Universidad Rey Juan Carlos

MAPA DE PROCESOS: SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS

NECESIDADES DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

PROCESOS ESTRATÉGICOS

- **PE01** Elaboración, Revisión y Actualización de la Política y Objetivos de Calidad
- **PE02** Oferta Formativa de la Universidad
- **PE03** Establecimiento del Ámbito de Actuación sobre el Personal

PROCESOS CENTRALES

- PC01 Perfiles de Ingreso y Captación de Estudiantes
- PC04 Planificación y Desarrollo de la Enseñanza / Guías Docentes
- PC05 Evaluación del Aprendizaje
- PC08 Gestión y Revisión de la Orientación Profesional, la Inserción Laboral y Los Resultados de la Formación Externas
- PC02 Acceso, Admisión y Matriculación Estudiantes
- PC03 Orientación al Estudiante
- PC10 Información Pública
- PC09 Extinción de Titulaciones
- PC13 Verificación Titulaciones
- PC14 Proceso de Seguimientos Externos
- PC15 Renovación de la acreditación
- PC16 Modificación Titulaciones
- PC06 Movilidad
- PC07 Gestión y Revisión de las Prácticas Externas
- PC11 Reconocimiento de créditos
- PC12 Gestión Administrativa del TFG Y TFM

PROCESOS DE APOYO

- PA05-Buzón de Quejas y Sugerencias
- PA06 Garantizar la Participación/ Medición Satisfacción de los Grupos de Interés
- PA07 Portal transparencia: acceso i. publica
- PA04 Gestión de Recursos Materiales
- PA01 Selección PDI Y PAS
- PA02 Formación PDI Y PAS
- PA03 Evaluación, Promoción y Reconocimiento PDI Y PAS

PM01 Medición, Análisis y Mejora

PT01 Control Documental

SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES DE LOS GRUPOS DE INTERÉS