

PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN INDICADORES DE ENCUESTAS GRADOS PRESENCIALES 2023 / 2024



El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el DOBLE GRADO EN FILOSOFÍA Y ECONOMÍA (FUENLABRADA) distribuidos en las siguientes fichas:

NA	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)
VD.G	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)
SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)
SG.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO
IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
AB	CAUSAS DE ABANDONO
SG.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)
SCU.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)
PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES
PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS
PE.TE	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS Y EMPLEADORES
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD



Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia durante el curso académico 2023 / 2024 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Nuevos Alumnos. Grados Presenciales
- Valoración Docente. Grados Presenciales
- Satisfacción de los Estudiantes con el Grado (Presencial)
- Inserción Laboral, Grados
- Causas de Abandono. Grados
- Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencial)
- Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad (Grados Presenciales)
- Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Entrantes
- Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Salientes
- Satisfacción del Estudiante de Grado en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Satisfacción de los Tutores Externos y Empleadores con las Prácticas Externas de Grado
- Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

NA N	NUEVOS ALUM	NOS DE GRADO (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de nuevo ingreso en la URJC en el curso académico 2023/24 matriculados en el DOBLE GRADO EN FILOSOFÍA Y ECONOMÍA (FUENLABRADA)	1
Tamaño Població	ón objetivo	9 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecc	ción	Censal	
Tasa de respuest	a	44,4%	
Cuestionario		Cuestionario de Nuevos Alumnos - Grados Presenciales	
Recogida informa	ación	En línea	
Periodo de aplica	ación	Septiembre 2023 - Junio 2024	
RESULTADOS			
NA.1	Perfil socio	económico	
NA.1 - 1	Edad media de acceso a la Universidad (años) 17,75		
NA.1 - 2	Porcentaje de hombres 75,0%		75,0%
NA.1 - 3	Porcentaje de mujeres 25,0%		25,0%
NA.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles 100		100,0%
NA.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros 0,0		0,0%
NA.1 - 6	Porcentaje de alumnos que han solicitado becas 50,0%		50,0%
NA.2	Satisfacción con el proceso de matriculación		
NA.2 - 1	Grado de satisfacción con la disponibilidad de la información 4,50		4,50
NA.2 - 2	Grado de sat	isfacción con la claridad de las instrucciones	4,50
NA.2 - 3	Grado de satisfacción con el sistema de ayuda y consulta 4,50		4,50
NA.2 - 4	Grado de sat	isfacción con el funcionamiento de la página web	4,25
NA.2 - 5	Grado de sat	isfacción global con el proceso de matriculación	4,25
NA.3	Valoración de la URJC		
NA.3 - 1	-	os nuevos alumnos sobre la URJC muy mala a 5=muy buena)	3,50
NA.3 - 2	Porcentaje d	e alumnos que han asistido a las Jornadas de acogida	75,0%
NA.3 - 3	Valoración de la utilidad de las Jornadas de acogida (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta) 4,33		4,33

otivación orcentaje de alumnos que habrían escogido la titulación si no hubiesen existido stricciones de acceso aserción laboral rado de conocimiento de las salidas profesionales de la titulación	100,0%
orcentaje de alumnos que habrían escogido la titulación si no hubiesen existido estricciones de acceso eserción laboral	100,0%
stricciones de acceso aserción laboral	100,0%
rado do conocimiento de las calidas profesionales de la titulación	
scala de 1=muy bajo a 5=muy alto)	2,75
orcentaje de estudiantes interesados en desempeañar en el futuro un trabajo or cuenta ajena en el sector privado	75,0%
orcentaje de estudiantes interesados en desempeañar en el futuro un trabajo or cuenta ajena en el sector público	25,0%
orcentaje de estudiantes interesados en desempeañar en el futuro un trabajo su propia empresa (autónomos) o en empresa familiar	0,0%
)	r cuenta ajena en el sector privado rcentaje de estudiantes interesados en desempeañar en el futuro un trabajo r cuenta ajena en el sector público rcentaje de estudiantes interesados en desempeañar en el futuro un trabajo

