

# PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN INDICADORES DE ENCUESTAS GRADOS PRESENCIALES 2017 / 2018



El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en Marzo de 2014 para el DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA). Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

| NA      | NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)  |
|---------|---|
| VD.G    | VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)                                       |
| SG.A    | SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)                   |
| SG.E    | SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO                                  |
| IL.G    | INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO                     |
| TP.G    | TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO              |
| TP.G.T  | TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO               |
| TP.G.C  | TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO               |
| AB      | CAUSAS DE ABANDONO  |
| SCU.PDI | SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL) |
| SG.PDI  | SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)                      |
| PM.IN   | SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES                |
| PM.OUT  | SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES                |
| PE.AG   | PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS       |
| PE.T    | PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO                 |
| PE.E    | PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES                |
| S.TFG   | SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO                 |
| SU.PAS  | SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD  |

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2017 / 2018 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Nuevos Alumnos. Grados Presenciales
- Encuesta de Valoración Docente. Grados Presenciales
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Inserción Laboral. Grados
- Encuesta de Trayectoria Profesional. Grados
- Encuesta de Causas de Abandono. Grados
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad (Grados Presenciales)
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Entrantes
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Salientes
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Grado en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Grado
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

| NA  | NUEVOS ALUM      | MNOS DE GRADO (PRESENCIAL)   |                   |
|---|------------------|--|-------------------|
| FICHA TÉCNIC                                  | CA               |  |                   |
| Población objetivo  Tamaño Población objetivo |                  | Alumnos de nuevo ingreso en el DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA) de la URJC en el curso académico 2017/18 77 individuos |                   |
| Marco   | iacion objectivo | Listado de alumnos por titulación. Base de datos de Secretaría   | de la Universidad |
|   |                  | Zionado ao aranimos por ticanación. Zabo ao autoco ao coorcianta   |                   |
| Método de se                                  | elección         | Censal   |                   |
| Tamaño mue                                    | estral           | 51,9%  |                   |
| Cuestionario                                  | •                | Cuestionario de Nuevos Alumnos - Grados Presenciales   |                   |
| Recogida info                                 | ormación         | On-line  |                   |
| Periodo de a                                  | plicación        | Octubre 2017 - Marzo 2018  |                   |
| RESULTADOS                                    | 5                |  |                   |
| NA.1  | Perfil socio     | peconómico   |                   |
| NA.1 - 1                                      | Edad media       | de acceso a la Universidad (años)  | 18,23             |
| NA.1 - 2                                      | Porcentaje d     | le hombres   | 28,2%             |
| NA.1 - 3                                      | Porcentaje d     | le mujeres   | 71,8%             |
| NA.1 - 4                                      | Porcentaje d     | le alumnos españoles   | 97,4%             |
| NA.1 - 5                                      | Porcentaje d     | le alumnos extranjeros   | 2,6%              |
| NA.1 - 6                                      | Porcentaje d     | le alumnos que han solicitado becas  | 71,8%             |
| NA.2  | Satisfacció      | n con el proceso de matriculación  |                   |
| NA.2 - 1                                      | Grado de sat     | tisfacción con la disponibilidad de la información   | 3,58              |
| NA.2 - 2                                      | Grado de sat     | tisfacción con la claridad de las instrucciones  | 3,38              |
| NA.2 - 3                                      | Grado de sat     | tisfacción con el sistema de ayuda y consulta  | 3,31              |
| NA.2 - 4                                      | Grado de sat     | tisfacción con el funcionamiento de la página web  | 3,72              |
| NA.2 - 5                                      | Grado de sat     | tisfacción global con el proceso de matriculación  | 3,62              |
| NA.3  |                  | de la URJC<br>n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satis  | sfecho)           |
| NA.3 - 1                                      | -                | os nuevos alumnos sobre la URJC<br>=muy mala a 5=muy buena)  | 3,73              |
| NA.3 - 2                                      | Porcentaje d     | le alumnos que han asistido a las Jornadas de acogida  | 62,2%             |
| NA.3 - 3                                      |                  | de la utilidad de las Jornadas de acogida<br>de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)  | 3,09              |

| NA       | NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)   |       |
|----------|--|-------|
| NA.4     | Motivación   |       |
| NA.4 - 1 | Porcentaje de alumnos que habrían escogido la titulación si no hubiesen existido restricciones de acceso | 83,8% |

| VD.G             | VALORACIÓN :   | DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)   |             |
|------------------|----------------|--|-------------|
| FICHA TÉCNICA    |                |  |             |
| Población objet  | ivo            | Alumnos de la URJC matriculados durante el curso académico 20 asignaturas del DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACI AUDIOVISUAL (FUENLABRADA) siempre que dicha titulación es con al menos cinco grupos propios de docencia | ÍÓN         |
| Marco            |                | Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica   |             |
| Método de selec  | ción           | Censal   |             |
| Tamaño muestr    | al             | 89,4%  |             |
| Cuestionario     |                | Cuestionario de Valoración Docente - Titulaciones Presenciales   |             |
| Recogida inform  | nación         | On-line  |             |
| Periodo de aplic | ación          | Diciembre 2017-Enero 2018 (primer semestre) / Mayo-Junio 20 semestre)  | 18 (segundo |
| RESULTADOS       |                | cuerdo con aspectos docentes<br>de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acu  | erdo)       |
| VD.G.1           | Resultados     | de la valoración docente   |             |
| VD.G.1 - 1       | Se explica la  | guía docente   | 3,93        |
| VD.G.1 - 2       | Se informa s   | obre los criterios de evaluación   | 3,98        |
| VD.G.1 - 3       | Se respetan    | los horarios   | 4,06        |
| VD.G.1 - 4       | Disponibilid   | ad para atender al alumno  | 3,97        |
| VD.G.1 - 5       | Se aclaran la  | s dudas  | 3,90        |
| VD.G.1 - 6       | Se explica co  | n claridad   | 3,81        |
| VD.G.1 - 7       | Las actividad  | des docentes se ajustan a lo establecido en la guía  | 3,90        |
| VD.G.1 - 8       | Se facilita el | seguimiento y el aprendizaje   | 3,80        |
| VD.G.1 - 9       | La evaluació   | n se ajusta a las especificaciones de la guía docente  | 3,94        |
| VD.G.1 - 10      | Se está satis  | fecho con la labor del profesor  | 3,84        |
| VD.G.2           | Resultados     | globales de la valoración docente  |             |
| VD.G.2 - 1       | Resultados o   | le la valoración docente de primer curso   | 3,70        |
| VD.G.2 - 2       | Resultados o   | le la valoración docente de segundo curso  | 4,15        |
| VD.G.2 - 3       | Resultados d   | le la valoración docente de tercer curso   | 3,93        |
| VD.G.2 - 4       | Resultados d   | le la valoración docente de cuarto curso   | 3,80        |
| VD.G.2 - 5       | Resultados d   | le la valoración docente de quinto curso   |             |
| VD.G.2 - 6       | Resultados o   | le la valoración docente de sexto curso  |             |
| VD.G.2 - 7       | Resultados o   | le la valoración docente de la Titulación  | 3,90        |

| VD.G       | VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)                          |        |
|------------|--|--------|
| VD.G.4     | Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5                  |        |
| VD.G.4 - 1 | Porcentaje de profesores de primer curso con valoración ≥ 3,5  | 73,3%  |
| VD.G.4 - 2 | Porcentaje de profesores de segundo curso con valoración ≥ 3,5 | 100,0% |
| VD.G.4 - 3 | Porcentaje de profesores de tercer curso con valoración ≥ 3,5  | 80,0%  |
| VD.G.4 - 4 | Porcentaje de profesores de cuarto curso con valoración ≥ 3,5  | 72,7%  |
| VD.G.4 - 5 | Porcentaje de profesores de quinto curso con valoración ≥ 3,5  |        |
| VD.G.4 - 6 | Porcentaje de profesores de sexto curso con valoración ≥ 3,5   |        |
| VD.G.4 - 7 | Porcentaje de profesores de la Titulación con valoración ≥ 3,5 | 81,7%  |

| SG.A               | SATISFACCIÓN | DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)   |      |
|--------------------|--------------|--|------|
| FICHA TÉCNICA      |              |  |      |
| Población objetivo |              | Alumnos de la URJC que durante el curso académico 2017/18 continúan los estudios de DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA) que iniciaron en el curso 2015/16 |      |
| Tamaño Poblacio    | on objectivo | 54 individuos<br>Base de datos de Secretaría de la Universidad   |      |
| Método de seleco   | nión         | Censal   |      |
| Tamaño muestra     |              | 51,9%  |      |
| Cuestionario       | 11           | Cuestionario de Satisfacción con el Grado Presencial - Alumnos   |      |
| Recogida inform    | ación        | On-line  |      |
| Periodo de aplica  |              | Febrero - Mayo 2018  |      |
| RESULTADOS         | Grado de sa  |  |      |
| SG.A.1             | Satisfacción | n con la organización de la enseñanza  |      |
| SG.A.1 - 1         | Grado de sat | isfacción con la estructura del Plan de Estudios   | 2,50 |
| SG.A.1 - 2         |              | isfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que<br>en la titulación   | 3,50 |
| SG.A.1 - 3         | Grado de sat | isfacción con la carga de trabajo  | 3,14 |
| SG.A.1 - 4         | Grado de sat | isfacción con los conocimientos y competencias adquiridas  | 2,25 |
| SG.A.1 - 5         | Grado de sat | isfacción global con la organización de la enseñanza   | 2,25 |
| SG.A.2             | Satisfacción | n con los servicios disponibles  |      |
| SG.A.2 - 1         | Grado de sat | isfacción con la Secretaría del Campus   | 3,00 |
| SG.A.2 - 2         | Grado de sat | isfacción con el servicio de Información y Registro  | 3,04 |
| SG.A.2 - 3         | Grado de sat | isfacción global con los servicios disponibles   | 3,02 |

| SG.A       | SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)   |      |
|------------|---|------|
| SG.A.3     | Satisfacción con los espacios de docencia y estudio   |      |
| SG.A.3 - 1 | Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas                | 3,29 |
| SG.A.3 - 2 | Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas  | 3,36 |
| SG.A.3 - 3 | Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática | 3,07 |
| SG.A.3 - 4 | Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática                                   | 2,96 |
| SG.A.3 - 5 | Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios         | 3,04 |
| SG.A.3 - 6 | Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios   | 2,81 |
| SG.A.3 - 7 | Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca  | 4,25 |
| SG.A.3 - 8 | Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos   | 3,93 |
| SG.A.3 - 9 | Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio                                     | 3,34 |
| SG.A.4     | Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos   |      |
| SG.A.4 - 1 | Grado de satisfacción con Portal de Servicios   | 3,79 |
| SG.A.5     | Satisfacción con Aula Virtual   |      |
| SG.A.5 - 1 | Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma                                    | 3,96 |
| SG.A.5 - 2 | Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma                      | 3,82 |
| SG.A.5 - 3 | Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica   | 3,78 |
| SG.A.5 - 4 | Grado de satisfacción global con Aula Virtual   | 3,85 |
| SG.A.6     | Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad                                  |      |
| SG.A.6 - 1 | Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios                           | 3,30 |
| SG.A.6 - 2 | Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Grado                                      | 3,48 |
| SG.A.6 - 3 | Grado de satisfacción con la información disponible sobre becas y ayudas                                | 2,96 |
| SG.A.6 - 4 | Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la<br>Universidad               | 3,25 |
| SG.A.7     | Satisfacción con los procedimientos administrativos   |      |
| SG.A.7 - 1 | Grado de satisfacción con el proceso de matriculación   | 3,64 |
| SG.A.7 - 2 | Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones                             | 3,11 |
| SG.A.7 - 3 | Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos                                     | 3,38 |

| SG.A        | SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)  |      |
|-------------|--|------|
| SG.A.8      | Satisfacción con la atención recibida  |      |
| SG.A.8 - 1  | Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el coordinador de la Titulación | 2,43 |
| SG.A.8 - 2  | Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el<br>Tutor Integral            | 1,91 |
| SG.A.8 - 3  | Grado de satisfacción global con las labores de orientación y apoyo  | 2,17 |
| SG.A.9      | Satisfacción con la vida universitaria   |      |
| SG.A.9 - 1  | Grado de satisfacción con las actividades deportivas   | 2,52 |
| SG.A.9 - 2  | Grado de satisfacción con las actividades culturales   | 2,85 |
| SG.A.9 - 3  | Grado de satisfacción con las actividades de cooperación y solidaridad                                     | 3,07 |
| SG.A.9 - 4  | Grado de satisfacción global con la vida universitaria   | 2,81 |
| SG.A.10     | Satisfacción global  |      |
| SG.A.10 - 1 | Grado de satisfacción global con la Titulación   | 2,61 |
| SG.A.10 - 2 | Grado de satisfacción global con el Centro   | 2,82 |
| SG.A.10 - 3 | Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad   | 2,70 |

| SG.E                | SATISFACCIÓ     | N DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO  |      |
|---------------------|-----------------|--|------|
| FICHA TÉCNIC        | CA .            |  |      |
| Población ob        |                 | Alumnos de la URJC que en el curso académico 2016/17 egresaron del GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLAB   |      |
| Tamaño Pob          | lación objetivo | 69 individuos  |      |
| Marco               |                 | Base de datos de Secretaría de la Universidad  |      |
| Método de selección |                 | Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo |      |
| Tamaño mue          | estral          | 75,8% sobre 66 individuos con los que es posible comunicar   |      |
| Cuestionario        |                 | Cuestionario de Inserción Laboral - Grados   |      |
| Recogida info       | ormación        | Telefónica   |      |
| Periodo de aj       | plicación       | Mayo -Junio 2018   |      |
| RESULTADOS          | 3               |  |      |
| SG.E.1              |                 | atisfacción con la organización de la enseñanza<br>on de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)  |      |
| SG.E.1 - 1          |                 | tisfacción con la organización del Plan de Estudios para la<br>del perfil de egreso  | 2,76 |
| SG.E.1 - 2          |                 | Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias 2,0 desarrolladas  |      |
| SG.E.2              |                 | atisfacción con la formación<br>on de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)   |      |
| SG.E.2 - 1          | Valoración (    | global de la formación proporcionada por la URJC   | 2,98 |
| SG.E.3              | Utilidad do     | el título universitario  |      |
| SG.E.3 - 1          | Utilidad del    | título universitario para acceder al mercado de trabajo  | 2,82 |
| SG.E.3 - 2          | Utilidad del    | título universitario para mejorar las condiciones laborales  | 2,56 |

| IL.G          | INSERCIÓN LA               | BORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO  |              |
|---------------|----------------------------|--|--------------|
| FICHA TÉCNICA | A                          |  |              |
| Población ob  | jetivo                     | Alumnos de la URJC que en el curso académico 2016/17 egresaron del DOBLE<br>GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA)   |              |
| Tamaño Pobl   | ación objetivo             | 69 individuos  |              |
| Marco         |                            | Base de datos de Secretaría de la Universidad  |              |
| Método de se  | lección                    | Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para det tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o coerróneo | e es posible |
| Tamaño mue:   | stral                      | 75,8% sobre 66 individuos con los que es posible comunicar   |              |
| Cuestionario  |                            | Cuestionario de Inserción Laboral - Grados   |              |
| Recogida info | rmación                    | Telefónica   |              |
| Periodo de ap | olicación                  | Mayo -Junio 2018   |              |
| RESULTADOS    |                            |  |              |
| IL.G.1        | Trayectori                 | a laboral durante el PRIMER año posterior al egreso  |              |
| IL.G.1 - 1    | Porcentaje d               | le titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación  | 66,0%        |
| IL.G.1 - 2    | Porcentaje d<br>graduación | le titulados activos que han trabajado alguna vez desde la   | 97,1%        |
| IL.G.1 - 3    | Tasa de activ              | vidad (Nº activos/población total) un año después del egreso   | 68,0%        |
| IL.G.1 - 4    | Tasa de emp                | oleo (Nº empleados/población total) un año después del egreso  | 60,0%        |
| IL.G.1 - 5    | Tasa de paro               | o (Nº desempleados/Nº activos) un año después del egreso   | 11,8%        |
| IL.G.1 - 6    | Tasa de asal<br>egreso     | arización (Nº asalariados/Nº empleados) un año después del   | 96,7%        |
| IL.G.1 - 7    | Tiempo med                 | lio en conseguir empleo tras la graduación (meses)   | 0,94         |
| IL.G.1 - 8    | •                          | lio de desempleo de los titulados activos durante el primer año<br>nación (meses)  | 1,34         |
| IL.G.1 - 9    | Salario neto               | medio mensual del primer empleo  | 895,97       |
| IL.G.2        | Relación e                 | ntre los estudios cursados y el primer empleo del titulado   |              |
| IL.G.2 - 1    | Porcentaje d               | le titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar  | 84,8%        |
| IL.G.2 - 2    |                            | le titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a<br>nación universitaria  | 78,8%        |

| IL.G       | INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO  |      |
|------------|--|------|
| IL.G.3     | Satisfacción con el primer empleo  |      |
| IL.G.3 - 1 | Grado de satisfacción con la estabilidad del primer empleo   | 3,42 |
| IL.G.3 - 2 | Grado de satisfacción con las perspectivas de futuro del primer empleo                             | 2,91 |
| IL.G.3 - 3 | Grado de satisfacción con el salario del primer empleo   | 2,67 |
| IL.G.3 - 4 | Grado de satisfacción con las posibilidades de promoción del primer empleo (asalariados)           | 2,81 |
| IL.G.3 - 5 | Grado de satisfacción con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del primer empleo | 3,55 |
| IL.G.3 - 6 | Grado de satisfacción global con el primer empleo  | 3,76 |

| TP.G           | TRAYECTORIA                 | A PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO   |           |
|----------------|-----------------------------|--|-----------|
| FICHA TÉCNICA  |                             |  |           |
| Población obje | etivo                       | Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 egresaron GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUEN) contestaron a la encuesta Inserción Laboral Grado 2017  |           |
| Tamaño Pobla   | ción objetivo               | 33 individuos  |           |
| Marco          |                             | Base de datos de Secretaría de la Universidad  |           |
| Método de sele | ección                      | Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo |           |
| Tamaño mues    | tral                        | 84,8% sobre 33 individuos con los que es posible comunicar   |           |
| Cuestionario   |                             | Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados   |           |
| Recogida infor | rmación                     | Telefónica   |           |
| Periodo de apl | icación                     | Abril-Mayo 2018  |           |
| RESULTADOS     |                             |  |           |
| TP.G.1.1       | Trayectori                  | a laboral durante el SEGUNDO año posterior al egreso   |           |
| TP.G.1 - 1     | Porcentaje d<br>años despué | le titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, dos<br>es del egreso  | 85,7%     |
| TP.G.1 - 2     |                             | le titulados activos que han trabajado alguna vez desde la<br>dos años después del egreso  | 94,4%     |
| TP.G.1 - 3     | Tasa de acti                | vidad (Nº activos/población total) dos años después del egreso   | 64,3%     |
| TP.G.1 - 4     | Tasa de emp                 | oleo (Nº empleados/población total) dos años después del egreso  | 57,1%     |
| TP.G.1 - 5     | Tasa de paro                | o (Nº desempleados/Nº activos) dos años después del egreso   | 11,1%     |
| TP.G.1 - 6     | Tasa de asal<br>egreso      | arización (Nº asalariados/Nº empleados) dos años después del   | 93,8%     |
| TP.G.1 - 7     |                             | lio de desempleo de los titulados activos durante el segundo año<br>aación (meses)   | 1,17      |
| TP.G.1 - 8     | Salario neto                | medio mensual del empleo, dos años después del egreso  | 1.056,25  |
| TP.G.2.1       | Relación e<br>posterior a   | ntre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el SEO<br>l egreso   | GUNDO año |
| TP.G.2 - 1     | •                           | le titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar,<br>spués del egreso   | 93,8%     |
| TP.G.2 - 2     |                             | le titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a<br>nación universitaria, dos años después del egreso   | 93,8%     |

| TP.G       | TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO   |      |
|------------|--|------|
| TP.G.3.1   | Satisfacción con el empleo durante el SEGUNDO año posterior al egreso<br>(valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho) |      |
| TP.G.3 - 1 | Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual   | 3,25 |
| TP.G.3 - 2 | Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual   | 3,25 |
| TP.G.3 - 3 | Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el salario del empleo actual   | 3,13 |
| TP.G.3 - 4 | Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual                             | 3,13 |
| TP.G.3 - 5 | Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual                   | 3,69 |
| TP.G.3 - 6 | Grado de satisfacción global con el empleo, dos años después del egreso  | 3,63 |

| TP.G.T  | TRAYECTORIA                | A PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO   |              |
|---|----------------------------|---|--------------|
| FICHA TÉCNICA                                 |                            |   |              |
| Población objetivo  Tamaño Población objetivo |                            | Alumnos de la URJC que en el curso académico 2014/15 egresaron GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENI contestaron a la encuesta Trayectoria Profesional Grados. Segundo posterior al egreso 2017 22 individuos | LABRADA) y   |
| Marco   | ion objectivo              | Base de datos de Secretaría de la Universidad   |              |
| Método de sele                                | a ai é va                  |   | hawainan al  |
| Metodo de Selec                               | ccion                      | Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para de tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los qu comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o coerróneo              | e es posible |
| Tamaño muesti                                 | ral                        | 90,9% sobre 22 individuos con los que es posible comunicar  |              |
| Cuestionario                                  |                            | Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados  |              |
| Recogida inform                               | nación                     | Telefónica  |              |
| Periodo de apli                               | cación                     | Abril - Junio 2018  |              |
| RESULTADOS                                    |                            |   |              |
| TP.G.T.1.1                                    | Trayectoria                | a laboral durante el TERCER año posterior al egreso   |              |
| TP.G.T.1 - 1                                  |                            | e titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación,<br>spués del egreso   | 95,0%        |
| TP.G.T.1 - 2                                  | •                          | e titulados activos que han trabajado alguna vez desde la<br>tres años después del egreso   | 100,0%       |
| TP.G.T.1 - 3                                  | Tasa de activ              | vidad (№ activos/población total) tres años después del egreso  | 90,0%        |
| TP.G.T.1 - 4                                  | Tasa de emp                | leo (Nº empleados/población total) tres años después del egreso   | 90,0%        |
| TP.G.T.1 - 5                                  | Tasa de parc               | o (Nº desempleados/Nº activos) tres años después del egreso   | 0,0%         |
| TP.G.T.1 - 6                                  |                            |   | 100,0%       |
| TP.G.T.1 - 7                                  | Tiempo med<br>la graduació | lio de desempleo de los titulados activos durante el tercer año tras n (meses)  | 0,72         |
| TP.G.T.1 - 8                                  | Salario neto               | medio mensual del empleo, tres años después del egreso  | 1.263,89     |
| TP.G.T.2.1                                    | Relación er<br>posterior a | ntre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el TEI<br>l egreso  | RCER año     |
| TP.G.T.2 - 1                                  | ,                          | e titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar,<br>spués del egreso   | 100,0%       |
| TP.G.T.2 - 2                                  |                            | e titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a<br>nación universitaria, tres años después del egreso  | 94,4%        |

| TP.G.T       | TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO   |      |
|--------------|---|------|
| TP.G.T.3.1   | Satisfacción con el empleo durante el TERCER año posterior al egreso<br>(valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho) |      |
| TP.G.T.3 - 1 | Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual   | 3,28 |
| TP.G.T.3 - 2 | Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual   | 3,17 |
| TP.G.T.3 - 3 | Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el salario del empleo actual   | 2,94 |
| TP.G.T.3 - 4 | Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual                           | 3,06 |
| TP.G.T.3 - 5 | Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual                 | 3,44 |
| TP.G.T.3 - 6 | Grado de satisfacción global con el empleo, tres años después del egreso  | 3,94 |

| TP.G.C             | TRAYECTORIA   | A PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO  |              |
|--------------------|---|--|--------------|
| FICHA TÉCNICA      |   |  |              |
| Población objetivo |   | Alumnos de la URJC que en el curso académico 2013/14 egresaron<br>GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENI<br>contestaron a la encuesta Trayectoria Profesional Grados. Tercer a<br>al egreso 2017  | LABRADA) y   |
| Tamaño Poblaci     | ión objetivo  | 16 individuos  |              |
| Marco              |   | Base de datos de Secretaría de la Universidad  |              |
| Método de selec    | cción   | Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para de tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los qu comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o c erróneo | e es posible |
| Tamaño muestr      | al  | 86,7% sobre 15 individuos con los que es posible comunicar   |              |
| Cuestionario       |   | Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados   |              |
| Recogida inform    | nación  | Telefónica   |              |
| Periodo de aplic   | cación  | Abril-Junio 2018   |              |
| RESULTADOS         |   |  |              |
| TP.G.C.1.1         | Trayectori  | a laboral durante el CUARTO año posterior al egreso  |              |
| TP.G.C.1 - 1       | Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, cuatro años después del egreso 92,3%        |  | 92,3%        |
| TP.G.C.1 - 2       | Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la 91,7 graduación, cuatro años después del egreso |  | 91,7%        |
| TP.G.C.1 - 3       | Tasa de acti  | vidad (Nº activos/población total) cuatro años después del egreso  | 92,3%        |
| TP.G.C.1 - 4       | Tasa de empleo (Nº empleados/población total) cuatro años después del egreso  |  | 84,6%        |
| TP.G.C.1 - 5       | Tasa de par   | o (Nº desempleados/Nº activos) cuatro años después del egreso  | 8,3%         |
| TP.G.C.1 - 6       | Tasa de asalarización (Nº asalariados/Nº empleados) cuatro años después del egreso                                    |  | 100,0%       |
| TP.G.C.1 - 7       | Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el cuarto año tras la graduación (meses)                   |  | 1,17         |
| TP.G.C.1 - 8       | Salario neto  | Salario neto medio mensual del empleo, cuatro años después del egreso 1.463,64   |              |
| TP.G.C.2.1         | Relación e<br>posterior a   | ntre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el CU.<br>Il egreso  | ARTO año     |
| TP.G.C.2 - 1       |   | Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, 81,8% cuatro años después del egreso   |              |
| TP.G.C.2 - 2       |   | le titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a<br>nación universitaria, cuatro años después del egreso  | 100,0%       |

| TP.G.C       | TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO   |      |
|--------------|---|------|
| TP.G.C.3.1   | Satisfacción con el empleo durante el CUARTO año posterior al egreso<br>(valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho) |      |
| TP.G.C.3 - 1 | Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual   | 4,00 |
| TP.G.C.3 - 2 | Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual   | 3,73 |
| TP.G.C.3 - 3 | Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con el salario del empleo actual   | 3,55 |
| TP.G.C.3 - 4 | Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual                         | 3,18 |
| TP.G.C.3 - 5 | Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual               | 4,00 |
| TP.G.C.3 - 6 | Grado de satisfacción global con el empleo, cuatro años después del egreso  | 3,91 |

