

WELCOME DAY 2Q· 2025-26

Preguntas Frecuentes/ FAQs

URJC International Relations Office - Erasmus / Munde



Universidad
Rey Juan Carlos

Internacional.in@urjc.es

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

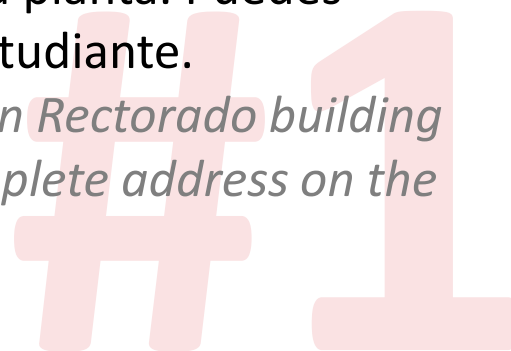
Welcome Day · 2025-26

¿Dónde está la oficina Erasmus / Relaciones Internacionales?

Where is the Erasmus / International office located?

El Servicio de **Relaciones Internacionales de la URJC** está situado en el Edificio Rectorado del Campus de Móstoles, primera planta. Puedes encontrar la dirección completa en el manual del estudiante.

*The **URJC International Relations Office** is located on Rectorado building first floor at Móstoles Campus. You can find the complete address on the student's handbook.*



PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2025-26

¿Tenemos que pedir cita para ir a la oficina Erasmus / Relaciones Internacionales?

Do we have to make an appointment to go to the Erasmus/ International office?

El servicio de solicitud de citas **no está funcionando aún**, pero esperamos que esté disponible a lo largo de este semestre.

No debes venir a la Oficina Internacional a menos que las cuestiones a tratar no se hayan podido resolver **online** o **telefónicamente**.

*The **appointment booking service** is not working yet, but predictably it will be available throughout this semester.*

*You **must not come to the International Office** unless the issues you may have were not able to get sorted **online** or **by phone**.*

#2

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2025-26

Debido al problema con el visado, voy a llegar un poco tarde. ¿Me afectará mi ausencia a la universidad?

Because of a visa issue, I'm going to be a bit late. Will my absence to the university affect me?

Como se dice en nuestro **Manual de Estudiante**: la **asistencia es obligatoria** por lo que cualquier **retraso en la llegada o ausencia** en las clases **puede causar problemas académicos al estudiante**. Debes **contactar con tus profesores** a través del **Aula Virtual** para avisar de los retrasos y una vez llegues aquí debes **contactarnos** y enviarnos **prueba de llegada** a: internacional.in@urjc.es

*As it is said in our **Handbook**: the **attendance is compulsory** and so any **delay in the arrival or lack of attendance** may cause academic issues to the student. You must **contact your teachers** through the **Aula Virtual / Virtual Classroom** to notify them your delay and once you arrive here, you must **contact us** and send a proof of arrival to: internacional.in@urjc.es*

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2025-26

¿Qué debo hacer si llego después del WELCOME DAY?

What should I do if I arrive after the WELCOME DAY?

Debes **contactar con tus profesores** a través del **Aula Virtual** e informar de tu situación. **Además**, una vez llegues **aquí debes contactarnos y enviarnos prueba** de llegada a:

internacional.in@urjc.es

Los estudiantes que lleguen tarde pueden sufrir problemas académicos.

*You must **contact to your teachers** through the “Aula Virtual / Virtual Classroom “ and tell them about your situation. **Additionally**, once you **arrive here**, you must **contact us** and **send a proof of arrival** to:*

internacional.in@urjc.es

Late arrival students may experience academic problems.

#4

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2025-26

Voy a llegar tarde a España, ¿hay forma de tomar las clases de manera online solo la primera semana?

I am going to delay my arrival to Spain, is there a way to take the courses online during the first week?

NO, las clases serán 100% presenciales.

NO, classes will be 100% in person.

#5

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2025-26

¿Si tengo que volver a mi país definitivamente (antes del final de mi periodo de movilidad), tengo que darles una motivación?

