



Universidad
Rey Juan Carlos

Vicerrectorado de Calidad, Titulaciones
y Enseñanzas Propias

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN
INDICADORES DE ENCUESTAS
PROGRAMAS DE DOCTORADO
2024 / 2025**

PROGRAMA DE DOCTORADO EN TURISMO INTERUNIVERSITARIO (Cód. D024)

PROGRAMA DE DOCTORADO EN TURISMO INTERUNIVERSITARIO (CÓD. D024)

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el PROGRAMA DE DOCTORADO EN TURISMO INTERUNIVERSITARIO distribuidos en las siguientes fichas:

NA.D	NUEVOS ESTUDIANTES. PROGRAMA DE DOCTORADO
SP.D	SATISFACCIÓN DEL DOCTORANDO CON EL PROGRAMA DE DOCTORADO
SAF.D	SATISFACCIÓN DEL DOCTORANDO CON LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS. PROGRAMA DE DOCTORADO
SD.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL PROGRAMA DE DOCTORADO
VD.D	VALORACIÓN DE LOS DOCTORANDOS A LOS DIRECTORES Y TUTORES DE TESIS
SE.D	SATISFACCIÓN DE LOS NUEVOS DOCTORES CON EL PROGRAMA DE DOCTORADO
IL.D	INSENCIÓN LABORAL NUEVOS DOCTORES
SD.EI	SATISFACCIÓN DE LOS DOCTORANDOS CON LAS ESTANCIAS DE INVESTIGACIÓN
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad, Titulaciones y Enseñanzas Propias durante el curso académico 2024 / 2025 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Nuevos Estudiantes. Programas de Doctorado
- Satisfacción del Doctorando con el Programa de Doctorado
- Satisfacción del Doctorando con las Actividades Formativas del Programa de Doctorado
- Satisfacción del Profesorado con el Programa de Doctorado
- Valoración de los Doctorandos a los Directores y Tutores de Tesis
- Inserción Laboral. Programas de Doctorado
- Satisfacción de los Doctorandos con las Estancias de Investigación
- Satisfacción del Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios con la Universidad

PROGRAMA DE DOCTORADO EN TURISMO INTERUNIVERSITARIO (Cód. D024)

N.A.D	NUEVOS ESTUDIANTES. PROGRAMA DE DOCTORADO	
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos que en el curso académico 2024/25 se han matriculado por primera vez en el PROGRAMA DE DOCTORADO EN TURISMO INTERUNIVERSITARIO de la Escuela Internacional de Doctorado de la URJC	
Tamaño Población objetivo	13 individuos	
Marco	Base de datos de la Escuela Internacional de Doctorado	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	69,2%	
Cuestionario	Cuestionario de Nuevos Doctorandos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo - Mayo 2025	
RESULTADOS		
N.A.D.1	Perfil socioeconómico	
N.A.D.1 - 1	Edad media de acceso al Programa de Doctorado	33,56
N.A.D.1 - 2	Porcentaje de hombres	66,7%
N.A.D.1 - 3	Porcentaje de mujeres	33,3%
N.A.D.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	22,2%
N.A.D.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	77,8%
N.A.D.1 - 6	Porcentaje de alumnos que han solicitado becas	33,3%
N.A.D.1 - 7	Porcentaje de alumnos que financian con beca sus estudios de doctorado	22,2%
N.A.D.2	Satisfacción con el proceso de matriculación (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
N.A.D.2 - 1	Grado de satisfacción con la disponibilidad de la información	4,11
N.A.D.2 - 2	Grado de satisfacción con la claridad de las instrucciones	4,11
N.A.D.2 - 3	Grado de satisfacción con el sistema de ayuda y consulta	4,00
N.A.D.2 - 4	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	3,67
N.A.D.2 - 5	Grado de satisfacción global con el proceso de matriculación	4,00
N.A.D.3	Valoración de la URJC (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
N.A.D.3 - 1	Opinión de los nuevos alumnos del Programa de Doctorado sobre la URJC (escala de 1=muy mala a 5=muy buena)	4,33
N.A.D.3 - 2	Porcentaje de alumnos que han asistido a las Jornadas de presentación del Programa de Doctorado	77,8%

PROGRAMA DE DOCTORADO EN TURISMO INTERUNIVERSITARIO (Cód. D024)

NA.D	NUEVOS ESTUDIANTES. PROGRAMA DE DOCTORADO	
RESULTADOS		
NA.D.3	Valoración de la URJC (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
NA.D.3 - 3	Valoración de la utilidad de las jornadas de presentación del Programa (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	4,43