| AB                    | AB CAUSAS DE ABANDONO |  |            |  |
|-----------------------|-----------------------|--|------------|--|
| FICHA TÉCNIC          | FICHA TÉCNICA         |  |            |  |
| Población objetivo    |                       | Alumnos de la URJC que en el curso académico 2016/17 abandonaro estudios de DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUD (FUENLABRADA)  14 individuos  |            |  |
|                       | ación objetivo        |  |            |  |
| Marco<br>Método de se | elección              | Base de datos de Secretaría de la Universidad  Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para detertamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con erróneo | es posible |  |
| Tamaño mue            | stral                 | 61,5% sobre 13 individuos con los que es posible comunicar   |            |  |
| Cuestionario          |                       | Cuestionario de Abandono   |            |  |
| Recogida info         | ormación              | Telefónica   |            |  |
| Periodo de ap         | olicación             | Febrero 2018   |            |  |
| RESULTADOS            |                       |  |            |  |
| AB.5                  | Distribució           | on del abandono  |            |  |
| AB.5 - 1              | •                     | le alumnos que abandonan por cambio de campus, modalidad o<br>al doble grado, que no se considera abandono de la titulación  | 0,0%       |  |
| AB.5 - 5              |                       | e alumnos que abandonan a falta solo de defender el Trabajo Fin<br>e no se considera abandono de la titulación   | 25,0%      |  |
| AB.5 - 2              | Porcentaje d          | e alumnos que abandonan por cambio a otra titulación de la URJC  | 50,0%      |  |
| AB.5 - 3              | Porcentaje d          | e alumnos que abandonan por cambio a otra Universidad  | 25,0%      |  |
| AB.5 - 4              | Porcentaje d          | e alumnos que abandonan los estudios universitarios  | 0,0%       |  |
| AB.1                  | Motivación            |  |            |  |
| AB.1 - 1              |                       | Porcentaje de alumnos que abandonan la titulación que la habrían escogido si 83,3% no hubiesen existido restricciones  |            |  |
| AB.2                  | Dificultade           | Dificultades: importancia en la decisión de dejar los estudios universitarios  |            |  |
| AB.2 - 1              | Grado de im           | Grado de importancia de la falta de tiempo para el estudio   |            |  |
| AB.2 - 2              | Grado de im           | Grado de importancia de las dificultades con algunas asignaturas de la carrera   |            |  |
| AB.2 - 3              |                       | Grado de importancia de las dificultades para asistir a clase u otros eventos programados  |            |  |
| AB.2 - 4              | Grado de im           | portancia de las dificultades económicas   |            |  |
| AB.2 - 5              | Grado de im           | portancia de la falta de motivación  |            |  |

| AB       | CAUSAS DE ABANDONO   |        |
|----------|--|--------|
| AB.3     | Abandono estudios universitarios: razón principal  |        |
| AB.3 - 1 | Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les gustaba la titulación  |        |
| AB.3 - 2 | Porcentaje de alumnos que abandonan por incompatibilidad con el trabajo u otros estudios   |        |
| AB.3 - 3 | Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les compensaba el tiempo o esfuerzo necesarios   |        |
| AB.3 - 4 | Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas económicos   |        |
| AB.3 - 5 | Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas personales o familiares  |        |
| AB.3 - 6 | Porcentaje de alumnos que abandonan por otras causas   |        |
| AB.4     | Valoración de la URJC  |        |
| AB.4 - 1 | Opinión sobre la URJC de los alumnos que abandonan la Titulación (valoración de 1=muy mala a 5=muy buena)  | 4,00   |
| AB.4 - 2 | Porcentaje de alumnos que hubieran abandonado igualmente la titulación aunque hubiese habido actuaciones por parte de la URJC como mayor apoyo académico, mayor flexibilidad de horarios, o más becas y ayudas | 100,0% |

| SG.PDI           | SATISFACCIÓN  | N DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)   |                   |
|------------------|---|---|-------------------|
| FICHA TÉCNICA    |   |   |                   |
| Población objet  | ivo   | Profesores de la URJC que en el curso académico 2017/18 imparten en grupos de docencia propios del DOBLE GRADO EN PERIODISMO COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA), siempre que dich esté desplegada con al menos cinco asignaturas con grupos propios | r<br>a titulación |
| Tamaño Poblac    | ión objetivo  | 47 individuos   |                   |
| Marco            |   | Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica  |                   |
| Método de selec  | cción   | Censal  |                   |
| Tamaño muestr    | al  | 31,9%   |                   |
| Cuestionario     |   | Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencia  | al)               |
| Recogida inforn  | nación  | On-line   |                   |
| Periodo de aplic | cación  | Marzo-Junio 2018  |                   |
| RESULTADOS       | Grado de sa   |   |                   |
| SG.PDI.3         |   | n 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho) n con la organización de la enseñanza  |                   |
| SG.PDI.1 - 1     | Grado de sat  | tisfacción con la organización del Plan de Estudios   | 3,40              |
| SG.PDI.1 - 2     |   | tisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que<br>en la titulación   | 3,47              |
| SG.PDI.1 - 3     | Grado de sat  | tisfacción con la carga de trabajo del estudiante   | 3,40              |
| SG.PDI.1 - 4     | Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes                   |   | 3,60              |
| SG.PDI.1 - 10    |   | Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación   |                   |
| SG.PDI.1 - 5     | Grado de sat  | tisfacción con la coordinación docente  | 3,67              |
| SG.PDI.1 - 6     | Grado de sat  | tisfacción global con la organización de la enseñanza   | 3,60              |
| SG.PDI.4         | Satisfacció   | n con otros aspectos relacionados con el proceso formativo  |                   |
| SG.PDI.1 - 7     |   | Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Grado en la web de la Universidad 3,85  |                   |
| SG.PDI.1 - 8     | Grado de satisfacción con las acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad |   | 3,13              |
| SG.PDI.1 - 9     | Grado de sat  | tisfacción con los recursos materiales  | 3,47              |
| SG.PDI.2         | Satisfacció   | n global  |                   |
| SG.PDI.2 - 1     | Grado de sat  | Grado de satisfacción global con la Titulación 3,47   |                   |

|                  | SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO<br>PRESENCIAL)  |  |           |
|------------------|---|--|-----------|
| FICHA TÉCNICA    |   |  |           |
| Población objet  | ivo   | Profesores de la URJC que durante el curso académico 2017/18 impa<br>docencia en un grado presencial del CAMPUS DE FUENLABRADA | rten      |
| Tamaño Poblaci   | ón objetivo   | 775 individuos   |           |
| Marco            |   | Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica   |           |
| Método de selec  | ción  | Censal   |           |
| Tamaño muestr    | al  | 52,6%  |           |
| Cuestionario     |   | Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Univ<br>Grados Presenciales                                    | ersidad - |
| Recogida inform  | nación  | On-line  |           |
| Periodo de aplic | ación   | Marzo-Junio 2018   |           |
| RESULTADOS       | Grado de sa   | itisfacción<br>1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)  |           |
| SCU.PDI.3        |   | 1 con los servicios del Campus de Fuenlabrada  |           |
| SCU.PDI.3 - 1    | Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro (Fuenlabrada) 4,3   |  | 4,18      |
| SCU.PDI.3 - 2    | Grado de satisfacción con la gestión del Campus de Fuenlabrada (Gerencia) 3,  |  | 3,97      |
| SCU.PDI.4        | Satisfacciói  | n con las instalaciones e infraestructuras de Fuenlabrada  |           |
| SCU.PDI.4 - 1    | Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas (Fuenlabrada)                    |  | 3,78      |
| SCU.PDI.4 - 2    | Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas (Fuenlabrada)  |  | 3,85      |
| SCU.PDI.4 - 3    | Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de 3,8 las aulas de informática (Fuenlabrada) |  | 3,80      |
| SCU.PDI.4 - 4    | Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática<br>(Fuenlabrada)                                    |  | 3,86      |
| SCU.PDI.4 - 5    |   | Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de 3,8 los laboratorios (Fuenlabrada)              |           |
| SCU.PDI.4 - 6    | Grado de sat  | isfacción con el equipamiento de los laboratorios (Fuenlabrada)  | 3,84      |
| SCU.PDI.4 - 7    | Grado de sat  | isfacción con las condiciones de la biblioteca (Fuenlabrada)   | 4,29      |
| SCU.PDI.4 - 8    | Grado de sat  | isfacción con los recursos bibliográficos (Fuenlabrada)  | 3,66      |
| SCU.PDI.4 - 9    | Grado de sat  | isfacción global con el Campus de Fuenlabrada  | 4,05      |
| SCU.PDI.11       | Satisfacciói  | 1 con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC  |           |
| SCU.PDI.11 - 1   | Grado de sat  | isfacción con Portal de Servicios  | 4,13      |
| SCU.PDI.11 - 2   | Grado de sat  | isfacción con el funcionamiento de la página web   | 3,93      |

| SCU.PDI        | SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)                                      |      |
|----------------|--|------|
| SCU.PDI.12     | Satisfacción con Aula Virtual  |      |
| SCU.PDI.12 - 1 | Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma   | 4,14 |
| SCU.PDI.12 - 2 | Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma                               | 3,92 |
| SCU.PDI.12 - 3 | Grado de satisfacción con los cursos y actividades formativas de Aula Virtual                                    | 4,09 |
| SCU.PDI.12 - 4 | Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Aula Virtual | 4,06 |
| SCU.PDI.12 - 5 | Grado de satisfacción con la información y recursos disponibles en la web de<br>Aula Virtual y URJC Online       | 4,03 |
| SCU.PDI.13     | Satisfacción con los procedimientos administrativos de la URJC   |      |
| SCU.PDI.13 - 1 | Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones                                      | 3,54 |

| PM.IN S.           | ATISFACCIÓN  | CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES  |
|--------------------|--|--|
| FICHA TÉCNICA      |  |  |
| Población objetivo |  | Alumnos de otros países que a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en la URJC del DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA) en el curso académico 2017/18 |
| Tamaño Població    | n objetivo   | 0 individuos   |
| Marco              |  | Base de datos de la Unidad de Relaciones Internacionales y de Secretaría de la<br>Universidad  |
| Método de selecci  | ón   | Censal   |
| Tamaño muestral    |  | Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA   |
| Cuestionario       |  | Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Entrantes  |
| Recogida informa   | ción   | On-line  |
| Periodo de aplica  | ción   | Noviembre 2017-Junio 2018  |
| RESULTADOS         | Grado de sa<br>(valoración   | tisfacción<br>1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)   |
| PM.IN.1            | Satisfacciór   | con la información previa facilitada por la URJC   |
| PM.IN.1 - 1        | Grado de sati<br>URJC  | isfacción con la información facilitada por la oficina de RRII de la   |
| PM.IN.1 - 2        |  | isfacción con la información facilitada sobre los trámites<br>revios a la llegada del alumno a la URJC   |
| PM.IN.1 - 3        | Grado de sati<br>learning, agr   | isfacción con la información necesaria para cumplimentar el<br>eement  |
| PM.IN.1 - 4        | Grado de sati<br>URJC  | isfacción con la información disponible en la página web de la   |
| PM.IN.1 - 5        | Grado de sati<br>internaciona  | isfacción con la atención recibida por la Asociación de alumnos<br>les   |
| PM.IN.2            | Satisfacción con la calidad académica  |  |
| PM.IN.2 - 1        | Grado de sat   | isfacción con el personal docente de la URJC   |
| PM.IN.2 - 2        | Grado de satisfacción con la oferta docente de la URJC   |  |
| PM.IN.2 - 3        | Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la URJC (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.) |  |
| PM.IN.2 - 4        | Grado de sati  | isfacción con el material de estudio proporcionado por la URJC   |

| PM.IN       | SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES                                     |
|-------------|--|
| PM.IN.3     | Satisfacción con la información, acogida e integración   |
| PM.IN.3 - 1 | Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la URJC                     |
| PM.IN.3 - 2 | Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución URJC                     |
| PM.IN.3 - 3 | Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de RRII<br>de la URJC     |
| PM.IN.3 - 4 | Grado de satisfacción con la atención recibida por parte del coordinador<br>académico de la URJC |
| PM.IN.3 - 5 | Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes de la<br>URJC              |
| PM.IN.3 - 6 | Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la<br>URJC          |
| PM.IN.3 - 7 | Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la URJC  |
| PM.IN.4     | Satisfacción global con la estancia en la URJC   |
| PM.IN.4 - 1 | Grado de satisfacción global con la estancia en la URJC  |

| PM.OUT S           | SATISFACCIÓN                  | CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES  |             |  |
|--------------------|-------------------------------|--|-------------|--|
| FICHA TÉCNICA      |                               |  |             |  |
| Población objetivo |                               | Alumnos de la URJC matriculados en el DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA) que en el curso académico 2017/18 a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en universidades extranjeras |             |  |
| Tamaño Població    | on objetivo                   | 20 individuos  |             |  |
| Marco              |                               | Base de Datos de la Unidad de Relaciones Internacionales   |             |  |
| Método de selecc   | ión                           | Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para el cálculo de %m solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo  |             |  |
| Tamaño muestra     | l                             | 100,0% sobre 20 individuos con los que es posible comunicar  |             |  |
| Cuestionario       |                               | Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumno   | s Salientes |  |
| Recogida informa   | ación                         | Telefónica   |             |  |
| Periodo de aplica  | ıción                         | Enero-Julio 2018   |             |  |
| RESULTADOS         | Grado de sa<br>(valoración    | tisfacción<br>1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)   |             |  |
| PM.OUT.1           | Satisfacción                  | n con el Coordinador académico de la URJC  |             |  |
| PM.OUT.1 - 1       | Grado de sat<br>universidad   | isfacción con el asesoramiento en la elección de destino y   | 3,05        |  |
| PM.OUT.1 - 2       |                               | isfacción con el asesoramiento en la elaboración del Learning<br>el Acuerdo de Equivalencias   | 4,10        |  |
| PM.OUT.1 - 3       | Grado de sat                  | isfacción con la facilidad para contactar con el coordinador   | 3,85        |  |
| PM.OUT.1 - 4       | Grado de sat                  | isfacción con la rapidez en la gestión de las consultas  | 3,50        |  |
| PM.OUT.1 - 5       | Grado de sat<br>Coordinador   | isfacción general con la atención recibida por parte del<br>académico  | 3,65        |  |
| PM.OUT.2           | Satisfacciór                  | on la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC   |             |  |
| PM.OUT.2 - 1       |                               | isfacción con la facilidad para encontrar la información de la<br>RII en la página web   | 3,60        |  |
| PM.OUT.2 - 2       | Grado de sat                  | isfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC   | 3,80        |  |
| PM.OUT.2 - 3       |                               | isfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones<br>les de la URJC   | 3,55        |  |
| PM.OUT.3           | Satisfacción                  | n con la calidad académica de la institución de destino  |             |  |
| PM.OUT.3 - 1       | Grado de sat                  | isfacción con el personal docente de la institución de acogida   | 4,00        |  |
| PM.OUT.3 - 2       |                               | isfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución<br>netodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)  | 3,70        |  |
| PM.OUT.3 - 3       | Grado de sat<br>institución d | isfacción con el material de estudio proporcionado por la<br>e acogida   | 3,65        |  |