If I have to go back to my country definitely (before the end of my mobility period), should I justify my return some way?

Debes **contactarnos** e **informarnos** además de **contactar con tu universidad de origen** para que nos confirme la **cancelación de tu movilidad**.

*You must **contact us** and **inform us** as well as **contact your home university** to confirm the **cancellation of your mobility**.*

#6

Si soy ciudadano-a de un país de la UE ¿Cómo es el procedimiento para declarar la residencia en España?

If I am an EU country citizen, what is the procedure for declaring residence in Spain?

Para estas cuestiones debes dirigirte a la **embajada de tu país**.
*For these questions you must refer to your **home country embassy**.*

#7

FAQs / PREGUNTAS FRECUENTES

Welcome Day · 2025-26

**En caso de que tuviera clases en ese horario,
¿la sesión del WELCOME DAY quedará grabada?**

In case I had classes at that time, Will the WELCOME DAY session be recorded?

La sesión **NO** será grabada, pero os mandaremos un correo resumen con toda la información.

*The session is **NOT** going to be recorded, nevertheless we will send you an email with the information provided during the sessions.*

#8

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2025-26

¿Cuándo podemos enviar el certificado de llegada? etc.

When can we send the arrival certificate ? etc.

A tu llegada, cuando tengas el **modelo de la URJC** firmado, si necesitas que firmemos el **modelo de tu Universidad de Origen** debes enviarlo a:

*Upon your arrival, once you have the **URJC's model signed**, if you need us to sign your **Home University's model** you must send it to:*

internacional.in@urjc.es

Todas las respuestas relacionadas con los **Certificados de Llegada, Fin de Estancia y T.O.R.** o **Certificado de Notas** están disponibles en la **Guía del Estudiante** la cual recibiréis de nuevo por e-mail al finalizar la sesión. Dicha guía también está disponible en el siguiente link:

*All the answers regarding **Arrival Certificates, Attendance Certificate and T.O.R. Transcript of Records** are at the **Guía del estudiante (Student's Guide)** which you'll receive again after the session. The guide is also available at:*

https://www.urjc.es/images/Internacional/erasmus%20y%20movilidad/erasmus%20plus/incoming/GUIA_D_EL_ESTUDIANTE_2Q_2025-26.pdf

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2025-26

Tengo problemas de acceso. ¿Qué debo hacer?

I'm experiencing login issues. What should I do?

Si estás sufriendo problemas de acceso, debes **eliminar las cookies** de tu navegador, utilizar **otro navegador o ventana de navegación privada** (no utilices ni Mac ni smartphone, procura usar PC). Probablemente tengas que **cambiar tu contraseña**, este es el enlace para ello:

<https://cambioclave.urjc.es/> debes poner tu usuario de la URJC tu.usuario.2025@alumnos.urjc.es

Una vez que hayas cambiado, debes acceder con tu usuario de URJC

(tu.usuario.2025@alumnos.urjc.es) y tu **nueva contraseña**.

*If you are experiencing access issues, you must **delete cookies from your browser**, use **another browser or private browsing window** (do not use a Mac or smartphone, try using a PC).*

*You will probably need to **change your password** this is the link to do it:*

<https://cambioclave.urjc.es/> type your URJC user tu.usuario.2025@alumnos.urjc.es to change your password.

*Once you have changed it, you must login with your URJC user (tu.usuario.2025@alumnos.urjc.es) and your **new password**.*

