

# TÍTULO PROPIO

## EXPERTO EN MEDIACIÓN

**-Modalidad ONLINE con clases en streaming para seguimiento en vivo y grabadas para flexibilidad horaria del alumnado**

**-Número clausus: 20-**

(Las clases estarán a disposición de los estudiantes las 24hs/7 días a la semana durante todo el curso)

**XI EDICIÓN CONSECUTIVA**

**Del 6 de abril al 6 de junio**

**150h de formación**

Acreditado ante el Ministerio de Justicia de España para acceder al Registro de mediadores y obtener el

**TÍTULO PROFESIONAL DE MEDIADOR/A**

**Créditos reconocidos: 15 ECST**

### DIRECTORA

**Dra. Marta Gonzalo Quiroga.**

Profesora Titular de Derecho Internacional Privado. Especialista en Arbitraje, Mediación y Métodos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC)/ADR. Mediadora profesional. Árbitra internacional. Representante URJC en la Conferencia de Universidades para el Estudio de la Mediación y el Conflicto (CUEMYC).

### SECRETARIA ACADÉMICA

**Karen Barriga Villavicencio.**

Doctora en Derecho -Tesis en Mediación- Profesora URJC de Derecho Internacional Privado. Especialista en Mediación concursal. Mediadora profesional.

[Karen.barriga@urjc.es](mailto:Karen.barriga@urjc.es)

**Teléf.: +34 691 570 185**

## PROGRAMA

### 1ª Semana

Miércoles, 6 de abril

#### **Bienvenida y Presentación -Conferencias Inaugurales-**

- De 10 a 11hs: **Conferencia Inaugural: ¿Para qué sirve un mediador y el Título de Experto que Vds. van a cursar? Práctica, utilidad y profesionalidad.** D. Fco. Javier González Espadas.
- De 11 a 14hs: **Bienvenida, presentación e introducción a la mediación y a la profesión de mediador/a: Gestión de conflictos, negociación y mediación:** Dra. Marta Gonzalo Quiroga.

#### MÓDULO I: NEGOCIACIÓN

Jueves, 7 de abril

- De 10 a 14 hs: **Negociación Harvard -Parte I-**
- **¿Qué es negociar? Negociación competitiva vs. Negociación colaborativa. Enfoque estratégico de la negociación.**
- **Fase I: ¿Cómo diagnosticar una negociación?:** D. Christian Lamm.

Viernes, 8 de abril

- De 10 a 14 hs: **Negociación Harvard -Parte II-**
- **Fase II: ¿Cómo crear valor? Técnicas para agrandar el pastel y hacerlo más apetitoso.**
- **Fase III: Planificar la Ronda de Negociación. Herramientas para generar comunicación y confianza:** D. Christian Lamm.

### 2ª Semana

Martes, 19 de abril

- De 10 a 14 hs: **Negociación Harvard -Parte III-: Práctica de Negociación.**
- **De la Negociación a la Mediación: Aplicación del Método Harvard a la Mediación de conflictos en comparación con otros Modelos -en especial: el Modelo Transformativo y el Circular Narrativo-:** D. Christian Lamm.

## MÓDULO II: MEDIACIÓN -ASPECTOS GENERALES-

Miércoles, 20 de abril

- De 10 a 14 hs: **La Mediación: Marco Jurídico y Fases del procedimiento. Legislación en mediación (internacional, nacional y autonómica), fases y aspectos generales.** Dra. Marta Gonzalo Quiroga.

Jueves, 21 de abril

- De 10 a 14 hs: **La ética de la mediación – El estatuto del mediador. Principios y rol del mediador. Código deontológico.** Dña. Ana Criado Inchauspé.  
**Técnicas de comunicación y herramientas en mediación.** Dña. Ana Criado Inchauspé.

