



Universidad
Rey Juan Carlos

Vicerrectorado de Calidad,
Ética y Buen Gobierno

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN
INDICADORES DE ENCUESTAS
PROGRAMAS DE DOCTORADO
2017 / 2018**

PROGRAMA DE DOCTORADO INTERUNIVERSITARIO EN TURISMO (Cód. D022)

PROGRAMA DE DOCTORADO INTERUNIVERSITARIO EN TURISMO (CÓD. D022)

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el PROGRAMA DE DOCTORADO INTERUNIVERSITARIO EN TURISMO. Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

NA.D	NUEVOS ALUMNOS. PROGRAMA DE DOCTORADO
SP.D	SATISFACCIÓN DEL DOCTORANDO CON EL PROGRAMA DE DOCTORADO
SAF.D	SATISFACCIÓN DEL DOCTORANDO CON LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS. PROGRAMA DE DOCTORADO
SD.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL PROGRAMA DE DOCTORADO
VD.D	VALORACIÓN DE LOS NUEVOS DOCTORES A LOS DIRECTORES Y TUTORES DE TESIS
SE.D	SATISFACCIÓN DE LOS NUEVOS DOCTORES CON EL PROGRAMA DE DOCTORADO
IL.D	INSERCIÓN LABORAL NUEVOS DOCTORES
PM.OUT.D	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES PROGRAMAS DE DOCTORADO
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad, Ética y Buen Gobierno en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2017 / 2018 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Nuevos Alumnos. Programas de Doctorado
- Encuesta de Satisfacción del Doctorando con el Programa de Doctorado
- Encuesta de Satisfacción del Doctorando con las Actividades Formativas del Programa de Doctorado
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Programa de Doctorado
- Encuesta de Valoración de los Nuevos Doctores a los Directores y Tutores de Tesis
- Encuesta de Inserción Laboral. Programas de Doctorado
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Salientes Programas de Doctorado
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

PROGRAMA DE DOCTORADO INTERUNIVERSITARIO EN TURISMO (Cód. D022)

NA.D NUEVOS ALUMNOS. PROGRAMA DE DOCTORADO		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos que en el curso académico 2017/18 se han matriculado por primera vez en el PROGRAMA DE DOCTORADO INTERUNIVERSITARIO EN TURISMO de la Escuela Internacional de Doctorado de la URJC	
Tamaño Población objetivo	15 individuos	
Marco	Base de datos de la Escuela Internacional de Doctorado	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	53,3%	
Cuestionario	Cuestionario de Nuevos Doctorandos	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo - Junio 2018	
RESULTADOS		
NA.D.1 Perfil socioeconómico		
NA.D.1 - 1	Edad media de acceso al Programa de Doctorado	38,63
NA.D.1 - 2	Porcentaje de hombres	37,5%
NA.D.1 - 3	Porcentaje de mujeres	62,5%
NA.D.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	75,0%
NA.D.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	25,0%
NA.D.1 - 6	Porcentaje de alumnos que han solicitado becas	12,5%
NA.D.1 - 7	Porcentaje de alumnos que financian con beca sus estudios de doctorado	0,0%
NA.D.2 Satisfacción con el proceso de matriculación (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
NA.D.2 - 1	Grado de satisfacción con la disponibilidad de la información	3,63
NA.D.2 - 2	Grado de satisfacción con la claridad de las instrucciones	3,63
NA.D.2 - 3	Grado de satisfacción con el sistema de ayuda y consulta	3,75
NA.D.2 - 4	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	3,63
NA.D.2 - 5	Grado de satisfacción global con el proceso de matriculación	3,88
NA.D.3 Valoración de la URJC (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
NA.D.3 - 1	Opinión de los nuevos alumnos del Programa de Doctorado sobre la URJC (escala de 1=muy mala a 5=muy buena)	4,38
NA.D.3 - 2	Porcentaje de alumnos que han asistido a las Jornadas de presentación del Programa de Doctorado	100,0%
NA.D.3 - 3	Valoración de la utilidad de las jornadas de presentación del Programa (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	3,50

