

# ACCIONES DE MEJORA

## 2021-2022

### **PROPUESTAS:**

#### PLAN DE MEJORA 1: Acción 01-2023

<b>Acción de mejora:</b>
Fomentar la movilidad internacional
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Fomentar, mediante acuerdos marco con instituciones, la movilidad de estudiantes hacia el exterior.
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
Curso 22/23: Creación de acuerdos marco con nuevas instituciones internacionales Curso 23/24: % Tasa de cobertura ERASMUS / MUNDE (nº estudiantes OUT)/ nº plazas ofertadas. Grado de satisfacción de estudiantes propios con los programas de movilidad
<b>3.Responsable:</b>
Coordinador Académico de Promoción, Relaciones con Empresas y Profesión / Subdirectora de Investigación y Relaciones Internacionales
<b>4.Plazos:</b>
Cursos 22/23 y 23/24
<b>5.Observaciones:</b>
La acción se centrará especialmente en aquellas titulaciones con menos tasa de cobertura (Ej.: GDDV), debido al desconocimiento de programas similares en el extranjero.

#### PLAN DE MEJORA 2: Acción 02-2023

<b>Acción de mejora:</b>
Fomentar la movilidad internacional
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Facilitar la realización de Trabajos Fin de grado en el contexto de programas de movilidad internacionales
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
Curso 22/23: Adaptación de normativa actual. Curso 23/24: % Tasa de cobertura ERASMUS / MUNDE (nº estudiantes OUT)/ nº plazas ofertadas. Grado de satisfacción de estudiantes propios con los programas de movilidad
<b>3.Responsable:</b>
Subdirector de Ordenación Académica / Subdirectora de Investigación y Relaciones Internacionales
<b>4.Plazos:</b>
Cursos 22/23 y 23/24
<b>5.Observaciones:</b>
Se solicitará la posibilidad de realizar la defensa desde el centro de acogida, incluso por medios remotos. Actualmente la normativa no permite la defensa si no se ha aprobado el resto de los créditos, cuya convalidación no se produce hasta el final del curso, haciendo inviable su implantación actualmente. Se facilitará la realización y defensa de TFG en inglés.

#### PLAN DE MEJORA 3: Acción 03-2023

##### Acción de mejora:

Obtención de acreditación institucional

##### 1.Objetivo de la mejora:

Revisar y completar el SIGC del centro para alcanzar los criterios SISCAL necesarios para la obtención de la certificación.

##### 2.Indicador de seguimiento:

Evaluación comité interno favorable. Tras su implantación afectará a indicadores: IN 9,12,13,14,16,17,18,27,28 y 29

##### 3.Responsable:

Subdirector de Calidad y Planes de Estudios

##### 4.Plazos:

Curso 22/23

##### 5.Observaciones:

Implica la revisión del sistema actual, recogida de evidencias y definición de unos objetivos de calidad de centro, así como de procedimientos (Ej: adquisición de material de docente acorde a necesidades detectadas en SIGC).

#### PLAN DE MEJORA 4: Acción 04-2023

##### Acción de mejora:

Obtención de datos sobre las tasas de abandono para comprender cómo reducirlas.

##### 1.Objetivo de la mejora:

Analizar encuestas y modificar las preguntas actuales para obtener información sobre las causas de abandono

##### 2.Indicador de seguimiento:

Tasa de abandono

##### 3.Responsable:

Subdirector de Calidad y Planes de Estudios / Coordinador de grado

##### 4.Plazos:

Curso 22/23

##### 5.Observaciones:

Se buscará analizar resultados desagregados de campus, así como solicitar la inclusión de preguntas más específicas, como el itinerario de proveniencia, para detectar el origen del abandono.

## PLAN DE MEJORA 5: Acción 05-2023

### Acción de mejora:

Estimular el aumento en la participación en las encuestas del plan de recogida de información de tutores de Prácticas Externas y consolidar la de otros colectivos

#### 1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el tamaño muestral de encuestas realizadas por tutores de prácticas externas, consolidar el aumento de participación actual del resto de colectivos (PDI,PAS, Estudiantes)

#### 2.Indicador de seguimiento:

Tamaño muestral de las encuestas realizadas.