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2025-26

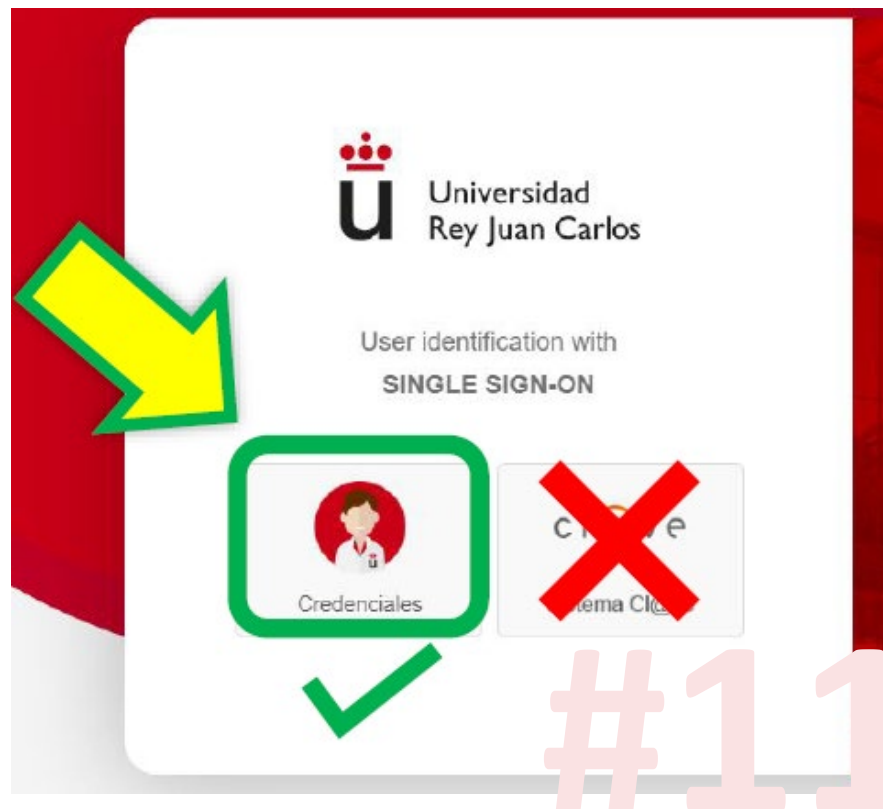
Tengo problemas de acceso SSO. ¿Qué debo hacer?

I'm experiencing SSO login issues. What should I do?

Existen actualmente 2 opciones para identificarse:
Debes elegir CREDENCIALES, este modo de acceso permite identificarse iniciando sesión **usando el email corporativo de la URJC** (tu.usuario.2025@alumnos.urjc.es) y su contraseña. En caso necesario se requerirá también un segundo factor de autenticación (**Microsoft Authenticator**) para comprobar la identidad.

*There are currently 2 options for identification:
You must select "CREDENCIALES", it allows you to identify yourself by logging in **using your URJC email** (for example: your.user.2025@alumnos.urjc.es) and password.*

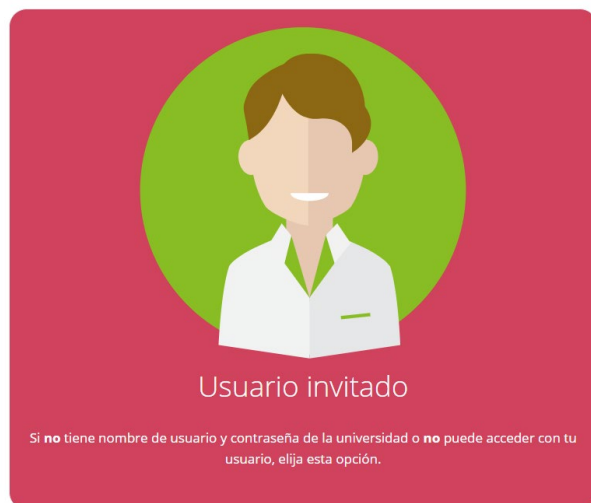
*If necessary, a second authentication factor (**Microsoft Authenticator**) will also be required to verify identification.*



PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2025-26

Tengo problemas de acceso con Microsoft Authenticator. ¿Qué debo hacer? *I'm experiencing Microsoft Authenticator login issues. What should I do?*



Si la app te pide un código, pero no puedes insertarlo, **debes abrir una incidencia en el CAU** <https://gestion4.urjc.es/ayuda/cau/> debes acceder como **USUARIO INVITADO** y facilitarles la siguiente información:

- Informar que eres estudiante de movilidad INCOMING (ERASMUS/MUNDE)
- Cuenta de correo de la URJC
- Número DNI/NIF o documento con el que te hayas matriculado en la URJC
- Fecha de Nacimiento
- Cuenta de correo alternativa
- Titulación que cursas
- Descripción de la incidencia + capturas de pantalla

Este procedimiento vale para que reportes cualquier incidencia informática o técnica.