PROGRAMA DE DOCTORADO INTERUNIVERSITARIO EN TURISMO (Cód. D022)

SP.D SATISFACCIÓN DEL DOCTORANDO CON EL PROGRAMA DE DOCTORADO		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos que en el curso académico 2017/18 llevan tres cursos matriculados en el PROGRAMA DE DOCTORADO INTERUNIVERSITARIO EN TURISMO de la Escuela Internacional de Doctorado de la URJC	
Tamaño Población objetivo	6 individuos	
Marco	Base de datos de la Escuela Internacional de Doctorado	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	100,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Doctorando con el Programa de Doctorado	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo - Mayo 2018	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SP.D.1	Satisfacción con la organización de la formación	
SP.D.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Programa de Doctorado	3,67
SP.D.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de actividades formativas	3,17
SP.D.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	4,00
SP.D.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	4,17
SP.D.1 - 5	Grado de satisfacción con la organización de la formación	3,00
SP.D.2	Satisfacción con los servicios disponibles	
SP.D.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,83
SP.D.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	4,00
SP.D.3	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SP.D.3 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,17
SP.D.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,33

PROGRAMA DE DOCTORADO INTERUNIVERSITARIO EN TURISMO (Cód. D022)

SP.D SATISFACCIÓN DEL DOCTORANDO CON EL PROGRAMA DE DOCTORADO		
SP.D.4 Satisfacción con los espacios de docencia y estudio		
SP.D.4 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	4,00
SP.D.4 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	4,00
SP.D.4 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	4,00
SP.D.4 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	2,00
SP.D.4 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SP.D.4 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--
SP.D.4 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,67
SP.D.4 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,67
SP.D.5 Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos		
SP.D.5 - 1	Grado de satisfacción con Aula Virtual	3,00
SP.D.5 - 2	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,67
SP.D.5 - 3	Grado de satisfacción con las aplicaciones informáticas de gestión del Programa de Doctorado	3,80
SP.D.6 Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad		
SP.D.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre los estudios de la Escuela Internacional de Doctorado	3,83
SP.D.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Programa de Doctorado	3,60
SP.D.6 - 3	Grado de satisfacción con la información disponible sobre becas y ayudas	3,00
SP.D.7 Satisfacción con la atención recibida		
SP.D.7 - 1	Grado de satisfacción con la labor desarrollada por la Dirección del Programa de Doctorado	3,67
SP.D.8 Satisfacción global		
SP.D.8 - 1	Grado de satisfacción global con el Programa de Doctorado	3,33
SP.D.8 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,67

PROGRAMA DE DOCTORADO INTERUNIVERSITARIO EN TURISMO (Cód. D022)

SAF.D SATISFACCIÓN DEL DOCTORANDO CON LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS. PROGRAMA DE DOCTORADO		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de la Escuela Internacional de Doctorado de la URJC matriculados en el PROGRAMA DE DOCTORADO INTERUNIVERSITARIO EN TURISMO que han cursado actividades formativas en el curso académico 2017/18	
Tamaño Población objetivo	61 individuos	
Marco	Base de datos Escuela Internacional de Doctorado	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	60,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del doctorando con las actividades formativas	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Febrero - Junio 2018	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SAF.D.1	Satisfacción con los objetivos de la actividad	
SAF.D.1 - 1	Grado de satisfacción con la claridad en los objetivos de la actividad	4,36
SAF.D.1 - 2	Grado de satisfacción con la consecución de objetivos	4,39
SAF.D.1 - 3	Grado de satisfacción con las expectativas personales	4,34
SAF.D.1 - 4	Grado de satisfacción con el nivel de relevancia de la actividad en los estudios de doctorado del alumno	4,22
SAF.D.2	Satisfacción con los contenidos y metodología	
SAF.D.2 - 1	Grado de satisfacción con la selección de contenidos	4,19
SAF.D.2 - 2	Grado de satisfacción con la profundidad en el tratamiento de los contenidos	4,22
SAF.D.2 - 3	Grado de satisfacción con la metodología empleada	4,08
SAF.D.2 - 4	Grado de satisfacción con la calidad en la presentación de los contenidos	4,19
SAF.D.2 - 5	Grado de satisfacción con la utilización de recursos	4,14
SAF.D.3	Satisfacción con la organización de la actividad	
SAF.D.3 - 1	Grado de satisfacción con la información suministrada por la Escuela Internacional de Doctorado	4,33
SAF.D.3 - 2	Grado de satisfacción con la duración de la actividad formativa	4,30
SAF.D.3 - 3	Grado de satisfacción con el horario de la actividad formativa	4,26

