

ACCIONES DE MEJORA 2019-2020

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: Acción 01-2021

Acción de mejora: Fomentar la movilidad internaconal

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar los mecanismos para la realización de reuniones informativas sobre movilidad destinadas a los alumnos

2.Indicador de seguimiento:

% Tasa de cobertura ERASMUS / MUNDE (nº estudiantes OUT)/ nº plazas ofertadas
Grado de satisfacción de estudiantes propios con los programas de movilidad

3.Responsable:

Coordinador de Grado / Subdirectora de Investigación y Relaciones Internacionales

4.Plazos:

Curso 20/21

5.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 2: Acción 02-2021

Acción de mejora: Mejorar la satisfacción de los estudiantes con la orientación y apoyo

1.Objetivo de la mejora:

Elaboración e implementación de un calendario de reuniones informativas con los alumnos: mentoring, movilidad, TFG, etc.

2.Indicador de seguimiento:

Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Coordinador / Director de la titulación

3.Responsable:

Coordinador de Grado / Subdirector de Ordenación Académica

4.Plazos:

Curso 20/21

5.Observaciones:



PLAN DE MEJORA 3: Acción 03-2021

Acción de mejora: Mejorar la satisfacción de los estudiantes con el grado y la organización de la enseñanza

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la satisfacción de los estudiantes con los conocimientos y competencias adquiridas, así como con la organización de la enseñanza. Analizar las titulaciones y/o grupos con valor bajo, buscar sus causas y tomar medidas que permitan mejorar esos aspectos.

2.Indicador de seguimiento:

- Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas.
- Grado de satisfacción de los estudiantes con la organización, en general, de la enseñanza.

3.Responsable:

Coordinador de Grado

4.Plazos:

Curso 20/21

5.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 4: Acción 04-2021

Acción de mejora: Analizar las causas de las tasas de abandono para comprender cómo reducirlas.

1.Objetivo de la mejora:

Estudiar los valores de tasa de abandono de las titulaciones, trabajar sus causas y tomar medidas enfocadas a reducir estos valores.

2.Indicador de seguimiento:

Tasa de abandono

3.Responsable:

Coordinador de Grado

4.Plazos:

Curso 20/21

5.Observaciones:



PLAN DE MEJORA 5: Acción 05-2021

Acción de mejora: Estimular el aumento en la participación de los diferentes colectivos en las encuestas del plan de recogida de información.

1.Objetivo de la mejora:

Lograr un aumento en el tamaño muestral de los diferentes colectivos en las encuestas que se realizan en el plan de recogida de información. Esto dotará de mayor significado a los resultados obtenidos.

2.Indicador de seguimiento:

Tamaño muestral de las encuestas realizadas.

3.Responsable:

Coordinador de Grado / Subdirector de Calidad y Planes de Estudios.

4.Plazos:

Curso 20/21

5.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 6: Acción 06-2021

Acción de mejora: Dotación de recursos materiales adecuados y, en su caso, infraestructura necesaria para la realización de docencia online.

1.Objetivo de la mejora:

Trabajar con la Universidad para lograr que los profesores dispongan del material necesario para poder impartir docencia online con la calidad necesaria. En su caso, trabajar con la Universidad en la adquisición, mejora o adaptación de las infraestructuras que fueren necesarias.

2.Indicador de seguimiento:

Número de quejas e incidencias recibidas en relación con los recursos materiales.

3.Responsable:

Coordinador de Grado

4.Plazos:

Curso 20/21

5.Observaciones:



PLAN DE MEJORA 7: Acción 07-2021

Acción de mejora: Mejorar información a estudiantes y potenciales estudiantes

1.Objetivo de la mejora:

Continuar con el diseño de “píldoras informativas” para alumnos en formato vídeo.

2.Indicador de seguimiento:

-% de anulaciones de matrícula de estudiantes de nuevo ingreso

-Grado de satisfacción con la titulación

3.Responsable:

Coordinador de Grado

4.Plazos:

Curso 20/21

5.Observaciones:

Necesidad de contar con la unidad de producción de contenidos digitales de la universidad.

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: Acción 01-1920

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar los mecanismos para la realización de reuniones informativas sobre movilidad destinadas a los alumnos.

2.Indicador de seguimiento:

% Tasa de cobertura ERASMUS / MUNDE (nº estudiantes OUT)/ nº plazas ofertadas

Grado de satisfacción de estudiantes propios con los programas de movilidad

3.Seguimiento /cumplimiento:

Incumplido. La situación generada por el COVID-19 ha impedido avanzar en este aspecto.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 2: Acción 02-1920

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar el protocolo de solicitud de informes a profesores de grupos con tasas de rendimiento extremas (<30% o >95%).

2.Indicador de seguimiento:

Tasa de rendimiento

3.Seguimiento /cumplimiento:

Cumplido

4.Observaciones:



PLAN DE MEJORA 3: Acción 03-1920

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Elaboración de un calendario de reuniones informativas con los alumnos: *mentoring*, movilidad, TFG, etc.

2.Indicador de seguimiento:

Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Coordinador / Director de la titulación

3.Seguimiento /cumplimiento:

Parcialmente cumplido. Las valoraciones se mantienen, pero la ingente actividad desarrollada por los coordinadores quedó marcada por la adaptación debida al COVID-19 y la percepción de este trabajo quedó distorsionada.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 4: Acción 04-1920

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Propuesta de etiquetado de los mensajes que se envían a los alumnos desde la Escuela para resaltar su importancia.

2.Indicador de seguimiento:**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Cumplido. Ha mejorado la percepción de los alumnos de la disponibilidad de la información.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 5: Acción 05-1920

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Inicio del diseño de “píldoras informativas” para alumnos en formato vídeo.

2.Indicador de seguimiento:

% de anulaciones de matrícula de estudiantes de nuevo ingreso

Grado de satisfacción con la titulación

3.Seguimiento /cumplimiento:

Parcialmente cumplido. Se deben completar las píldoras abarcando más elementos de información. La creación de contenidos se vio redirigida a la docencia online por culpa del COVID-19.

4.Observaciones:

Necesidad de contar con la unidad de producción de contenidos digitales de la universidad.

PLAN DE MEJORA 6: Acción 06-1920

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la satisfacción de los estudiantes con los conocimientos y competencias adquiridas, así como con la organización de la enseñanza. Analizar las titulaciones y/o grupos con valor bajo, buscar sus causas y tomar medidas que permitan mejorar esos aspectos.

2.Indicador de seguimiento:

Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas.

Grado de satisfacción de los estudiantes con la organización, en general, de la enseñanza

3.Seguimiento /cumplimiento:

Parcialmente cumplido. El primer indicador ha empeorado, mientras que el segundo se mantiene. Imposible valorar la influencia de la situación COVID-19

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 7: Acción 07-1920

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Completar el proceso de solicitud del sello internacional de calidad Euro-INF, que supone mejorar la promoción de los grados en Ingeniería Informática, Ingeniería del Software e Ingeniería de Computadores. Se trata de cumplir con la visita del panel y hacer los informes que se requieran.

2.Indicador de seguimiento:

Evaluación Favorable del sello Euro-INF

3.Seguimiento /cumplimiento:

Cumplido

4.Observaciones: