

WELCOME DAY 2Q · 2024-25

Preguntas Frecuentes/ FAQs

URJC International Relations Office - Erasmus / Munde



Universidad
Rey Juan Carlos

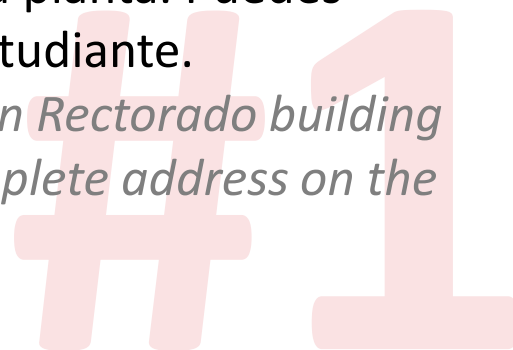
Internacional.in@urjc.es

¿Dónde está la oficina Erasmus / Relaciones Internacionales?

Where is the Erasmus / International office located?

El Servicio de **Relaciones Internacionales de la URJC** está situado en el Edificio Rectorado del Campus de Móstoles, primera planta. Puedes encontrar la dirección completa en el manual del estudiante.

*The **URJC International Relations Office** is located on Rectorado building first floor at Móstoles Campus. You can find the complete address on the student's handbook.*



PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2024-25

¿Tenemos que pedir cita para ir a la oficina Erasmus / Relaciones Internacionales?

Do we have to make an appointment to go to the Erasmus/ International office?

El servicio de solicitud de citas **no está funcionando aún**, pero esperamos que esté disponible a lo largo de este semestre.

No debes venir a la Oficina Internacional a menos que las cuestiones a tratar no se hayan podido resolver **online** o **telefónicamente**.

*The **appointment booking service is not working yet**, but predictably it will be available throughout this semester.*

*You **must not come to the International Office** unless the issues you may have were not able to get shorted **online** or **by phone**.*

#2

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2024-25

Debido al problema con el visado, voy a llegar un poco tarde. ¿Me afectará mi ausencia a la universidad?

Because of a visa issue, I'm going to be a bit late. Will my absence to the university affect me?

Como se dice en nuestro **Manual de Estudiante**: la **asistencia es obligatoria** por lo que cualquier **retraso en la llegada o ausencia** en las clases **puede causar problemas académicos al estudiante**. Debes **contactar con tus profesores** a través del **Aula Virtual** para avisar de los retrasos y una vez llegues aquí debes **contactarnos** y enviarnos **prueba de llegada** a: internacional.in@urjc.es

*As it is said in our Handbook: the **attendance is compulsory** and so any **delay in the arrival or lack of attendance may cause academic issues to the student**. You must **contact your teachers** through the **Aula Virtual / Virtual Classroom** to notify them your delay and once you arrive here, you must **contact us** and send a proof of arrival to: internacional.in@urjc.es*

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2024-25

¿Qué debo hacer si llego después del WELCOME DAY?

What should I do if I arrive after the WELCOME DAY?

Debes **contactar con tus profesores** a través del **Aula Virtual** e informar de tu situación. **Además**, una vez llegues **aquí debes contactarnos y enviarnos prueba** de llegada a:

internacional.in@urjc.es

Los estudiantes que lleguen tarde pueden sufrir problemas académicos.

*You must **contact to your teachers** through the “Aula Virtual / Virtual Classroom “ and tell them about your situation. **Additionally**, once you **arrive here**, you must **contact us** and **send a proof of arrival** to:*

internacional.in@urjc.es

Late arrival students may experience academic problems.

#4

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2024-25

Voy a llegar tarde a España, ¿hay forma de tomar las clases de manera online solo la primera semana?

I am going to delay my arrival to Spain, is there a way to take the courses online during the first week?

NO, las clases serán 100% presenciales.

NO, classes will be 100% in person.

#5

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2024-25

¿Si tengo que volver a mi país definitivamente (antes del final de mi periodo de movilidad), tengo que darles una motivación?