PROGRAMA DE DOCTORADO EN TURISMO INTERUNIVERSITARIO (Cód. D024)

SP.D SATISFACCIÓN DEL DOCTORANDO CON EL PROGRAMA DE DOCTORADO		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos que en el curso académico 2024/25 llevan tres cursos matriculados en el PROGRAMA DE DOCTORADO EN TURISMO INTERUNIVERSITARIO de la Escuela Internacional de Doctorado de la URJC	
Tamaño Población objetivo	8 individuos	
Marco	Base de datos de la Escuela Internacional de Doctorado	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	50,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Doctorando con el Programa de Doctorado	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo - Junio 2025	
RESULTADOS Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SP.D.1 Satisfacción con la organización de la formación		
SP.D.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Programa de Doctorado	4,25
SP.D.1 - 6	Grado de satisfacción con el número y variedad de actividades formativas	3,25
SP.D.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	3,50
SP.D.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	4,00
SP.D.1 - 5	Grado de satisfacción con la organización de la formación	3,50
SP.D.2 Satisfacción con los servicios disponibles		
SP.D.2 - 3	Grado de satisfacción con la secretaría de la Escuela Internacional de Doctorado	3,75
SP.D.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	4,00
SP.D.3 Satisfacción con los procedimientos administrativos		
SP.D.3 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,50
SP.D.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de quejas y sugerencias	4,00
SP.D.4 Satisfacción con los espacios de docencia y estudio		
SP.D.4 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	4,67
SP.D.4 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	4,67
SP.D.4 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	4,67
SP.D.4 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	4,67

PROGRAMA DE DOCTORADO EN TURISMO INTERUNIVERSITARIO (Cód. D024)

SP.D SATISFACCIÓN DEL DOCTORANDO CON EL PROGRAMA DE DOCTORADO		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SP.D.4 Satisfacción con los espacios de docencia y estudio		
SP.D.4 - 5 Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--	
SP.D.4 - 6 Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--	
SP.D.4 - 7 Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,00	
SP.D.4 - 8 Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,25	
SP.D.5 Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos		
SP.D.5 - 1 Grado de satisfacción con Aula Virtual	4,00	
SP.D.5 - 2 Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,75	
SP.D.5 - 3 Grado de satisfacción con las aplicaciones informáticas de gestión del Programa de Doctorado	3,25	
SP.D.6 Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad		
SP.D.6 - 1 Grado de satisfacción con la información disponible sobre los estudios de la Escuela Internacional de Doctorado	4,00	
SP.D.6 - 2 Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Programa de Doctorado	4,25	
SP.D.6 - 3 Grado de satisfacción con la información disponible sobre becas y ayudas	4,67	
SP.D.7 Satisfacción con la atención recibida		
SP.D.7 - 1 Grado de satisfacción con la labor desarrollada por la Dirección del Programa de Doctorado	4,75	
SP.D.8 Satisfacción global		
SP.D.8 - 1 Grado de satisfacción global con el Programa de Doctorado	4,25	
SP.D.8 - 2 Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,75	

PROGRAMA DE DOCTORADO EN TURISMO INTERUNIVERSITARIO (Cód. D024)

SAF.D	SATISFACCIÓN DEL DOCTORANDO CON LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS. PROGRAMA DE DOCTORADO	
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Estudiantes de la Escuela Internacional de Doctorado de la URJC matriculados en el PROGRAMA DE DOCTORADO EN TURISMO INTERUNIVERSITARIO que han cursado actividades formativas en el curso académico 2024/25 (actividades x alumno)	
Tamaño Población objetivo	203 individuos	
Marco	Base de datos de la Escuela Internacional de Doctorado	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	84,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del doctorando con las actividades formativas	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Septiembre 2024 - Agosto 2025	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SAF.D.1	Satisfacción con los objetivos de la actividad	
SAF.D.1 - 1	Grado de satisfacción con la claridad en los objetivos de la actividad	4,68
SAF.D.1 - 2	Grado de satisfacción con la consecución de objetivos	4,61
SAF.D.1 - 3	Grado de satisfacción con las expectativas personales	4,59
SAF.D.1 - 4	Grado de satisfacción con el nivel de relevancia de la actividad en los estudios de doctorado del alumno	4,63
SAF.D.2	Satisfacción con los contenidos y metodología	
SAF.D.2 - 1	Grado de satisfacción con la selección de contenidos	4,61
SAF.D.2 - 2	Grado de satisfacción con la profundidad en el tratamiento de los contenidos	4,59
SAF.D.2 - 3	Grado de satisfacción con la metodología empleada	4,53
SAF.D.2 - 4	Grado de satisfacción con la calidad en la presentación de los contenidos	4,65
SAF.D.2 - 5	Grado de satisfacción con la utilización de recursos	4,64
SAF.D.3	Satisfacción con la organización de la actividad	
SAF.D.3 - 1	Grado de satisfacción con la información suministrada por la Escuela Internacional de Doctorado	4,58
SAF.D.3 - 2	Grado de satisfacción con la duración de la actividad formativa	4,37
SAF.D.3 - 3	Grado de satisfacción con el horario de la actividad formativa	4,55
SAF.D.4	Satisfacción con los docentes	
SAF.D.4 - 1	Grado de satisfacción con la claridad expositiva de los docentes	4,71