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2025-26

Tengo problemas de acceso con Microsoft Authenticator. ¿Qué debo hacer? *I'm experiencing Microsoft Authenticator login issues. What should I do?*



If the app requests you a code, but you cannot insert it, you must **request ITs support CAU** <https://gestion4.urjc.es/ayuda/cau/>, click on “**USUARIO INVITADO**” & provide them with the following information:

- **Inform that you are an ERASMUS/MUNDE INCOMING exchange Student**
- **URJC email account**
- **DNI/NIF number or document with which you have enrolled in the URJC**
- **Date of birth**
- **Alternative email account**
- **Area that you are studying here at the URJC**
- **Short description + screenshots of the issue**

*This procedure is also valid for reporting **any other IT or technical issues.***

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2025-26

¿Dónde puedo ver el email de la URJC ?

Where can I see the URJC email?

Puedes acceder a través de la **web URJC** en el apartado “**INTRANET**” haciendo click en el icono del **sobre**: <https://www.urjc.es/intranet-urjc>
También se puede acceder a través de la **URJC App** haciendo click en el icono del **sobre** en la parte de abajo.

You can access through the URJC website in the “INTRANET” section by clicking on the envelope icon: <https://www.urjc.es/intranet-urjc>

*It can also be accessed through the **URJC App** by clicking on the envelope icon at the bottom.*

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2025-26

¿Se entrega una tarjeta de estudiante, o deberíamos solicitarla?

Is a student card given, or should we have it issued ?

No hay tarjeta física, tendréis la **Tarjeta Universitaria Inteligente, T.U.I.**

Para obtener tu **T.U.I.** debes descargar e instalar la **URJC App**.

Encontrarás información sobre la **T.U.I.**, cómo **solicitarla** y **puntos de asistencia** en caso de incidencias en el link:

*There is no physical Card, you'll have the **Smart University Card, T.U.I.** (Tarjeta **Universitaria Inteligente** -Spanish acronym).*

*In order to get your **T.U.I.** you must download and install the **URJC's App**. You'll find information about the **T.U.I.**, how to **request it** and **seek help** here in case of technical issue:*

<https://www.urjc.es/actualidad/noticias/844-tarjeta-universitaria>

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2025-26

¿Cómo puedo entrar en la URJC app?

How can I log in into the URJC app?

Puedes descargar la **URJC App (Android o iOS)** accediendo al siguiente link con tu **usuario corporativo de la URJC**:

*You can download the **URJC App (Android or iOS)** at the following link and signing in with **your URJC user**:*

<https://www.urjc.es/todas-las-noticias-de-actualidad/3277-conectate-con-la-urjc-a-traves-de-la-nueva-app-movil>

#15

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2025-26

¿Dónde puedo encontrar el horario de mis asignaturas?

Where can I find the schedule of my subjects?

Puedes ver **tus horarios*** **cuando estés matriculado** en la **URJC App** en apartado **“Académico”** o en el link de **Horarios** y accediendo con **tu usuario URJC** en **“Acceso Estudiantes”**, también puedes buscar los **horarios generales** de otras asignaturas aquí:

*You can check **your schedule*** **once enrolled** at the **URJC App** in the **“Academic / Académico”** section or through the **Schedules / Horarios** link by accessing with your **URJC user** at **“Student Access / Acceso Estudiantes”**, you can also check the **general schedules** of other subjects here:*

<https://gestion2.urjc.es/horarios/?paso=1>

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2025-26

¿Cómo sé si estoy matriculado-a?