If I have to go back to my country definitely (before the end of my mobility period), should I justify my return some way?

Debes **contactarnos** e **informarnos** además de **contactar con tu universidad de origen** para que nos confirme la **cancelación de tu movilidad**.

*You must **contact us** and **inform us** as well as **contact your home university** to confirm the **cancellation of your mobility**.*

#6

Si soy ciudadano-a de un país de la UE ¿Cómo es el procedimiento para declarar la residencia en España?

If I am an EU country citizen, what is the procedure for declaring residence in Spain?

Para estas cuestiones debes dirigirte a la **embajada de tu país**.
For these questions you must refer to your home country embassy.

#7

En caso de que tuviera clases en ese horario, ¿la sesión del WELCOME DAY quedará grabada?

In case I had classes at that time, Will the WELCOME DAY session be recorded?

La sesión **NO** será grabada, pero os mandaremos un correo resumen con toda la información.

*The session is **NOT** going to be recorded, nevertheless we will send you an email with the information provided during the sessions.*

#8

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2024-25

¿Cuándo podemos enviar el certificado de llegada? etc.

When can we send the arrival certificate ? etc.

A tu llegada, cuando tengas el **modelo de la URJC** firmado, si necesitas que firmemos el **modelo de tu Universidad de Origen** debes enviarlo a:

*Upon your arrival, once you have the **URJC's model signed**, if you need us to sign your **Home University's model** you must send it to:*

internacional.in@urjc.es

Todas las respuestas relacionadas con los **Certificados de Llegada, Fin de Estancia y T.O.R.** o **Certificado de Notas** están disponibles en la **Guía del Estudiante** la cual recibiréis de nuevo por e-mail al finalizar la sesión. Dicha guía también está disponible en el siguiente link:

*All the answers regarding **Arrival Certificates, Attendance Certificate and T.O.R. Transcript of Records** are at the **Guía del estudiante (Student's Guide)** which you'll receive again after the session. The guide is also available at:*

https://www.urjc.es/images/Internacional/erasmus%20y%20movilidad/erasmus%20plus/incoming/GUIA_D EL_ESTUDIANTE_2024_2025.pdf

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2024-25

Tengo problemas de acceso. ¿Qué debo hacer?

I'm experiencing login issues. What should I do?

Si estás sufriendo problemas de acceso, debes **eliminar las cookies** de tu navegador, utilizar **otro navegador** o **ventana de navegación privada** (no utilices ni Mac ni smartphone, procura usar PC). Probablemente tengas que **cambiar tu contraseña**, este es el enlace para ello:

<https://gestion2.urjc.es/cambioclave/recordatorio> debes poner tu usuario de la URJC tu.usuario.2024@alumnos.urjc.es

Una vez que hayas cambiado, debes acceder con tu usuario de URJC (tu.usuario.2024@alumnos.urjc.es) y tu **nueva contraseña**.

*If you are experiencing access issues, you must **delete cookies from your browser**, use **another browser** or **private browsing window** (do not use a Mac or smartphone, try using a PC).*

*You will probably need to **change your password** this is the link to do it:*

<https://gestion2.urjc.es/cambioclave/recordatorio> type your URJC user tu.usuario.2024@alumnos.urjc.es to change your password.

*Once you have changed it, you must login with your URJC user (tu.usuario.2024@alumnos.urjc.es) and your **new password**.*