PROGRAMA DE DOCTORADO EN TURISMO INTERUNIVERSITARIO (Cód. D024)

SAF.D	SATISFACCIÓN DEL DOCTORANDO CON LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS. PROGRAMA DE DOCTORADO	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SAF.D.4	Satisfacción con los docentes	
SAF.D.4 - 2	Grado de satisfacción con la capacidad de motivación de los docentes	4,64
SAF.D.4 - 3	Grado de satisfacción con el dominio del contenido de los docentes	4,72
SAF.D.4 - 4	Grado de satisfacción con la capacidad de los docentes para propiciar un espíritu crítico	4,72
SAF.D.4 - 5	Grado de satisfacción con la facilidad de los docentes para mantener relaciones interpersonales: apertura, saber escuchar...	4,72
SAF.D.5	Satisfacción global	
SAF.D.5 - 1	Grado de satisfacción global con las actividades formativas	4,75

PROGRAMA DE DOCTORADO EN TURISMO INTERUNIVERSITARIO (Cód. D024)

SD.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL PROGRAMA DE DOCTORADO	
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2024/25 dirigen o tutelan tesis doctorales de estudiantes matriculados en el PROGRAMA DE DOCTORADO EN TURISMO INTERUNIVERSITARIO de la Escuela Internacional de Doctorado de la URJC	
Tamaño Población objetivo	29 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	51,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Programa de Doctorado	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Junio - Septiembre 2025	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SD.PDI.1	Satisfacción con la organización de la formación	
SD.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Programa de Doctorado	4,27
SD.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del doctorando (actividades formativas)	4,29
SD.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la cantidad y calidad de las actividades formativas organizadas desde el Programa de Doctorado	4,60
SD.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridos por los doctorandos	4,20
SD.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la coordinación docente	4,27
SD.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción con la organización de las actividades formativas	4,33
SD.PDI.2	Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo	
SD.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada en la web del Programa de Doctorado	4,40
SD.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con la información suministrada a los directores y tutores de tesis	4,33
SD.PDI.2 - 3	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,08
SD.PDI.2 - 4	Grado de satisfacción con las aplicaciones informáticas de gestión del Programa de Doctorado	3,64
SD.PDI.3	Satisfacción global	
SD.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Programa de Doctorado	4,00

PROGRAMA DE DOCTORADO EN TURISMO INTERUNIVERSITARIO (Cód. D024)

PROGRAMA DE DOCTORADO EN TURISMO INTERUNIVERSITARIO (Cód. D024)

VD.D	VALORACIÓN DE LOS DOCTORANDOS A LOS DIRECTORES Y TutoRES DE TESIS	
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
VD.D.2	Resultados de la Valoración Docente. Tutores de Tesis	
VD.D.2 - 7	Se está satisfecho con la labor del tutor	5,00

PROGRAMA DE DOCTORADO EN TURISMO INTERUNIVERSITARIO (Cód. D024)

SE.D	SATISFACCIÓN DE LOS NUEVOS DOCTORES CON EL PROGRAMA DE DOCTORADO	
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos matriculados en el PROGRAMA DE DOCTORADO EN TURISMO INTERUNIVERSITARIO de la Escuela Internacional de Doctorado de la URJC doctorados en el curso académico 2023/24	
Tamaño Población objetivo	2 individuos	
Marco	Base de Datos de la Escuela Internacional de Doctorado	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tasa de respuesta	100,0% sobre 2 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Programa de Doctorado	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Noviembre 2025	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SE.D.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SED.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del plan de Actividades Formativas del Programa de Doctorado	4,50
SE.D.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas durante la realización de la tesis doctoral	5,00
SE.D.2	Satisfacción global con la formación	
SE.D.2 - 1	Grado de satisfacción global con la formación proporcionada por la Universidad	4,50