How do I know if I'm enrolled?

La matrícula es un proceso automático y se suele lanzar unos días antes del inicio del semestre, el sistema te matriculará de las **asignaturas que seleccionaste en nuestra plataforma** cuando hiciste tu acuerdo de estudios y te llegará un correo informándote de ello.

*Registration is automatically carried out and usually takes place a few days before the start of the semester, the system will automatically register the **subjects that you selected in our platform** when you made your Learning agreement and you will receive an email informing you of this.*

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2025-26

Tengo una asignatura “SEMIPRESENCIAL” y no sale en mi horario ¿Qué puedo hacer?

I have a "BLENDED (SEMIPRESENCIAL)" subject and it does not appear in my schedule. What can I do?

Ten en cuenta que las **asignaturas semipresenciales** **no tienen horario asignado**, ya que no se realizan clases presenciales. En este caso **una vez que estés matriculado/a**, debes consultar tu **Aula Virtual** y seguir las **indicaciones de cada profesor** porque pueden ser diferentes en cada asignatura.

*Please note that **blended learning subjects** (subjects labelled as “SEMIPRESENCIALES”) **do not have an assigned schedule**, as there are no presential classes. In this case, **once you get enrolled**, you will have to check your **Virtual Classroom** and **follow the instructions of each teacher** because they may be different for each subject.”*

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2025-26

Me resulta difícil entender mis horarios en algunas asignaturas sale "grupo 1" y "grupo 2".

¿Cómo sé a qué grupo pertenezco?

It is difficult to understand my schedule subjects are "group 1" and "group 2". How do I know which is my group?

Lo normal es que esa información la veas en tu **Aula Virtual** o que el **profesor** te diga a que grupo perteneces **al inicio del semestre**.

*Usually, you should be able to see this information in your **Virtual Classroom/Aula Virtual** or the **teacher** would tell you which is your group at the **beginning of the semester**.*

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2025-26

¿Dónde puedo encontrar la ubicación de las clases?

Where can I find the location of the lectures?

En tu **horario personal** puedes ver tu horario en la **URJC App** en apartado **“Académico”** o en el link de **Horarios** y accediendo con **tu usuario URJC** en **“Acceso Estudiantes”**. Haciendo **roll over** sobre la asignatura (ordenador) o haciendo **click** en el botón **“Semana”** (smartphone), verás **dónde** y **quién** la imparte. *(ver ejemplos en las 2 siguientes diapositivas)*

*In your **personal schedule**, you can check your schedule at the **URJC App** in the **“Academic / Académico”** section or through the **Schedules / Horarios** link by accessing with your **URJC user** at **“Student Access / Acceso Estudiantes**. **Rolling over** the subject (computer) or **clicking on “Semana”** (smartphone), you’ll see **where** are classes taking place and **who** is the teacher. (see next 2 slides samples)*

<https://gestion2.urjc.es/horarios/?paso=1>

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2025-26

¿Dónde puedo encontrar la ubicación de las clases? - **ORDENADOR**

*Where can I find the location of the lectures? - **COMPUTER***

(2048) GRADO EN ADMINISTRACION Y DIRECCION DE EMPRESAS (INGLES) (VICALVARO) - Curso: 2 - Grupo: G_ADEBIL_2A(V)