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2024-25

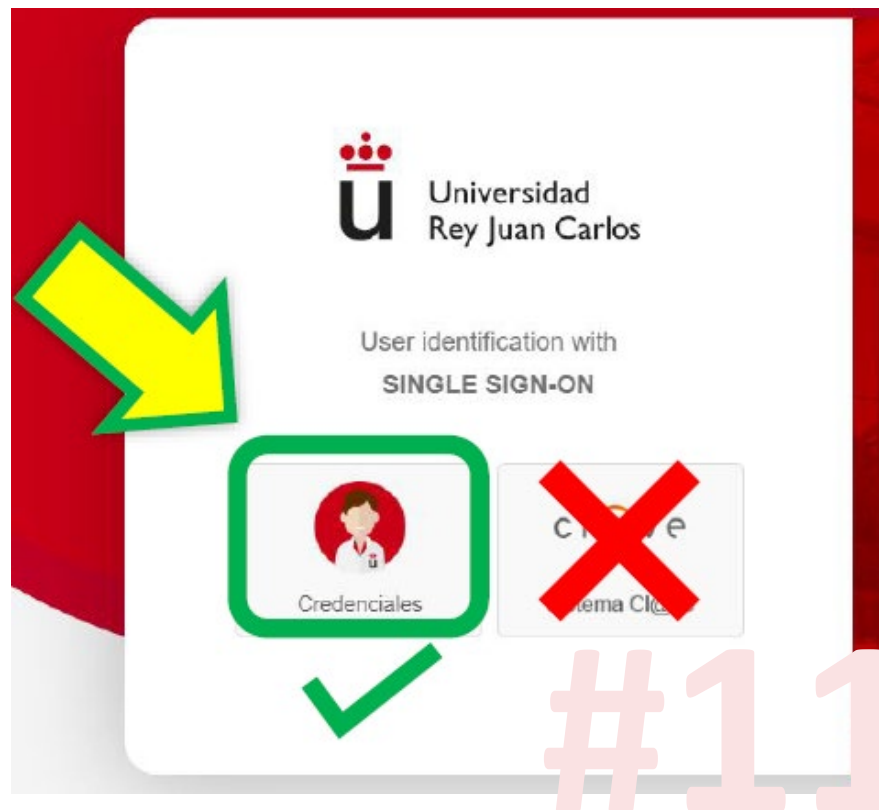
Tengo problemas de acceso SSO. ¿Qué debo hacer?

I'm experiencing SSO login issues. What should I do?

Existen actualmente 2 opciones para identificarse:
Debes elegir CREDENCIALES, este modo de acceso permite identificarse iniciando sesión **usando el email corporativo de la URJC** (tu.usuario.2024@alumnos.urjc.es) y su contraseña. En caso necesario se requerirá también un segundo factor de autenticación (**Microsoft Authenticator**) para comprobar la identidad.

*There are currently 2 options for identification:
You must select "CREDENCIALES", it allows you to identify yourself by logging in using your URJC email (for example: your.user.2024@alumnos.urjc.es) and password.*

If necessary, a second authentication factor (Microsoft Authenticator) will also be required to verify identification.



PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2024-25

Tengo problemas de acceso con Microsoft Authenticator. ¿Qué debo hacer? *I'm experiencing Microsoft Authenticator login issues. What should I do?*

Si la app te pide un código, pero no puedes insertarlo, **debes abrir una incidencia en el CAU**
<https://gestion4.urjc.es/ayuda/cau/> y debes facilitarles la siguiente información:

- Cuenta de correo de la URJC
- Número DNI/NIF o documento con el que te hayas matriculado en la URJC
- Fecha de Nacimiento
- Cuenta de correo alternativa
- Titulación que cursas

If the app requests you a code, but you cannot insert it, you must request ITs support CAU
<https://gestion4.urjc.es/ayuda/cau/> and provide them with the following information:

- *URJC email account*
- *DNI/NIF number or document with which you have enrolled in the URJC*
- *Date of birth*
- *Alternative email account*
- *Area that you are studying here at the URJC*

#12

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2024-25

¿Dónde puedo ver el email de la URJC ?

Where can I see the URJC email?

Puedes acceder a través de la **web URJC** en el apartado “**INTRANET**” haciendo click en el icono del **sobre**: <https://www.urjc.es/intranet-urjc>
También se puede acceder a través de la **URJC App** haciendo click en el icono del **sobre** en la parte de abajo.

