

# ACCIONES DE MEJORA

## 2023-2024

### PROPUESTAS:

ACCIÓN DE MEJORA 1: 01-2025

#### Acción de mejora 01-2025

##### Revisión de planes de estudio: análisis, implantación y seguimiento.

##### 1.Objetivo de la mejora:

Establecer grupos de trabajo por titulación para detectar y proponer modificaciones al plan de estudios y contenidos de asignaturas necesarios para la mejora de los indicadores. Esta acción se realizará en tres fases anuales: Estudio y propuesta, implantación y revisión de indicadores afectados.

##### 2.Indicador de seguimiento:

- % de anulaciones de matrícula de estudiantes de nuevo ingreso
- Tasa de abandono
- Grado de satisfacción con la titulación
- Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas
- Grado de satisfacción global con el proceso formativo

##### 3.Responsable:

Subdirectora de Calidad y Planes de Estudios / Subdirectora de Ordenación Académica /Coordinadores de grado

##### 4.Plazos:

Curso 22/23 – Curso 25/26

##### 5.Observaciones:

Continuación de la acción de mejora 04-2024. En el marco de modificaciones necesarias para la adaptación a la normativa del nuevo RD822, se realizarán aquellos cambios en PE que puedan mejorar los indicadores mencionados.

ACCIÓN DE MEJORA 2: 02-2025

#### Acción de mejora 02-2025

##### Obtención de acreditación institucional

##### 1.Objetivo de la mejora:

Revisar y completar el SIGC del centro para alcanzar los criterios SISCAL necesarios para la obtención de la certificación.

##### 2.Indicador de seguimiento:

Evaluación del panel evaluador

##### 3.Responsable:

Subdirector de Calidad y Planes de Estudios

##### 4.Plazos:

Curso 24/25

##### 5.Observaciones:

Deriva de la acción 03-2024. El análisis del informe del panel evaluador ha permitido identificar necesidades de mejora que se han plasmado en nuevas acciones de mejora para el curso 2024/25. Una vez subsanadas dichas necesidades, la ETSII se someterá al proceso de evaluación de su SIGC para la obtención de la acreditación institucional.

#### ACCIÓN DE MEJORA 3: 03-2025

Acción de mejora 03-2025
<b>Revisión de los objetivos de calidad del centro y de las titulaciones</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Revisión y actualización de los objetivos de calidad de la ETSII y de sus titulaciones.
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
Aprobación y publicación de los objetivos de calidad de la ETSII y sus titulaciones
<b>3.Responsable:</b>
Subdirector de Calidad y Planes de Estudios / Subdirectora de Ordenación Académica /Coordinadores de grado
<b>4.Plazos:</b>
Curso 24/25
<b>5.Observaciones:</b>
Los objetivos de calidad de la ETSII y de sus titulaciones se revisarán y se modificarán, en caso de ser necesario, alineándolos con los objetivos estratégicos de la URJC.

#### ACCIÓN DE MEJORA 4: 04-2025

Acción de mejora 4-2025
<b>Definición de un sistema de seguimiento de acciones de mejora, aplicable para el centro y para las titulaciones</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Mejorar el seguimiento de las acciones de mejora, detallando su estado de cumplimiento y analizando las causas subyacentes.
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
Informes anuales del centro y de las titulaciones incorporando el sistema de seguimiento de acciones de mejora.
<b>3.Responsable:</b>
Subdirector de Calidad y Planes de Estudios / Subdirectora de Ordenación Académica /Coordinadores de grado
<b>4.Plazos:</b>
Cursos 24/25 y 25/26
<b>5.Observaciones:</b>
Se establecerá un sistema uniforme para describir el grado de consecución de las acciones de mejora propuestas, analizar las causas y las acciones derivadas de dicho análisis y facilitar el seguimiento de acciones de mejora que continúen activas en sucesivos cursos académicos.

