

# ACCIONES DE MEJORA 2020-2021

## PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: Acción 01-2022

### Acción de mejora: Fomentar la movilidad internacional

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar los mecanismos para la realización de reuniones informativas sobre movilidad destinadas a los alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

% Tasa de cobertura ERASMUS / MUNDE (nº estudiantes OUT)/ nº plazas ofertadas  
Grado de satisfacción de estudiantes propios con los programas de movilidad

**3.Responsable:**

Coordinador de Grado / Subdirectora de Investigación y Relaciones Internacionales

**4.Plazos:**

Curso 2021/2022

**5.Observaciones:**

Se espera poder retomar un ritmo normal en estas actividades tras la situación generada por el COVID.

PLAN DE MEJORA 2: Acción 02-2022

### Acción de mejora: Mejorar la satisfacción de los estudiantes con la orientación y apoyo

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la satisfacción de los estudiantes con la orientación y apoyo

**2.Indicador de seguimiento:**

Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Coordinador / Director de la titulación

**3.Responsable:**

Coordinador de Grado / Subdirector de Ordenación Académica

**4.Plazos:**

Curso 2021/2022

**5.Observaciones:**

Dejando atrás la docencia “en remoto” realizada durante la pandemia COVID, s espera que desaparezcan distorsiones en este apartado

#### PLAN DE MEJORA 3: Acción 03-2022

**Acción de mejora: Mejorar la satisfacción de los estudiantes con el grado y la organización de la enseñanza**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la satisfacción de los estudiantes con los conocimientos y competencias adquiridas, así como con la organización de la enseñanza. Analizar las titulaciones y/o grupos con valor bajo, buscar sus causas y tomar medidas que permitan mejorar esos aspectos.

**2.Indicador de seguimiento:**

Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas. Grado de satisfacción de los estudiantes con la organización, en general, de la enseñanza.

**3.Responsable:**

Coordinador de Grado

**4.Plazos:**

Curso 2021/2022

**5.Observaciones:**

Dejando atrás la docencia “en remoto” realizada durante la pandemia COVID, se espera que desaparezcan distorsiones en este apartado.

#### PLAN DE MEJORA 4: Acción 04-2022

**Acción de mejora: Analizar las causas de las tasas de abandono para comprender cómo reducirlas.**

**1.Objetivo de la mejora:**

Estudiar los valores de tasa de abandono de las titulaciones, trabajar sus causas y tomar medidas enfocadas a reducir estos valores.

**2.Indicador de seguimiento:**

Tasa de abandono

**3.Responsable:**

Coordinador de Grado

**4.Plazos:**

Curso 2021/2022

**5.Observaciones:**

Se buscará obtener información de indicadores adicionales para comprender las causas de abandono

#### PLAN DE MEJORA 5: Acción 05-2022

**Acción de mejora: Estimular el aumento en la participación de los diferentes colectivos en las encuestas del plan de recogida de información.**

**1.Objetivo de la mejora:**

Lograr un aumento en el tamaño muestral de los diferentes colectivos en las encuestas que se realizan en el plan de recogida de información. Esto dotará de mayor significado a los resultados obtenidos.

**2.Indicador de seguimiento:**

Tamaño muestral de las diferentes encuestas realizadas.

**3.Responsable:**

Coordinador de Grado

**4.Plazos:**

Curso 2021/2022

**5.Observaciones:**

Se espera que desaparezca la distorsión introducida en este aspecto por la situación COVID

#### PLAN DE MEJORA 6: Acción 06-2022

**Acción de mejora: Mejorar información a estudiantes y potenciales estudiantes**

**1.Objetivo de la mejora:**

Continuar con el diseño de “píldoras informativas” para alumnos en formato vídeo.

**2.Indicador de seguimiento:**

% de anulaciones de matrícula de estudiantes de nuevo ingreso, Grado de satisfacción con la titulación.

**3.Responsable:**

Coordinador de Grado

**4.Plazos:**

Curso 2021/2022

**5.Observaciones:**

Se intentará obtener indicadores desagregados por sede. Por otro lado, tras la situación COVID, el retorno a las actividades de orientación presenciales, muy importantes para este apartado, contribuirá a mejorar este aspecto.

## PLAN DE MEJORA 7: Acción 07-2022

### Acción de mejora: Potenciar la coordinación horizontal

#### 1.Objetivo de la mejora:

Potenciar los mecanismos que permiten realizar coordinación horizontal, de manera que se puedan distribuir mejor en el tiempo los picos de trabajo de los estudiantes.

#### 2.Indicador de seguimiento:

Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Coordinador/Director de la titulación

#### 3.Responsable:

Coordinador de Grado

#### 4.Plazos:

Curso 2021/2022

#### 5.Observaciones:

Se pretende definir de forma compacta el itinerario formativo de los estudiantes en cada una de las ramas de conocimiento, asegurando la adquisición de competencias transversales y específicas.