You can access through the URJC website in the “INTRANET” section by clicking on the envelope icon: <https://www.urjc.es/intranet-urjc>

*It can also be accessed through the **URJC App** by clicking on the envelope icon at the bottom.*

#13

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2024-25

¿Se entrega una tarjeta de estudiante, o deberíamos solicitarla? *Is a student card given, or should we have it issued ?*

No hay tarjeta física, tendréis la **Tarjeta Universitaria Inteligente, T.U.I.**
Para obtener tu **T.U.I.** debes descargar e instalar la **URJC App**.
Encontrarás información sobre la **T.U.I.**, cómo **solicitarla** y **puntos de asistencia** en caso de incidencias en el link:

*There is no physical Card, you'll have the **Smart University Card, T.U.I.**
(**Tarjeta Universitaria Inteligente** -Spanish acronym).*

*In order to get your **T.U.I.** you must download and install the **URJC's App**.
You'll find information about the **T.U.I.**, how to **request it** and **seek help**
here in case of technical issue:*

<https://www.urjc.es/actualidad/noticias/844-tarjeta-universitaria>

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2024-25

¿Cómo puedo entrar en la URJC app?

How can I log in into the URJC app?

Puedes descargar la **URJC App (Android o iOS)** accediendo al siguiente link con tu **usuario corporativo de la URJC**:

You can download the URJC App (Android or iOS) at the following link and signing in with your URJC user:

<https://www.urjc.es/todas-las-noticias-de-actualidad/3277-conectate-con-la-urjc-a-traves-de-la-nueva-app-movil>

#15

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2024-25

¿Dónde puedo encontrar el horario de mis asignaturas?

Where can I find the schedule of my subjects?

Puedes ver tus horarios en la **URJC App** en apartado “**Académico**” o en el link de **Horarios** y accediendo con **tu usuario URJC** en “**Acceso Estudiantes**”:

*You can check your schedule at the **URJC App** in the “**Academic / Académico**” section or through the **Schedules / Horarios** link by accessing with your **URJC user** at “**Student Access / Acceso Estudiantes**”:*

<https://gestion2.urjc.es/horarios/?paso=1>

#16

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2024-25

Tengo una asignatura “SEMIPRESENCIAL” y no sale en mi horario ¿Qué puedo hacer?

I have a "BLENDED (SEMIPRESENCIAL)" subject and it does not appear in my schedule. What can I do?

Ten en cuenta que las **asignaturas semipresenciales no tienen horario asignado**, ya que no se realizan clases presenciales. En este caso **una vez que estés matriculado/a**, debes consultar tu **Aula Virtual** y seguir las **indicaciones de cada profesor** porque pueden ser diferentes en cada asignatura.

*Please note that **blended learning subjects** (subjects labelled as “SEMIPRESENCIALES”) do not have an assigned schedule, as there are no presential classes. In this case, **once you get enrolled**, you will have to check your **Virtual Classroom** and **follow the instructions of each teacher** because they may be different for each subject.”*

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2024-25

**Me resulta difícil entender mis horarios en algunas asignaturas sale "grupo 1" y "grupo 2".
¿Cómo sé a qué grupo pertenezco?**

It is difficult to understand my schedule subjects are "group 1" and "group 2". How do I know which is my group?

Lo normal es que esa información la veas en tu **Aula Virtual** o que el **profesor** te diga a que grupo perteneces **al inicio del semestre**.

*Usually, you should be able to see this information in your **Virtual Classroom/Aula Virtual** or the **teacher** would tell you which is your group at the **beginning of the semester**.*

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2024-25

¿Dónde puedo encontrar la ubicación de las clases?

Where can I find the location of the lectures?