PROGRAMA DE DOCTORADO EN TURISMO INTERUNIVERSITARIO (Cód. D024)

IL.D INSERCIÓN LABORAL NUEVOS DOCTORES		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos matriculados en el PROGRAMA DE DOCTORADO EN TURISMO INTERUNIVERSITARIO de la Escuela Internacional de Doctorado de la URJC doctorados en el curso académico 2023/24	
Tamaño Población objetivo	2 individuos	
Marco	Base de Datos de la Escuela Internacional de Doctorado	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tasa de respuesta	100,0% sobre 2 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Programa de Doctorado	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Noviembre 2025	
RESULTADOS		
IL.D.1	Situación laboral un año después de la lectura de la tesis	
IL.D.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de la lectura de la tesis	100,0%
IL.D.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de la lectura de la tesis	100,0%
IL.D.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de la lectura de la tesis	0,0%
IL.D.2	Utilidad del doctorado para mejorar las condiciones laborales (valoración de 1=utilidad muy baja a 5=utilidad muy alta)	
IL.D.2 - 1	Porcentaje de doctores activos que mejoran su situación laboral tras la lectura de la tesis	50,0%
IL.D.2 - 2	Utilidad del doctorado para mejorar las condiciones laborales (doctores empleados actualmente)	5,00
IL.D.2 - 3	Utilidad del doctorado para encontrar trabajo (doctores activos desempleados actualmente)	--

PROGRAMA DE DOCTORADO EN TURISMO INTERUNIVERSITARIO (Cód. D024)

SD.EI	SATISFACCIÓN DE LOS DOCTORANDOS CON LAS ESTANCIAS DE INVESTIGACIÓN	
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Estudiantes de la Escuela Internacional de Doctorado matriculados en el PROGRAMA DE DOCTORADO EN TURISMO INTERUNIVERSITARIO que durante el curso 2024/25 han realizado estancias de investigación (doctorandos x estancia)	
Tamaño Población objetivo	6 individuos	
Marco	Base de datos de la Escuela Internacional de Doctorado	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	50,0% sobre 4 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Doctorandos con las Estancias de Investigación	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo - Junio 2025	
RESULTADOS		
SD.EI.1	Distribución según modalidad de la estancia de investigación	
SD.EI.1 - 1	Porcentaje de estancias de investigación que se han realizado en instituciones científicas nacionales	50,0%
SD.EI.1 - 2	Porcentaje de estancias de investigación que se han realizado en instituciones científicas internacionales	50,0%
SD.EI.2	Distribución según la fuente de financiación	
SD.EI.2 - 1	Porcentaje de estancias de investigación financiadas a través del programa ERASMUS+ Prácticas	0,0%
SD.EI.2 - 2	Porcentaje estancias de investigación financiadas a través de los programas ERASMUS+ STA y STT	50,0%
SD.EI.2 - 3	Porcentaje de estancias de investigación financiadas a través de las ayudas de la Escuela Internacional de Doctorado para estancias breves para la obtención la Mención Internacional	0,0%
SD.EI.2 - 4	Porcentaje de estancias de investigación financiadas a través de ayudas a la movilidad del PDI del Programa propio de Fomento y Desarrollo de la Investigación en la URJC	0,0%
SD.EI.2 - 5	Porcentaje de estancias de investigación financiadas a través de la convocatoria de movilidad del propio contrato predoctoral de los doctorandos	0,0%
SD.EI.2 - 6	Porcentaje estancias de investigación financiadas a través de proyectos de investigación	0,0%
SD.EI.2 - 7	Porcentaje de estancias de investigación autofinanciadas por los doctorandos	50,0%

PROGRAMA DE DOCTORADO EN TURISMO INTERUNIVERSITARIO (Cód. D024)