#### 3.Responsable:

Coordinador de Grado/ Coordinador Académico de Promoción, Relaciones con Empresas y Profesión

#### 4.Plazos:

Curso 22/23

#### 5.Observaciones:

La participación de tutores externos aumentó en el curso 21-22 pero es insuficiente. Se estudiarán mecanismos para reforzar su participación: incorporar la encuesta al informe de tutor, o recordar su realización a través del alumno.

## PLAN DE MEJORA 6: Acción 06-2023

### Acción de mejora:

Revisión de planes de estudio: análisis, implantación y seguimiento.

#### 1.Objetivo de la mejora:

Establecer grupos de trabajo por titulación para detectar y proponer modificaciones al plan de estudios y contenidos de asignaturas necesarios para la mejora de los indicadores. Esta acción se realizará en tres fases anuales: Estudio y propuesta, implantación y revisión de indicadores afectados.

#### 2.Indicador de seguimiento:

- % de anulaciones de matrícula de estudiantes de nuevo ingreso
- Tasa de abandono
- Grado de satisfacción con la titulación
- Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas
- Grado de satisfacción global con el proceso formativo

#### 3.Responsable:

Subdirector de Calidad y Planes de Estudios / Subdirector de Ordenación Académica /Coordinador de grado

#### 4.Plazos:

Curso 22/23 – Curso 25/26

#### 5.Observaciones:

En el marco de modificaciones necesarias para la adaptación a la normativa del nuevo RD822, se realizarán aquellos cambios en PE que puedan mejorar los indicadores mencionados.

#### PLAN DE MEJORA 7: Acción 07-2023

##### Acción de mejora:

Mejorar información a estudiantes y potenciales estudiantes

##### 1.Objetivo de la mejora:

Continuar con el diseño de “píldoras informativas” para alumnos en formato vídeo.

##### 2.Indicador de seguimiento:

-% de anulaciones de matrícula de estudiantes de nuevo ingreso  
-Grado de satisfacción con la titulación

##### 3.Responsable:

Coordinador de grado /Subdirectora de Estudiantes

##### 4.Plazos:

Curso 22/23

##### 5.Observaciones:

Se centrará en la realización de píldoras de programación (Ej: C++, depuración, IDEs )

#### PLAN DE MEJORA 8: Acción 08-2023

##### Acción de mejora:

Mejorar la satisfacción de los estudiantes con la orientación y apoyo

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la satisfacción de los estudiantes con la orientación y apoyo

##### 2.Indicador de seguimiento:

Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Coordinador /  
Director de la titulación

##### 3.Responsable:

Coordinador de Grado / Subdirector de Ordenación Académica

##### 4.Plazos:

Curso 22/23

##### 5.Observaciones:

Continuación de la acción 02-2022. Se buscará mejorar indicadores en todas las titulaciones. Se realizará un seguimiento especial en el campus de Madrid (Vicálvaro) de peor evolución reciente.

## PLAN DE MEJORA 9: Acción 09-2023

### Acción de mejora:

Mejora del proceso de elaboración de guías docentes

#### 1.Objetivo de la mejora:

Homogeneizar formato de guías, facilitar la revisión de su concordancia con normativa.  
Facilitar su lectura por parte de estudiantes.

#### 2.Indicador de seguimiento:

Grado de satisfacción de los estudiantes global con la información disponible.  
/ Resultados de la valoración docente de las Titulaciones del centro

#### 3.Responsable:

Coordinador de Grado / Subdirector de Ordenación Académica

#### 4.Plazos:

Curso 22/23

#### 5.Observaciones:

Se facilitarán plantillas y soporte digital para facilitar su lectura y supervisión por parte de los coordinadores. Se realizarán sesiones de orientación sobre su realización.

