

Calidad

CERTIFICACIÓN DEL SIGC



1 ¿Hay implementado un SIGC?

2 Informe de Autoevaluación



3 Solicitud Certificación SIGC



4 Designación panel de certificación y Planificación del proceso

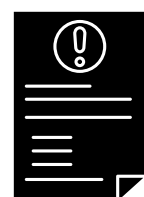


5 Revisión documental por parte de los evaluadores

6 Informe de Evaluación Previo



7 URJC presenta alegaciones
10 DÍAS hábiles tras recepción



8 Visita de evaluación al Centro



9 Informe de Evaluación
30 DÍAS desde la Visita



10 Informe de Certificación Provisional
Desfavorable; Favorable; "En revisión"



11 URJC presenta alegaciones
10 DÍAS hábiles tras recepción



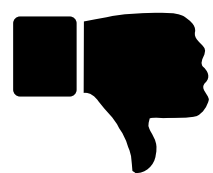
12 Informe de Certificación Definitivo
20 DÍAS hábiles desde fin plazo de alegaciones



13 Emisión del Certificado
Validez 6 años de su emisión



SEGUIMIENTO CERTIFICACIÓN DEL SIGC



Si dictamen **Desfavorable**:

No se realiza seguimiento. Se deberá solicitar el inicio de un **nuevo proceso** de certificación una vez **resueltas las debilidades** y **no antes de 6 meses** desde la emisión del certificado definitivo.



Si dictamen **Favorable**:

A los **3 años** se requiere al centro un **informe de seguimiento** que será evaluado por la comisión de evaluación.

Si dictamen **"En revisión"**:

El centro debe presentar un **Plan de Mejora en el** plazo máximo **de un año** desde el informe de certificación definitivo.



- Si Plan de Mejoras ha sido correctamente implantado: *Informe definitivo favorable*
- Si plan de mejoras no se ha implantado correctamente: *Informe definitivo desfavorable*.



Guía Siscal



MÁS INFO:
Procedimiento
PXXX