SD.EI	SATISFACCIÓN DE LOS DOCTORANDOS CON LAS ESTANCIAS DE INVESTIGACIÓN	
RESULTADOS		
SD.EI.3	Distribución por años desde el inicio de los estudios de doctorado	
SD.EI.3 - 1	Porcentaje de estancias de investigación que se han realizado durante el primer año de los estudiantes en el Programa de Doctorado	0,0%
SD.EI.3 - 2	Porcentaje de estancias de investigación que se han realizado durante el segundo año de los estudiantes en el Programa de Doctorado	50,0%
SD.EI.3 - 3	Porcentaje de estancias de investigación que se han realizado durante el tercer año de los estudiantes en el Programa de Doctorado	50,0%
SD.EI.3 - 4	Porcentaje de estancias de investigación que se han realizado a partir del cuarto año de los estudiantes en el Programa de Doctorado	0,0%
SD.EI.4	Distribución según duración de la estancia de investigación	
SD.EI.4 - 1	Porcentaje de estancias de investigación con una duración inferior a quince días	50,0%
SD.EI.4 - 2	Porcentaje de estancias de investigación con una duración entre quince días y un mes	0,0%
SD.EI.4 - 3	Porcentaje de estancias de investigación con una duración entre uno y tres meses	0,0%
SD.EI.4 - 4	Porcentaje de estancias de investigación con una duración entre tres y seis meses	50,0%
SD.EI.4 - 5	Porcentaje de estancias de investigación con una duración superior a seis meses	0,0%
SD.EI.5	Satisfacción con el director/tutor de la URJC (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
SD.EI.5 - 1	Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elección de destino e institución	3,50
SD.EI.5 - 2	Grado de satisfacción con el asesoramiento en la búsqueda de fuentes de financiación	3,50
SD.EI.6	Satisfacción con el servicio responsable de tramitar las estancias de investigación en la URJC (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
SD.EI.6 - 1	Grado de satisfacción con la facilidad para encontrar la información en la página web	3,00
SD.EI.6 - 2	Grado de satisfacción con la facilidad para contactar con la unidad responsable de tramitar la estancia	3,00
SD.EI.6 - 3	Grado de satisfacción con la agilidad en la tramitación de las estancias de investigación	3,00
SD.EI.6 - 4	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la unidad responsable	3,00

PROGRAMA DE DOCTORADO EN TURISMO INTERUNIVERSITARIO (Cód. D024)

SD.EI	SATISFACCIÓN DE LOS DOCTORANDOS CON LAS ESTANCIAS DE INVESTIGACIÓN	
RESULTADOS		
SD.EI.7	Satisfacción con la institución de destino (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
SD.EI.7 - 1	Grado de satisfacción con los aspectos relacionados con la investigación en la institución de destino	4,00
SD.EI.7 - 2	Grado de satisfacción con los aspectos relacionados con la logística (apoyo administrativo, acceso a recursos e instalaciones, ...) en la institución de destino	4,00
SD.EI.8	Experiencia personal (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
SD.EI.8 - 1	Las estancias de investigación han supuesto una mejora en los conocimientos y habilidades investigadoras de los doctorandos	4,50
SD.EI.8 - 2	Las estancias de investigación han supuesto una mejora en la capacidad de decisión y grado de autonomía de los doctorandos	5,00
SD.EI.8 - 3	Las estancias de investigación han supuesto una mejora en las competencias interpersonales de los doctorandos	5,00
SD.EI.8 - 4	Las estancias de investigación han supuesto una mejora en las competencias lingüísticas de los doctorandos	5,00
SD.EI.9	Valoración de resultados (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
SD.EI.9 - 1	Las estancias de investigación suponen una mejora de la calidad de las tesis doctorales	3,50
SD.EI.9 - 2	Las estancias de investigación suponen para los doctorandos una mejora en aspectos metodológicos y/o instrumentales	--
SD.EI.9 - 3	Los resultados de las estancias de investigación se han plasmado en aportaciones científicas	3,50
SD.EI.9 - 4	Las estancias realizadas han permitido ampliar la red de contactos de investigación de los doctorandos	4,50
SD.EI.9 - 5	Las estancias realizadas han permitido potenciar la internacionalización de la investigación de los doctorandos	4,50
SD.EI.10	Satisfacción global	
SD.EI.10 - 1	Grado de satisfacción global con las estancias de investigación	4,50

PROGRAMA DE DOCTORADO EN TURISMO INTERUNIVERSITARIO (Cód. D024)

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2024/25 prestan sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	854 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	70,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Junio 2025	
RESULTADOS Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SU.PAS.1 Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC		
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,98
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,12
SU.PAS.2 Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC		
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,24
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,02
SU.PAS.3 Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC		
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	4,19
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de quejas y sugerencias	3,91
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,75
SU.PAS.4 Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC		
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,15
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,04
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	3,99
SU.PAS.5 Satisfacción con las funciones encomendadas		
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	3,99

PROGRAMA DE DOCTORADO EN TURISMO INTERUNIVERSITARIO (Cód. D024)

SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.6	Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,97