

ST.TFM SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
RESULTADOS		
ST.TFM.6	Satisfacción global	
ST.TFM.6 - 3	Porcentaje de tutores que eligen la retribución económica por su labor en la dirección de TFM	0,0%
ST.TFM.6 - 4	Grado de satisfacción global con la retribución de la asignatura Trabajo fin de Máster	0,00
ST.TFM.6 - 5	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Máster	0,00

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 20YY/YY presta sus servicios en la URJC		
Tamaño Población objetivo	N individuos		
Marco	Base de datos de Gerencia General		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad		
Recogida información	En línea		
Periodo de aplicación	Abril - Mayo		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SU.PAS.1	Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC		
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo		0,00
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales		0,00
SU.PAS.2	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC		
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios		0,00
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web		0,00
SU.PAS.3	Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC		
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro		0,00
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones		0,00
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas		0,00
SU.PAS.4	Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC		
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios		0,00
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado		0,00
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado		0,00

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.5 Satisfacción con las funciones encomendadas		
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	0,00
SU.PAS.6 Satisfacción global		
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	0,00