PROGRAMA DE DOCTORADO INTERUNIVERSITARIO EN TURISMO (Cód. D022)

SAF.D SATISFACCIÓN DEL DOCTORANDO CON LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS. PROGRAMA DE DOCTORADO		
SAF.D.4 Satisfacción con los docentes		
SAF.D.4 - 1	Grado de satisfacción con la claridad expositiva de los docentes	4,27
SAF.D.4 - 2	Grado de satisfacción con la capacidad de motivación de los docentes	4,24
SAF.D.4 - 3	Grado de satisfacción con el dominio del contenido de los docentes	4,23
SAF.D.4 - 4	Grado de satisfacción con la capacidad de los docentes para propiciar un espíritu crítico	4,23
SAF.D.4 - 5	Grado de satisfacción con la facilidad de los docentes para mantener relaciones interpersonales: apertura, saber escuchar...	4,14
SAF.D.5 Satisfacción global		
SAF.D.5 - 1	Grado de satisfacción global con las actividades formativas	4,26

PROGRAMA DE DOCTORADO INTERUNIVERSITARIO EN TURISMO (Cód. D022)

SD.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL PROGRAMA DE DOCTORADO		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2017/18 dirigen o tutelan tesis doctorales de alumnos matriculados en el PROGRAMA DE DOCTORADO INTERUNIVERSITARIO EN TURISMO de la Escuela Internacional de Doctorado de la URJC	
Tamaño Población objetivo	32 individuos	
Marco	Base de Datos de la Escuela Internacional de Doctorado	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	84,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Programa de Doctorado	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Mayo-Julio 2018	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SD.PDI.1	Satisfacción con la organización de la formación	
SD.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Programa de Doctorado	4,37
SD.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del doctorando (actividades formativas)	4,06
SD.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la cantidad y calidad de las actividades formativas organizadas desde el Programa de Doctorado	4,04
SD.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridos por los doctorandos	3,90
SD.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la coordinación docente	3,98
SD.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción con la organización de las actividades formativas	4,07
SD.PDI.2	Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo	
SD.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada en la web del Programa de Doctorado	4,34
SD.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con la información suministrada a los directores y tutores de tesis	4,13
SD.PDI.2 - 3	Grado de satisfacción con los recursos materiales	3,96
SD.PDI.2 - 4	Grado de satisfacción con las aplicaciones informáticas de gestión del Programa de Doctorado	3,84
SD.PDI.3	Satisfacción global	
SD.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Programa de Doctorado	3,79

PROGRAMA DE DOCTORADO INTERUNIVERSITARIO EN TURISMO (Cód. D022)

