituciones.

ETSII_08_2526. Obtener y renovar la certificación de prestigiosos sellos nacionales e internacionales que avalen la calidad de las titulaciones de la ETSII.

ETSII_09_2526. Impulsar la mejora continua mediante el análisis de los datos recogidos por el Plan General de Recogida de Información de la Universidad y en la realimentación obtenida mediante los canales de comunicación establecidos por el propio centro.

La siguiente tabla relaciona las acciones de mejora propuestas para el curso 2025-2026 con los objetivos de calidad, permitiendo así analizar a qué objetivo contribuye cada acción propuesta.

Objetivos/Acciones de mejora	01_2526	02_2526	03_2526	04_2526	05_2526	06_2526	07_2526	08_2526	09_2526	10_2526	11_2526	12_2526
ETSII_01_2526		X	X	X								
ETSII_02_2526							X					
ETSII_03_2526								X	X			
ETSII_04_2526	X				X					X		
ETSII_05_2526											X	
ETSII_06_2526												X
ETSII_07_2526												X
ETSII_08_2526	X											



INFORME ANUAL DE CALIDAD POR CENTRO

ETSII_09_2526

		x	x	x	x						
--	--	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--



2- ACCIONES DE MEJORA:

2.1. Estado de situación

De las 11 acciones de mejora propuestas para el curso 2024/25, se han cerrado 6 de ellas. De las 5 restantes, 4 de ellas se encuentran en proceso y una de ellas no se ha realizado. Todas las acciones que no están cerradas tendrán continuidad en alguna acción del curso 2025/26.

Para el curso 2025/26 se proponen un total de 12 acciones, 6 de las cuales derivan de acciones del curso 2024/2025. El conjunto de acciones propuestas para este curso contribuye a todos los objetivos de calidad de la ETSII.



3- ANEXOS:

Anexo I. Seguimiento de acciones de mejora