| PM.OUT       | SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES   |       |
|--------------|--|-------|
| PM.OUT.4     | Satisfacción con la información, acogida e integración en la institución de de                                     | stino |
| PM.OUT.4 - 1 | Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la institución de acogida                     | 3,80  |
| PM.OUT.4 - 2 | Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución de acogida                                 | 4,25  |
| PM.OUT.4 - 3 | Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de<br>Relaciones Internacionales de acogida | 3,95  |
| PM.OUT.4 - 4 | Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida         | 3,30  |
| PM.OUT.4 - 5 | Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la institución de acogida             | 4,05  |
| PM.OUT.4 - 6 | Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la institución de acogida  | 3,80  |
| PM.OUT.5     | Satisfacción con la experiencia personal   |       |
| PM.OUT.5 - 1 | Grado de satisfacción con los conocimientos académicos adquiridos  | 3,95  |
| PM.OUT.5 - 2 | Grado de satisfacción con la mejora en la capacidad de decisión  | 4,20  |
| PM.OUT.5 - 3 | Grado de satisfacción con la mejora de competencias interculturales  | 4,35  |
| PM.OUT.5 - 4 | Grado de satisfacción con la mejora del dominio lingüístico  | 4,00  |
| PM.OUT.5 - 5 | Grado de satisfacción con la mejora de la autoconfianza  | 3,95  |
| PM.OUT.5 - 6 | Grado de satisfacción con la mejora en el grado de independencia   | 4,70  |
| PM.OUT.5 - 7 | Grado de satisfacción con la madurez adquirida   | 4,40  |
| PM.OUT.6     | Satisfacción global con la estancia en la institución de destino   |       |
| PM.OUT.6 - 1 | Grado de satisfacción global con la estancia   | 4,35  |

| PE.AG              | PRÁCTICAS EX                 | TTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTIC   | CAS   |
|--------------------|------------------------------|--|-------|
| FICHA TÉCNICA      |                              |  |       |
| Población objetivo |                              | Alumnos del DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA) de la URJC que han realizado prácticas en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/17 y el 31/07/18 |       |
| Tamaño Poblac      | ción objetivo                | 75 individuos  |       |
| Marco              |                              | Base de datos de Secretaría de la Universidad  |       |
| Método de sele     | cción                        | Censal   |       |
| Tamaño muest       | ral                          | 88,0%  |       |
| Cuestionario       |                              | Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Grado  |       |
| Recogida infori    | mación                       | On-line  |       |
| Periodo de apli    | cación                       | Septiembre 2017 - Julio 2018   |       |
| RESULTADOS         |                              |  |       |
| PE.AG.1            | Característ                  | icas de las prácticas  |       |
| PE.AG.1 - 1        | Porcentaje d<br>demasiado c  | e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido<br>corta   | 0,0%  |
| PE.AG.1 - 2        | Porcentaje d                 | e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta  | 9,1%  |
| PE.AG.1 - 3        | Porcentaje d<br>adecuada     | e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido  | 90,9% |
| PE.AG.1 - 4        | Porcentaje d                 | e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga  | 0,0%  |
| PE.AG.1 - 5        | Porcentaje d<br>demasiado la | e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido<br>arga  | 0,0%  |
| PE.AG.1 - 6        | Grado de afi                 | Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados 4,03  |       |
|                    | (valoración                  | de 1=muy bajo a 5=muy alto)  |       |
| PE.AG.2            | Inserción la                 | aboral   |       |
| PE.AG.2 - 1        | •                            | Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante 7,6% las prácticas  |       |
| PE.AG.2 - 2        |                              | Porcentaje de alumnos para los que las prácticas han aumentado sus 81,8% expectativas de obtener un trabajo  |       |
| PE.AG.3            |                              | Satisfacción con las competencias adquiridas<br>(valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)  |       |
| PE.AG.3 - 1        | Grado de sat<br>desarrollada | cisfacción con las competencias profesionales adquiridas o<br>as   | 4,35  |
| PE.AG.3 - 2        |                              | cisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción<br>en el mundo laboral  | 4,29  |
| PE.AG.3 - 3        | Grado de sat                 | risfacción global con las competencias adquiridas  | 4,32  |

| PE.AG       | PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS  |      |
|-------------|--|------|
| PE.AG.4     | Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables<br>(valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho) |      |
| PE.AG.4 - 1 | Grado de satisfacción con la información recibida de la Unidad de Prácticas<br>Externas  | 3,24 |
| PE.AG.4 - 2 | Grado de satisfacción con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,)                        | 3,32 |
| PE.AG.4 - 3 | Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la<br>Universidad   | 2,87 |
| PE.AG.4 - 4 | Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados   | 3,49 |
| PE.AG.4 - 5 | Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables  | 3,23 |
| PE.AG.5     | Satisfacción global<br>(valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)   |      |
| PE.AG.5 - 1 | Grado de satisfacción global con las prácticas externas  | 4,33 |

| PE.T  | PRÁCTICAS EX                | TERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO  |         |
|---|-----------------------------|--|---------|
| FICHA TÉCNICA                                 |                             |  |         |
| Población objetivo  Tamaño Población objetivo |                             | Tutores externos de los alumnos del DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA) de la URJC que han finalizado las prácticas en empresa curriculares coordinadas por la Unidad de Prácticas Externas entre el 01/09/2017 y el 31/01/2018 30 individuos |         |
| Marco   | cion objectivo              | Base de datos de la Unidad de Prácticas Externas y Empleo (U.P.E)  |         |
| Método de selección                           |                             | Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.  |         |
| Tamaño muest                                  | ral                         | 53,3% sobre 30 individuos con los que es posible comunicar   |         |
| Cuestionario                                  |                             | Cuestionario de Prácticas Externas de Grado - Tutor Externo y Empl   | eadores |
| Recogida infor                                | mación                      | On-line  |         |
| Periodo de apli                               | icación                     | Febrero-Julio 2018   |         |
| RESULTADOS                                    |                             |  |         |
| PE.T.1  | Característ                 | icas de las prácticas  |         |
| PE.T.1 - 1                                    |                             | e tutores externos para los que la duración de las prácticas de los<br>ha sido demasiado corta   | 0,0%    |
| PE.T.1 - 2                                    | Porcentaje d<br>estudiantes | e tutores externos para los que la duración de las prácticas de los<br>ha sido corta   | 12,5%   |
| PE.T.1 - 3                                    |                             | e tutores externos para los que la duración de las prácticas de los<br>ha sido adecuada  | 87,5%   |
| PE.T.1 - 4                                    | Porcentaje d<br>estudiantes | e tutores externos para los que la duración de las prácticas de los<br>ha sido larga   | 0,0%    |
| PE.T.1 - 5                                    |                             | e tutores externos para los que la duración de las prácticas de los<br>ha sido demasiado larga   | 0,0%    |
| PE.T.1 - 6                                    |                             | nidad de las prácticas con la titulación del estudiante<br>de 1=muy bajo a 5=muy alto)   | 4,19    |
| PE.T.2  |                             | n y competencias adquiridas<br>n de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acu   | ierdo)  |
| PE.T.2 - 1                                    |                             | s han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de<br>as profesionales   | 4,93    |
| PE.T.2 - 2                                    |                             | s han permitido al estudiante mejorar su preparación para su<br>ción en el mundo laboral   | 4,94    |
| PE.T.2 - 3                                    |                             | lobal de la adaptación y competencias adquiridas por el<br>on las prácticas  | 4,94    |

| PE.T       | PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO  |      |
|------------|--|------|
| PE.T.3     | Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables<br>(valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho) |      |
| PE.T.3 - 1 | Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida de la<br>Unidad de Prácticas Externas                                | 4,13 |
| PE.T.3 - 2 | Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,)      | 4,29 |
| PE.T.3 - 3 | Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el tutor académico de la Universidad                                | 3,54 |
| PE.T.3 - 4 | Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados   | 4,00 |
| PE.T.3 - 5 | Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables  | 3,99 |
| PE.T.4     | Satisfacción global<br>(valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)   |      |
| PE.T.4 - 1 | Grado de satisfacción global con las prácticas externas  | 4,56 |

| PE.E PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES |                             |   |      |
|---|-----------------------------|---|------|
| FICHA TÉCNICA   |                             |   |      |
| Población objetivo  |                             | Empleadores de los alumnos del DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (FUENLABRADA) de la URJC que han fir las prácticas en empresa curriculares coordinadas por la Unidad de Prác Externas entre el 01/09/2016 y el 31/01/2017 |      |
| Tamaño Poblaci  | on objetivo                 | 30 individuos   |      |
| Marco   |                             | Base de datos de la Unidad de Prácticas Externas y Empleo (U.P.E)   |      |
| Método de selec   | ción                        | Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.   |      |
| Tamaño muestra  | al                          | 53,3% sobre 30 individuos con los que es posible comunicar  |      |
| Cuestionario  |                             | Cuestionario de Prácticas Externas - Tutor Externo y Empleadores  |      |
| Recogida inform   | ación                       | On-line On-line   |      |
| Periodo de aplic  | ación                       | Febrero-Julio 2018  |      |
| RESULTADOS  |                             |   |      |
| PE.E.1  |                             | de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y<br>ias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios  |      |
| PE.E.1 - 1  | Valoración d                | e la capacidad para adquirir nuevos conocimientos   | 4,56 |
| PE.E.1 - 2  | Valoración d                | e la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada  | 4,56 |
| PE.E.1 - 3  | Valoración d                | e la capacidad para hacerse entender  | 4,40 |
| PE.E.1 - 4  | Valoración d                | e la capacidad para trabajar en equipo  | 4,88 |
| PE.E.1 - 5  | Valoración d                | e la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones   | 4,38 |
| PE.E.1 - 6  | Valoración d                | e la capacidad para utilizar herramientas informáticas  | 4,64 |
| PE.E.1 - 7  | Valoración d                | e la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros  | 4,07 |
| PE.E.2  | Preparació                  | n global de los estudiantes para desarrollar un trabajo   |      |
| PE.E.2 - 1  |                             | lobal de la preparación global de los estudiantes para desarrollar<br>asignados en la empresa del empleador   | 4,50 |
| PE.E.2 - 2  |                             | e la preparación global de los estudiantes para desarrollar<br>cionados con la titulación (en cualquier empresa)  | 4,63 |
| PE.E.3  | Satisfacciói<br>los estudia | n con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas<br>ntes   | por  |
| PE.E.3 - 1  |                             | isfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias<br>is por los estudiantes   | 4,38 |

| SU.PAS             | SATISFACCIÓN                  | DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVE   | RSIDAD |
|--------------------|-------------------------------|---|--------|
| FICHA TÉCNICA      |                               |   |        |
| Población objetivo |                               | Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2017/18 presta sus servicios en la URJC |        |
| Tamaño Poblac      | ión objetivo                  | 660 individuos  |        |
| Marco              |                               | Base de datos de Gerencia General   |        |
| Método de selec    | cción                         | Censal  |        |
| Tamaño muestr      | al                            | 62,6%   |        |
| Cuestionario       |                               | Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administación y Servicios con la<br>Universidad                   |        |
| Recogida inforn    | nación                        | On-line   |        |
| Periodo de aplio   | cación                        | Marzo - Junio 2018  |        |
| RESULTADOS         | Grado de sa<br>(valoración    | tisfacción<br>1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)                                  |        |
| SU.PAS.1           | Satisfacción                  | con las instalaciones e infraestructuras de la URJC   |        |
| SU.PAS.1 - 1       | Grado de sat                  | isfacción con las condiciones de los espacios de trabajo  | 3,75   |
| SU.PAS.1 - 2       | Grado de sat                  | isfacción con los recursos materiales   | 3,90   |
| SU.PAS.2           | Satisfacción                  | con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC   |        |
| SU.PAS.2 - 1       | Grado de sat                  | isfacción con Portal de Servicios   | 4,07   |
| SU.PAS.2 - 2       | Grado de sat                  | isfacción con el funcionamiento de la página web  | 3,75   |
| SU.PAS.3           | Satisfacción                  | n con los servicios y procedimientos de la URJC   |        |
| SU.PAS.3 - 1       | Grado de sat                  | isfacción con el servicio de Información y Registro   | 3,98   |
| SU.PAS.3 - 2       | Grado de sat                  | isfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones   | 3,68   |
| SU.PAS.3 - 3       | Grado de sat<br>afectan a sus | isfacción con los aspectos organizativos de la docencia que<br>tareas   | 3,64   |
| SU.PAS.4           | Satisfacción                  | con la relación con otros colectivos de la URJC   |        |
| SU.PAS.4 - 1       | Grado de sat<br>servicios     | isfacción con su relación con otras unidades administrativas o de   | 4,06   |
| SU.PAS.4 - 2       | Grado de sat                  | isfacción con su relación con el profesorado  | 4,06   |
| SU.PAS.4 - 3       | Grado de sat                  | isfacción con su relación con el alumnado   | 4,03   |
| SU.PAS.5           | Satisfacción                  | con las funciones encomendadas  |        |
| SU.PAS.5 - 1       |                               | isfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas<br>as a su capacitación profesional          | 3,86   |
| SU.PAS.6           | Satisfacción                  | n global  |        |
| SU.PAS.6 - 1       | Grado de sat                  | isfacción global con los servicios de la Universidad  | 3,85   |



# PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN INDICADORES DE ENCUESTAS GRADOS PRESENCIALES 2017 / 2018

DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO) (Cód. 2009)



## DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO) (CÓD. 2009)

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en Marzo de 2014 para el DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO). Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

| NA      | NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)  |
|---------|---|
| VD.G    | VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)                                       |
| SG.A    | SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)                   |
| SG.E    | SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO                                  |
| IL.G    | INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO                     |
| TP.G    | TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO              |
| TP.G.T  | TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO               |
| TP.G.C  | TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO               |
| AB      | CAUSAS DE ABANDONO  |
| SCU.PDI | SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL) |
| SG.PDI  | SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)                      |
| PM.IN   | SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES                |
| PM.OUT  | SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES                |
| PE.AG   | PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS       |
| PE.T    | PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO                 |
| PE.E    | PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES                |
| S.TFG   | SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO                 |
| SU.PAS  | SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD  |