VD.D VALORACIÓN DE LOS NUEVOS DOCTORES A LOS DIRECTORES Y TUTORES DE TESIS	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos matriculados en el PROGRAMA DE DOCTORADO INTERUNIVERSITARIO EN TURISMO de la Escuela Internacional de Doctorado de la URJC doctorados en el curso académico 2017/18
Tamaño Población objetivo	0 individuos
Marco	Base de Datos Escuela Internacional de Doctorado
Método de selección	Censal
Tamaño muestral	Sin población. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario	Cuestionario de Valoración de Directores y Tutores de Tesis
Recogida información	On-line
Periodo de aplicación	Septiembre 2017 - Julio 2018
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)
VD.D.1	Resultados de la Valoración Docente. Directores de Tesis
VD.D.1 - 1	Se informa con claridad sobre cómo elaborar una tesis doctoral
VD.D.1 - 2	Disponibilidad para atender a los doctorandos
VD.D.1 - 3	Se aclaran las dudas sobre las actividades formativas propuestas en el Programa de Doctorado
VD.D.1 - 4	Se asesora al doctorando en los procedimientos y diseño de la actividad investigadora
VD.D.1 - 5	Las actividades de dirección se ajustan a los objetivos, contenidos y metodología especificados en la normativa de doctorado de la URJC
VD.D.1 - 6	El desarrollo de las reuniones permite un seguimiento y aprendizaje adecuados
VD.D.1 - 7	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la normativa de doctorado
VD.D.1 - 8	Se está satisfecho con la labor del director
VD.D.2	Resultados de la Valoración Docente. Tutores de Tesis
VD.D.2 - 1	Se informa sobre la estructura y funcionamiento de los estudios de doctorado
VD.D.2 - 2	Disponibilidad para atender a los doctorandos
VD.D.2 - 3	Se asesora sobre las actividades formativas propuestas en el Programa de Doctorado
VD.D.2 - 4	Las actividades del tutor se ajustan a los objetivos, contenidos y metodología especificados en la normativa sobre doctorado de la URJC
VD.D.2 - 5	El desarrollo de las reuniones permite un seguimiento y aprendizaje adecuados
VD.D.2 - 6	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la normativa de doctorado
VD.D.2 - 7	Se está satisfecho con la labor del tutor

PROGRAMA DE DOCTORADO INTERUNIVERSITARIO EN TURISMO (Cód. D022)

SE.D SATISFACCIÓN DE LOS NUEVOS DOCTORES CON EL PROGRAMA DE DOCTORADO	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos matriculados en el PROGRAMA DE DOCTORADO INTERUNIVERSITARIO EN TURISMO de la Escuela Internacional de Doctorado de la URJC doctorados en el curso académico 2016/17
Tamaño Población objetivo	0 individuos
Marco	Base de Datos Escuela Internacional de Doctorado
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo
Tamaño muestral	Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Programa de Doctorado
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Junio
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
SE.D.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza
SED.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del plan de Actividades Formativas del Programa de Doctorado
SE.D.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas durante la realización de la tesis doctoral
SE.D.2	Satisfacción global con la formación
SE.D.2 - 1	Grado de satisfacción global con la formación proporcionada por la Universidad

PROGRAMA DE DOCTORADO INTERUNIVERSITARIO EN TURISMO (Cód. D022)

IL.D INSERCIÓN LABORAL NUEVOS DOCTORES	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos matriculados en el PROGRAMA DE DOCTORADO INTERUNIVERSITARIO EN TURISMO de la Escuela Internacional de Doctorado de la URJC doctorados en el curso académico 2016/17
Tamaño Población objetivo	0 individuos
Marco	Base de Datos Escuela Internacional de Doctorado
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo
Tamaño muestral	Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Programa de Doctorado
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Junio
RESULTADOS	
IL.D.1 Situación laboral un año después de la lectura de la tesis	
IL.D.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de la lectura de la tesis
IL.D.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de la lectura de la tesis
IL.D.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de la lectura de la tesis
IL.D.2 Utilidad del doctorado para mejorar las condiciones laborales (valoración de 1=utilidad muy baja a 5=utilidad muy alta)	
IL.D.2 - 1	Porcentaje de doctores activos que mejoran su situación laboral tras la lectura de la tesis
IL.D.2 - 2	Utilidad del doctorado para mejorar las condiciones laborales (doctores empleados actualmente)
IL.D.2 - 3	Utilidad del doctorado para encontrar trabajo (doctores activos desempleados actualmente)