## SEGUIMIENTO Y CONTROL:

### PLAN DE MEJORA 1: Acción 01-2022

#### Acción de mejora: Fomentar la movilidad internacional

#### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar los mecanismos para la realización de reuniones informativas sobre movilidad destinadas a los alumnos

#### 2.Indicador de seguimiento:

% Tasa de cobertura ERASMUS / MUNDE (nº estudiantes OUT)/ nº plazas ofertadas  
Grado de satisfacción de estudiantes propios con los programas de movilidad

#### 3.Responsable:

Coordinador de Grado / Subdirectora de Investigación y Relaciones Internacionales

#### 4.Plazos:

Curso 2021/2022

#### 5.Seguimiento / cumplimiento:

Cumplido (con limitaciones). Hay un aumento de % Tasa de cobertura ERASMUS / MUNDE de 35% a 76% pero se puede deber a efecto post-pandemia COVID. No hay histórico de satisfacción en curso 20-21. Respecto al curso 19-20 se observan similares indicadores de satisfacción con el coordinador y la oficina de RRII (descenso medio 1%), pero un descenso de 10% en la satisfacción con la calidad académica de la institución de destino. Grado de satisfacción global con el programa se mantiene alto (4.54) y estable respecto a las cifras pre-pandemia.

## PLAN DE MEJORA 2: Acción 02-2022

### Acción de mejora: Mejorar la satisfacción de los estudiantes con la orientación y apoyo

#### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la satisfacción de los estudiantes con la orientación y apoyo

#### 2.Indicador de seguimiento:

Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Coordinador / Director de la titulación

#### 3.Responsable:

Coordinador de Grado / Subdirector de Ordenación Académica

#### 4.Plazos:

Curso 2021/2022

#### 5.Seguimiento / cumplimiento:

Incumplido. La satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Coordinador/ Director de la titulación ha empeorado, cayendo por debajo de 3.0, en los campus de Madrid (3,68/2,92 frente a 3,68 / 3,27.

En muchos casos el coordinador es el mismo para titulaciones que se imparten en ambos campus, lo que podría indicar un problema de otro tipo trasladado a este indicador. Es posible que las actuaciones disciplinarias realizadas tras la detección de copias en el Campus de Vicálvaro, que conllevaron expulsiones, afectasen a los resultados de las encuestas.

## PLAN DE MEJORA 3: Acción 03-2022

### Acción de mejora: Mejorar la satisfacción de los estudiantes con el grado y la organización de la enseñanza

#### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la satisfacción de los estudiantes con los conocimientos y competencias adquiridas, así como con la organización de la enseñanza. Analizar las titulaciones y/o grupos con valor bajo, buscar sus causas y tomar medidas que permitan mejorar esos aspectos.

#### 2.Indicador de seguimiento:

Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas. Grado de satisfacción de los estudiantes con la organización, en general, de la enseñanza.

#### 3.Responsable:

Coordinador de Grado

#### 4.Plazos:

Curso 2021/2022

#### 5.Seguimiento / cumplimiento:

Parcialmente cumplido. El grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas ha mejorado levemente en Móstoles (3.21 frente a 3.14) y se mantiene a la baja en Madrid (2.60 frente a 2.96). El resultado es especialmente relevante en planes de Estudios en GDDV (2.0). Se han identificado problemas en el Plan de Estudios de varios grados, así como la oferta optativa. Se realizarán acciones de mejora en esta línea en el curso 22-23.

#### PLAN DE MEJORA 4: Acción 04-2022

**Acción de mejora: Analizar las causas de las tasas de abandono para comprender cómo reducirlas.**

**1.Objetivo de la mejora:**

Estudiar los valores de tasa de abandono de las titulaciones, trabajar sus causas y tomar medidas enfocadas a reducir estos valores.