		9 – 13 sept 2024		semana		mes	lista completa
		lun 9/9	mar 10/9				
all-day				(2048012) INTRODUCTION TO MARKETING AND COMMUNICATIONS IN THE FIRM - MAÑANA A			
7				(2048) GRADO EN ADMINISTRACION Y DIRECCION DE EMPRESAS (INGLES) (VICALVARO)			
8							
9				Profesorado: • CRISTINA DEL CASTILLO FEITO			
10				Aulas: • MADRID - VICÁLVARO - Aulario - Aula 210			
11							
12	12:00 - 14:00 (2048016) CORPORATE SOCIOLOGY - MAÑANA A	12:00 - 14:00 (2048016) CORPORATE SOCIOLOGY - MAÑANA A	12:00 - 14:00 (2048015) CORPORATE STATISTICS I - MAÑANA A	12:00 - 14:00 (2048012) INTRODUCTION TO MARKETING AND COMMUNICATIONS IN THE FIRM - MAÑANA A	12:00 - 14:00 (2048005) FINANCIAL ACCOUNTING I - MAÑANA A		
13							
14	14:00 - 15:00 (2048014) MICROECONOMICS - MAÑANA A	14:00 - 16:00 (2048012) INTRODUCTION TO MARKETING AND COMMUNICATIONS IN THE FIRM - MAÑANA A	14:00 - 16:00 (2048014) MICROECONOMICS - MAÑANA A	14:00 - 16:00 (2048005) FINANCIAL ACCOUNTING I - MAÑANA A	14:00 - 16:00 (2048015) CORPORATE STATISTICS I - MAÑANA A		
15							

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2025-26

¿Dónde puedo encontrar la ubicación de las clases? - SMARTPHONE

Where can I find the location of the lectures? - **SMARTPHONE**



PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2025-24

¿Hay algo que necesitemos hacer antes de acudir a clases, como registrarnos?

Is there anything we need to do before coming to class, like register?

Si has realizado **correctamente** tu solicitud a través de nuestra plataforma y has obtenido tu **CARTA de ACEPTACIÓN**, el **sistema te matriculará automáticamente**, una vez matriculado/a te llegará un email confirmándote la matriculación y podrás ver tus asignaturas en el **Aula Virtual**.

*If you have **successfully completed** your application through our platform and have obtained your **ACCEPTANCE LETTER**, the **system will enroll you automatically**. Once enrolled, you will receive an enrollment confirmation email and you will be able to see your subjects at **Virtual Classroom**.*

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2025-26

¿Cuándo empiezan las clases?

When do the classes start?

El **2º semestre 2025-26** comienza el día **23 de enero 2026**, aquí tenéis el link al Calendario Académico:

*The **2nd semester 2025-26** starts on **January the 23rd, 2026**, here is the link to the Academic Calendar:*

https://www.urjc.es/images/EstudiarURJC/Admision_matricula/archivos/calendario_academico.pdf

#22

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2025-26

Me gustaría asistir a cursos de idiomas para mejorar nivel durante mi intercambio y me gustaría saber cómo inscribirme.

I would like to attend language courses to improve my level during my exchange and I would like to know how to sign up.

Los **Cursos de Idiomas** NO DEBEN ser agregados al Acuerdo de Aprendizaje, no aparecerán en el Certificado de Expedientes ya que son asignaturas del Centro de Idiomas, y tienen un coste extra. Cuando los alumnos finalicen el curso, recibirán un certificado indicando su asistencia y nivel.

*Language Courses MUST NOT be added to the Learning Agreement, they will not appear on the Transcript of Records since they are subjects from the **Language Centre**, and they have an extra cost. When the students finish the course, they will receive a certificate stating their attendance & level.*

Para más información contacta a **C.U.I. Centro Universitario de Idiomas:**

*Further information contact to **C.U.I. University Language Centre** centro.cui@urjc.es*

¿Algunas clases son obligatorias o son bastante flexibles?

Are some classes mandatory or is it quite flexible?

La **asistencia a es obligatoria** por lo que cualquier retraso en la llegada o ausencia en las clases puede causar problemas académicos al estudiante.

The **attendance is compulsory** and so any delay in the arrival or lack of attendance may cause academic issues to the student .

#24

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2025-26

¿Dónde puedo ver los detalles de cada asignatura?

¿Tenemos que comprar libros?

Where can I see all the details of each subject?

Do we need to buy textbooks?

En este enlace puedes encontrar las **guías docentes** de las asignaturas (Syllabus):

*In this link you can find the **teaching guides** of the subjects (Syllabus):*

<https://gestion3.urjc.es/guiasdocentes/>

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2025-26

¿Cómo puedo saber si mi curso tiene un examen escrito o un tipo de examen diferente, por ejemplo, un trabajo académico?