#### ACCIÓN DE MEJORA 5: 05-2025

Acción de mejora 05-2025
<b>Recabar información del alumnado para identificar sus necesidades y preferencias.</b>

<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Recoger las opiniones de los alumnos para identificar necesidades de aprendizaje e inquietudes relacionadas con su proceso formativo.
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
Formularios con la información recogida
<b>3.Responsable:</b>
Subdirectora de Estudiantes /Coordinadores de grado
<b>4.Plazos:</b>
Curso 24/25 25/26
<b>5.Observaciones:</b>
La información recopilada será útil para la realización de píldoras formativas acordes a sus necesidades y para el fomento de la movilidad estableciendo acciones alineadas con la motivación de los estudiantes.

#### ACCIÓN DE MEJORA 6: 06-2025

<b>Acción de mejora 06-2025</b>
<b>Homogeneizar el formato de las reuniones de coordinación en las distintas titulaciones</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Mejorar las reuniones de coordinación de las titulaciones, estableciendo un formato común para todos los grados.
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
Actas de las reuniones de coordinación Grado de satisfacción global del PDI con la Titulación Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Coordinador/ Director de la titulación
<b>3.Responsable:</b>
Subdirectora de Ordenación Académica /Coordinadores de grado
<b>4.Plazos:</b>
Curso 24/25
<b>5.Observaciones:</b>
Se definirá un formato uniforme para las reuniones de coordinación de final de cada cuatrimestre, homogeneizando la información recabada en los distintos títulos para facilitar su análisis de cara a identificar áreas de mejora.

#### ACCIÓN DE MEJORA 7: 07-2025

<b>Acción de mejora 07-2025</b>
<b>Adelantar la identificación de acciones de mejora al comienzo de cada curso académico</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Analizar la información disponible del curso anterior al comienzo del nuevo curso para poder identificar las áreas de mejora y tomar medidas ágilmente.
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
Actas de las Comisiones de Garantía de Calidad de las Titulaciones Grado de satisfacción con la titulación Grado de satisfacción global de los estudiantes con el Centro
<b>3.Responsable:</b>

Subdirectora de Calidad y Planes de Estudios/Subdirectora de Ordenación Académica /Coordinadores de grado
<b>4.Plazos:</b>
Cursos 24/25 y 25/26
<b>5.Observaciones:</b>
Se analizará la información recogida en las reuniones de coordinación de final de cada cuatrimestre para identificar y realizar una primera propuesta de acciones de mejora al comienzo del curso académico.

ACCIÓN DE MEJORA 8: 08-2025

<b>Acción de mejora 08-2025</b>
<b>Desarrollar políticas y procedimientos para la gestión del material de los laboratorios</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Mejorar el proceso de adquisición de fungible, el mantenimiento del equipamiento existente y la recepción de los nuevos equipos.
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
Grado de satisfacción con la titulación Grado de satisfacción global de los estudiantes con el Centro
<b>3.Responsable:</b>
Coordinador/a Académico de Infraestructuras e Innovación Educativa
<b>4.Plazos:</b>
Curso 24/25
<b>5.Observaciones:</b>
Desarrollar políticas y procedimientos del Laboratorio que fomenten el correcto abastecimiento y provisión del fungible de los laboratorios docentes, y el buen mantenimiento de los equipos de los laboratorios docentes y la recepción y puesta a punto de nuevo equipamiento de la escuela.

ACCIÓN DE MEJORA 9: 09-2025

<b>Acción de mejora 09-2025</b>
<b>Realizar un seguimiento de las actividades desarrolladas en los laboratorios, velando por el cumplimiento de los protocolos de seguridad.</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Recabar información sobre las actividades llevadas a cabo en los laboratorios y fomentar un uso responsable respetando las normas de seguridad vigentes.
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
Grado de satisfacción con la titulación Grado de satisfacción global de los estudiantes con el Centro
<b>3.Responsable:</b>
Coordinador/a Académico de Infraestructuras e Innovación Educativa
<b>4.Plazos:</b>
Curso 24/25
<b>5.Observaciones:</b>
Supervisar el cumplimiento de las normas y protocolos de seguridad y elaborar informes sobre las actividades del laboratorio.