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2017 / 2018 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Nuevos Alumnos. Grados Presenciales
- Encuesta de Valoración Docente. Grados Presenciales
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Inserción Laboral. Grados
- Encuesta de Trayectoria Profesional. Grados
- Encuesta de Causas de Abandono. Grados
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad (Grados Presenciales)
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Entrantes
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Salientes
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Grado en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Grado
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

| NA  | NUEVOS ALUN  | MNOS DE GRADO (PRESENCIAL)  |                   |
|---|--------------|---|-------------------|
| FICHA TÉCNICA                                 | A            |   |                   |
| Población objetivo  Tamaño Población objetivo |              | Alumnos de nuevo ingreso en el DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO) de la URJC en el curso académico 2017/18 98 individuos |                   |
| Marco   | ,            | Listado de alumnos por titulación. Base de datos de Secretaría  | de la Universidad |
| Método de sel                                 | lección      | Censal  |                   |
| Tamaño mues                                   |              | 49,0%   |                   |
| Cuestionario                                  |              | Cuestionario de Nuevos Alumnos - Grados Presenciales  |                   |
| Recogida info                                 | rmación      | On-line On-line   |                   |
| Periodo de ap                                 | olicación    | Octubre 2017 - Marzo 2018   |                   |
| RESULTADOS                                    |              |   |                   |
| NA.1  | Perfil socio | peconómico  |                   |
| NA.1 - 1                                      | Edad media   | de acceso a la Universidad (años)   | 18,13             |
| NA.1 - 2                                      | Porcentaje d | le hombres  | 31,3%             |
| NA.1 - 3                                      | Porcentaje d | le mujeres  | 68,8%             |
| NA.1 - 4                                      | Porcentaje d | le alumnos españoles  | 97,9%             |
| NA.1 - 5                                      | Porcentaje d | Porcentaje de alumnos extranjeros   |                   |
| NA.1 - 6                                      | Porcentaje d | le alumnos que han solicitado becas   | 62,5%             |
| NA.2  | Satisfacció  | n con el proceso de matriculación   |                   |
| NA.2 - 1                                      | Grado de sa  | tisfacción con la disponibilidad de la información  | 3,58              |
| NA.2 - 2                                      | Grado de sa  | tisfacción con la claridad de las instrucciones   | 3,40              |
| NA.2 - 3                                      | Grado de sa  | tisfacción con el sistema de ayuda y consulta   | 3,15              |
| NA.2 - 4                                      | Grado de sa  | tisfacción con el funcionamiento de la página web   | 3,83              |
| NA.2 - 5                                      | Grado de sa  | tisfacción global con el proceso de matriculación   | 3,54              |
| NA.3  |              | de la URJC<br>n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente sati  | sfecho)           |
| NA.3 - 1                                      | Opinión de l | os nuevos alumnos sobre la URJC   | 3,81              |
|   | (escala de 1 | =muy mala a 5=muy buena)  |                   |
| NA.3 - 2                                      | Porcentaje d | le alumnos que han asistido a las Jornadas de acogida   | 70,8%             |
| NA.3 - 3                                      | Valoración o | le la utilidad de las Jornadas de acogida   | 3,32              |
|   | (valoración  | de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)  |                   |

| NA       | NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)   |       |
|----------|--|-------|
| NA.4     | Motivación   |       |
| NA.4 - 1 | Porcentaje de alumnos que habrían escogido la titulación si no hubiesen existido restricciones de acceso | 79,2% |

| VD.G               | VALORACIÓN    | DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)   |              |
|--------------------|---------------|--|--------------|
| FICHA TÉCNICA      |               |  |              |
| Población objetivo |               | Alumnos de la URJC matriculados durante el curso académico 2017/18 en asignaturas del DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO) siempre que dicha titulación esté desplegada con al menos cinco grupos propios de docencia |              |
| Marco              |               | Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica   |              |
| Método de selec    | cción         | Censal   |              |
| Tamaño muestr      | ral           | 91,2%  |              |
| Cuestionario       |               | Cuestionario de Valoración Docente - Titulaciones Presenciales   |              |
| Recogida inform    | nación        | On-line  |              |
| Periodo de aplio   | cación        | Diciembre 2017-Enero 2018 (primer semestre) / Mayo-Junio 2 semestre)   | 018 (segundo |
| RESULTADOS         |               | acuerdo con aspectos docentes<br>n de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de ac  | uerdo)       |
| VD.G.1             | Resultado     | s de la valoración docente   |              |
| VD.G.1 - 1         | Se explica l  | a guía docente   | 3,98         |
| VD.G.1 - 2         | Se informa    | sobre los criterios de evaluación  | 4,03         |
| VD.G.1 - 3         | Se respetan   | los horarios   | 4,02         |
| VD.G.1 - 4         | Disponibili   | dad para atender al alumno   | 4,00         |
| VD.G.1 - 5         | Se aclaran l  | as dudas   | 3,90         |
| VD.G.1 - 6         | Se explica c  | on claridad  | 3,82         |
| VD.G.1 - 7         | Las activida  | ades docentes se ajustan a lo establecido en la guía   | 3,96         |
| VD.G.1 - 8         | Se facilita e | l seguimiento y el aprendizaje   | 3,83         |
| VD.G.1 - 9         | La evaluaci   | ón se ajusta a las especificaciones de la guía docente   | 3,98         |
| VD.G.1 - 10        | Se está sati  | sfecho con la labor del profesor   | 3,88         |
| VD.G.2             | Resultado     | s globales de la valoración docente  |              |
| VD.G.2 - 1         | Resultados    | de la valoración docente de primer curso   | 4,11         |
| VD.G.2 - 2         | Resultados    | de la valoración docente de segundo curso  | 3,86         |
| VD.G.2 - 3         | Resultados    | de la valoración docente de tercer curso   | 3,91         |
| VD.G.2 - 4         | Resultados    | de la valoración docente de cuarto curso   | 3,86         |
| VD.G.2 - 5         | Resultados    | de la valoración docente de quinto curso   |              |
| VD.G.2 - 6         | Resultados    | de la valoración docente de sexto curso  |              |
| VD.G.2 - 7         | Resultados    | de la valoración docente de la Titulación  | 3,93         |

| VD.G       | VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)                          |        |
|------------|--|--------|
| VD.G.4     | Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5                  |        |
| VD.G.4 - 1 | Porcentaje de profesores de primer curso con valoración ≥ 3,5  | 100,0% |
| VD.G.4 - 2 | Porcentaje de profesores de segundo curso con valoración ≥ 3,5 | 81,8%  |
| VD.G.4 - 3 | Porcentaje de profesores de tercer curso con valoración ≥ 3,5  | 80,0%  |
| VD.G.4 - 4 | Porcentaje de profesores de cuarto curso con valoración ≥ 3,5  | 81,8%  |
| VD.G.4 - 5 | Porcentaje de profesores de quinto curso con valoración ≥ 3,5  |        |
| VD.G.4 - 6 | Porcentaje de profesores de sexto curso con valoración ≥ 3,5   |        |
| VD.G.4 - 7 | Porcentaje de profesores de la Titulación con valoración ≥ 3,5 | 85,7%  |

| SG.A S            | ATISFACCIÓN                | DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)  |      |
|-------------------|----------------------------|---|------|
| FICHA TÉCNICA     |                            |   |      |
| Población objetiv |                            | Alumnos de la URJC que durante el curso académico 2017/18 contine estudios de DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUD (MADRID-VICÁLVARO) que iniciaron en el curso 2015/16 |      |
| Tamaño Població   | n objetivo                 | 86 individuos   |      |
| Marco             |                            | Base de datos de Secretaría de la Universidad   |      |
| Método de selecc  | ión                        | Censal  |      |
| Tamaño muestral   | l                          | 55,8%   |      |
| Cuestionario      |                            | Cuestionario de Satisfacción con el Grado Presencial - Alumnos  |      |
| Recogida informa  | ıción                      | On-line On-line   |      |
| Periodo de aplica | ción                       | Febrero - Mayo 2018   |      |
| RESULTADOS        | Grado de sa<br>(valoración | tisfacción<br>1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)  |      |
| SG.A.1            | Satisfacción               | con la organización de la enseñanza   |      |
| SG.A.1 - 1        | Grado de sati              | isfacción con la estructura del Plan de Estudios  | 2,69 |
| SG.A.1 - 2        |                            | isfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que<br>en la titulación  | 3,79 |
| SG.A.1 - 3        | Grado de sati              | isfacción con la carga de trabajo   | 3,17 |
| SG.A.1 - 4        | Grado de sati              | isfacción con los conocimientos y competencias adquiridas   | 2,38 |
| SG.A.1 - 5        | Grado de sati              | isfacción global con la organización de la enseñanza  | 2,54 |
| SG.A.2            | Satisfacción               | con los servicios disponibles   |      |
| SG.A.2 - 1        | Grado de sati              | isfacción con la Secretaría del Campus  | 2,84 |
| SG.A.2 - 2        | Grado de sati              | isfacción con el servicio de Información y Registro   | 2,93 |
| SG.A.2 - 3        | Grado de sati              | isfacción global con los servicios disponibles  | 2,89 |

| SG.A       | SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)   |      |
|------------|---|------|
| SG.A.3     | Satisfacción con los espacios de docencia y estudio   |      |
| SG.A.3 - 1 | Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas                | 2,87 |
| SG.A.3 - 2 | Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas  | 2,98 |
| SG.A.3 - 3 | Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática | 3,21 |
| SG.A.3 - 4 | Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática                                   | 3,27 |
| SG.A.3 - 5 | Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios         | 3,00 |
| SG.A.3 - 6 | Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios   | 2,68 |
| SG.A.3 - 7 | Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca  | 4,08 |
| SG.A.3 - 8 | Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos   | 3,95 |
| SG.A.3 - 9 | Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio                                     | 3,26 |
| SG.A.4     | Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos   |      |
| SG.A.4 - 1 | Grado de satisfacción con Portal de Servicios   | 3,85 |
| SG.A.5     | Satisfacción con Aula Virtual   |      |
| SG.A.5 - 1 | Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma                                    | 3,75 |
| SG.A.5 - 2 | Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma                      | 3,58 |
| SG.A.5 - 3 | Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica   | 3,31 |
| SG.A.5 - 4 | Grado de satisfacción global con Aula Virtual   | 3,55 |
| SG.A.6     | Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad                                  |      |
| SG.A.6 - 1 | Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios                           | 3,53 |
| SG.A.6 - 2 | Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Grado                                      | 3,42 |
| SG.A.6 - 3 | Grado de satisfacción con la información disponible sobre becas y ayudas                                | 2,74 |
| SG.A.6 - 4 | Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la<br>Universidad               | 3,23 |
| SG.A.7     | Satisfacción con los procedimientos administrativos   |      |
| SG.A.7 - 1 | Grado de satisfacción con el proceso de matriculación   | 3,83 |
| SG.A.7 - 2 | Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones                             | 3,03 |
| SG.A.7 - 3 | Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos                                     | 3,43 |

| SG.A        | SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)  |      |
|-------------|--|------|
| SG.A.8      | Satisfacción con la atención recibida  |      |
| SG.A.8 - 1  | Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el coordinador de la Titulación | 2,58 |
| SG.A.8 - 2  | Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el<br>Tutor Integral            | 2,59 |
| SG.A.8 - 3  | Grado de satisfacción global con las labores de orientación y apoyo  | 2,59 |
| SG.A.9      | Satisfacción con la vida universitaria   |      |
| SG.A.9 - 1  | Grado de satisfacción con las actividades deportivas   | 2,58 |
| SG.A.9 - 2  | Grado de satisfacción con las actividades culturales   | 3,05 |
| SG.A.9 - 3  | Grado de satisfacción con las actividades de cooperación y solidaridad                                     | 3,14 |
| SG.A.9 - 4  | Grado de satisfacción global con la vida universitaria   | 2,92 |
| SG.A.10     | Satisfacción global  |      |
| SG.A.10 - 1 | Grado de satisfacción global con la Titulación   | 2,90 |
| SG.A.10 - 2 | Grado de satisfacción global con el Centro   | 2,85 |
| SG.A.10 - 3 | Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad   | 2,89 |

| SG.E               | SATISFACCIÓ                 | N DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO  |      |
|--------------------|-----------------------------|--|------|
| FICHA TÉCNICA      |                             |  |      |
| Población objetivo |                             | Alumnos de la URJC que en el curso académico 2016/17 egresaron del DOBLE<br>GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-<br>VICÁLVARO)  |      |
| Tamaño Poblacio    | ón objetivo                 | 87 individuos  |      |
| Marco              |                             | Base de datos de Secretaría de la Universidad  |      |
| Método de selecc   | ción                        | Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo |      |
| Tamaño muestra     | al                          | 76,8% sobre 82 individuos con los que es posible comunicar   |      |
| Cuestionario       |                             | Cuestionario de Inserción Laboral - Grados   |      |
| Recogida inform    | ación                       | Telefónica   |      |
| Periodo de aplica  | ación                       | Mayo -Junio 2018   |      |
| RESULTADOS         |                             |  |      |
| SG.E.1             |                             | atisfacción con la organización de la enseñanza<br>on de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)  |      |
| SG.E.1 - 1         |                             | tisfacción con la organización del Plan de Estudios para la<br>del perfil de egreso  | 2,32 |
| SG.E.1 - 2         | Grado de sa<br>desarrollada | tisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias<br>as   | 2,79 |
| SG.E.2             |                             | atisfacción con la formación<br>n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)  |      |
| SG.E.2 - 1         | Valoración g                | global de la formación proporcionada por la URJC   | 2,65 |
| SG.E.3             | Utilidad de                 | el título universitario  |      |
| SG.E.3 - 1         | Utilidad del                | título universitario para acceder al mercado de trabajo  | 2,81 |
| SG.E.3 - 2         | Utilidad del                | título universitario para mejorar las condiciones laborales  | 2,49 |

