

# ACCIONES DE MEJORA

## 2022-2023

### PROPUESTAS:

ACCIÓN DE MEJORA 1: 01-2024

Acción de mejora 01-2024
<b>Fomentar la movilidad internacional</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b> Fomentar, mediante acuerdos marco con instituciones, la movilidad de estudiantes hacia el exterior.
<b>2.Indicador de seguimiento:</b> <b>Curso 22/23: Creación de acuerdos marco con nuevas instituciones Internacionales</b> Curso 23/24: % Tasa de cobertura ERASMUS / MUNDE (nº estudiantes OUT)/ nº plazas ofertadas. Grado de satisfacción de estudiantes propios con los programas de movilidad
<b>3.Responsable:</b> Coordinador Académico de Promoción, Relaciones con Empresas y Profesión / Subdirectora de Investigación y Relaciones Internacionales
<b>4.Plazos:</b> Cursos 22/23 y 23/24
<b>5.Observaciones:</b> Continuación de la acción 01-2023.

ACCIÓN DE MEJORA 2: 02-2024

Acción de mejora 02-2024
<b>Fomentar la movilidad internacional</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b> Facilitar la realización de Trabajos Fin de grado en el contexto de programas de movilidad internacionales
<b>2.Indicador de seguimiento:</b> <b>Curso 22/23:</b> Adaptación de normativa actual. <b>Curso 23/24:</b> % Tasa de cobertura ERASMUS / MUNDE (nº estudiantes OUT)/ nº plazas ofertadas. Grado de satisfacción de estudiantes propios con los programas de movilidad
<b>3.Responsable:</b> Subdirectora de Ordenación Académica / Subdirectora de Investigación y Relaciones Internacionales
<b>4.Plazos:</b> Cursos 22/23 y 23/24
<b>5.Observaciones:</b> Continuación de la acción 02-2023. Una vez modificado y aprobado el reglamento de la Universidad, se procederá a la modificación del reglamento específico de la ETSII.

ACCIÓN DE MEJORA 3: 03-2024

#### Acción de mejora 03-2024

##### Obtención de acreditación institucional

###### 1.Objetivo de la mejora:

Presentación del Sistema Interno de Garantía de la Calidad de la ETSII para su evaluación de acuerdo a los criterios y directrices del modelo SISCAL madri+d.

###### 2.Indicador de seguimiento:

Evaluación del panel evaluador.

###### 3.Responsable:

Subdirector de Calidad y Planes de Estudios

###### 4.Plazos:

Curso 2023-24

###### 5.Observaciones:

Derivada de la acción de mejora 03-2023. El análisis de la evaluación del panel evaluador permitirá identificar nuevas áreas de mejora.

#### ACCIÓN DE MEJORA 4: 04-2024

#### Acción de mejora 04-2024

##### Revisión de planes de estudio: análisis, implantación y seguimiento.

###### 1.Objetivo de la mejora:

Establecer grupos de trabajo por titulación para detectar y proponer modificaciones al plan de estudios y contenidos de asignaturas necesarios para la mejora de los indicadores. Esta acción se realizará en tres fases anuales: Estudio y propuesta, implantación y revisión de indicadores afectados.

###### 2.Indicador de seguimiento:

- % de anulaciones de matrícula de estudiantes de nuevo ingreso
- Tasa de abandono
- Grado de satisfacción con la titulación
- Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas
- Grado de satisfacción global con el proceso formativo

###### 3.Responsable:

Subdirector de Calidad y Planes de Estudios / Subdirectora de Ordenación Académica /Coordinador de grado

###### 4.Plazos:

Curso 22/23 – Curso 25/26

###### 5.Observaciones:

Continuación de la acción de mejora 06-2023. En el marco de modificaciones necesarias para la adaptación a la normativa del nuevo RD822, se realizarán aquellos cambios en PE que puedan mejorar los indicadores mencionados.

