



Universidad  
Rey Juan Carlos

Vicerrectorado de  
Calidad y Estrategia

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN  
INDICADORES DE ENCUESTAS  
GRADOS PRESENCIALES  
2021 / 2022**

---

**DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y  
DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA) (Cód. 2092)**

---

**DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS  
(FUENLABRADA) ( Cód. 2092 )**

---

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA). Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

NA	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)
VD.G	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)
SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)
IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
SG.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO
TP.G	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.T	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.C	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
AB	CAUSAS DE ABANDONO
SG.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)
SCU.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)
PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES
PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS
PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO
PE.E	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

---

**DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS  
(FUENLABRADA) ( Cód. 2092 )**

---

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2021 / 2022 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Nuevos Alumnos. Grados Presenciales
- Valoración Docente. Grados Presenciales
- Satisfacción de los Estudiantes con el Grado (Presencial)
- Inserción Laboral. Grados
- Trayectoria Profesional. Grados. Segundo año posterior al egreso
- Trayectoria Profesional. Grados. Tercer año posterior al egreso
- Trayectoria Profesional. Grados. Cuarto año posterior al egreso
- Causas de Abandono. Grados
- Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencial)
- Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad (Grados Presenciales)
- Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Entrantes
- Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Salientes
- Satisfacción del Estudiante de Grado en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

**DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)  
( Cód. 2092 )**

<b>NA NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)</b>		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en la URJC en el curso académico 2021/22 matriculados en el DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)	
Tamaño Población objetivo	58 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	58,6%	
Cuestionario	Cuestionario de Nuevos Alumnos - Grados Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Septiembre 2021 - Mayo 2022	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>NA.1</b>	<b>Perfil socioeconómico</b>	
NA.1 - 1	Edad media de acceso a la Universidad (años)	19,32
NA.1 - 2	Porcentaje de hombres	26,5%
NA.1 - 3	Porcentaje de mujeres	73,5%
NA.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	94,1%
NA.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	5,9%
NA.1 - 6	Porcentaje de alumnos que han solicitado becas	70,6%
<b>NA.2</b>	<b>Satisfacción con el proceso de matriculación</b>	
NA.2 - 1	Grado de satisfacción con la disponibilidad de la información	3,82
NA.2 - 2	Grado de satisfacción con la claridad de las instrucciones	3,50
NA.2 - 3	Grado de satisfacción con el sistema de ayuda y consulta	3,32
NA.2 - 4	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	3,85
NA.2 - 5	Grado de satisfacción global con el proceso de matriculación	3,68
<b>NA.3</b>	<b>Valoración de la URJC</b>	
NA.3 - 1	Opinión de los nuevos alumnos sobre la URJC (escala de 1=muy mala a 5=muy buena)	3,47
NA.3 - 2	Porcentaje de alumnos que han asistido a las Jornadas de acogida	61,8%
NA.3 - 3	Valoración de la utilidad de las Jornadas de acogida (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	3,65

**DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)  
( Cód. 2092 )**

NA NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)		
RESULTADOS		
NA.4	Motivación	
NA.4 - 1	Porcentaje de alumnos que habrían escogido la titulación si no hubiesen existido restricciones de acceso	50,0%
NA.5	Inserción laboral	
NA.5 - 1	Grado de conocimiento de las salidas profesionales de la titulación (escala de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,24
NA.5 - 2	Porcentaje de estudiantes interesados en desempeñar en el futuro un trabajo por cuenta ajena en el sector privado	41,2%
NA.5 - 3	Porcentaje de estudiantes interesados en desempeñar en el futuro un trabajo por cuenta ajena en el sector público	38,2%
NA.5 - 4	Porcentaje de estudiantes interesados en desempeñar en el futuro un trabajo en su propia empresa (autónomos) o en empresa familiar	20,6%

**DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)  
( Cód. 2092 )**

<b>VD.G VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)</b>		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC matriculados durante el curso académico 2021/22 en asignaturas del DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA) siempre que dicha titulación esté desplegada con al menos cinco grupos propios de docencia	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica y Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	44,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente - Titulaciones Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Diciembre 2021 - Febrero 2022 (primer semestre) / Mayo - Junio 2022 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.G.5</b>	<b>Grado de implicación de los estudiantes</b>	
VD.G.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	94,9%
<b>VD.G.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.G.1 - 1	Se explica la guía docente	4,16
VD.G.1 - 2	Se informa sobre los criterios de evaluación	4,23
VD.G.1 - 3	Se respetan los horarios	4,20
VD.G.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,10
VD.G.1 - 5	Se aclaran las dudas	4,00
VD.G.1 - 6	Se explica con claridad	3,89
VD.G.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,13
VD.G.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	3,92
VD.G.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,21
VD.G.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	3,95
<b>VD.G.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.G.2 - 1	Resultados de la valoración docente de primer curso	4,06
VD.G.2 - 2	Resultados de la valoración docente de segundo curso	4,26
VD.G.2 - 3	Resultados de la valoración docente de tercer curso	3,87
VD.G.2 - 4	Resultados de la valoración docente de cuarto curso	4,14

**DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)  
( Cód. 2092 )**

<b>VD.G VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)</b>		
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.G.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.G.2 - 5	Resultados de la valoración docente de quinto curso	3,92
VD.G.2 - 6	Resultados de la valoración docente de sexto curso	
VD.G.2 - 7	Resultados de la valoración docente de la Titulación	4,06
<b>VD.G.4</b>	<b>Porcentaje de profesores con valoración <math>\geq 3,5</math></b>	
VD.G.4 - 1	Porcentaje de profesores de primer curso con valoración $\geq 3,5$	90,9%
VD.G.4 - 2	Porcentaje de profesores de segundo curso con valoración $\geq 3,5$	91,7%
VD.G.4 - 3	Porcentaje de profesores de tercer curso con valoración $\geq 3,5$	76,9%
VD.G.4 - 4	Porcentaje de profesores de cuarto curso con valoración $\geq 3,5$	90,9%
VD.G.4 - 5	Porcentaje de profesores de quinto curso con valoración $\geq 3,5$	80,0%
VD.G.4 - 6	Porcentaje de profesores de sexto curso con valoración $\geq 3,5$	
VD.G.4 - 7	Porcentaje de profesores de la Titulación con valoración $\geq 3,5$	86,5%

**DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)  
( Cód. 2092 )**

<b>SG.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)</b>		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos que durante el curso académico 2021/22 continúan los estudios de DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA) que iniciaron al ingresar en la URJC en el curso 2019/20	
Tamaño Población objetivo	50 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	30,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Grado Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo - Julio 2022	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SG.A.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SG.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	2,93
SG.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,60
SG.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	2,47
SG.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	2,67
SG.A.1 - 6	Grado de satisfacción global con el proceso formativo	2,92
<b>SG.A.2</b>	<b>Satisfacción con los servicios disponibles</b>	
SG.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,15
SG.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,29
SG.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,22
<b>SG.A.3</b>	<b>Satisfacción con los espacios de docencia y estudio</b>	
SG.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	2,80
SG.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	2,60
SG.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,33
SG.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,40
SG.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	3,15



**DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)  
( Cód. 2092 )**

<b>SG.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)</b>		
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SG.A.3</b>	<b>Satisfacción con los espacios de docencia y estudio</b>	
SG.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	3,07
SG.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,27
SG.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,08
SG.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,34
<b>SG.A.4</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos</b>	
SG.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,80
<b>SG.A.5</b>	<b>Satisfacción con Aula Virtual</b>	
SG.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	3,53
SG.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,80
SG.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,25
SG.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,53
<b>SG.A.6</b>	<b>Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad</b>	
SG.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,38
SG.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Grado	3,36
SG.A.6 - 3	Grado de satisfacción con la información disponible sobre becas y ayudas	3,17
SG.A.6 - 4	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,30
<b>SG.A.7</b>	<b>Satisfacción con los procedimientos administrativos</b>	
SG.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,87
SG.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,09
SG.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,48
<b>SG.A.8</b>	<b>Satisfacción con la atención recibida</b>	
SG.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el coordinador de la Titulación	2,70
<b>SG.A.9</b>	<b>Satisfacción con la vida universitaria</b>	
SG.A.9 - 1	Grado de satisfacción con las actividades deportivas	3,22
SG.A.9 - 2	Grado de satisfacción con las actividades culturales	3,30
SG.A.9 - 3	Grado de satisfacción con las actividades de cooperación y solidaridad	3,22

**DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)  
( Cód. 2092 )**

SG.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SG.A.9</b>	<b>Satisfacción con la vida universitaria</b>	
SG.A.9 - 4	Grado de satisfacción global con la vida universitaria	3,25
<b>SG.A.10</b>	<b>Satisfacción global</b>	
SG.A.10 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación	2,87
SG.A.10 - 2	Grado de satisfacción global con el Centro	3,07
SG.A.10 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	2,87

**DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)  
( Cód. 2092 )**

<b>SG.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO</b>		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2020/21 egresaron del DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)	
Tamaño Población objetivo	39 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestral	76,9% sobre 39 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Grados	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Junio - Octubre 2022	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>SG.E.1</b>	<b>Grado de satisfacción con la organización de la enseñanza (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
SG.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso	3,10
SG.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas	3,20
<b>SG.E.2</b>	<b>Grado de satisfacción con la formación (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
SG.E.2 - 1	Valoración global de la formación proporcionada por la URJC	3,33
<b>SG.E.3</b>	<b>Utilidad del título universitario</b>	
SG.E.3 - 1	Utilidad del título universitario para acceder al mercado de trabajo	3,73
SG.E.3 - 2	Utilidad del título universitario para mejorar las condiciones laborales	3,23

**DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)  
( Cód. 2092 )**

<b>IL.G INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO</b>		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2020/21 egresaron del DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)	
Tamaño Población objetivo	39 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestral	76,9% sobre 39 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Grados	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Junio - Octubre 2022	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>IL.G.1 Trayectoria laboral durante el PRIMER año posterior al egreso</b>		
IL.G.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación	86,7%
IL.G.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación	96,2%
IL.G.1 - 3	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después del egreso	86,7%
IL.G.1 - 4	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después del egreso	83,3%
IL.G.1 - 5	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después del egreso	3,8%
IL.G.1 - 6	Tasa de asalarización (Nº asalariados/Nº empleados) un año después del egreso	96,0%
IL.G.1 - 7	Tiempo medio en conseguir empleo tras la graduación (meses)	3,38
IL.G.1 - 8	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el primer año tras la graduación (meses)	4,38
IL.G.1 - 9	Salario neto medio mensual del primer empleo	1.146,67
<b>IL.G.2 Relación entre los estudios cursados y el primer empleo del titulado</b>		
IL.G.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar	88,5%
IL.G.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria	88,5%
<b>IL.G.3 Satisfacción con el primer empleo</b>		
IL.G.3 - 1	Grado de satisfacción con la estabilidad del primer empleo	3,85

**DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)  
( Cód. 2092 )**

<b>IL.G INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO</b>		
<b>RESULTADOS</b>		
<b>IL.G.3</b>	<b>Satisfacción con el primer empleo</b>	
IL.G.3 - 2	Grado de satisfacción con las perspectivas de futuro del primer empleo	3,46
IL.G.3 - 3	Grado de satisfacción con el salario del primer empleo	2,96
IL.G.3 - 4	Grado de satisfacción con las posibilidades de promoción del primer empleo (asalariados)	3,16
IL.G.3 - 5	Grado de satisfacción con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del primer empleo	3,81
IL.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el primer empleo	3,69

**DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)  
( Cód. 2092 )**

<b>TP.G TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO</b>		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 egresaron del DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA) y contestaron a la encuesta Inserción Laboral Grado 2021	
Tamaño Población objetivo	29 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestral	82,8% sobre 29 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Mayo - Julio 2022	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>TP.G.1.1 Trayectoria laboral durante el SEGUNDO año posterior al egreso</b>		
TP.G.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, dos años después del egreso	100,0%
TP.G.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación, dos años después del egreso	100,0%
TP.G.1 - 3	Tasa de actividad (Nº activos/población total) dos años después del egreso	95,8%
TP.G.1 - 4	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) dos años después del egreso	91,7%
TP.G.1 - 5	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) dos años después del egreso	4,3%
TP.G.1 - 6	Tasa de asalarización (Nº asalariados/Nº empleados) dos años después del egreso	100,0%
TP.G.1 - 7	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el segundo año tras la graduación (meses)	0,57
TP.G.1 - 8	Salario neto medio mensual del empleo, dos años después del egreso	1.590,91
<b>TP.G.2.1 Relación entre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el SEGUNDO año posterior al egreso</b>		
TP.G.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, dos años después del egreso	86,4%
TP.G.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria, dos años después del egreso	86,4%

**DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)  
( Cód. 2092 )**

<b>TP.G TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO</b>		
<b>RESULTADOS</b>		
<b>TP.G.3.1</b>	<b>Satisfacción con el empleo durante el SEGUNDO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
TP.G.3 - 1	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	4,18
TP.G.3 - 2	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,77
TP.G.3 - 3	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,45
TP.G.3 - 4	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	3,59
TP.G.3 - 5	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	4,05
TP.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, dos años después del egreso	4,09

**DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)  
( Cód. 2092 )**

<b>TP.G.T TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO</b>		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 egresaron del DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA) y contestaron a la encuesta Trayectoria Profesional Grados. Segundo año posterior al egreso 2021	
Tamaño Población objetivo	31 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestral	83,9% sobre 31 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Mayo - Julio 2022	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>TP.G.T.1.1 Trayectoria laboral durante el TERCER año posterior al egreso</b>		
TP.G.T.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, tres años después del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación, tres años después del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 3	Tasa de actividad (Nº activos/población total) tres años después del egreso	96,2%
TP.G.T.1 - 4	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) tres años después del egreso	92,3%
TP.G.T.1 - 5	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) tres años después del egreso	4,0%
TP.G.T.1 - 6	Tasa de asalarización (Nº asalariados/Nº empleados) tres años después del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 7	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el tercer año tras la graduación (meses)	0,40
TP.G.T.1 - 8	Salario neto medio mensual del empleo, tres años después del egreso	1.572,73
<b>TP.G.T.2.1 Relación entre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el TERCER año posterior al egreso</b>		
TP.G.T.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, tres años después del egreso	95,8%
TP.G.T.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria, tres años después del egreso	91,7%



**DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)  
( Cód. 2092 )**

<b>TP.G.T</b>		<b>TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO</b>
<b>RESULTADOS</b>		
<b>TP.G.T.3.1</b>	<b>Satisfacción con el empleo durante el TERCER año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
TP.G.T.3 - 1	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	4,13
TP.G.T.3 - 2	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,63
TP.G.T.3 - 3	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,21
TP.G.T.3 - 4	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	3,33
TP.G.T.3 - 5	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	4,17
TP.G.T.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, tres años después del egreso	3,71

**DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)  
( Cód. 2092 )**

TP.G.C		TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2017/18 egresaron del DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA) y contestaron a la encuesta Trayectoria Profesional Grados. Tercer año posterior al egreso 2021	
Tamaño Población objetivo	27 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestral	85,2% sobre 27 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Mayo - Julio 2022	
<b>RESULTADOS</b>		
TP.G.C.1.1		Trayectoria laboral durante el CUARTO año posterior al egreso
TP.G.C.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, cuatro años después del egreso	100,0%
TP.G.C.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación, cuatro años después del egreso	100,0%
TP.G.C.1 - 3	Tasa de actividad (Nº activos/población total) cuatro años después del egreso	100,0%
TP.G.C.1 - 4	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) cuatro años después del egreso	100,0%
TP.G.C.1 - 5	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) cuatro años después del egreso	0,0%
TP.G.C.1 - 6	Tasa de asalarización (Nº asalariados/Nº empleados) cuatro años después del egreso	100,0%
TP.G.C.1 - 7	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el cuarto año tras la graduación (meses)	0,87
TP.G.C.1 - 8	Salario neto medio mensual del empleo, cuatro años después del egreso	1.571,10
TP.G.C.2.1		Relación entre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el CUARTO año posterior al egreso
TP.G.C.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, cuatro años después del egreso	91,3%
TP.G.C.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria, cuatro años después del egreso	91,3%

**DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)  
( Cód. 2092 )**

TP.G.C TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
RESULTADOS		
TP.G.C.3.1	Satisfacción con el empleo durante el CUARTO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.C.3 - 1	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	4,13
TP.G.C.3 - 2	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,70
TP.G.C.3 - 3	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,17
TP.G.C.3 - 4	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	3,13
TP.G.C.3 - 5	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	3,70
TP.G.C.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, cuatro años después del egreso	3,52

**DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)  
( Cód. 2092 )**

<b>AB CAUSAS DE ABANDONO</b>		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2020/21 abandonaron sus estudios de DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)	
Tamaño Población objetivo	16 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestral	62,5% sobre 16 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Abandono	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Mayo 2022	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>AB.5</b>	<b>Distribución del abandono</b>	
AB.5 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio de campus, modalidad o ampliación al doble grado, que no se considera abandono de la titulación	0,0%
AB.5 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan a falta solo de defender el Trabajo Fin de Grado, que no se considera abandono de la titulación	10,0%
AB.5 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio a otra titulación de la URJC	10,0%
AB.5 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio a otra Universidad	40,0%
AB.5 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan los estudios universitarios	40,0%
<b>AB.1</b>	<b>Motivación</b>	
AB.1 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan la titulación que la habrían escogido si no hubiesen existido restricciones	55,6%
<b>AB.2</b>	<b>Dificultades: importancia en la decisión de dejar los estudios universitarios</b>	
AB.2 - 1	Grado de importancia de la falta de tiempo para el estudio	2,50
AB.2 - 2	Grado de importancia de las dificultades con algunas asignaturas de la carrera	2,50
AB.2 - 3	Grado de importancia de las dificultades para asistir a clase u otros eventos programados	3,25
AB.2 - 4	Grado de importancia de las dificultades económicas	3,00
AB.2 - 5	Grado de importancia de la falta de motivación	3,50

**DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)  
( Cód. 2092 )**

<b>AB CAUSAS DE ABANDONO</b>		
<b>RESULTADOS</b>		
<b>AB.3</b>	<b>Abandono estudios universitarios: razón principal</b>	
AB.3 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les gustaba la titulación	50,0%
AB.3 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por incompatibilidad con el trabajo u otros estudios	50,0%
AB.3 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les compensaba el tiempo o esfuerzo necesarios	0,0%
AB.3 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas económicos	0,0%
AB.3 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas personales o familiares	0,0%
AB.3 - 7	Porcentaje de alumnos que abandonan por causas relacionadas con la organización de la Universidad	0,0%
AB.3 - 6	Porcentaje de alumnos que abandonan por otras causas	0,0%
<b>AB.4</b>	<b>Valoración de la URJC</b>	
AB.4 - 1	Opinión sobre la URJC de los alumnos que abandonan la Titulación (valoración de 1=muy mala a 5=muy buena)	3,25
AB.4 - 2	Porcentaje de alumnos que hubieran abandonado igualmente la titulación aunque hubiese habido actuaciones por parte de la URJC como mayor apoyo académico, mayor flexibilidad de horarios, o más becas y ayudas	55,6%

**DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)  
( Cód. 2092 )**

<b>SG.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)</b>		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Profesores de la URJC que en el curso académico 2021/22 imparten asignaturas del DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA), siempre que dicha titulación esté desplegada con al menos cinco asignaturas con grupos propios de docencia	
Tamaño Población objetivo	56 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	35,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencial)	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo - Septiembre 2022	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SG.PDI.3 Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>		
SG.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	3,26
SG.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,50
SG.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	3,60
SG.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	3,50
SG.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la coordinación docente	3,95
SG.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,68
<b>SG.PDI.5 Grado de implicación de los estudiantes</b>		
SG.PDI.5 - 1	Los estudiantes utilizan los recursos disponibles en Aula Virtual (valoración 1=nunca a 5=siempre)	4,25
SG.PDI.5 - 2	Los estudiantes atienden y participan en clase (valoración 1=nunca a 5=siempre)	3,65
SG.PDI.5 - 3	Los estudiantes solicitan y asisten a las tutorías (valoración 1=nunca a 5=siempre)	3,00
SG.PDI.1 - 10	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	3,75

**DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)  
( Cód. 2092 )**

SG.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SG.PDI.4</b>	<b>Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo</b>	
SG.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Grado en la web de la Universidad	3,89
SG.PDI.1 - 8	Grado de satisfacción con las acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad	3,53
SG.PDI.1 - 9	Grado de satisfacción con los recursos materiales	3,80
<b>SG.PDI.2</b>	<b>Satisfacción global</b>	
SG.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación	3,32

**DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)  
( Cód. 2092 )**

<b>SCU.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)</b>	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Profesores de la URJC que durante el curso académico 2021/22 imparten docencia en un grado presencial del CAMPUS DE FUENLABRADA
Tamaño Población objetivo	1.002 individuos
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica
Método de selección	Censal
Tamaño muestral	38,9%
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad - Grados Presenciales
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Mayo - Julio 2022
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
<b>SCU.PDI.3</b>	<b>Satisfacción con los servicios del Campus de Fuenlabrada</b>
SCU.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro (Fuenlabrada) 4,21
SCU.PDI.3 - 2	Grado de satisfacción con la gestión del Campus de Fuenlabrada (Gerencia) 3,99
<b>SCU.PDI.4</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de Fuenlabrada</b>
SCU.PDI.4 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas (Fuenlabrada) 4,02
SCU.PDI.4 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas (Fuenlabrada) 4,11
SCU.PDI.4 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática (Fuenlabrada) 4,05
SCU.PDI.4 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática (Fuenlabrada) 4,07
SCU.PDI.4 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios (Fuenlabrada) 4,13
SCU.PDI.4 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios (Fuenlabrada) 4,06
SCU.PDI.4 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca (Fuenlabrada) 4,31
SCU.PDI.4 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos (Fuenlabrada) 3,83
SCU.PDI.4 - 9	Grado de satisfacción global con el Campus de Fuenlabrada 4,19
<b>SCU.PDI.11</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>
SCU.PDI.11 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios 4,14
SCU.PDI.11 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web 3,93



**DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)  
( Cód. 2092 )**

SCU.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SCU.PDI.12</b>	<b>Satisfacción con Aula Virtual</b>	
SCU.PDI.12 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,10
SCU.PDI.12 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,93
SCU.PDI.12 - 3	Grado de satisfacción con los cursos y actividades formativas de Aula Virtual	4,11
SCU.PDI.12 - 4	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Aula Virtual	4,20
SCU.PDI.12 - 5	Grado de satisfacción con la información y recursos disponibles en la web de Aula Virtual y URJC Online	4,08
<b>SCU.PDI.13</b>	<b>Satisfacción con los procedimientos administrativos de la URJC</b>	
SCU.PDI.13 - 1	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,57
<b>SCU.PDI.14</b>	<b>Satisfacción global con los servicios de la URJC</b>	
SCU.PDI.14 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,97

**DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)  
( Cód. 2092 )**

<b>PM.IN SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES</b>	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de otros países que a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en la URJC del DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA) durante el curso académico 2021/22
Tamaño Población objetivo	0 individuos
Marco	Base de datos de la Unidad de Relaciones Internacionales y de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tamaño muestral	Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Entrantes
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Febrero - Junio 2022
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
<b>PM.IN.1 Satisfacción con la información previa facilitada por la URJC</b>	
PM.IN.1 - 1	Grado de satisfacción con la información facilitada por la oficina de RRII de la URJC
PM.IN.1 - 2	Grado de satisfacción con la información facilitada sobre los trámites necesarios previos a la llegada del alumno a la URJC
PM.IN.1 - 3	Grado de satisfacción con la información necesaria para cumplimentar el Learning Agreement
PM.IN.1 - 4	Grado de satisfacción con la información disponible en la página web de la URJC
PM.IN.1 - 5	Grado de satisfacción con la atención recibida por la Asociación de alumnos internacionales
<b>PM.IN.2 Satisfacción con la calidad académica</b>	
PM.IN.2 - 1	Grado de satisfacción con el personal docente de la URJC
PM.IN.2 - 2	Grado de satisfacción con la oferta docente de la URJC
PM.IN.2 - 3	Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la URJC (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)
PM.IN.2 - 4	Grado de satisfacción con el material de estudio proporcionado por la URJC
<b>PM.IN.3 Satisfacción con la información, acogida e integración</b>	
PM.IN.3 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la URJC
PM.IN.3 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución URJC

**DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)  
( Cód. 2092 )**

<b>PM.IN SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES</b>	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
<b>PM.IN.3</b>	<b>Satisfacción con la información, acogida e integración</b>
PM.IN.3 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de RRII de la URJC
PM.IN.3 - 4	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte del coordinador académico de la URJC
PM.IN.3 - 5	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes de la URJC
PM.IN.3 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la URJC
PM.IN.3 - 7	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la URJC
<b>PM.IN.4</b>	<b>Satisfacción global con la estancia en la URJC</b>
PM.IN.4 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia en la URJC

**DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)  
( Cód. 2092 )**

<b>PM.OUT SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES</b>	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC matriculados en el DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA) que en el curso académico 2021/22 a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en universidades extranjeras
Tamaño Población objetivo	17 individuos
Marco	Base de Datos de la Unidad de Relaciones Internacionales
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para el cálculo de %m solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo
Tamaño muestral	88,2% sobre 17 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Salientes
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Octubre 2022
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
<b>PM.OUT.1 Satisfacción con el Coordinador académico de la URJC</b>	
PM.OUT.1 - 1	Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elección de destino y universidad 2,77
PM.OUT.1 - 2	Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elaboración del Learning Agreement y el Acuerdo de Equivalencias 4,40
PM.OUT.1 - 3	Grado de satisfacción con la facilidad para contactar con el coordinador 4,27
PM.OUT.1 - 4	Grado de satisfacción con la rapidez en la gestión de las consultas 4,20
PM.OUT.1 - 5	Grado de satisfacción general con la atención recibida por parte del Coordinador académico 4,27
<b>PM.OUT.2 Satisfacción con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC</b>	
PM.OUT.2 - 1	Grado de satisfacción con la facilidad para encontrar la información de la Oficina de RRII en la página web 3,93
PM.OUT.2 - 2	Grado de satisfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC 4,20
PM.OUT.2 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC 4,00
<b>PM.OUT.3 Satisfacción con la calidad académica de la institución de destino</b>	
PM.OUT.3 - 1	Grado de satisfacción con el personal docente de la institución de acogida 4,13
PM.OUT.3 - 2	Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución de destino (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.) 4,00

**DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)  
( Cód. 2092 )**

<b>PM.OUT SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES</b>		
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>PM.OUT.3</b>	<b>Satisfacción con la calidad académica de la institución de destino</b>	
PM.OUT.3 - 3	Grado de satisfacción con el material de estudio proporcionado por la institución de acogida	4,00
<b>PM.OUT.4</b>	<b>Satisfacción con la información, acogida e integración en la institución de destino</b>	
PM.OUT.4 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la institución de acogida	3,80
PM.OUT.4 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución de acogida	3,93
PM.OUT.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de Relaciones Internacionales de acogida	3,87
PM.OUT.4 - 4	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida	3,93
PM.OUT.4 - 5	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la institución de acogida	3,64
PM.OUT.4 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la institución de acogida	3,93
<b>PM.OUT.5</b>	<b>Experiencia personal (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
PM.OUT.5 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos académicos adquiridos	3,73
PM.OUT.5 - 2	Grado de satisfacción con la mejora en la capacidad de decisión	4,33
PM.OUT.5 - 3	Grado de satisfacción con la mejora de competencias interculturales	4,33
PM.OUT.5 - 4	Grado de satisfacción con la mejora del dominio lingüístico	4,13
PM.OUT.5 - 5	Grado de satisfacción con la mejora de la autoconfianza	4,60
PM.OUT.5 - 6	Grado de satisfacción con la mejora en el grado de independencia	4,67
PM.OUT.5 - 7	Grado de satisfacción con la madurez adquirida	4,73
<b>PM.OUT.6</b>	<b>Satisfacción global con la estancia en la institución de destino</b>	
PM.OUT.6 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia	4,60

**DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)  
( Cód. 2092 )**

PE.AG		PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos del DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2021 y el 31/08/2022	
Tamaño Población objetivo	59 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	98,3%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Grado	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Septiembre 2021 - Agosto 2022	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.AG.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>	
PE.AG.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	0,0%
PE.AG.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	8,6%
PE.AG.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	63,8%
PE.AG.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	25,9%
PE.AG.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	1,7%
PE.AG.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,67
<b>PE.AG.2</b>	<b>Inserción laboral</b>	
PE.AG.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas	17,2%
PE.AG.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	78,9%
<b>PE.AG.3</b>	<b>Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
PE.AG.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,40
PE.AG.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,26

DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)  
( Cód. 2092 )

PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS	
<b>RESULTADOS</b>		
PE.AG.3	Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,33
PE.AG.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas o responsables de las prácticas	3,58
PE.AG.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa de la Unidad de Prácticas Externas o responsables de las prácticas (trámites, documentación,...)	3,75
PE.AG.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,39
PE.AG.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,96
PE.AG.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,67
PE.AG.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,18

**DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)  
( Cód. 2092 )**

<b>PE.T PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO</b>		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/21 y el 31/08/2022	
Tamaño Población objetivo	59 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	5,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas de Grado - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Septiembre 2021 - Agosto 2022	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.T.1 Características de las prácticas</b>		
PE.T.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	0,0%
PE.T.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	33,4%
PE.T.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	66,7%
PE.T.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	0,0%
PE.T.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.T.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,33
<b>PE.T.2 Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>		
PE.T.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	5,00
PE.T.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	5,00
PE.T.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	5,00



DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)  
( Cód. 2092 )

PE.T PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO		
RESULTADOS		
PE.T.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.3 - 1	Grado de satisfacción del tutor externo con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas o responsables de las prácticas	4,33
PE.T.3 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas o responsables de las prácticas (trámites, documentación,...)	4,33
PE.T.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el tutor académico de la Universidad	4,00
PE.T.3 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,00
PE.T.3 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,17
PE.T.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	5,00

DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)  
( Cód. 2092 )

PE.E PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/21 y el 31/08/2022	
Tamaño Población objetivo	59 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	5,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Septiembre 2021 - Agosto 2022	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.E.1</b>	<b>Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios</b>	
PE.E.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	5,00
PE.E.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,00
PE.E.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,33
PE.E.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	5,00
PE.E.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,33
PE.E.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,67
PE.E.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	--
<b>PE.E.2</b>	<b>Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo</b>	
PE.E.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	5,00
PE.E.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,33
<b>PE.E.3</b>	<b>Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes</b>	
PE.E.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	5,00

**DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)  
( Cód. 2092 )**

<b>SU.PAS</b>		<b>SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD</b>	
<b>FICHA TÉCNICA</b>			
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2021/22 prestan sus servicios en la URJC		
Tamaño Población objetivo	749 individuos		
Marco	Base de datos de Gerencia General		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	65,0%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad		
Recogida información	En línea		
Periodo de aplicación	Mayo - Julio 2022		
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
<b>SU.PAS.1</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC</b>		
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo		3,95
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales		4,06
<b>SU.PAS.2</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>		
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios		4,15
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web		4,04
<b>SU.PAS.3</b>	<b>Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC</b>		
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro		4,02
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones		3,71
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas		3,65
<b>SU.PAS.4</b>	<b>Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC</b>		
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios		4,01
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado		3,97
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado		3,94
<b>SU.PAS.5</b>	<b>Satisfacción con las funciones encomendadas</b>		
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional		3,95

**DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FUENLABRADA)  
( Cód. 2092 )**

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
<b>SU.PAS.6</b>	<b>Satisfacción global</b>		
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,91