| IL.G               | INSERCIÓN LA               | BORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO  |              |
|--------------------|----------------------------|--|--------------|
| FICHA TÉCNICA      |                            |  |              |
| Población objetivo |                            | Alumnos de la URJC que en el curso académico 2016/17 egresaron del DOBLE<br>GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-<br>VICÁLVARO)  |              |
| Tamaño Poblacio    | ón objetivo                | 87 individuos  |              |
| Marco              |                            | Base de datos de Secretaría de la Universidad  |              |
| Método de selecc   | ción                       | Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para del tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los qu comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o cerróneo | e es posible |
| Tamaño muestra     | al                         | 76,8% sobre 82 individuos con los que es posible comunicar   |              |
| Cuestionario       |                            | Cuestionario de Inserción Laboral - Grados   |              |
| Recogida inform    | ación                      | Telefónica   |              |
| Periodo de aplica  | ación                      | Mayo -Junio 2018   |              |
| RESULTADOS         |                            |  |              |
| IL.G.1             | Trayectori                 | a laboral durante el PRIMER año posterior al egreso  |              |
| IL.G.1 - 1         | Porcentaje d               | le titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación  | 65,1%        |
| IL.G.1 - 2         | Porcentaje d<br>graduación | le titulados activos que han trabajado alguna vez desde la   | 86,4%        |
| IL.G.1 - 3         | Tasa de activ              | vidad (Nº activos/población total) un año después del egreso   | 69,8%        |
| IL.G.1 - 4         | Tasa de emp                | oleo (Nº empleados/población total) un año después del egreso  | 58,7%        |
| IL.G.1 - 5         | Tasa de paro               | o (Nº desempleados/Nº activos) un año después del egreso   | 15,9%        |
| IL.G.1 - 6         | Tasa de asal<br>egreso     | arización (Nº asalariados/Nº empleados) un año después del   | 94,6%        |
| IL.G.1 - 7         | Tiempo med                 | lio en conseguir empleo tras la graduación (meses)   | 2,93         |
| IL.G.1 - 8         |                            | lio de desempleo de los titulados activos durante el primer año<br>aación (meses)  | 4,37         |
| IL.G.1 - 9         | Salario neto               | medio mensual del primer empleo  | 1.009,72     |
| IL.G.2             | Relación e                 | ntre los estudios cursados y el primer empleo del titulado   |              |
| IL.G.2 - 1         | Porcentaje d               | le titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar  | 68,3%        |
| IL.G.2 - 2         |                            | le titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a<br>nación universitaria  | 75,6%        |

| IL.G       | INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO  |      |
|------------|--|------|
| IL.G.3     | Satisfacción con el primer empleo  |      |
| IL.G.3 - 1 | Grado de satisfacción con la estabilidad del primer empleo   | 3,63 |
| IL.G.3 - 2 | Grado de satisfacción con las perspectivas de futuro del primer empleo                             | 3,03 |
| IL.G.3 - 3 | Grado de satisfacción con el salario del primer empleo   | 3,05 |
| IL.G.3 - 4 | Grado de satisfacción con las posibilidades de promoción del primer empleo (asalariados)           | 2,68 |
| IL.G.3 - 5 | Grado de satisfacción con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del primer empleo | 3,23 |
| IL.G.3 - 6 | Grado de satisfacción global con el primer empleo  | 3,50 |

| TP.G               | TRAYECTORIA                 | A PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO   |           |
|--------------------|-----------------------------|--|-----------|
| FICHA TÉCNICA      |                             |  |           |
| Población objetivo |                             | Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 egresaron del DOBLE<br>GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-<br>VICÁLVARO) y contestaron a la encuesta Inserción Laboral Grado 2017   |           |
| Tamaño Poblac      | ción objetivo               | 49 individuos  |           |
| Marco              |                             | Base de datos de Secretaría de la Universidad  |           |
| Método de sele     | ección                      | Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo |           |
| Tamaño muest       | ral                         | 74,5% sobre 47 individuos con los que es posible comunicar   |           |
| Cuestionario       |                             | Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados   |           |
| Recogida infor     | mación                      | Telefónica   |           |
| Periodo de apli    | icación                     | Abril-Mayo 2018  |           |
| RESULTADOS         |                             |  |           |
| TP.G.1.1           | Trayectoria                 | a laboral durante el SEGUNDO año posterior al egreso   |           |
| TP.G.1 - 1         | Porcentaje d<br>años despué | e titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, dos<br>s del egreso  | 88,6%     |
| TP.G.1 - 2         |                             | e titulados activos que han trabajado alguna vez desde la<br>dos años después del egreso   | 95,8%     |
| TP.G.1 - 3         | Tasa de activ               | ridad (Nº activos/población total) dos años después del egreso   | 68,6%     |
| TP.G.1 - 4         | Tasa de emp                 | leo (Nº empleados/población total) dos años después del egreso   | 57,1%     |
| TP.G.1 - 5         | Tasa de paro                | o (Nº desempleados/Nº activos) dos años después del egreso   | 16,7%     |
| TP.G.1 - 6         | Tasa de asala<br>egreso     | arización (Nº asalariados/Nº empleados) dos años después del   | 95,0%     |
| TP.G.1 - 7         |                             | io de desempleo de los titulados activos durante el segundo año<br>ación (meses)   | 2,58      |
| TP.G.1 - 8         | Salario neto                | medio mensual del empleo, dos años después del egreso  | 1.209,38  |
| TP.G.2.1           | Relación er<br>posterior a  | ntre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el SEO<br>l egreso   | GUNDO año |
| TP.G.2 - 1         |                             | e titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, spués del egreso   | 80,0%     |
| TP.G.2 - 2         |                             | e titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a<br>nación universitaria, dos años después del egreso  | 85,0%     |

| TP.G       | TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO   |      |
|------------|--|------|
| TP.G.3.1   | Satisfacción con el empleo durante el SEGUNDO año posterior al egreso<br>(valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho) |      |
| TP.G.3 - 1 | Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual   | 4,05 |
| TP.G.3 - 2 | Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual   | 4,15 |
| TP.G.3 - 3 | Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el salario del empleo actual   | 3,20 |
| TP.G.3 - 4 | Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual                             | 3,37 |
| TP.G.3 - 5 | Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual                   | 3,55 |
| TP.G.3 - 6 | Grado de satisfacción global con el empleo, dos años después del egreso  | 3,95 |

| TP.G.T  | TRAYECTORIA                | PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO   |              |
|---|----------------------------|---|--------------|
| FICHA TÉCNICA                                 |                            |   |              |
| Población objetivo  Tamaño Población objetivo |                            | Alumnos de la URJC que en el curso académico 2014/15 egresaron GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADR VICÁLVARO) y contestaron a la encuesta Trayectoria Profesional G Segundo año posterior al egreso 2017 23 individuos | ID-          |
| Marco   | .011 02,001.0              | Base de datos de Secretaría de la Universidad   |              |
| Método de selec                               | cción                      | Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para de tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los qu comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o cerróneo                         | e es posible |
| Tamaño muestr                                 | al                         | 78,3% sobre 23 individuos con los que es posible comunicar  |              |
| Cuestionario                                  |                            | Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados  |              |
| Recogida inforn                               | nación                     | Telefónica  |              |
| Periodo de aplic                              | cación                     | Abril - Junio 2018  |              |
| RESULTADOS                                    |                            |   |              |
| TP.G.T.1.1                                    | Trayectoria                | a laboral durante el TERCER año posterior al egreso   |              |
| TP.G.T.1 - 1                                  |                            | e titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación,<br>spués del egreso   | 100,0%       |
| TP.G.T.1 - 2                                  |                            | e titulados activos que han trabajado alguna vez desde la<br>tres años después del egreso   | 100,0%       |
| TP.G.T.1 - 3                                  | Tasa de activ              | ridad (Nº activos/población total) tres años después del egreso   | 83,3%        |
| TP.G.T.1 - 4                                  | Tasa de emp                | leo ( $N^{\underline{o}}$ empleados/población total) tres años después del egreso   | 83,3%        |
| TP.G.T.1 - 5                                  | Tasa de parc               | (Nº desempleados/Nº activos) tres años después del egreso   | 0,0%         |
| TP.G.T.1 - 6                                  | Tasa de asal<br>egreso     | arización (Nº asalariados/Nº empleados) tres años después del   | 86,7%        |
| TP.G.T.1 - 7                                  | Tiempo med<br>la graduació | io de desempleo de los titulados activos durante el tercer año tras n (meses)   | 0,40         |
| TP.G.T.1 - 8                                  | Salario neto               | medio mensual del empleo, tres años después del egreso  | 1.235,71     |
| TP.G.T.2.1                                    | Relación er<br>posterior a | ntre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el TEI<br>l egreso  | RCER año     |
| TP.G.T.2 - 1                                  |                            | e titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar,<br>spués del egreso   | 100,0%       |
| TP.G.T.2 - 2                                  |                            | e titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a<br>nación universitaria, tres años después del egreso  | 86,7%        |

| TP.G.T       | TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO   |      |
|--------------|---|------|
| TP.G.T.3.1   | Satisfacción con el empleo durante el TERCER año posterior al egreso<br>(valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho) |      |
| TP.G.T.3 - 1 | Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual   | 3,13 |
| TP.G.T.3 - 2 | Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual   | 3,33 |
| TP.G.T.3 - 3 | Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el salario del empleo actual   | 2,93 |
| TP.G.T.3 - 4 | Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual                           | 3,00 |
| TP.G.T.3 - 5 | Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual                 | 3,07 |
| TP.G.T.3 - 6 | Grado de satisfacción global con el empleo, tres años después del egreso  | 3,67 |

| TP.G.C             | TRAYECTORIA                | A PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO  |          |
|--------------------|----------------------------|--|----------|
| FICHA TÉCNICA      |                            |  |          |
| Población objetivo |                            | Alumnos de la URJC que en el curso académico 2013/14 egresaron GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADR VICÁLVARO) y contestaron a la encuesta Trayectoria Profesional Gaño posterior al egreso 2017 17 individuos                     | ID-      |
| Tamaño Poblac      | tion objetivo              |  |          |
| Marco              |                            | Base de datos de Secretaría de la Universidad  |          |
| Método de sele     | cción                      | Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo |          |
| Tamaño muesti      | ral                        | 100,0% sobre 16 individuos con los que es posible comunicar  |          |
| Cuestionario       |                            | Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados   |          |
| Recogida inform    | nación                     | Telefónica   |          |
| Periodo de apli    | cación                     | Abril-Junio 2018   |          |
| RESULTADOS         |                            |  |          |
| TP.G.C.1.1         | Trayectori                 | a laboral durante el CUARTO año posterior al egreso  |          |
| TP.G.C.1 - 1       |                            | le titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación,<br>después del egreso   | 87,5%    |
| TP.G.C.1 - 2       |                            | le titulados activos que han trabajado alguna vez desde la<br>cuatro años después del egreso   | 100,0%   |
| TP.G.C.1 - 3       | Tasa de acti               | vidad (Nº activos/población total) cuatro años después del egreso  | 87,5%    |
| TP.G.C.1 - 4       | Tasa de emp<br>egreso      | oleo (Nº empleados/población total) cuatro años después del  | 68,8%    |
| TP.G.C.1 - 5       | Tasa de paro               | o ( $N^{o}$ desempleados/ $N^{o}$ activos) cuatro años después del egreso  | 21,4%    |
| TP.G.C.1 - 6       | Tasa de asal<br>egreso     | arización (Nº asalariados/Nº empleados) cuatro años después del  | 81,8%    |
| TP.G.C.1 - 7       |                            | lio de desempleo de los titulados activos durante el cuarto año<br>acción (meses)  | 2,07     |
| TP.G.C.1 - 8       | Salario neto               | medio mensual del empleo, cuatro años después del egreso   | 1.379,55 |
| TP.G.C.2.1         | Relación en<br>posterior a | ntre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el CU.<br>Il egreso  | ARTO año |
| TP.G.C.2 - 1       |                            | le titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar,<br>después del egreso   | 90,9%    |
| TP.G.C.2 - 2       |                            | le titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a<br>nación universitaria, cuatro años después del egreso  | 90,9%    |

| TP.G.C       | TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO   |      |
|--------------|---|------|
| TP.G.C.3.1   | Satisfacción con el empleo durante el CUARTO año posterior al egreso<br>(valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho) |      |
| TP.G.C.3 - 1 | Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual   | 3,55 |
| TP.G.C.3 - 2 | Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual   | 3,36 |
| TP.G.C.3 - 3 | Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con el salario del empleo actual   | 3,09 |
| TP.G.C.3 - 4 | Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual                         | 3,56 |
| TP.G.C.3 - 5 | Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual               | 3,00 |
| TP.G.C.3 - 6 | Grado de satisfacción global con el empleo, cuatro años después del egreso  | 3,91 |