VD.G VALO	DRACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de la URJC matriculados durante el curso académico 2023/24 en asignaturas del DOBLE GRADO EN FILOSOFÍA Y ECONOMÍA (FUENLABRADA) siempre que dicha titulación esté desplegada con al menos cinco grupos propios de docencia	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica y Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tasa de respuesta	Sin asignaturas con grupos propios de docencia. NO PROCEDE LA ENCUESTA	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente - Titulaciones Presenciales	
Recogida información	n En línea	
Periodo de aplicación	Diciembre 2023 - Febrero 2024 (primer semestre) / Mayo - Junio 2024 (segundo semestre)	
	rado de acuerdo con aspectos docentes raloración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
VD.G.5 G1	rado de implicación de los estudiantes	
VD.G.5 - 1 Po	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	
	Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)	
VD.G.1 - 1 Se	Se explica la guía docente	
VD.G.1 - 2 Se	Se informa sobre los criterios de evaluación	
VD.G.1 - 3 Se	Se respetan los horarios	
VD.G.1 - 4 Dis	Disponibilidad para atender al alumno	
VD.G.1 - 5 Se	Se aclaran las dudas	
VD.G.1 - 6 Se	explica con claridad	
VD.G.1 - 7 La	s actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	
VD.G.1 - 8 Se	facilita el seguimiento y el aprendizaje	
VD.G.1 - 9 La	evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	
VD.G.1 - 10 Se	está satisfecho con la labor del profesor	
	esultados globales de la valoración docente obre estudiantes con asistencia a clase >25%)	
VD.G.2 - 1 Re	sultados de la valoración docente de primer curso	
VD.G.2 - 2 Re	esultados de la valoración docente de segundo curso	
VD.G.2 - 3 Re	Resultados de la valoración docente de tercer curso	

VD.G	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)
VD.G.2	Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)
VD.G.2 - 4	Resultados de la valoración docente de cuarto curso
VD.G.2 - 5	Resultados de la valoración docente de quinto curso
VD.G.2 - 6	Resultados de la valoración docente de sexto curso
VD.G.2 - 7	Resultados de la valoración docente de la Titulación
VD.G.4	Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5
VD.G.4 - 1	Porcentaje de profesores de primer curso con valoración ≥ 3,5
VD.G.4 - 2	Porcentaje de profesores de segundo curso con valoración ≥ 3,5
VD.G.4 - 3	Porcentaje de profesores de tercer curso con valoración ≥ 3,5
VD.G.4 - 4	Porcentaje de profesores de cuarto curso con valoración ≥ 3,5
VD.G.4 - 5	Porcentaje de profesores de quinto curso con valoración ≥ 3,5
VD.G.4 - 6	Porcentaje de profesores de sexto curso con valoración ≥ 3,5
VD.G.4 - 7	Porcentaje de profesores de la Titulación con valoración ≥ 3,5

SG.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)			
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos que durante el curso académico 2023/24 continúan los estu DOBLE GRADO EN FILOSOFÍA Y ECONOMÍA (FUENLABRADA) que ini ingresar en la URJC en el curso 2021/22	
Tamaño Població	n objetivo	6 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecc	ión	Censal	
Tasa de respuesta	a	33,3%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Grado Presencial - Alumnos	
Recogida informa	ación	En línea	
Periodo de aplica	ción	Marzo - Julio 2024	
RESULTADOS	Grado de sat (valoración	cisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SG.A.1	Satisfacciór	ı con la organización de la enseñanza	
SG.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios 3,00		3,00
SG.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación 4,50		4,50
SG.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo 4,50		4,50
SG.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas 2,00		2,00
SG.A.1 - 6	Grado de satisfacción global con el proceso formativo 3,50		3,50
SG.A.2	Satisfacción con los servicios disponibles		
SG.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus 5,00		5,00
SG.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro 5,00		5,00
SG.A.2 - 3	Grado de sat	isfacción global con los servicios disponibles	5,00
SG.A.3 Satisfacción con los espacios de docencia y estudio			
SG.A.3 - 1	- 1 Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas		5,00
SG.A.3 - 2	Grado de sat	isfacción con el equipamiento de las aulas	5,00
SG.A.3 - 3	Grado de sat las aulas de i	isfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de nformática	5,00
SG.A.3 - 4	Grado de sat	isfacción con el equipamiento de las aulas de informática	5,00
SG.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios 5,00		5,00

SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SG.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SG.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	5,00
SG.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	5,00
SG.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,50
SG.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	4,81
SG.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SG.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,50
SG.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SG.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	5,00
SG.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	5,00
SG.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	5,00
SG.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	5,00
SG.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SG.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	5,00
SG.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Grado	5,00
SG.A.6 - 3	Grado de satisfacción con la información disponible sobre becas y ayudas	5,00
SG.A.6 - 4	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	5,00
SG.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SG.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	5,00
SG.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de quejas y sugerencias	5,00
SG.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	5,00
SG.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SG.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor desarrollada por el coordinador de la Titulación	4,00
SG.A.9	Satisfacción con la vida universitaria	
SG.A.9 - 1	Grado de satisfacción con las actividades deportivas	3,00
SG.A.9 - 2	Grado de satisfacción con las actividades culturales	2,00
SG.A.9 - 3	Grado de satisfacción con las actividades de cooperación y solidaridad	4,00

SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SG.A.9	Satisfacción con la vida universitaria	
SG.A.9 - 4	Grado de satisfacción global con la vida universitaria	3,00
SG.A.10	Satisfacción global	
SG.A.10 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación	3,00
SG.A.10 - 2	Grado de satisfacción global con el Centro	4,50
SG.A.10 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,50
SG.A.10 - 4	Grado de satisfacción global con los recursos de la Universidad	4,50

SG.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2022/23 egresaron del DOBLE GRADO EN FILOSOFÍA Y ECONOMÍA (FUENLABRADA)
Tamaño Població	on objetivo	0 individuos
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selecc	ión	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo
Tasa de respuest	a	Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Grados
Recogida informa	ación	Telefónica
Periodo de aplica	ıción	Junio - Octubre 2024
RESULTADOS		
SG.E.1		atisfacción con la organización de la enseñanza n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)
SG.E.1 - 1		tisfacción con la organización del Plan de Estudios para la del perfil de egreso
SG.E.1 - 2	Grado de sat desarrollada	tisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias as
SG.E.2		atisfacción con la formación n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)
SG.E.2 - 1	Valoración g	global de la formación proporcionada por la URJC
SG.E.3	Utilidad de	el título universitario
SG.E.3 - 1	Utilidad del	título universitario para acceder al mercado de trabajo
SG.E.3 - 2	Utilidad del título universitario para mejorar las condiciones laborales	
SG.E.4	Satisfacció	n global
SG.E.4 - 1	Grado de sat	tisfacción global con la Titulación

IL.G INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2022/23 egresaron del DOBLE GRADO EN FILOSOFÍA Y ECONOMÍA (FUENLABRADA)	
Tamaño Población objetivo	0 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tasa de respuesta	Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA	
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Grados	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Junio - Octubre 2024	

RESULTADOS

IL.G.1	Trayectoria laboral durante el PRIMER año posterior al egreso
IL.G.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación
IL.G.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación
IL.G.1 - 3	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después del egreso
IL.G.1 - 4	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después del egreso
IL.G.1 - 5	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después del egreso
IL.G.1 - 6	Tasa de asalarización (N^{o} asalariados/ N^{o} empleados) un año después del egreso
IL.G.1 - 7	Tiempo medio en conseguir empleo tras la graduación (meses)
IL.G.1 - 8	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el primer año tras la graduación (meses)
IL.G.1 - 10	Porcentaje de titulados que, un año después del egreso, trabajan en la misma comunidad en la que cursaron sus estudios
IL.G.1 - 11	Porcentaje de titulados asalariados que, un año después del egreso tienen un contrato indefinido a tiempo completo
IL.G.1 - 12	Salario neto medio mensual del empleo, un año después del egreso
IL.G.4	Relación entre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el PRIMER año posterior al egreso
IL.G.4 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, un año después del egreso

IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
RESULTADOS	
IL.G.4	Relación entre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el PRIMER año posterior al egreso
IL.G.4 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria, un año después del egreso
IL.G.5	Satisfacción con el empleo durante el PRIMER año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)
IL.G.5 - 1	Grado de satisfacción, un año después del egreso, con la estabilidad del empleo actual
IL.G.5 - 2	Grado de satisfacción, un año después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual
IL.G.5 - 3	Grado de satisfacción, un año después del egreso, con el salario del empleo actual
IL.G.5 - 4	Grado de satisfacción, un año después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual
IL.G.5 - 5	Grado de satisfacción, un año después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual
IL.G.5 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, un año después del egreso
IL.G.6	Intereses laborales de los desempleados un año después del egreso
IL.G.6 - 1	Porcentaje de titulados desempleados un año después del egreso, que aceptarían un trabajo que conllevara un cambio de residencia
IL.G.6 - 2	Porcentaje de titulados desempleados un año después del egreso, que aceptarían un trabajo no relacionado con su formación
IL.G.6 - 3	Porcentaje de titulados desempleados un año después del egreso, que aceptarían un trabajo con unos ingresos inferiores a su cualificación
IL.G.6 - 4	Porcentaje de titulados desempleados un año después del egreso, que aceptarían un trabajo con una categoría inferior a sus expectativas
IL.G.6 - 5	Porcentaje de titulados desempleados un año después del egreso, que han tenido alguna oferta de empleo que han rechazado
IL.G.7	Valoración de requisitos para conseguir un empleo. Desempleados un año después del egreso (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)
IL.G.7 - 1	Grado de importancia de la formación universitaria para conseguir un empleo
IL.G.7 - 2	Grado de importancia del expediente académico para conseguir un empleo
IL.G.7 - 3	Grado de importancia de los conocimientos de informática para conseguir un empleo
IL.G.7 - 4	Grado de importancia de la experiencia laboral para conseguir un empleo

IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
RESULTADOS	
IL.G.7	Valoración de requisitos para conseguir un empleo. Desempleados un año después del egreso (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)
IL.G.7 - 5	Grado de importancia de los conocimientos de idiomas para conseguir un empleo
IL.G.8	Situación de los titulados inactivos un año después del egreso
IL.G.8 - 1	Porcentaje de titulados que, un año después del egreso, no están buscando activamente empleo porque continúan con sus estudios
IL.G.8 - 2	Porcentaje de titulados que, un año después del egreso, no están buscando activamente empleo porque están preparando oposiciones

AB	CAUSAS DE AB	ANDONO		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2022/23 abandonaron sus estudios de DOBLE GRADO EN FILOSOFÍA Y ECONOMÍA (FUENLABRADA)		
Tamaño Població	ón objetivo	6 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección		Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo		
Tasa de respuest	a	83,3% sobre 6 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario		Cuestionario de Abandono		
Recogida informa	ación	Telefónica		
Periodo de aplica	ación	Mayo 2024		
RESULTADOS				
AB.5	Distribució	n del abandono		
AB.5 - 1		e alumnos que abandonan por cambio de campus, modalidad o Il doble grado, que no se considera abandono de la titulación	0,0%	
AB.5 - 5		e alumnos que abandonan a falta solo de defender el Trabajo Fin de o se considera abandono de la titulación	0,0%	
AB.5 - 2	Porcentaje d	e alumnos que abandonan por cambio a otra titulación de la URJC	20,0%	
AB.5 - 3	Porcentaje d	e alumnos que abandonan por cambio a otra Universidad	60,0%	
AB.5 - 4	Porcentaje d	e alumnos que abandonan los estudios universitarios	20,0%	
AB.1	Motivación			
AB.1 - 1		e alumnos que abandonan la titulación que la habrían escogido si no stido restricciones	40,0%	
AB.2	Dificultade	s: importancia en la decisión de dejar los estudios universitarios		
AB.2 - 1	Grado de im	portancia de la falta de tiempo para el estudio	3,00	
AB.2 - 2	Grado de im	portancia de las dificultades con algunas asignaturas de la carrera	4,00	
AB.2 - 3	Grado de im programado	portancia de las dificultades para asistir a clase u otros eventos s	1,00	
AB.2 - 4	Grado de im	portancia de las dificultades económicas	3,00	
AB.2 - 5	Grado de im	portancia de la falta de motivación	5,00	

AB	CAUSAS DE ABANDONO	
RESULTADOS		
AB.3	Abandono estudios universitarios: razón principal	
AB.3 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les gustaba la titulación	0,0%
AB.3 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por incompatibilidad con el trabajo u otros estudios	0,0%
AB.3 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les compensaba el tiempo o esfuerzo necesarios	100,0%
AB.3 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas económicos	0,0%
AB.3 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas personales o familiares	0,0%
AB.3 - 7	Porcentaje de alumnos que abandonan por causas relacionadas con la organización de la universidad	0,0%
AB.3 - 6	Porcentaje de alumnos que abandonan por otras causas	0,0%
AB.4	Valoración de la URJC	
AB.4 - 1	Opinión sobre la URJC de los alumnos que abandonan la Titulación (valoración de 1=muy mala a 5=muy buena)	3,60
AB.4 - 2	Porcentaje de alumnos que hubieran abandonado igualmente la titulación aunque hubiese habido actuaciones por parte de la URJC como mayor apoyo académico, mayor flexibilidad de horarios, o más becas y ayudas	80,0%