**2.Indicador de seguimiento:**

Tasa de abandono

**3.Responsable:**

Coordinador de Grado

**4.Plazos:**

Curso 2021/2022

**5.Seguimiento / cumplimiento:**

Parcialmente cumplido. Las tasas de abandono se han reducido ligeramente, sin embargo, se desconocen las causas en varias titulaciones. No se ha podido introducir nuevos indicadores en las encuestas. Se sugiere introducir el itinerario de proveniencia entre las preguntas. Durante este curso el abandono interno ha caído en Móstoles 24.9% a 10.3% (trasvasado a externo), manteniéndose estable en Madrid (16,1% interno 48,1% externo). En Móstoles, entre las razones por las que abandonan los estudios universitarios, aumenta la incompatibilidad laboral y descienden los que abandonan porque no les gustaba la titulación de 35,7% a 24,7%. Este dato positivo contrasta con el del campus de Madrid, donde el abandono por esa razón se duplica: de 33.3% pasa a 66.7%, con mayor peso en dificultades con asignaturas, horarios y falta de motivación. En esa línea se ha detectado que en el grado doble GMAT+GECON hay cambios de Universidad, posiblemente por los extensos horarios de la configuración actual. No se han podido tomar medidas correctoras, por lo que esta acción se traslada al curso siguiente.

#### PLAN DE MEJORA 5: Acción 05-2022

**Acción de mejora: Estimular el aumento en la participación de los diferentes colectivos en las encuestas del plan de recogida de información.**

**1.Objetivo de la mejora:**

Lograr un aumento en el tamaño muestral de los diferentes colectivos en las encuestas que se realizan en el plan de recogida de información. Esto dotará de mayor significado a los resultados obtenidos.

**2.Indicador de seguimiento:**

Tamaño muestral de las diferentes encuestas realizadas.

**3.Responsable:**

Coordinador de Grado

**4.Plazos:**

Curso 2021/2022

**5.Seguimiento / cumplimiento:**

Parcialmente cumplido. Los llamamientos al colectivo de PDI han producido un aumento muy significativo de la participación (en Móstoles pasa de 59,0% a 73,1% y en Madrid de 41.3% a 74,5%) pero se observa en torno a un 5% de caída general en la participación de alumnos. Los

tutores externos aumentan su participación (7.5% a 10.4%) pero es insuficiente. Se estudiarán mecanismos para reforzar su realización: incorporar la encuesta al informe de tutor, o recordar su realización a través del alumno.

#### PLAN DE MEJORA 6: Acción 06-2022

##### **Acción de mejora: Mejorar información a estudiantes y potenciales estudiantes**

###### **1.Objetivo de la mejora:**

Continuar con el diseño de “píldoras informativas” para alumnos en formato vídeo.

###### **2.Indicador de seguimiento:**

% de anulaciones de matrícula de estudiantes de nuevo ingreso, Grado de satisfacción con la titulación.

###### **3.Responsable:**

Coordinador de Grado

###### **4.Plazos:**

Curso 2021/2022

###### **5. Seguimiento / cumplimiento:**

Cumplido. Se han elaborado 15 videos sobre ciberseguridad en GCIBER, y se ha identificado la necesidad de creación de videopíldoras de programación para varios grados (P. Ej.: C++ y Unity en GDDV). El grado de satisfacción con la titulación de CIBER se mantiene estable y alto.

#### PLAN DE MEJORA 7: Acción 07-2022

##### **Acción de mejora: Potenciar la coordinación horizontal**

###### **1.Objetivo de la mejora:**

Potenciar los mecanismos que permiten realizar coordinación horizontal, de manera que se puedan distribuir mejor en el tiempo los picos de trabajo de los estudiantes.

###### **2.Indicador de seguimiento:**

Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Coordinador/ Director de la titulación

###### **3.Responsable:**

Coordinador de Grado

###### **4.Plazos:**

Curso 2021/2022

###### **5. Seguimiento / cumplimiento:**

Cumplido. Se han coordinado las pruebas de evaluación continua, para evitar excesos puntuales por coincidencia de fechas de exámenes y entregas parciales. Se han añadido las fechas al calendario académico. Como ya se ha indicado, el KPI de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Coordinador/ Director de la titulación ha empeorado, cayendo por debajo de 3.0 en los campus de Madrid (3,68/2,92 frente a 3,68 / 3,27). En muchos casos el coordinador es el mismo para titulaciones que se imparten en ambos campus, lo que podría indicar un problema de otro tipo trasladado a este indicador.