| AB  | CAUSAS DE AE | ANDONO   |       |  |
|---|--------------|--|-------|--|
| FICHA TÉCNICA                                 |              |  |       |  |
| Población objetivo  Tamaño Población objetivo |              | Alumnos de la URJC que en el curso académico 2016/17 abandonaron sus estudios de DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO)  16 individuos  |       |  |
| Marco   |              | Base de datos de Secretaría de la Universidad  |       |  |
| Método de sele                                | ección       | Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo |       |  |
| Tamaño muest                                  | ral          | 64,3% sobre 14 individuos con los que es posible comunicar   |       |  |
| Cuestionario                                  |              | Cuestionario de Abandono   |       |  |
| Recogida infor                                | mación       | Telefónica   |       |  |
| Periodo de apl                                | icación      | Febrero 2018   |       |  |
| RESULTADOS                                    |              |  |       |  |
| AB.5  | Distribució  | on del abandono  |       |  |
| AB.5 - 1                                      |              | Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio de campus, modalidad o 0,0% ampliación al doble grado, que no se considera abandono de la titulación  |       |  |
| AB.5 - 5                                      |              | Porcentaje de alumnos que abandonan a falta solo de defender el Trabajo Fin<br>de Grado, que no se considera abandono de la titulación   |       |  |
| AB.5 - 2                                      | Porcentaje d | e alumnos que abandonan por cambio a otra titulación de la URJC  | 11,1% |  |
| AB.5 - 3                                      | Porcentaje d | e alumnos que abandonan por cambio a otra Universidad  | 44,4% |  |
| AB.5 - 4                                      | Porcentaje d | e alumnos que abandonan los estudios universitarios  | 11,1% |  |
| AB.1  | Motivación   | l  |       |  |
| AB.1 - 1                                      | ,            | e alumnos que abandonan la titulación que la habrían escogido si<br>existido restricciones   | 50,0% |  |
| AB.2  | Dificultade  | s: importancia en la decisión de dejar los estudios universitarios   |       |  |
| AB.2 - 1                                      | Grado de im  | portancia de la falta de tiempo para el estudio  | 1,00  |  |
| AB.2 - 2                                      | Grado de im  | Grado de importancia de las dificultades con algunas asignaturas de la carrera 1,00  |       |  |
| AB.2 - 3                                      |              | Grado de importancia de las dificultades para asistir a clase u otros eventos 1,00 programados   |       |  |
| AB.2 - 4                                      | Grado de im  | portancia de las dificultades económicas   | 1,00  |  |
| AB.2 - 5                                      | Grado de im  | portancia de la falta de motivación  | 1,00  |  |

| AB       | CAUSAS DE ABANDONO   |        |
|----------|--|--------|
| AB.3     | Abandono estudios universitarios: razón principal  |        |
| AB.3 - 1 | Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les gustaba la titulación  | 0,0%   |
| AB.3 - 2 | Porcentaje de alumnos que abandonan por incompatibilidad con el trabajo u otros estudios   | 0,0%   |
| AB.3 - 3 | Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les compensaba el tiempo o esfuerzo necesarios   | 0,0%   |
| AB.3 - 4 | Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas económicos   | 0,0%   |
| AB.3 - 5 | Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas personales o familiares  | 100,0% |
| AB.3 - 6 | Porcentaje de alumnos que abandonan por otras causas   | 0,0%   |
| AB.4     | Valoración de la URJC  |        |
| AB.4 - 1 | Opinión sobre la URJC de los alumnos que abandonan la Titulación (valoración de 1=muy mala a 5=muy buena)  | 3,50   |
| AB.4 - 2 | Porcentaje de alumnos que hubieran abandonado igualmente la titulación aunque hubiese habido actuaciones por parte de la URJC como mayor apoyo académico, mayor flexibilidad de horarios, o más becas y ayudas | 100,0% |

| SG.PDI  | SATISFACCIÓN  | N DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)  |      |  |
|---|---|--|------|--|
| FICHA TÉCNICA                                 |   |  |      |  |
| Población objetivo  Tamaño Población objetivo |   | Profesores de la URJC que en el curso académico 2017/18 imparten asignaturas en grupos de docencia propios del DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO), siempre que dicha titulación esté desplegada con al menos cinco asignaturas con grupos propios de docencia.  41 individuos |      |  |
| Marco   |   | Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica   |      |  |
| Método de selec                               | ción  | Censal   |      |  |
| Tamaño muestr                                 | al  | 29,3%  |      |  |
| Cuestionario                                  |   | Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencia   | al)  |  |
| Recogida inform                               | nación  | On-line  |      |  |
| Periodo de aplic                              | ación   | Marzo-Junio 2018   |      |  |
| RESULTADOS                                    | Grado de sa   | atisfacción<br>1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)  |      |  |
| SG.PDI.3                                      |   | n con la organización de la enseñanza  |      |  |
| SG.PDI.1 - 1                                  | Grado de sat  | isfacción con la organización del Plan de Estudios   | 3,83 |  |
| SG.PDI.1 - 2                                  |   | Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación  |      |  |
| SG.PDI.1 - 3                                  | Grado de sat  | isfacción con la carga de trabajo del estudiante   | 4,17 |  |
| SG.PDI.1 - 4                                  | Grado de sat<br>los estudian  | cisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por<br>tes  | 4,50 |  |
| SG.PDI.1 - 10                                 |   | cisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las<br>de la titulación  | 4,17 |  |
| SG.PDI.1 - 5                                  | Grado de sat  | isfacción con la coordinación docente  | 4,09 |  |
| SG.PDI.1 - 6                                  | Grado de sat  | isfacción global con la organización de la enseñanza   | 4,17 |  |
| SG.PDI.4                                      | Satisfacció   | n con otros aspectos relacionados con el proceso formativo   |      |  |
| SG.PDI.1 - 7                                  |   | Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Grado en la web de la Universidad 4,08   |      |  |
| SG.PDI.1 - 8                                  | Grado de satisfacción con las acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad |  | 3,82 |  |
| SG.PDI.1 - 9                                  | Grado de sat  | Grado de satisfacción con los recursos materiales 3,64   |      |  |
| SG.PDI.2                                      | Satisfacció   | n global   |      |  |
| SG.PDI.2 - 1                                  | Grado de sat  | isfacción global con la Titulación   | 4,33 |  |

| SCU.PDI            | SATISFACCIÓN<br>PRESENCIAL)   | I DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO   |  |  |  |
|--------------------|-------------------------------|--|--|--|--|
| FICHA TÉCNICA      |                               |  |  |  |  |
| Población objetivo |                               | Profesores de la URJC que durante el curso académico 2017/18 imparten docencia en un grado presencial del CAMPUS DE MADRID |  |  |  |
| Tamaño Poblaci     | ión objetivo                  | 769 individuos   |  |  |  |
| Marco              |                               |  | Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica |  |  |
| Método de selec    |                               | Censal   |  |  |  |
| Tamaño muestr      | al                            | 54,4%  |  |  |  |
| Cuestionario       |                               | Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Univ<br>Grados Presenciales                                | ersidad -  |  |  |
| Recogida inform    | nación                        | On-line On-line  |  |  |  |
| Periodo de aplic   | cación                        | Marzo-Junio 2018   |  |  |  |
| RESULTADOS         | Grado de sa<br>(valoración    | atisfacción<br>1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)  |  |  |  |
| SCU.PDI.7          | Satisfacció                   | n con los servicios del Campus de Madrid (Vicálvaro - M. Becerra - ,   | Argüelles)   |  |  |
| SCU.PDI.7 - 1      | Grado de sat                  | isfacción con el servicio de Información y Registro (Madrid)   | 3,97   |  |  |
| SCU.PDI.7 - 2      | Grado de sat                  | isfacción con la gestión del Campus de Madrid (Gerencia)   | 4,03   |  |  |
| SCU.PDI.8          | Satisfacción<br>Argüelles)    | n con las instalaciones e infraestructuras de Madrid (Vicálvaro - M  | . Becerra -  |  |  |
| SCU.PDI.8 - 1      | Grado de sat<br>las aulas (Ma | isfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de<br>adrid)   | 3,56   |  |  |
| SCU.PDI.8 - 2      | Grado de sat                  | isfacción con el equipamiento de las aulas (Madrid)  | 3,71   |  |  |
| SCU.PDI.8 - 3      |                               | isfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de<br>informática (Madrid)                                 | 3,58   |  |  |
| SCU.PDI.8 - 4      | Grado de sat<br>(Madrid)      | isfacción con el equipamiento de las aulas de informática  | 3,66   |  |  |
| SCU.PDI.8 - 5      |                               | isfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de<br>rios (Madrid)  | 3,69   |  |  |
| SCU.PDI.8 - 6      | Grado de sat                  | isfacción con el equipamiento de los laboratorios (Madrid)   | 3,63   |  |  |
| SCU.PDI.8 - 7      | Grado de sat                  | isfacción con las condiciones de la biblioteca (Madrid)  | 4,18   |  |  |
| SCU.PDI.8 - 8      | Grado de sat                  | isfacción con los recursos bibliográficos (Madrid)   | 3,75   |  |  |
| SCU.PDI.8 - 9      | Grado de sat                  | isfacción global con el Campus de Madrid   | 3,94   |  |  |
| SCU.PDI.11         | Satisfacció                   | n con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC  |  |  |  |
| SCU.PDI.11 - 1     | Grado de sat                  | isfacción con Portal de Servicios  | 4,08   |  |  |
| SCU.PDI.11 - 2     | Grado de sat                  | isfacción con el funcionamiento de la página web   | 3,91   |  |  |

| SCU.PDI        | SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)                                      |      |
|----------------|--|------|
| SCU.PDI.12     | Satisfacción con Aula Virtual  |      |
| SCU.PDI.12 - 1 | Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma   | 4,07 |
| SCU.PDI.12 - 2 | Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma                               | 3,84 |
| SCU.PDI.12 - 3 | Grado de satisfacción con los cursos y actividades formativas de Aula Virtual                                    | 4,04 |
| SCU.PDI.12 - 4 | Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Aula Virtual | 4,01 |
| SCU.PDI.12 - 5 | Grado de satisfacción con la información y recursos disponibles en la web de<br>Aula Virtual y URJC Online       | 3,97 |
| SCU.PDI.13     | Satisfacción con los procedimientos administrativos de la URJC   |      |
| SCU.PDI.13 - 1 | Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones                                      | 3,47 |

| PM.IN S           | SATISFACCIÓN                  | I CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES   |             |
|-------------------|-------------------------------|---|-------------|
| FICHA TÉCNICA     |                               |   |             |
| Población objetiv | vo                            | Alumnos de otros países que a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en la URJC del DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO) en el curso académico 2017/18 |             |
| Tamaño Població   | ón objetivo                   | 1 individuos  |             |
| Marco             |                               | Base de datos de la Unidad de Relaciones Internacionales y de Secret<br>Universidad   | aría de la  |
| Método de selecc  | ción                          | Censal  |             |
| Tamaño muestra    | l                             | 0,0% (NO HAY RESPUESTAS)  |             |
| Cuestionario      |                               | Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos   | s Entrantes |
| Recogida informa  | ación                         | On-line   |             |
| Periodo de aplica | nción                         | Noviembre 2017-Junio 2018   |             |
| RESULTADOS        | Grado de sa<br>(valoración    | itisfacción<br>1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)   |             |
| PM.IN.1           | Satisfacción                  | n con la información previa facilitada por la URJC  |             |
| PM.IN.1 - 1       | Grado de sat<br>URJC          | isfacción con la información facilitada por la oficina de RRII de la  | N/A         |
| PM.IN.1 - 2       |                               | isfacción con la información facilitada sobre los trámites<br>revios a la llegada del alumno a la URJC  | N/A         |
| PM.IN.1 - 3       | Grado de sat<br>learning, agr | isfacción con la información necesaria para cumplimentar el<br>eement   | N/A         |
| PM.IN.1 - 4       | Grado de sat<br>URJC          | isfacción con la información disponible en la página web de la  | N/A         |
| PM.IN.1 - 5       | Grado de sat<br>internaciona  | isfacción con la atención recibida por la Asociación de alumnos<br>les  | N/A         |
| PM.IN.2           | Satisfacción                  | 1 con la calidad académica  |             |
| PM.IN.2 - 1       | Grado de sat                  | isfacción con el personal docente de la URJC  | N/A         |
| PM.IN.2 - 2       | Grado de sat                  | isfacción con la oferta docente de la URJC  | N/A         |
| PM.IN.2 - 3       |                               | isfacción con los cursos que siguió el estudiante en la URJC<br>a, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)  | N/A         |
| PM.IN.2 - 4       | Grado de sat                  | isfacción con el material de estudio proporcionado por la URJC  | N/A         |

| PM.IN       | SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES                                    |     |
|-------------|---|-----|
| PM.IN.3     | Satisfacción con la información, acogida e integración  |     |
| PM.IN.3 - 1 | Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la URJC                    | N/A |
| PM.IN.3 - 2 | Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución URJC                    | N/A |
| PM.IN.3 - 3 | Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de RRII de la URJC       | N/A |
| PM.IN.3 - 4 | Grado de satisfacción con la atención recibida por parte del coordinador académico de la URJC   | N/A |
| PM.IN.3 - 5 | Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes de la URJC                | N/A |
| PM.IN.3 - 6 | Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la URJC            | N/A |
| PM.IN.3 - 7 | Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la URJC | N/A |
| PM.IN.4     | Satisfacción global con la estancia en la URJC  |     |
| PM.IN.4 - 1 | Grado de satisfacción global con la estancia en la URJC   | N/A |

| PM.OUT  | SATISFACCIÓN                  | I CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES   |             |
|---|-------------------------------|---|-------------|
| FICHA TÉCNICA                                 |                               |   |             |
| Población objetivo  Tamaño Población objetivo |                               | Alumnos de la URJC matriculados en el DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO) que en el curso académico 2017/18 a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en universidades extranjeras 22 individuos |             |
| Marco   |                               | Base de Datos de la Unidad de Relaciones Internacionales  |             |
| Método de selec                               | ción                          | Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para el cálculo de %m solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo                     |             |
| Tamaño muestr                                 | al                            | 81,0% sobre 21 individuos con los que es posible comunicar  |             |
| Cuestionario                                  |                               | Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumno  | s Salientes |
| Recogida inform                               | nación                        | Telefónica  |             |
| Periodo de aplic                              | ación                         | Enero-Julio 2018  |             |
| RESULTADOS                                    | Grado de sa<br>(valoración    | ntisfacción<br>1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)   |             |
| PM.OUT.1                                      | Satisfacciói                  | n con el Coordinador académico de la URJC   |             |
| PM.OUT.1 - 1                                  | Grado de sat<br>universidad   | isfacción con el asesoramiento en la elección de destino y  | 2,88        |
| PM.OUT.1 - 2                                  |                               | isfacción con el asesoramiento en la elaboración del Learning<br>el Acuerdo de Equivalencias  | 4,06        |
| PM.OUT.1 - 3                                  | Grado de sat                  | isfacción con la facilidad para contactar con el coordinador  | 4,18        |
| PM.OUT.1 - 4                                  | Grado de sat                  | isfacción con la rapidez en la gestión de las consultas   | 3,94        |
| PM.OUT.1 - 5                                  | Grado de sat<br>Coordinador   | isfacción general con la atención recibida por parte del<br>académico   | 4,06        |
| PM.OUT.2                                      | Satisfacciói                  | ı con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC   |             |
| PM.OUT.2 - 1                                  |                               | isfacción con la facilidad para encontrar la información de la<br>RII en la página web  | 2,94        |
| PM.OUT.2 - 2                                  | Grado de sat                  | isfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC  | 3,65        |
| PM.OUT.2 - 3                                  |                               | Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones 3,35 Internacionales de la URJC  |             |
| PM.OUT.3                                      | Satisfacciói                  | 1 con la calidad académica de la institución de destino   |             |
| PM.OUT.3 - 1                                  | Grado de sat                  | isfacción con el personal docente de la institución de acogida  | 3,94        |
| PM.OUT.3 - 2                                  |                               | isfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución<br>netodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)   | 3,71        |
| PM.OUT.3 - 3                                  | Grado de sat<br>institución d | isfacción con el material de estudio proporcionado por la<br>e acogida  | 3,53        |