SG.PDI S	SATISFACCIÓN	DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)
FICHA TÉCNICA		
Población objetiv Tamaño Població Marco Método de selecc	on objetivo	Profesores de la URJC que en el curso académico 2023/24 imparten asignaturas del DOBLE GRADO EN FILOSOFÍA Y ECONOMÍA (FUENLABRADA), siempre que dicha titulación esté desplegada con al menos cinco asignaturas con grupos propios de docencia 0 individuos Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica
		Censal
Tasa de respuest	a	Sin asignaturas con grupos propios de docencia. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencial)
Recogida informa Periodo de aplica		En línea Mayo - Julio 2024
remodo de aplica		
RESULTADOS	Grado de sat (valoración î	isfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
SG.PDI.3	Satisfacción	con la organización de la enseñanza
SG.PDI.1 - 1	Grado de sati	isfacción con la organización del Plan de Estudios
SG.PDI.1 - 2	Grado de sati imparten en l	isfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se la titulación
SG.PDI.1 - 3	Grado de sati	isfacción con la carga de trabajo del estudiante
SG.PDI.1 - 4	Grado de sati estudiantes	isfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los
SG.PDI.1 - 5	Grado de sati	isfacción con la coordinación docente
SG.PDI.1 - 6	Grado de sati	isfacción global con la organización de la enseñanza
SG.PDI.5	Grado de in	nplicación de los estudiantes
SG.PDI.5 - 1		tes utilizan los recursos disponibles en Aula Virtual =nunca a 5=siempre)
SG.PDI.5 - 2		tes atienden y participan en clase =nunca a 5=siempre)
SG.PDI.5 - 3		tes solicitan y asisten a las tutorías =nunca a 5=siempre)
SG.PDI.1 - 10		isfacción con el interés y participación de los estudiantes en las le la titulación
SG.PDI.4	Satisfacción	con otros aspectos relacionados con el proceso formativo
SG.PDI.1 - 7	Grado de sati la Universida	isfacción con la información publicada sobre el Grado en la web de id

SG.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
SG.PDI.4	Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo
SG.PDI.1 - 8	Grado de satisfacción con las acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad
SG.PDI.1 - 9	Grado de satisfacción con los recursos materiales
SG.PDI.2	Satisfacción global
SG.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación

	SATISFACCIÓN PRESENCIAL)	DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO			
FICHA TÉCNICA					
Población objetivo		Profesores de la URJC que durante el curso académico 2023/24 imparten			
Tamaño Poblaci	ón objetivo	docencia en un grado presencial del CAMPUS DE FUENLABRADA 1.082 individuos			
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica			
Método de selec	ción	Censal			
Tasa de respues	ta	54,2%	54,2%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Unive Grados Presenciales	ersidad -		
Recogida inform	nación	En línea			
Periodo de aplic	ación	Mayo - Julio 2024			
RESULTADOS	Grado de sat (valoración	cisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)			
SCU.PDI.3	Satisfacciór	con los servicios del Campus de Fuenlabrada			
SCU.PDI.3 - 1	Grado de sat	isfacción con el servicio de Información y Registro (Fuenlabrada)	4,21		
SCU.PDI.3 - 2	Grado de sat	isfacción con la gestión del Campus de Fuenlabrada (Gerencia)	3,98		
SCU.PDI.4	Satisfacciór	ı con las instalaciones e infraestructuras de Fuenlabrada			
SCU.PDI.4 - 1	Grado de sat las aulas (Fu	isfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de enlabrada)	4,13		
SCU.PDI.4 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas (Fuenlabrada)		4,20		
SCU.PDI.4 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática (Fuenlabrada)		4,12		
SCU.PDI.4 - 4	Grado de sat (Fuenlabrad	isfacción con el equipamiento de las aulas de informática a)	4,17		
SCU.PDI.4 - 5		Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de 4,3 los laboratorios (Fuenlabrada)			
SCU.PDI.4 - 6	Grado de sat	isfacción con el equipamiento de los laboratorios (Fuenlabrada)	4,11		
SCU.PDI.4 - 7	Grado de sat	isfacción con las condiciones de la biblioteca (Fuenlabrada)	4,35		
SCU.PDI.4 - 8	Grado de sat	isfacción con los recursos bibliográficos (Fuenlabrada)	4,06		
SCU.PDI.4 - 9	Grado de sat	isfacción global con el Campus de Fuenlabrada	4,27		
SCU.PDI.11	Satisfacciór	on los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC			
SCU.PDI.11 - 1	Grado de sat	isfacción con Portal de Servicios	4,29		
SCU.PDI.11 - 2	Grado de sat	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web 4,17			

SCU.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SCU.PDI.12	Satisfacción con Aula Virtual	
SCU.PDI.12 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,27
SCU.PDI.12 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,05
SCU.PDI.12 - 3	Grado de satisfacción con los cursos y actividades formativas de Aula Virtual	4,19
SCU.PDI.12 - 4	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Aula Virtual	4,29
SCU.PDI.12 - 5	Grado de satisfacción con la información y recursos disponibles en la web de Aula Virtual y URJC Online	4,19
SCU.PDI.13	Satisfacción con los procedimientos administrativos de la URJC	
SCU.PDI.13 - 1	Grado de satisfacción con los procedimientos de quejas y sugerencias	3,75
SCU.PDI.14	Satisfacción global con los servicios de la URJC	
SCU.PDI.14 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	4,03