How can I know if my subject has a written exam or a different kind of exam for example an academic work?

En este enlace puedes encontrar las **guías docentes** de las asignaturas (Syllabus)- link abajo- y también puedes preguntar a tu profesor.

*In this link you can find the **teaching guides** of the subjects (Syllabus) –link below- and you may also ask to your teacher.*

<https://gestion3.urjc.es/guiasdocentes/>

¿Es posible que cambien las fechas de examen?

Is it possible that the exam dates will change?

Las fechas de los exámenes son oficiales.

No obstante, no podemos garantizar al 100% las fechas y/o los horarios de los exámenes, ni los de las asignaturas elegidas.

The exam dates are official.

Nevertheless, we cannot guarantee the exams dates and/or times, neither the ones of the chosen subjects.

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2025-26

Tengo algunas clases superpuestas. ¿Cómo afronta esto la URJC o los estudiantes?

I have some overlapping classes.

How does URJC or students cope with this?

Se recomienda solicitar **Cambio de Grupo** (si la asignatura tiene varios grupos) o **Modificación de Acuerdo de Estudios**. Mandaremos un correo con la información.

*In this case it is recommended to request a **Change of Group** (if the subject has several groups) or a **Learning Agreement Modification**. We will send you an email with the information.*

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2025-26

¿De qué manera puedo hacer modificaciones en mi horario y hasta cuándo?

How can I make changes to my schedule and until when?

Se puede **cambiar de horario/grupo** en aquellos grados y cursos que tienen más de un grupo (*mayoritariamente impartidos en español*) como ADE, Derecho, Comunicación Audiovisual o Periodismo. Debéis de aseguraros de que realmente lo que estáis solicitando es **un cambio de grupo y no una modificación de acuerdo de estudios (MODMAT)**. (*ver la siguiente diapositiva*)

Todos los cambios **deben de ser por solapamiento de horarios o estar debidamente justificados**. Mandaremos un correo con la información sobre cómo realizar ambos.

*You can change your schedule/group in those degrees and courses that have more than one group (mostly taught in Spanish) such as Administration & Business Mgmt., Law, etc. You must make sure that what you are really requesting is a **change of group and not a Learning agreement modification (MODMAT)**. (see next slide)*

*All changes must be due to **schedule overlap** or **be duly justified**.*

We will send you an email with information on how to do both.

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2025-26

¿Cómo sé si lo que tengo que solicitar es un cambio de grupo o una modificación de acuerdo de estudios (MODMAT)?

How do I know if I have to apply for a change of group or a learning agreement modification (MODMAT)?

- Si los **códigos de componente** de las asignaturas son **exactamente igual** entonces es un **cambio de grupo**.
- Si **NO coinciden los códigos de componente**, aunque las asignaturas se llamen igual de trata de un **cambio de acuerdo de estudios (MODMAT)**.

Todos los cambios **deben de ser por solapamiento de horarios o estar debidamente justificados**. Mandaremos un correo con la información sobre cómo realizar ambos.

- *If the **subjects' component codes** are exactly the same then it is a group change.*
- *If the **component codes do NOT match** even if the subjects have the same name then it's a **Learning agreement modification (MODMAT)**.*

*All changes must be **due to schedule overlap or be duly justified**.*

We will send you an email with information on how to do both.

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2025-26

¿Cuándo podré cambiar mis asignaturas en el Acuerdo de Estudios?

When will I be able to change my subjects ? (learning agreement)

El periodo de **Modificación de Learning Agreement** finaliza el **día 2 de febrero 2026**, solo por **solapamiento de horarios y causas muy justificadas**, se pueden hacer cambios. Mandaremos un correo con la información.

*The **Learning Agreement Modification period** deadline is **February the 2nd ,2026**, only due to **schedule overlapping and justified reasons** , can the Learning Agreement be modified. We will send an email with the information.*

¿Es necesario tener un seguro sanitario privado?