| PM.OUT       | SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES   |       |
|--------------|--|-------|
| PM.OUT.4     | Satisfacción con la información, acogida e integración en la institución de des  | stino |
| PM.OUT.4 - 1 | Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la institución de acogida   | 3,53  |
| PM.OUT.4 - 2 | Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución de acogida   | 3,71  |
| PM.OUT.4 - 3 | Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de<br>Relaciones Internacionales de acogida                     | 4,00  |
| PM.OUT.4 - 4 | <ul> <li>- 4 Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes locales<br/>en la institución de acogida</li> </ul> |       |
| PM.OUT.4 - 5 | Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la institución de acogida                                 |       |
| PM.OUT.4 - 6 | Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la institución de acogida                      |       |
| PM.OUT.5     | Satisfacción con la experiencia personal   |       |
| PM.OUT.5 - 1 | Grado de satisfacción con los conocimientos académicos adquiridos  | 3,94  |
| PM.OUT.5 - 2 | Grado de satisfacción con la mejora en la capacidad de decisión  | 4,18  |
| PM.OUT.5 - 3 | Grado de satisfacción con la mejora de competencias interculturales  | 4,35  |
| PM.OUT.5 - 4 | Grado de satisfacción con la mejora del dominio lingüístico  | 4,06  |
| PM.OUT.5 - 5 | Grado de satisfacción con la mejora de la autoconfianza  | 4,12  |
| PM.OUT.5 - 6 | Grado de satisfacción con la mejora en el grado de independencia   |       |
| PM.OUT.5 - 7 | Grado de satisfacción con la madurez adquirida   | 4,29  |
| PM.OUT.6     | Satisfacción global con la estancia en la institución de destino   |       |
| PM.OUT.6 - 1 | Grado de satisfacción global con la estancia   | 4,24  |

| PE.AG PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS |  |   |       |  |
|---|--|---|-------|--|
| FICHA TÉCNICA   |  |   |       |  |
| Población objetivo  |  | Alumnos del DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO) de la URJC que han realizado prácticas en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/17 y el 31/07/18 |       |  |
| Tamaño Pobla  | ción objetivo  | 96 individuos   |       |  |
| Marco   |  | Base de datos de Secretaría de la Universidad   |       |  |
| Método de sele  | ección   | Censal  |       |  |
| Tamaño muest  | tral   | 90,6%   |       |  |
| Cuestionario  |  | Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Grado   |       |  |
| Recogida infor  | mación   | On-line   |       |  |
| Periodo de apl  | icación  | Septiembre 2017 - Julio 2018  |       |  |
| RESULTADOS  |  |   |       |  |
| PE.AG.1   | Caracterís   | ticas de las prácticas  |       |  |
| PE.AG.1 - 1   | Porcentaje o<br>demasiado o                                  | de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido<br>corta   | 1,2%  |  |
| PE.AG.1 - 2   | Porcentaje o   | de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta  | 17,2% |  |
| PE.AG.1 - 3   | Porcentaje o<br>adecuada                                     | de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido  | 74,7% |  |
| PE.AG.1 - 4   | Porcentaje o   | Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga   |       |  |
| PE.AG.1 - 5   |  | Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga   |       |  |
| PE.AG.1 - 6   | Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados |   | 3,92  |  |
|   | (valoración  | de 1=muy bajo a 5=muy alto)   |       |  |
| PE.AG.2   | Inserción l  | aboral  |       |  |
| PE.AG.2 - 1   | •  | Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante 9,2% las prácticas   |       |  |
| PE.AG.2 - 2   |  | Porcentaje de alumnos para los que las prácticas han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo   |       |  |
| PE.AG.3   |  | Satisfacción con las competencias adquiridas<br>(valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)   |       |  |
| PE.AG.3 - 1   |  | Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o 4,30 desarrolladas  |       |  |
| PE.AG.3 - 2   |  | Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral 4,14   |       |  |
| PE.AG.3 - 3   | Grado de sa  | tisfacción global con las competencias adquiridas   | 4,22  |  |

| PE.AG       | PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS  |      |
|-------------|--|------|
| PE.AG.4     | Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables<br>(valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho) |      |
| PE.AG.4 - 1 | Grado de satisfacción con la información recibida de la Unidad de Prácticas<br>Externas  | 3,15 |
| PE.AG.4 - 2 | Grado de satisfacción con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,)                        | 3,17 |
| PE.AG.4 - 3 | Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la<br>Universidad   | 2,86 |
| PE.AG.4 - 4 | Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados   | 3,50 |
| PE.AG.4 - 5 | Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables  | 3,17 |
| PE.AG.5     | Satisfacción global<br>(valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)   |      |
| PE.AG.5 - 1 | Grado de satisfacción global con las prácticas externas  | 4,15 |

| PE.T  | PRÁCTICAS EX   | XTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO  |          |  |
|---|----------------|---|----------|--|
| FICHA TÉCNICA                                 |                |   |          |  |
| Población objetivo  Tamaño Población objetivo |                | Tutores externos de los alumnos del DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO) de la URJC que han finalizado las prácticas en empresa curriculares coordinadas por la Unidad de Prácticas Externas entre el 01/09/2017 y el 31/01/2018 33 individuos |          |  |
| Marco   | cion objectivo | Base de datos de la Unidad de Prácticas Externas y Empleo (U.P.E)   |          |  |
| Método de selección                           |                | Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.   |          |  |
| Tamaño muest                                  | ral            | 43,8% sobre 32 individuos con los que es posible comunicar  |          |  |
| Cuestionario                                  |                | Cuestionario de Prácticas Externas de Grado - Tutor Externo y Emp   | leadores |  |
| Recogida infor                                | mación         | On-line   |          |  |
| Periodo de apli                               | icación        | Febrero-Julio 2018  |          |  |
| RESULTADOS                                    |                |   |          |  |
| PE.T.1  | Caracterís     | ticas de las prácticas  |          |  |
| PE.T.1 - 1                                    |                | le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los<br>ha sido demasiado corta   | 7,1%     |  |
| PE.T.1 - 2                                    |                | le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los<br>ha sido corta   | 28,6%    |  |
| PE.T.1 - 3                                    |                | le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los<br>ha sido adecuada  | 64,3%    |  |
| PE.T.1 - 4                                    |                | Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga 0,  |          |  |
| PE.T.1 - 5                                    |                | Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga   |          |  |
| PE.T.1 - 6                                    | Grado de afi   | nidad de las prácticas con la titulación del estudiante   | 4,21     |  |
|   | (valoración    | de 1=muy bajo a 5=muy alto)   |          |  |
| PE.T.2  |                | n y competencias adquiridas<br>n de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acu  | ıerdo)   |  |
| PE.T.2 - 1                                    | -              | Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de 4,57 competencias profesionales  |          |  |
| PE.T.2 - 2                                    |                | Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su 4,5 futura inserción en el mundo laboral   |          |  |
| PE.T.2 - 3                                    |                | global de la adaptación y competencias adquiridas por el<br>con las prácticas   | 4,57     |  |

| PE.T       | PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO  |      |
|------------|--|------|
| PE.T.3     | Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables<br>(valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho) |      |
| PE.T.3 - 1 | Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida de la<br>Unidad de Prácticas Externas                                | 4,08 |
| PE.T.3 - 2 | Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,)      | 4,25 |
| PE.T.3 - 3 | Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el tutor académico de la Universidad                                | 3,83 |
| PE.T.3 - 4 | Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados   | 4,08 |
| PE.T.3 - 5 | Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables  | 4,06 |
| PE.T.4     | Satisfacción global<br>(valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)   |      |
| PE.T.4 - 1 | Grado de satisfacción global con las prácticas externas  | 4,38 |

| PE.E F  | PRÁCTICAS EX  | TERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES   |         |  |
|---|---|--|---------|--|
| FICHA TÉCNICA                                 |   |  |         |  |
| Población objetivo  Tamaño Población objetivo |   | Empleadores de los alumnos del DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (MADRID-VICÁLVARO) de la URJC que han finalizado las prácticas en empresa curriculares coordinadas por la Unidad de Prácticas Externas entre el 01/09/2016 y el 31/01/2017 33 individuos |         |  |
| Marco   |   | Base de datos de la Unidad de Prácticas Externas y Empleo (U.P.E)  |         |  |
| Método de selección                           |   | Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.  |         |  |
| Tamaño muestra                                | l   | 43,8% sobre 32 individuos con los que es posible comunicar   |         |  |
| Cuestionario                                  |   | Cuestionario de Prácticas Externas - Tutor Externo y Empleadores   |         |  |
| Recogida informa                              | ación   | On-line On-line  |         |  |
| Periodo de aplica                             | ición   | Febrero-Julio 2018   |         |  |
| RESULTADOS                                    |   |  |         |  |
| PE.E.1  |   | de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y<br>ias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios   |         |  |
| PE.E.1 - 1                                    | Valoración d  | e la capacidad para adquirir nuevos conocimientos  | 4,50    |  |
| PE.E.1 - 2                                    | Valoración d  | e la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada   | 4,50    |  |
| PE.E.1 - 3                                    | Valoración d  | e la capacidad para hacerse entender   | 4,50    |  |
| PE.E.1 - 4                                    | Valoración d  | e la capacidad para trabajar en equipo   | 4,50    |  |
| PE.E.1 - 5                                    | Valoración d  | e la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones  | 4,43    |  |
| PE.E.1 - 6                                    | Valoración d  | e la capacidad para utilizar herramientas informáticas   | 4,50    |  |
| PE.E.1 - 7                                    | Valoración d  | e la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros   | 4,31    |  |
| PE.E.2  | Preparació  | n global de los estudiantes para desarrollar un trabajo  |         |  |
| PE.E.2 - 1                                    | Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador |  | 4,29    |  |
| PE.E.2 - 2                                    |   | e la preparación global de los estudiantes para desarrollar<br>cionados con la titulación (en cualquier empresa)   | 4,14    |  |
| PE.E.3  | Satisfacción<br>los estudia   | n con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrollad<br>ntes  | las por |  |
| PE.E.3 - 1                                    |   | isfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias<br>s por los estudiantes   | 4,43    |  |

| SU.PAS             | SATISFACCIÓN  | DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVE   | RSIDAD   |  |
|--------------------|---|---|----------|--|
| FICHA TÉCNICA      |   |   |          |  |
| Población objetivo |   | Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2017/18 presta sus servicios en la URJC |          |  |
| Tamaño Poblaci     | ón objetivo   | 660 individuos  |          |  |
| Marco              |   | Base de datos de Gerencia General   |          |  |
| Método de selec    | ción  | Censal  |          |  |
| Tamaño muestra     | al  | 62,6%   |          |  |
| Cuestionario       |   | Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administación y Servicios<br>Universidad                          | s con la |  |
| Recogida inform    | ación   | On-line   |          |  |
| Periodo de aplic   | ación   | Marzo - Junio 2018  |          |  |
| RESULTADOS         | Grado de sa<br>(valoración  | tisfacción<br>1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)                                  |          |  |
| SU.PAS.1           | Satisfacción  | con las instalaciones e infraestructuras de la URJC   |          |  |
| SU.PAS.1 - 1       | Grado de sati   | sfacción con las condiciones de los espacios de trabajo   | 3,75     |  |
| SU.PAS.1 - 2       | Grado de sati   | sfacción con los recursos materiales  | 3,90     |  |
| SU.PAS.2           | Satisfacción  | con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC   |          |  |
| SU.PAS.2 - 1       | Grado de sati   | sfacción con Portal de Servicios  | 4,07     |  |
| SU.PAS.2 - 2       | Grado de sati   | sfacción con el funcionamiento de la página web   | 3,75     |  |
| SU.PAS.3           | Satisfacción  | con los servicios y procedimientos de la URJC   |          |  |
| SU.PAS.3 - 1       | Grado de sati   | sfacción con el servicio de Información y Registro  | 3,98     |  |
| SU.PAS.3 - 2       | Grado de sati   | sfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones  | 3,68     |  |
| SU.PAS.3 - 3       | Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas 3,64 |   |          |  |
| SU.PAS.4           | Satisfacción  | con la relación con otros colectivos de la URJC   |          |  |
| SU.PAS.4 - 1       | Grado de sati<br>servicios  | sfacción con su relación con otras unidades administrativas o de  | 4,06     |  |
| SU.PAS.4 - 2       | Grado de satisfacción con su relación con el profesorado 4,06                                     |   |          |  |
| SU.PAS.4 - 3       | Grado de sati   | sfacción con su relación con el alumnado  | 4,03     |  |
| SU.PAS.5           | Satisfacción  | con las funciones encomendadas  |          |  |
| SU.PAS.5 - 1       |   | sfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas<br>as a su capacitación profesional           | 3,86     |  |
| SU.PAS.6           | Satisfacción  | global  |          |  |
| SU.PAS.6 - 1       | Grado de sati   | sfacción global con los servicios de la Universidad   | 3,85     |  |