En tu **horario personal** puedes ver tu horario en la **URJC App** en apartado **“Académico”** o en el link de **Horarios** y accediendo con **tu usuario URJC** en **“Acceso Estudiantes”**. Haciendo **roll over** sobre la asignatura (ordenador) o haciendo **click** en el botón **“Semana”** (smartphone), verás **dónde** y **quién** la imparte. *(ver ejemplos en las 2 siguientes diapositivas)*

*In your **personal schedule**, you can check your schedule at the **URJC App** in the **“Academic / Académico”** section or through the **Schedules / Horarios** link by accessing with your **URJC user** at **“Student Access / Acceso Estudiantes**. **Rolling over** the subject (computer) or **clicking on “Semana”** (smartphone), you’ll see **where** are classes taking place and **who** is the teacher. *(see next 2 slides samples)**

<https://gestion2.urjc.es/horarios/?paso=1>

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2024-25

¿Dónde puedo encontrar la ubicación de las clases? - ORDENADOR

Where can I find the location of the lectures? - COMPUTER

(2048) GRADO EN ADMINISTRACION Y DIRECCION DE EMPRESAS (INGLES) (VICALVARO) - Curso: 2 - Grupo: G_ADEBIL_2A(V)

« < > » hoy 9 – 13 sept 2024 semana mes lista completa

	lun 9/9	mar 10/9			
all-day				(2048012) INTRODUCTION TO MARKETING AND COMMUNICATIONS IN THE FIRM - MAÑANA A	
7				(2048) GRADO EN ADMINISTRACION Y DIRECCION DE EMPRESAS (INGLES) (VICALVARO)	
8					
9				Profesorado: <ul style="list-style-type: none">• CRISTINA DEL CASTILLO FEITO	
10				Aulas: <ul style="list-style-type: none">• MADRID - VICÁLVARO - Aulario - Aula 210	
11					
12	12:00 - 14:00 (2048016) CORPORATE SOCIOLOGY - MAÑANA A	12:00 - 14:00 (2048016) CORPORATE SOCIOLOGY - MAÑANA A	12:00 - 14:00 (2048015) CORPORATE STATISTICS I - MAÑANA A	12:00 - 14:00 (2048012) INTRODUCTION TO MARKETING AND COMMUNICATIONS IN THE FIRM - MAÑANA A	12:00 - 14:00 (2048005) FINANCIAL ACCOUNTING I - MAÑANA A
13					
14	14:00 - 15:00 (2048014) MICROECONOMICS I - MAÑANA A	14:00 - 16:00 (2048012) INTRODUCTION TO MARKETING AND COMMUNICATIONS IN THE FIRM - MAÑANA A	14:00 - 16:00 (2048014) MICROECONOMICS I - MAÑANA A	14:00 - 16:00 (2048005) FINANCIAL ACCOUNTING I - MAÑANA A	14:00 - 16:00 (2048015) CORPORATE STATISTICS I - MAÑANA A
15					

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2024-25

¿Dónde puedo encontrar la ubicación de las clases? - SMARTPHONE Where can I find the location of the lectures? - SMARTPHONE

2024

día semana lista completa

lunes

all-day

7

8 08:00 - 10:00
CORPORATE MATHEMATICS - MAÑANA A (2048002)
Aula: MADRID - VICÁLVARO - Aulario - Aula 013
Profesorado: -

9 10:00 - 12:00
PROFESSIONAL ETHICS, BASIC PRINCIPLES OF LAW AND EQUALITY - MAÑANA A (2048004)
Aula: MADRID - VICÁLVARO - Aulario - Aula 013
Profesorado: -

10

11

12

13

14

15

16

gestion2.urjc.es

(2048) GRADO EN ADMINISTRACION Y DIRECCION DE EMPRESAS (INGLES) (VICÁLVARO) - Curso: 1 - Grupo: G_ADEBIL_1A(V)

<< < > >> hoy

9 - 13 sept 2024

día semana lista completa

lunes 9 de septiembre de 2024

08:00 - 10:00 **CORPORATE MATHEMATICS - MAÑANA A** (2048002)
Aula: MADRID - VICÁLVARO - Aulario - Aula 013
Profesorado: -

10:00 - 12:00 **PROFESSIONAL ETHICS, BASIC PRINCIPLES OF LAW AND EQUALITY - MAÑANA A** (2048004)
Aula: MADRID - VICÁLVARO - Aulario - Aula 013
Profesorado: -

gestion2.urjc.es

(2048007)