#### ACCIÓN DE MEJORA 5: 05-2024

#### Acción de mejora 05-2024

##### Inclusión de lenguaje neutro e inclusivo en la ETSII.

###### 1.Objetivo de la mejora:

Utilizar lenguaje neutro e inclusivo en las comunicaciones de la ETSII.

###### 2.Indicador de seguimiento:

- Uso de lenguaje neutro e inclusivo
- Grado de satisfacción global de los estudiantes con el Centro

**3.Responsable:**

Director de la ETSII, Subdirectores y Coordinares Académicos de la ETSII, Coordinadores de grado

**4.Plazos:**

Curso 23/24

**5.Observaciones:**

ACCIÓN DE MEJORA 6: 06-2024

**Acción de mejora 06-2024**

**Adquisición conjunta de material para asignaturas de los Grados de la ETSII.**

**1.Objetivo de la mejora:**

Evaluación del material necesario para su presupuestación y compra de cara a proporcionar a los alumnos los materiales necesarios para cursar las asignaturas de Física de los Grados de la ETSII.

**2.Indicador de seguimiento:**

- Presupuestación y realización de las compras
- Grado de satisfacción global de los estudiantes con el Centro

**3.Responsable:**

**Coordinadores de Grado y Subdirectores de Infraestructuras y Tecnología y de Ordenación Académica**

**4.Plazos:**

Curso 23/24

**5.Observaciones:**

ACCIÓN DE MEJORA 7: 07-2024

**Acción de mejora 07-2024**

**Actualización de formularios de recogida de información del profesorado**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar el proceso de adquisición de información del profesorado.

**2.Indicador de seguimiento:**

- Publicación de nuevos formularios
- Grado de satisfacción global del PDI con la Titulación
- Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Coordinador/ Director de la titulación

**3.Responsable:**

Coordinadores de Grado y Subdirectora de Ordenación Académica

**4.Plazos:**

Curso 23/24

**5.Observaciones:**

ACCIÓN DE MEJORA 8: 08-2024

<b>Acción de mejora 08-2024</b>
<b>Revisión de la ponderación de las notas de la EBAU para el acceso a la titulación</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Revisar la ponderación de las notas EBAU para mejorar el perfil de ingreso de los alumnos en titulaciones de la ETSII.
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
- Modificación o mantenimiento de la ponderación de las notas EBAU - % de anulaciones de matrícula de estudiantes de nuevo ingreso
<b>3.Responsable:</b>
Coordinadores de Grado y Subdirectora de Estudiantes
<b>4.Plazos:</b>
Curso 23/24
<b>5.Observaciones:</b>

## **SEGUIMIENTO Y CONTROL:**

<b>Acción de mejora 01-2023</b>
<b>Fomentar la movilidad internacional</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Fomentar, mediante acuerdos marco con instituciones, la movilidad de estudiantes hacia el exterior.
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
<b>Curso 22/23: Creación de acuerdos marco con nuevas instituciones internacionales</b>
Curso 23/24: % Tasa de cobertura ERASMUS / MUNDE (nº estudiantes OUT)/ nº plazas ofertadas. Grado de satisfacción de estudiantes propios con los programas de movilidad
<b>3.Responsable:</b>
Coordinador Académico de Promoción, Relaciones con Empresas y Profesión / Subdirectora de Investigación y Relaciones Internacionales
<b>4.Plazos:</b>
Cursos 22/23 y 23/24
<b>5. Seguimiento /cumplimiento:</b>
Parcialmente cumplido. Se han abierto nuevos destinos y se han dejado algunos específicos para GDDV. Hay un aumento de % Tasa de cobertura ERASMUS / MUNDE del 76% al 80% continuando con la tendencia de mejora observada a partir del curso 21-22. El grado de satisfacción de los estudiantes propios con los programas de movilidad (IN-19) se mantiene estable respecto al curso 21-22, si bien se observa una clara mejora en el grado de satisfacción de los estudiantes externos con los programas de movilidad (IN-20), pasando de 2,83 en el curso 21-22 a 4,25 en el curso 22-23.