## SEGUIMIENTO Y CONTROL:

## PLAN DE MEJORA 1: Acción 01-2021

### Acción de mejora: Fomentar la movilidad internacional

#### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar los mecanismos para la realización de reuniones informativas sobre movilidad destinadas a los alumnos

#### 2.Indicador de seguimiento:

% Tasa de cobertura ERASMUS / MUNDE (nº estudiantes OUT)/ nº plazas ofertadas  
Grado de satisfacción de estudiantes propios con los programas de movilidad

#### 3.Responsable:

Coordinador de Grado / Subdirectora de Investigación y Relaciones Internacionales

#### 4.Seguimiento / cumplimiento:

Incumplido. La situación generada por el COVID ha impedido avanzar en este aspecto

#### 5.Observaciones:

## PLAN DE MEJORA 2: Acción 02-2021

### Acción de mejora: Mejorar la satisfacción de los estudiantes con la orientación y apoyo

#### 1. Objetivo de la mejora:

Elaboración e implementación de un calendario de reuniones informativas con los alumnos: mentoring, movilidad, TFG, etc.

#### 2. Indicador de seguimiento:

Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Coordinador / Director de la titulación

#### 3. Responsable:

Coordinador de Grado / Subdirector de Ordenación Académica

#### 4. Seguimiento / cumplimiento:

Parcialmente cumplido. Las valoraciones se mantienen, pero nuevamente las adaptaciones debidas al COVID-19, y la indeseada docencia “en remoto”, han distorsionado la ingente labor llevada a cabo por los coordinadores.

#### 5. Observaciones:

## PLAN DE MEJORA 3: Acción 03-2021

### Acción de mejora: Mejorar la satisfacción de los estudiantes con el grado y la organización de la enseñanza

#### 1. Objetivo de la mejora:

Mejorar la satisfacción de los estudiantes con los conocimientos y competencias adquiridas, así como con la organización de la enseñanza. Analizar las titulaciones y/o grupos con valor bajo, buscar sus causas y tomar medidas que permitan mejorar esos aspectos.

#### 2. Indicador de seguimiento:

-Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas.  
-Grado de satisfacción de los estudiantes con la organización, en general, de la enseñanza.

#### 3. Responsable:

Coordinador de Grado

#### 4. Seguimiento / cumplimiento:

Incumplido. Los indicadores han empeorado ligeramente. Todo parece indicar que este punto se ha visto perjudicado por el rechazo de los alumnos a la docencia “en remoto”.

#### 5. Observaciones:

#### PLAN DE MEJORA 4: Acción 04-2021

**Acción de mejora: Analizar las causas de las tasas de abandono para comprender cómo reducirlas.**

**1.Objetivo de la mejora:**

Estudiar los valores de tasa de abandono de las titulaciones, trabajar sus causas y tomar medidas enfocadas a reducir estos valores.

**2.Indicador de seguimiento:**

Tasa de abandono

**3.Responsable:**

Coordinador de Grado

**4.Seguimiento / cumplimiento:**

Parcialmente cumplido. Un estudio en profundidad ha revelado la necesidad de contar con indicadores adicionales que permitan comprender las causas de abandono.

**5.Observaciones:**

#### PLAN DE MEJORA 5: Acción 05-2021

**Acción de mejora: Estimular el aumento en la participación de los diferentes colectivos en las encuestas del plan de recogida de información.**

**1.Objetivo de la mejora:**

Lograr un aumento en el tamaño muestral de los diferentes colectivos en las encuestas que se realizan en el plan de recogida de información. Esto dotará de mayor significado a los resultados obtenidos.

**2.Indicador de seguimiento:**

Tamaño muestral de las encuestas realizadas.

**3.Responsable:**

Coordinador de Grado / Subdirector de Calidad y Planes de Estudios.

**4.Seguimiento / cumplimiento:**

Parcialmente cumplido. La situación de docencia “en remoto” fruto del COVID ha dificultado el contacto con los alumnos y ha saturado a estos respecto al uso de herramientas digitales.

**5.Observaciones:**

#### PLAN DE MEJORA 6: Acción 06-2021

**Acción de mejora: Dotación de recursos materiales adecuados y, en su caso, infraestructura necesaria para la realización de docencia online.**

**1.Objetivo de la mejora:**

Trabajar con la Universidad para lograr que los profesores dispongan del material necesario para poder impartir docencia online con la calidad necesaria. En su caso, trabajar con la Universidad en la adquisición, mejora o adaptación de las infraestructuras que fueren necesarias.

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de quejas e incidencias recibidas en relación con los recursos materiales.

**3.Responsable:**

Coordinador de Grado

**4.Seguimiento / cumplimiento:**

Cumplido. Se ha dotado de un portátil y auriculares con micrófono a todos los profesores. Además, los profesores que lo solicitaron han dispuesto de una tableta digitalizadora.

**5.Observaciones:**

#### PLAN DE MEJORA 7: Acción 07-2021

**Acción de mejora: Mejorar información a estudiantes y potenciales estudiantes**

**1.Objetivo de la mejora:**

Continuar con el diseño de “píldoras informativas” para alumnos en formato vídeo.

**2.Indicador de seguimiento:**

-% de anulaciones de matrícula de estudiantes de nuevo ingreso  
-Grado de satisfacción con la titulación

**3.Responsable:**

Coordinador de Grado

**4.Seguimiento / cumplimiento:**

Parcialmente cumplido. La tasa de anulaciones ha descendido en el campus de Móstoles; en el campus de Madrid la tasa agrega los datos de la sede de Quintana y de la de Vicálvaro, con problemáticas muy diferenciadas. Se necesita un análisis diferenciado. Por otro lado, la situación COVID ha dificultado la realización de actividades presenciales de orientación, de gran importancia en este apartado.

**5.Observaciones:**

Necesidad de contar con la unidad de producción de contenidos digitales de la universidad.