Aula: MADRID - VICÁLVARO - Aulario - Aula 013
Profesorado: -

martes 10 de septiembre de 2024

08:00 - 10:00 **HISTORY OF SPANISH INSTITUTIONS - MAÑANA A** (2048017)
Aula: MADRID - VICÁLVARO - Aulario - Aula 013
Profesorado: VICTOR GAVRIL DOBRE ODINA

10:00 - 12:00 **ECONOMIC HISTORY - MAÑANA A** (2048001)
Aula: MADRID - VICÁLVARO - Aulario - Aula 013
Profesorado: BENITO LUIS CADENAS NOREÑA

gestion2.urjc.es

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2024-24

¿Hay algo que necesitemos hacer antes de acudir a clases, como registrarnos?

Is there anything we need to do before coming to class, like register?

Si has realizado **correctamente tu solicitud a través de nuestra plataforma** y has obtenido tu **CARTA de ACEPTACIÓN**, el **sistema te matriculará automáticamente**, una vez matriculado/a te llegará un email confirmándote la matriculación y podrás ver tus asignaturas en el **Aula Virtual**.

*If you have **successfully completed your application through our platform** and have obtained your **ACCEPTANCE LETTER**, the **system will enroll you automatically**. Once enrolled, you will receive an enrollment confirmation email and you will be able to see your subjects at **Virtual Classroom**.*

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2024-25

¿Cuándo empiezan las clases?

When do the classes start?

El **2º semestre 2024-25** comienza el día **23 de enero 2025**, aquí tenéis el link al Calendario Académico:

*The **2nd semester 2024-25** starts on **January 23rd, 2025**, here is the link to the Academic Calendar:*

https://www.urjc.es/images/EstudiarURJC/Admision_matricula/archivos/calendario_academico.pdf

***9 de septiembre** es festivo en el **Campus de Alcorcón** y permanecerá cerrado.
9th of September is **Bank holiday** at **Alcorcón Campus** so it will be closed.

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2024-25

Me gustaría asistir a cursos de idiomas para mejorar nivel durante mi intercambio y me gustaría saber cómo inscribirme.

I would like to attend language courses to improve my level during my exchange and I would like to know how to sign up.

Los **Cursos de Idiomas** NO DEBEN ser agregados al Acuerdo de Aprendizaje, no aparecerán en el Certificado de Expedientes ya que son asignaturas del Centro de Idiomas, y tienen un costo extra. Cuando los alumnos finalicen el curso, recibirán un certificado indicando su asistencia, nivel y créditos.

Language Courses MUST NOT be added to the Learning Agreement, they will not appear on the Transcript of Records since they are subjects from the Language Centre, and they have an extra cost. When the students finish the course, they will receive a certificate stating their attendance, level and credits.

Para más información contacta a **C.U.I. Centro Universitario de Idiomas:**

Further information contact to C.U.I. University Language Centre centro.cui@urjc.es

¿Algunas clases son obligatorias o son bastante flexibles?

Are some classes mandatory or is it quite flexible?

La **asistencia a es obligatoria** por lo que cualquier **retraso en la llegada o ausencia** en las clases **puede causar problemas académicos al estudiante.**

*The **attendance is compulsory** and so any **delay in the arrival or lack of attendance** may cause academic issues to the student .*

#23

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2024-25

¿Dónde puedo ver los detalles de cada clase?

¿Tenemos que comprar libros?

Where can I see all the details of each classes?

Do we need to buy textbooks?

En este enlace puedes encontrar las **guías docentes** de las asignaturas (Syllabus):

*In this link you can find the **teaching guides** of the subjects (Syllabus):*

<https://gestion3.urjc.es/guiasdocentes/>

#24

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2024-25

¿Cómo puedo saber si mi curso tiene un examen escrito o un tipo de examen diferente, por ejemplo, un trabajo académico?

How can I know if my subject has a written exam or a different kind of exam for example an academic work?

En este enlace puedes encontrar las **guías docentes** de las asignaturas (Syllabus)- link abajo- y también puedes preguntar a tu profesor.