### ACCIÓN DE MEJORA 2: 02-2023

<b>Acción de mejora 02-2023</b>
<b>Fomentar la movilidad internacional</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Facilitar la realización de Trabajos Fin de grado en el contexto de programas de movilidad internacionales
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
<b>Curso 22/23:</b> Adaptación de normativa actual.
<b>Curso 23/24:</b> % Tasa de cobertura ERASMUS / MUNDE (nº estudiantes OUT)/ nº plazas ofertadas. Grado de satisfacción de estudiantes propios con los programas de movilidad
<b>3.Responsable:</b>
Subdirector de Ordenación Académica / Subdirectora de Investigación y Relaciones Internacionales
<b>4.Plazos:</b>
Cursos 22/23 y 23/24
<b>5. Seguimiento /cumplimiento:</b>
Parcialmente cumplida. Se ha solicitado la modificación del reglamento marco del Trabajo de Fin de Grado de la URJC para incorporar la posibilidad de realizar la defensa desde el centro de acogida. Una vez modificado y aprobado el reglamento de la Universidad, se

procederá a la modificación del reglamento específico de la ETSII.

#### ACCIÓN DE MEJORA 3: 03-2023

Acción de mejora 03-2023
<b>Obtención de acreditación institucional</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Revisar y completar el SIGC del centro para alcanzar los criterios SISCAL necesarios para la obtención de la certificación.
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
Evaluación comité interno favorable. Tras su implantación afectará a indicadores: IN 9,12,13,14,16,17,18,27,28 y 29
<b>3.Responsable:</b>
Subdirector de Calidad y Planes de Estudios
<b>4.Plazos:</b>
<b>Curso 2022-23</b>
<b>5. Seguimiento /cumplimiento:</b>
Cumplido. El sistema actual se ha revisado, se han recogido evidencias y definido unos objetivos de calidad de centro y procedimientos. Una vez alcanzado los criterios SISCAL, la ETSII está preparada para someterse al proceso de evaluación de su SIGC de cara a la obtención de la acreditación institucional. Se ha observado una mejoría en los siguientes indicadores: IN-14, IN-16, IN-17 en el Campus de Madrid, IN-18 en el Campus de Madrid, IN-28, IN-29.

#### ACCIÓN DE MEJORA 4: 04-2023

Acción de mejora 04-2023
<b>Obtención de datos sobre las tasas de abandono para comprender cómo reducirlas.</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Analizar encuestas y modificar las preguntas actuales para obtener información sobre las causas de abandono.
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
Tasa de Abandono
<b>3.Responsable:</b>
Subdirector de Calidad y Planes de Estudios / Coordinador de grado
<b>4.Plazos:</b>
<b>Curso 22/23</b>
<b>5. Seguimiento /cumplimiento:</b>
Cumplido. La tasa de abandono en la ETSII se ha reducido a un 7,80% en el curso 22-23 frente al 24,88% del curso 21-22.

#### ACCIÓN DE MEJORA 5: 05-2023

Acción de mejora 05-2023

<b>Estimular el aumento en la participación en las encuestas del plan de recogida de información de tutores de Prácticas Externas y consolidar la de otros colectivos</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Aumentar el tamaño muestral de encuestas realizadas por tutores de prácticas externas, consolidar el aumento de participación actual del resto de colectivos (PDI,PAS, Estudiantes)
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
Tamaño muestral de las encuestas realizadas.
<b>3.Responsable:</b>
Coordinador de Grado/ Coordinador Académico de Promoción, Relaciones con Empresas y Profesión
<b>4.Plazos:</b>
Curso 22/23
<b>5. Seguimiento /cumplimiento:</b>
Cumplido. La participación de tutores externos se ha incrementado, pasando de un 4,5% en el curso 2021/22 al 9,3% en el curso 2022/2023. No obstante, es una participación todavía muy baja.