PM.IN SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES			
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de otros países que a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en la URJC del DOBLE GRADO EN FILOSOFÍA Y ECONOMÍA (FUENLABRADA) durante el curso académico 2023/24	
Tamaño Població	ón objetivo	0 individuos	
Marco		Base de datos de la Unidad de Relaciones Internacionales y de Secretaría de la Universidad	
Método de selecc	ción	Censal	
Tasa de respuest	a	Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Entrantes	
Recogida informa	ación	En línea	
Periodo de aplica	nción	Febrero - Julio 2024	
RESULTADOS	Grado de sat (valoración	isfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
PM.IN.1	Satisfacción	con la información previa facilitada por la URJC	
PM.IN.1 - 1	Grado de sat URJC	isfacción con la información facilitada por la oficina de RRII de la	
PM.IN.1 - 2		isfacción con la información facilitada sobre los trámites necesarios legada del alumno a la URJC	
PM.IN.1 - 3	Grado de sat learning agre	isfacción con la información necesaria para cumplimentar el eement	
PM.IN.1 - 4	Grado de sat	isfacción con la información disponible en la página web de la URJC	
PM.IN.1 - 5	Grado de sat internaciona	isfacción con la atención recibida por la Asociación de alumnos les	
PM.IN.2	Satisfacción	con la calidad académica	
PM.IN.2 - 1	Grado de sat	isfacción con el personal docente de la URJC	
PM.IN.2 - 2	Grado de sat	isfacción con la oferta docente de la URJC	
PM.IN.2 - 3		isfacción con los cursos que siguió el estudiante en la URJC a, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)	
PM.IN.2 - 4	Grado de sat	isfacción con el material de estudio proporcionado por la URJC	
PM.IN.3	Satisfacción	con la información, acogida e integración	
PM.IN.3 - 1	Grado de sat	isfacción con la información del programa de estudios de la URJC	
PM.IN.3 - 2	Grado de sat	isfacción con el apoyo académico recibido de la institución URJC	
PM.IN.3 - 3	Grado de sat la URJC	isfacción con la atención recibida por parte de la oficina de RRII de	

PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
PM.IN.3	Satisfacción con la información, acogida e integración
PM.IN.3 - 4	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte del coordinador académico de la URJC
PM.IN.3 - 5	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes de la URJC
PM.IN.3 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la URJC
PM.IN.3 - 7	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la URJC
PM.IN.4	Satisfacción global con la estancia en la URJC
PM.IN.4 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia en la URJC

PM.OUT SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES				
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos de la URJC matriculados en el DOBLE GRADO EN FILOSOFÍA Y ECONOMÍA (FUENLABRADA) que en el curso académico 2023/24 a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en universidades extranjeras		
Tamaño Poblaciói	n objetivo	5 individuos		
Marco		Base de Datos de la Unidad de Relaciones Internacionales		
Método de selecci	ón	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para el cálculo de %m solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo		
Tasa de respuesta	1	60,0% sobre 5 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos	Salientes	
Recogida informa	ción	Telefónica		
Periodo de aplicad	ción	Octubre 2024		
RESULTADOS	Grado de sat (valoración	cisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
PM.OUT.1	Satisfacciór	n con el Coordinador académico de la URJC		
PM.OUT.1 - 1	Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elección de destino y universidad 3,3			
PM.OUT.1 - 2		isfacción con el asesoramiento en la elaboración del Learning el Acuerdo de Equivalencias	4,67	
PM.OUT.1 - 3	Grado de sat	isfacción con la facilidad para contactar con el coordinador	4,67	
PM.OUT.1 - 4	Grado de sat	isfacción con la rapidez en la gestión de las consultas	4,00	
PM.OUT.1 - 5	Grado de sat académico	isfacción general con la atención recibida por parte del Coordinador	4,33	
PM.OUT.2	Satisfacciór	n con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC		
PM.OUT.2 - 1	Grado de sat de RRII en la	isfacción con la facilidad para encontrar la información de la Oficina página web	4,00	
PM.OUT.2 - 2	Grado de sat	isfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC	4,33	
PM.OUT.2 - 3			3,67	
PM.OUT.3	Satisfacciór	n con la calidad académica de la institución de destino		
PM.OUT.3 - 1	Grado de sat	isfacción con el personal docente de la institución de acogida	4,33	
PM.OUT.3 - 2		isfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución de odología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)	4,67	

PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
PM.OUT.3	Satisfacción con la calidad académica de la institución de destino	
PM.OUT.3 - 3	Grado de satisfacción con el material de estudio proporcionado por la institución de acogida	4,33
PM.OUT.4	Satisfacción con la información, acogida e integración en la institución de des	tino
PM.OUT.4 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la institución de acogida	4,33
PM.OUT.4 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución de acogida	4,67
PM.OUT.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de Relaciones Internacionales de acogida	4,67
PM.OUT.4 - 4	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida	3,33
PM.OUT.4 - 5	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la institución de acogida	4,33
PM.OUT.4 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la institución de acogida	4,00
PM.OUT.5	Experiencia personal (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acue	rdo)
PM.OUT.5 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos académicos adquiridos	4,33
PM.OUT.5 - 2	Grado de satisfacción con la mejora en la capacidad de decisión	4,33
PM.OUT.5 - 3	Grado de satisfacción con la mejora de competencias interculturales	4,67
PM.OUT.5 - 4	Grado de satisfacción con la mejora del dominio lingüístico	5,00
PM.OUT.5 - 5	Grado de satisfacción con la mejora de la autoconfianza	4,67
PM.OUT.5 - 6	Grado de satisfacción con la mejora en el grado de independencia	5,00
PM.OUT.5 - 7	Grado de satisfacción con la madurez adquirida	4,67
PM.OUT.6	Satisfacción global con la estancia en la institución de destino	
PM.OUT.6 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia	4,67

PE.AG	PRÁCTICAS EX	TERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTIC	AS	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo Tamaño Población objetivo		Alumnos del DOBLE GRADO EN FILOSOFÍA Y ECONOMÍA (FUENLABRADA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2023 y el 31/08/2024 4 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	ción	Censal		
Tasa de respues	ta	75,0%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Grado		
Recogida inform Periodo de aplica		En línea Septiembre 2023 - Agosto 2024		
RESULTADOS				
PE.AG.1	Característ	icas de las prácticas		
PE.AG.1 - 1	Porcentaje d demasiado d	le alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	0,0%	
PE.AG.1 - 2	Porcentaje d	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	0,0%	
PE.AG.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada		66,7%	
PE.AG.1 - 4	Porcentaje d	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%	
PE.AG.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga		33,3%	
PE.AG.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)			
PE.AG.2	Inserción la	aboral		
PE.AG.2 - 1	Porcentaje d prácticas	le alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las	100,0%	
PE.AG.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo			
PE.AG.3		n con las competencias adquiridas n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.3 - 1		Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas 4,67		
PE.AG.3 - 2		cisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del l mundo laboral	4,33	
PE.AG.3 - 3	Grado de sat	cisfacción global con las competencias adquiridas	4,50	

PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS	
RESULTADOS		
PE.AG.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas o responsables de las prácticas	3,33
PE.AG.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa de la Unidad de Prácticas Externas o responsables de las prácticas (trámites, documentación,)	3,00
PE.AG.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	2,67
PE.AG.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,67
PE.AG.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,17
PE.AG.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	3,67

PE.TE PRÁCTICAS E EMPLEADORI	XTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS Y ES
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Tutores externos y empleadores de los alumnos del DOBLE GRADO EN FILOSOFÍA Y ECONOMÍA (FUENLABRADA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas a los que han evaluado entre el 24/04/24 y el 31/08/2024
Tamaño Población objetivo	1,00 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tasa de respuesta	Solo 1 individuo. NO PROCEDE LA ENCUESTA (LOPDGDD)
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Grado - Tutor Externo y Empleadores
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Abril 2024 - Agosto 2024

RESULTADOS

RESOLIADOS	
PE.TE.1	Características de las prácticas
PE.TE.1 - 1	Grado de satisfacción del tutor externo con la duración de las prácticas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)
PE.TE.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)
PE.TE.2	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)
PE.TE.2 - 1	Grado de satisfacción del tutor externo con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas o responsables de las prácticas
PE.TE.2 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas o responsables de las prácticas (trámites, documentación,)
PE.TE.2 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el tutor académico de la Universidad
PE.TE.2 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados
PE.TE.2 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables
PE.TE.3	Valoración de las competencias y habilidades de los estudiantes (valoración de 1=muy baja a 5=muy alta)
PE.TE.3 - 1	Valoración de la capacidad de organización y planificación
PE.TE.3 - 2	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo
PE.TE.3 - 3	Valoración de la capacidad de aprendizaje