*In this link you can find the **teaching guides** of the subjects (Syllabus) –link below- and you may also ask to your teacher.*

<https://gestion3.urjc.es/guiasdocentes/>

¿Es posible que cambien las fechas de examen?

Is it possible that the exam dates will change?

Las fechas de los exámenes son oficiales.

No obstante, no podemos garantizar al 100% las fechas y/o los horarios de los exámenes, ni los de las asignaturas elegidas.

The exam dates are official.

Nevertheless, we cannot guarantee the exams dates and/or times, neither the ones of the chosen subjects.

#26

Tengo algunas clases superpuestas. ¿Cómo afronta esto la URJC o los estudiantes?

I have some overlapping classes.

How does URJC or students cope with this?

Se recomienda solicitar **Cambio de Grupo** (si la asignatura tiene varios grupos) o **Modificación de Acuerdo de Estudios**. Mandaremos un correo con la información.

*In this case it is recommended to request a **Change of Group** (if the subject has several groups) or a **Learning Agreement Modification**. We will send you an email with the information.*

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2024-25

¿De qué manera puedo hacer modificaciones en mi horario y hasta cuándo?

How can I make changes to my schedule and until when?

Se puede **cambiar de horario/grupo** en aquellos grados y cursos que tienen más de un grupo (*mayoritariamente impartidos en español*) como ADE, Derecho, Comunicación Audiovisual o Periodismo. **Debéis de asegurarnos de que realmente lo que estáis solicitando es un cambio de grupo y no una modificación de acuerdo de estudios (MODMAT).** (*ver la siguiente diapositiva*)

Todos los cambios **deben de ser por solapamiento de horarios o estar debidamente justificados.** Mandaremos un correo con la información sobre cómo realizar ambos.

You can change your schedule/group in those degrees and courses that have more than one group (mostly taught in Spanish) such as Administration & Business Mgmt., Law, etc. **You must make sure that what you are really requesting is a change of group and not a Learning agreement modification (MODMAT).** (*see next slide*)

All changes must be due to schedule overlap or be duly justified.

We will send you an email with information on how to do both.

PREGUNTAS FRECUENTES/ FAQs

Welcome Day · 2024-25

¿Cómo sé si lo que tengo que solicitar es un cambio de grupo o una modificación de acuerdo de estudios (MODMAT)?

How do I know if I have to apply for a change of group or a learning agreement modification (MODMAT)?

- Si los **códigos de componente** de las asignaturas son **exactamente igual** entonces es un **cambio de grupo**.
- Si **NO coinciden los códigos de componente**, aunque las asignaturas se llamen **igual** de trata de un **cambio de acuerdo de estudios (MODMAT)**.

Todos los cambios **deben de ser por solapamiento de horarios** o estar **debidamente justificados**. Mandaremos un correo con la información sobre cómo realizar ambos.

- *If the **subjects' component codes** are exactly the same then it is a group change.*
- *If the **component codes do NOT match** even if the subjects have the same name then it's a **Learning agreement modification (MODMAT)**.*

*All changes must be **due to schedule overlap** or be **duly justified**.*

We will send you an email with information on how to do both.

¿Cuándo podré cambiar mis asignaturas en el Acuerdo de Estudios?

When will I be able to change my subjects ? (learning agreement)

El periodo de **Modificación de Learning Agreement** finaliza el **día 14 de febrero 2025**, solo por **solapamiento de horarios y causas muy justificadas**, se pueden hacer cambios. Mandaremos un correo con la información.

*The Learning Agreement Modification period deadline is **February 14th, 2025**, only due to **schedule overlapping and justified reasons**, can the Learning Agreement be modified. We will send an email with the information.*

¿Es necesario tener un seguro sanitario privado?

Is it necessary to have Private Health Insurance?

Independientemente de vuestro país de origen, es **obligatorio** que tengáis contratado un **seguro médico privado** que cubra las contingencias que puedan producirse durante el período de estancia en casos de enfermedad, accidente o repatriación sanitaria del asegurado.