Is it necessary to have Private Health Insurance?

Independientemente de vuestro país de origen, es **obligatorio** que tengáis contratado un **seguro médico privado** que cubra las contingencias que puedan producirse durante el período de estancia en casos de enfermedad, accidente o repatriación sanitaria del asegurado.

*Regardless of your nationality, it is **compulsory** for you to have **private health insurance** to cover any contingencies that may arise during your stay in the event of illness, accident or repatriation of the insured person.*

En caso de enfermedad, ¿qué debemos hacer si no podemos asistir a las clases en la universidad?

In the case of sickness , what do we have to do if we can not attend classes in the university?

Si te vas a ausentar de clase, de un examen o de una presentación de un trabajo en clase, por favor contacta con tus profesores para que estén informados de la situación.

If you are not going to attend a class, an exam or a class work presentation, please contact your teachers so that they know about your situation.

FAQs / PREGUNTAS FRECUENTES

Welcome Day · 2025-26

¿Se nos asignará un “Buddy” para ayudarnos en la URJC?

Will a buddy be assigned to help us at the URJC?

Ya es tarde para solicitar un **Buddy**, la fecha fin de solicitudes fue el **21 de noviembre 2025**. Para más información visita el link:

*It is too late to apply for a **Buddy**, since the deadline for applications was **November 21st, 2025**. For more information visit the link:*

<https://www.urjc.es/internacional/erasmus-y-movilidad/252-erasmus#buddy-program>

ENLACES ÚTILES / USEFUL LINKS:

WEB URJC ERASMUS / MUNDE INCOMING

<https://www.urjc.es/internacional/erasmus-y-movilidad/252-erasmus>

MANUAL ESTUDANTE / HANDBOOK

<https://www.urjc.es/images/Internacional/erasmus%20y%20movilidad/erasmus%20plus/incoming/Handbook%20Esp.pdf>

<https://www.urjc.es/images/Internacional/erasmus%20y%20movilidad/erasmus%20plus/incoming/Handbook%20Eng%20.pdf>

GUÍA DEL ESTUDANTE / STUDENT'S GUIDE

https://www.urjc.es/images/Internacional/erasmus%20y%20movilidad/erasmus%20plus/incoming/GUIA_DEL_ESTUDIANTE_2_Q_2025-26.pdf

HORARIOS / SCHEDULE

<https://gestion2.urjc.es/horarios/?paso=1>

EXÁMENES/EXAMS

<https://gestion2.urjc.es/examenes/>

CALENDARIO ACADÉMICO / ACADEMIC CALENDAR

https://www.urjc.es/images/EstudiarURJC/Admision_matricula/archivos/calendario_academico.pdf

GUÍAS DOCENTES / SYLLABUS

<https://servicios.urjc.es/guiasdocentes/>

LIBRO DE ASIGNATURAS/ LIST OF COURSES

<https://gestion4.urjc.es/libroasignaturas/>

SEDE ELECTRÓNICA/ELECTRONIC OFFICE

<https://sede.urjc.es/inicio>

INCIDENCIAS TÉCNICAS/TECHNICAL ISSUES

<https://gestion4.urjc.es/ayuda/cau/>

URJC INTRANET

<https://www.urjc.es/intranet-urjc>

URJC APP

<https://www.urjc.es/todas-las-noticias-de-actualidad/3277-conectate-con-la-urjc-a-traves-de-la-nueva-app-movil>

TARJETA ESTUDIANTE T.U.I. / SMART STUDENT CARD

<https://www.urjc.es/actualidad/noticias/844-tarjeta-universitaria>

URJC APP + T.U.I. INCIDENCIAS CON FOTOGRAFÍA - PICTURE ISSUES

<https://gestion2.urjc.es/fotourjc/>

BUDDY PROGRAM

<https://www.urjc.es/internacional/erasmus-y-movilidad/252-erasmus#buddy-program>



Universidad
Rey Juan Carlos

International Relations Office - Erasmus / Munde
intenacional.in@urjc.es