ACCIÓN DE MEJORA 10: 10-2025

Acción de mejora 10-2025
<b>Adquisición conjunta de material para asignaturas de los Grados de la ETSII.</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Evaluación del material necesario para su presupuestación y compra de cara a proporcionar a los alumnos los materiales necesarios para cursar las asignaturas de Física de los Grados de la ETSII.
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
Presupuestación y realización de las compras Grado de satisfacción global de los estudiantes con el Centro
<b>3.Responsable:</b>
Coordinadores de Grado, Coordinador Académico de Infraestructuras e Innovación Educativa y Subdirectora de Ordenación Académica
<b>4.Plazos:</b>
Curso 24/25
<b>5.Observaciones:</b>
Esta acción es continuación de la acción 06-2024.

ACCIÓN DE MEJORA 11: 11-2025

Acción de mejora 11-2025
<b>Actualización de formularios de recogida de información del profesorado</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Mejorar el proceso de adquisición de información del profesorado.
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
Publicación de nuevos formularios Grado de satisfacción global del PDI con la Titulación Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Coordinador/ Director de la titulación
<b>3.Responsable:</b>
Coordinadores de Grado y Subdirectora de Ordenación Académica
<b>4.Plazos:</b>
Curso 24/25
<b>5.Observaciones:</b>
Esta acción es continuación de la acción 07-2024.

## **SEGUIMIENTO Y CONTROL:**

ACCIÓN DE MEJORA 1: 01-2024

<b>Acción de mejora 01-2024</b>
<b>Fomentar la movilidad internacional</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Fomentar, mediante acuerdos marco con instituciones, la movilidad de estudiantes hacia el exterior.
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
<b>Curso 22/23: Creación de acuerdos marco con nuevas instituciones internacionales</b>
Curso 23/24: % Tasa de cobertura ERASMUS / MUNDE (nº estudiantes OUT)/ nº plazas ofertadas. Grado de satisfacción de estudiantes propios con los programas de movilidad
<b>3.Responsable:</b>
Coordinador Académico de Promoción, Relaciones con Empresas y Profesión / Subdirectora de Investigación y Relaciones Internacionales
<b>4.Plazos:</b>
Cursos 22/23 y 23/24
<b>5.Observaciones:</b>
Continuación de la acción 01-2023.
<b>6.Seguimiento / Cumplimiento:</b>
Parcialmente cumplido. Durante el curso 22/23 se abrieron nuevos destinos para fomentar la movilidad de nuestros alumnos hacia el exterior. En el curso 23/24, el grado de satisfacción de estudiantes propios con los programas de movilidad (IN-19) ha aumentado ligeramente en el campus de Móstoles (sube 4,41 a 4,52) y ha descendido en el campus de Madrid (baja de 4,65 a 4,5). La tasa de cobertura (IN-10) ha descendido de 80% a 60,98%, lo que indica que la acción realizada no ha tenido el impacto esperado. Por tanto, esta acción de mejora no continúa activa y se propone la acción 05-2025 para recabar información del alumnado que sea de utilidad de cara a fomentar la movilidad internacional.

ACCIÓN DE MEJORA 2: 02-2024

<b>Acción de mejora 02-2024</b>
<b>Fomentar la movilidad internacional</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Facilitar la realización de Trabajos Fin de grado en el contexto de programas de movilidad internacionales
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
<b>Curso 22/23: Adaptación de normativa actual.</b>
<b>Curso 23/24: % Tasa de cobertura ERASMUS / MUNDE (nº estudiantes OUT)/ nº plazas ofertadas. Grado de satisfacción de estudiantes propios con los programas de movilidad</b>
<b>3.Responsable:</b>
Subdirectora de Ordenación Académica / Subdirectora de Investigación y Relaciones Internacionales
<b>4.Plazos:</b>