*Regardless of your nationality, it is **compulsory** for you to have **private health insurance** to cover any contingencies that may arise during your stay in the event of illness, accident or repatriation of the insured person.*

#31

En caso de enfermedad, ¿qué debemos hacer si no podemos asistir a las clases en la universidad?

In the case of sickness , what do we have to do if we can not attend classes in the university?

Si te vas a ausentar de clase, de un examen o de una presentación de un trabajo en clase, por favor contacta con tus profesores para que estén informados de la situación.

If you are not going to attend a class, an exam or a class work presentation, please contact your teachers so that they know about your situation.

#32

FAQs / PREGUNTAS FRECUENTES

Welcome Day · 2024-25

¿Se nos asignará un “Buddy” para ayudarnos en la URJC?

Will a buddy be assigned to help us at the URJC?

Ya es tarde para solicitar un **Buddy**, la fecha fin de solicitudes fue el **21 de noviembre 2024**. Para más información visita el link:

*It is too late to apply for a **Buddy**, since the deadline for applications was **November 21st, 2025**. For more information visit the link:*

<https://www.urjc.es/internacional/erasmus-y-movilidad/252-erasmus#buddy-program>

ENLACES ÚTILES / USEFUL LINKS:

WEB URJC ERASMUS / MUNDE INCOMING

<https://www.urjc.es/internacional/erasmus-y-movilidad/252-erasmus>

MANUAL ESTUDANTE / HANDBOOK

<https://www.urjc.es/images/Internacional/erasmus%20y%20movilidad/erasmus%20plus/incoming/Handbook%20Esp.pdf>

<https://www.urjc.es/images/Internacional/erasmus%20y%20movilidad/erasmus%20plus/incoming/Handbook%20Eng%20.pdf>

GUÍA DEL ESTUDANTE / STUDENT'S GUIDE

https://www.urjc.es/images/Internacional/erasmus%20y%20movilidad/erasmus%20plus/incoming/GUIA_DEL_ESTUDIANTE_2024_2025.pdf

HORARIOS / SCHEDULE

<https://gestion2.urjc.es/horarios/?paso=1>

EXÁMENES/EXAMS

<https://gestion2.urjc.es/examenes/>

CALENDARIO ACADÉMICO / ACADEMIC CALENDAR

https://www.urjc.es/images/EstudiarURJC/Admision_matricula/archivos/calendario_academico.pdf

GUÍAS DOCENTES / SYLLABUS

<https://gestion3.urjc.es/guiasdocentes/>

LIBRO DE ASIGNATURAS/ LIST OF COURSES

<https://gestion4.urjc.es/libroasignaturas/>

SEDE ELECTRÓNICA/ELECTRONIC OFFICE

<https://sede.urjc.es/inicio>

ACCESO SSO/SSO LOGIN

<https://infotic.urjc.es/pages/viewpage.action?pagelId=182978425>

<https://view.genial.ly/64a67603424c94001948f1d6>

<https://infotic.urjc.es/display/BDCP/Tutorial+de+Ayuda>

<https://infotic.urjc.es/pages/viewpage.action?pagelId=182978438>

INCIDENCIAS TÉCNICAS/TECHNICAL ISSUES

<https://gestion4.urjc.es/ayuda/cau/>

URJC INTRANET

<https://www.urjc.es/intranet-urjc>

URJC APP

<https://www.urjc.es/todas-las-noticias-de-actualidad/3277-conectate-con-la-urjc-a-traves-de-la-nueva-app-movil>

TARJETA ESTUDIANTE T.U.I. / SMART STUDENT CARD

<https://www.urjc.es/actualidad/noticias/844-tarjeta-universitaria>

URJC APP + T.U.I. INCIDENCIAS CON FOTOGRAFÍA - PICTURE ISSUES

<https://gestion2.urjc.es/fotourjc/>

BUDDY PROGRAM

<https://www.urjc.es/internacional/erasmus-y-movilidad/252-erasmus#buddy-program>