PROGRAMA DE DOCTORADO INTERUNIVERSITARIO EN TURISMO (Cód. D022)

PM.OUT.D SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES PROGRAMAS DE DOCTORADO		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Estudiantes del PROGRAMA DE DOCTORADO INTERUNIVERSITARIO EN TURISMO que en el curso académico 2016/17 realizaron estancias de investigación en centros internacionales	
Tamaño Población objetivo	1 individuos	
Marco	Bases de datos Oficina de Relaciones Internacionales y Escuela Internacional de Doctorado	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	100,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Salientes Programas de Doctorado	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Junio 2018	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
PM.OUT.D.1	Satisfacción con el Director/Tutor(a) de la URJC	
PM.OUT.D.1 - 1	Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elección de destino y centro	5,00
PM.OUT.D.1 - 2	Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elaboración del "Acuerdo de Tutela de la Investigación"	5,00
PM.OUT.D.1 - 3	Grado de satisfacción con la facilidad para contactar con el(la) director/tutor(a)	5,00
PM.OUT.D.1 - 4	Grado de satisfacción con la rapidez en la gestión de las consultas	5,00
PM.OUT.D.1 - 5	Grado de satisfacción general con la atención recibida por parte del director/tutor(a)	5,00
PM.OUT.D.2	Satisfacción con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC	
PM.OUT.D.2 - 1	Grado de satisfacción con la facilidad para encontrar la información de la Oficina de RRII en la página web	5,00
PM.OUT.D.2 - 2	Grado de satisfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC	5,00
PM.OUT.D.2 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC	5,00
PM.OUT.D.3	Satisfacción con la calidad académica de la institución de destino	
PM.OUT.D.3 - 1	Grado de satisfacción con el personal docente e investigador de la institución de acogida	5,00
PM.OUT.D.3 - 2	Grado de satisfacción con los cursos o actividades formativas realizadas en la institución de destino	3,00
PM.OUT.D.3 - 3	Grado de satisfacción con el material de estudio e investigación proporcionado por la institución de acogida	4,00

PROGRAMA DE DOCTORADO INTERUNIVERSITARIO EN TURISMO (Cód. D022)

PM.OUT.D SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES PROGRAMAS DE DOCTORADO		
PM.OUT.D.4 Satisfacción con la información, acogida e integración en la institución de destino		
PM.OUT.D.4 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la institución de acogida	5,00
PM.OUT.D.4 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución de acogida	5,00
PM.OUT.D.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de Relaciones Internacionales de acogida	5,00
PM.OUT.D.4 - 4	Grado de satisfacción con el nivel de integración con los investigadores locales en la institución de acogida	4,00
PM.OUT.D.4 - 5	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y materiales de estudio e investigación en la institución de acogida	5,00
PM.OUT.D.4 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la institución de acogida	5,00
PM.OUT.D.5 Satisfacción con la experiencia personal		
PM.OUT.D.5 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos académicos e investigadores adquiridos	5,00
PM.OUT.D.5 - 2	Grado de satisfacción con la mejora en la capacidad de decisión	5,00
PM.OUT.D.5 - 3	Grado de satisfacción con la mejora de competencias interculturales	5,00
PM.OUT.D.5 - 4	Grado de satisfacción con la mejora del dominio lingüístico	5,00
PM.OUT.D.6 Satisfacción global con la estancia en la institución de destino		
PM.OUT.D.6 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia	4,00

PROGRAMA DE DOCTORADO INTERUNIVERSITARIO EN TURISMO (Cód. D022)

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2017/18 presta sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	660 individuos	
Marco	Base de datos Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	62,6%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo - Junio 2018	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.1	Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,75
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	3,90
SU.PAS.2	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,07
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	3,75
SU.PAS.3	Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,98
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,68
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,64
SU.PAS.4	Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,06
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,06
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,03
SU.PAS.5	Satisfacción con las funciones encomendadas	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	3,86
SU.PAS.6	Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,85