#### ACCIÓN DE MEJORA 6: 06-2023

<b>Acción de mejora 06-2023</b>
<b>Revisión de planes de estudio: análisis, implantación y seguimiento.</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Establecer grupos de trabajo por titulación para detectar y proponer modificaciones al plan de estudios y contenidos de asignaturas necesarios para la mejora de los indicadores. Esta acción se realizará en tres fases anuales: Estudio y propuesta, implantación y revisión de indicadores afectados.
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
-% de anulaciones de matrícula de estudiantes de nuevo ingreso -Tasa de abandono -Grado de satisfacción con la titulación - Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas - Grado de satisfacción global con el proceso formativo
<b>3.Responsable:</b>
Subdirector de Calidad y Planes de Estudios / Subdirector de Ordenación Académica /Coordinador de grado
<b>4.Plazos:</b>
Curso 22/23 – Curso 25/26
<b>5. Seguimiento /cumplimiento:</b>
En proceso. En el marco de modificaciones necesarias para la adaptación a la normativa del nuevo RD822, se está trabajando en el estudio y la propuesta de cambios en los Planes de Estudio que puedan mejorar los indicadores mencionados. Ya se han establecido grupos de trabajo en algunas titulaciones.

#### ACCIÓN DE MEJORA 7: 07-2023

<b>Acción de mejora 07-2023</b>
<b>Mejorar información a estudiantes y potenciales estudiantes</b>

<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Continuar con el diseño de “píldoras informativas” para alumnos en formato vídeo.
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
-% de anulaciones de matrícula de estudiantes de nuevo ingreso -Grado de satisfacción con la titulación
<b>3.Responsable:</b>
Coordinador de grado /Subdirectora de Estudiantes
<b>4.Plazos:</b>
Curso 22/23
<b>5. Seguimiento /cumplimiento:</b>
Parcialmente cumplido. El porcentaje de anulaciones de matrícula de estudiantes de nuevo ingreso (IN-5), ha disminuido en el Campus de Madrid (17,02% frente a 25,64% en el curso 21-22), pero ha aumentado en el Campus de Móstoles (24,48% frente a 17,65% en el curso 21-22)

#### ACCIÓN DE MEJORA 8: 08-2023

<b>Acción de mejora 08-2023</b>
<b>Mejorar la satisfacción de los estudiantes con la orientación y Apoyo</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Mejorar la satisfacción de los estudiantes con la orientación y apoyo
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Coordinador / Director de la titulación
<b>3.Responsable:</b>
Coordinador de Grado / Subdirector de Ordenación Académica
<b>4.Plazos:</b>
Curso 2022/2
<b>5. Seguimiento /cumplimiento:</b>
Cumplida. Se ha mejorado el grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Coordinador / Director de la titulación (IN-14), especialmente en el Campus de Madrid, pasando de 2,92 en el curso 2021-2022 a 3,41 en el curso 2022-2023 .

#### ACCIÓN DE MEJORA 9: 09-2023

<b>Acción de mejora 09-2023</b>
<b>Mejora del proceso de elaboración de guías docentes</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Homogeneizar formato de guías, facilitar la revisión de su concordancia con normativa. Facilitar su lectura por parte de estudiantes.
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
Grado de satisfacción de los estudiantes global con la información disponible. / Resultados de la valoración docente de las Titulaciones del centro
<b>3.Responsable:</b>
Coordinador de Grado / Subdirector de Ordenación Académica
<b>4.Plazos:</b>

Curso 22-23

**5. Seguimiento /cumplimiento:**

Cumplida. Se ha aprobado una plantilla para la realización de las guías docentes en la ETSII. Se han facilitado plantillas y soporte digital para ayudar a su lectura y supervisión por parte de los coordinadores. Se han realizado sesiones de orientación sobre su cumplimentación. El grado de satisfacción de los estudiantes global con la información disponible en la web de la Universidad (IN-22) ha mejorado pasando de 3,56 a 3,67 en el Campus de Móstoles y de 2,97 a 3,68 en el Campus de Madrid. Los resultados de la valoración docente de las Titulaciones del centro se mantienen estables.