Cursos 22/23 y 23/24
<b>5.Observaciones:</b>
Continuación de la acción 02-2023. Una vez modificado y aprobado el reglamento de la Universidad, se procederá a la modificación del reglamento específico de la ETSII.
<b>6.Seguimiento / Cumplimiento:</b>
Cumplida. Se ha modificado el reglamento marco del Trabajo de Fin de Grado de la URJC para incorporar la posibilidad de realizar la defensa desde el centro de acogida y se ha modificado el reglamento específico de la ETSII. En el curso 23/24, el grado de satisfacción de estudiantes propios con los programas de movilidad (IN-19) ha aumentado ligeramente en el campus de Móstoles (sube 4,41 a 4,52) y ha descendido en el campus de Madrid (baja de 4,65 a 4,5). La tasa de cobertura (IN-10) ha descendido de 80% a 60,98%, lo que indica que la acción realizada no ha tenido el impacto esperado. Esta acción de mejora finaliza y se propone la acción 05-2025 para recabar información del alumnado que sea de utilidad de cara a fomentar la movilidad internacional

#### ACCIÓN DE MEJORA 3: 03-2024

<b>Acción de mejora 03-2024</b>
<b>Obtención de acreditación institucional</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Presentación del Sistema Interno de Garantía de la Calidad de la ETSII para su evaluación de acuerdo a los criterios y directrices del modelo SISCAL madri+d.
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
Evaluación del panel evaluador.
<b>3.Responsable:</b>
Subdirector de Calidad y Planes de Estudios
<b>4.Plazos:</b>
Curso 2023-24
<b>5.Observaciones:</b>
Derivada de la acción de mejora 03-2023. El análisis de la evaluación del panel evaluador permitirá identificar nuevas áreas de mejora.
<b>6.Seguimiento / Cumplimiento:</b>
Parcialmente cumplida. El Sistema Interno de Garantía de Calidad de la ETSII se ha sometido a evaluación, ha recibido la visita del panel evaluador y ha obtenido un informe preliminar en el que se identifican ciertas necesidades de mejora. Mientras se espera el informe definitivo tras formular las alegaciones pertinentes, se trabajará para subsanar las necesidades de mejora identificadas. Esta acción de mejora da lugar a las acciones 02 –2025, 03-2025, 04 -2025, 07 -2025, 08 –2025 y 09 -2025

#### ACCIÓN DE MEJORA 4: 04-2024

<b>Acción de mejora 04-2024</b>
<b>Revisión de planes de estudio: análisis, implantación y seguimiento.</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Establecer grupos de trabajo por titulación para detectar y proponer modificaciones al plan de estudios y contenidos de asignaturas necesarios para la mejora de los indicadores. Esta acción se realizará en tres fases anuales: Estudio y propuesta, implantación y revisión de indicadores afectados.
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>

-% de anulaciones de matrícula de estudiantes de nuevo ingreso -Tasa de abandono -Grado de satisfacción con la titulación - Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas - Grado de satisfacción global con el proceso formativo
<b>3.Responsable:</b>
Subdirectora de Calidad y Planes de Estudios / Subdirectora de Ordenación Académica /Coordinador de grado
<b>4.Plazos:</b>
Curso 22/23 – Curso 25/26
<b>5.Observaciones:</b>
Continuación de la acción de mejora 06-2023. En el marco de modificaciones necesarias para la adaptación a la normativa del nuevo RD822, se realizarán aquellos cambios en PE que puedan mejorar los indicadores mencionados.
<b>6.Seguimiento / Cumplimiento:</b>
En proceso. En el marco de modificaciones necesarias para la adaptación a la normativa del nuevo RD822, se está trabajando en el estudio y la propuesta de cambios en los Planes de Estudio que puedan mejorar los indicadores mencionados. Se han establecido grupos de trabajo para cada titulación y se ha avanzado en el diseño de los itinerarios formativos de las distintas titulaciones.