PE.TE	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS Y EMPLEADORES		
RESULTADOS			
PE.TE.3	Valoración de las competencias y habilidades de los estudiantes (valoración de 1=muy baja a 5=muy alta)		
PE.TE.3 - 4	Valoración de las habilidades en las relaciones interpersonales		
PE.TE.3 - 5	Valoración de las habilidades de comunicación		
PE.TE.3 - 6	Valoración de la capacidad crítica y autocrítica		
PE.TE.3 - 7	Valoración de la capacidad de adaptación a nuevas situaciones		
PE.TE.3 - 8	Valoración de la capacidad para la toma de decisiones		
PE.TE.3 - 9	Valoración de la habilidad para trabajar de forma autónoma		
PE.TE.3 - 10	Valoración de la creatividad		
PE.TE.3 - 11	Valoración de la iniciativa y espíritu emprendedor		
PE.TE.3 - 12	Valoración de la motivación del logro		
PE.TE.3 - 13	Valoración del compromiso personal		
PE.TE.3 - 14	Valoración de la puntualidad		
PE.TE.3 - 15	Valoración del sentido de la responsabilidad		
PE.TE.4	Preparación de los estudiantes para su inserción laboral		
PE.TE.4 - 1	Valoración de la capacidad de adaptación e integración del estudiante en la empresa (valoración de 1=muy baja o nula a 5=muy alta)		
PE.TE.4 - 1 PE.TE.4 - 2	empresa		
	empresa (valoración de 1=muy baja o nula a 5=muy alta) Grado de satisfacción con la adquisición de competencias y habilidades necesarias para futura inserción en elmundo laboral		
PE.TE.4 - 2	empresa (valoración de 1=muy baja o nula a 5=muy alta) Grado de satisfacción con la adquisición de competencias y habilidades necesarias para futura inserción en elmundo laboral (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.TE.4 - 2	empresa (valoración de 1=muy baja o nula a 5=muy alta) Grado de satisfacción con la adquisición de competencias y habilidades necesarias para futura inserción en elmundo laboral (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho) Grado de satisfacción con la preparación y formación previa del estudiante		
PE.TE.4 - 2 PE.TE.4 - 3	empresa (valoración de 1=muy baja o nula a 5=muy alta) Grado de satisfacción con la adquisición de competencias y habilidades necesarias para futura inserción en elmundo laboral (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho) Grado de satisfacción con la preparación y formación previa del estudiante (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho) Grado de interés de la empresa en contar con egresados con el mismo perfil que el de los estudiantes en prácticas		

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD					
FICHA TÉCNICA					
Población objetivo		Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2023/24 prestan sus servicios en la URJC			
Tamaño Poblaci	ión objetivo	837 individuos			
Marco		Base de datos de Gerencia General			
Método de selección		Censal			
Tasa de respuesta		72,4%			
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad			
Recogida inform	nación	En línea			
Periodo de aplic	cación	Abril - Junio 2024			
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)			
SU.PAS.1	Satisfacció	n con las instalaciones e infraestructuras de la URJC			
SU.PAS.1 - 1	Grado de sat	cisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	4,00		
SU.PAS.1 - 2	Grado de sat	cisfacción con los recursos materiales	4,11		
SU.PAS.2	Satisfacció	n con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC			
SU.PAS.2 - 1	Grado de sat	cisfacción con Portal de Servicios	4,19		
SU.PAS.2 - 2	Grado de sat	cisfacción con el funcionamiento de la página web	4,06		
SU.PAS.3	Satisfacció	n con los servicios y procedimientos de la URJC			
SU.PAS.3 - 1	Grado de sat	cisfacción con el servicio de Información y Registro	4,12		
SU.PAS.3 - 2	Grado de sat	cisfacción con los procedimientos de quejas y sugerencias	3,87		
SU.PAS.3 - 3	Grado de sat sus tareas	cisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a	3,76		
SU.PAS.4	Satisfacció	n con la relación con otros colectivos de la URJC			
SU.PAS.4 - 1	Grado de sat servicios	cisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de	4,12		
SU.PAS.4 - 2	Grado de sat	cisfacción con su relación con el profesorado	3,98		
SU.PAS.4 - 3	Grado de sat	cisfacción con su relación con el alumnado	3,97		
SU.PAS.5	Satisfacció	n con las funciones encomendadas			
SU.PAS.5 - 1		cisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas las a su capacitación profesional	4,02		



SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA	UNIVERSIDAD
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho))
SU.PAS.6	Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,97