#### ACCIÓN DE MEJORA 5: 05-2024

<b>Acción de mejora 05-2024</b>
<b>Inclusión de lenguaje neutro e inclusivo en la ETSII.</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Utilizar lenguaje neutro e inclusivo en las comunicaciones de la ETSII.
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
- Uso de lenguaje neutro e inclusivo - Grado de satisfacción global de los estudiantes con el Centro
<b>3.Responsable:</b>
Director de la ETSII, Subdirectores y Coordinadores Académicos de la ETSII, Coordinadores de grado
<b>4.Plazos:</b>
Curso 23/24
<b>5.Seguimiento / Cumplimiento:</b>
Cumplida. Las comunicaciones emitidas por el equipo de dirección de la ETSII utilizan lenguaje inclusivo. Se contemplan las recomendaciones de la CRUE para un uso adecuado del lenguaje en las universidades: <a href="https://www.urjc2030.es/ui/wp-content/uploads/sites/10/2023/06/Uso-lenguaje-igualitario-en-las-universidades-Crue.pdf">https://www.urjc2030.es/ui/wp-content/uploads/sites/10/2023/06/Uso-lenguaje-igualitario-en-las-universidades-Crue.pdf</a> . El grado de satisfacción de los estudiantes con el centro (IN-23) ha subido en el campus de Móstoles y ha bajado en el campus de Madrid. Esta acción se da por finalizada, pudiendo ser reactivada en caso de que sea necesario.

#### ACCIÓN DE MEJORA 6: 06-2024

<b>Acción de mejora 06-2024</b>
<b>Adquisición conjunta de material para asignaturas de los Grados de la ETSII.</b>

<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Evaluación del material necesario para su presupuestación y compra de cara a proporcionar a los alumnos los materiales necesarios para cursar las asignaturas de Física de los Grados de la ETSII.
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
- Presupuestación y realización de las compras - Grado de satisfacción global de los estudiantes con el Centro
<b>3.Responsable:</b>
Coordinadores de Grado, Coordinador Académico de Infraestructuras e Innovación Educativa y Subdirectora de Ordenación Académica
<b>4.Plazos:</b>
Curso 23/24
<b>5. Seguimiento / Cumplimiento:</b>
Cumplida. Se han realizado compras de material para las asignaturas de física de los grados de la ETSII. El grado de satisfacción de los estudiantes con el centro (IN-23) ha subido en el campus de Móstoles y ha bajado en el campus de Madrid. Esta acción de mejora se mantiene activa, (acción 10-2025) puesto que es previsible que sea necesario realizar compras conjuntas para cursos posteriores.

#### ACCIÓN DE MEJORA 7: 07-2024

<b>Acción de mejora 07-2024</b>
<b>Actualización de formularios de recogida de información del profesorado</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Mejorar el proceso de adquisición de información del profesorado.
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
- Publicación de nuevos formularios - Grado de satisfacción global del PDI con la Titulación - Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Coordinador/ Director de la titulación
<b>3.Responsable:</b>
Coordinadores de Grado y Subdirectora de Ordenación Académica
<b>4.Plazos:</b>
Curso 23/24
<b>5. Seguimiento / Cumplimiento:</b>
Cumplida. Se han incorporado nuevas preguntas para recopilar información sobre las reuniones de coordinación entre asignaturas. El grado de satisfacción del PDI con la titulación (IN-27) baja en el campus de Móstoles y sube en el de Madrid. El grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el coordinador/director de la titulación (IN-14) aumenta en ambos campus. Esta acción se mantiene activa para continuar con la mejora de los formularios de recogida de información (acción 11-2025)

#### ACCIÓN DE MEJORA 8: 08-2024

<b>Acción de mejora 08-2024</b>
<b>Revisión de la ponderación de las notas de la EVAU para el acceso a la titulación</b>

<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Revisar la ponderación de las notas EVAU para mejorar el perfil de ingreso de los alumnos en titulaciones de la ETSII.
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
- Modificación o mantenimiento de la ponderación de las notas EVAU - % de anulaciones de matrícula de estudiantes de nuevo ingreso
<b>3.Responsable:</b>
Coordinadores de Grado y Subdirectora de Estudiantes
<b>4.Plazos:</b>
Curso 23/24
<b>5.Seguimiento / Cumplimiento:</b>
Cumplida Se ha analizado la ponderación de las notas EVAU y se ha modificado con el fin de mejorar el perfil de acceso del alumnado a las titulaciones de la ETSII. El porcentaje de anulaciones de matrícula de alumnos de nuevo ingreso (IN-5) baja en el campus de Móstoles y sube en el de Madrid. Esta acción se da por finalizada.