Viernes, 22 de abril

- De 10 a 14 hs: **Análisis del conflicto. Los aspectos psicológicos del conflicto y otros temas a tener en cuenta.** Dña. María del Mar Oriol y Dña. Myriam de la Cámara

### 3º Semana

Lunes, 25 de abril

- De 10 a 14 hs: **PNL (Programación Neurolingüística) aplicada a la mediación. Técnicas de comunicación.** D. Juan José Álvarez Vicente.

Martes, 26 de abril

- De 10 a 14 hs: **Técnicas de coaching aplicadas a la mediación. Técnicas de resolución de conflictos.** Dra. Karen Barriga Villavicencio.

Miércoles, 27 de abril

- De 10 a 12 hs: **El procedimiento simplificado de mediación por medios electrónicos. Online Dispute Resolution – El expediente de mediación online, caso práctico:** D. Guillermo García Cubero.
- De 12 a 14hs: **Enfoque de Género y Mediación.** Dra. Yamila González Ferrer

Jueves, 28 de abril

- De 10 a 14 hs: **¿Cómo preguntar en la mediación?: Aspectos prácticos.** Dra. Karen Barriga Villavicencio.  
**La influencia del modelo sistémico en la mediación: Práctica en preguntas circulares.** Dra. Karen Barriga Villavicencio.

### MÓDULO III: MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL

Viernes, 29 de abril

- De 10 a 14 hs: **Mediación Familiar: Teoría y Práctica.** Dra. M<sup>a</sup> del Carmen Cazorla González- Serrano

#### 4º Semana

Martes, 3 de mayo,

- De 10 a 12 hs: **La Mediación en “otros” tipos de familias:** Dra. Marta Gonzalo Quiroga
- De 12 a 14 hs: **Mediación internacional, mediación transfronteriza y Mediación en sustracción internacional de menores** Dra. Marta Gonzalo Quiroga

Miércoles, 4 de mayo

- De 10 a 14 hs: **La mediación en el ámbito mercantil. Planteamiento y caso práctico:** D. Christian Lamm.

Jueves, 5 de mayo

- De 10 a 14 hs: **Mediaciones civiles y mercantiles ¿Cómo redactar los acuerdos de mediación? Redacción de acuerdo final, acta final y repaso de otros documentos importantes en la mediación: acta de inicio.** Dña. Ana Criado Inchauspé.

### MÓDULO IV: OTROS TIPOS DE MEDIACIONES

Viernes, 6 de mayo

- De 10 a 14 hs: **Mediación penal y penitenciaria. Aspectos prácticos y de relevancia.** Dña. María Jesús Fernández Cortés.

## 5º Semana

Lunes, 9 de mayo

- De 10 a 12 hs: **Mediación hipotecaria:** Dña. María Jesús Fernández Cortés.
- De 12 a 14 hs: **Mediación intrajudicial y extrajudicial: Caso práctico de mediación intrajudicial.** Dña. María Jesús Fernández Cortés.

Martes, 10 de mayo

- De 10 a 14 hs: **Mediación en violencia de género: teoría y práctica.** D. Emilio Navas Paús.

Miércoles, 11 de mayo

De 10 a 14 hs: **La mediación concursal: Planteamiento teórico y caso práctico.** Dra. Karen Barriga Villavicencio.

### **MÓDULO V: PRÁCTICAS COMO MEDIADORES/AS EN VARIOS TIPOS DE MEDIACIONES: -SIMULACIONES EN CASOS PRÁCTICOS-**

Jueves, 12 de mayo

- De 10 a 14 hs: **Caso práctico de mediación deportiva.** D. Juan Ramón Montero Estévez.

Viernes, 13 de mayo,

- De 10 a 14 hs: **Caso práctico de Mediación en el ámbito laboral.** Dña. Karina Sotelo.

## 6º Semana

Lunes, 16 de mayo

- De 10 a 14 hs: **Caso práctico de mediación en sustracción internacional de menores.** Dña. Ana Criado Inchauspé.

Martes, 17 de mayo

- De 10 a 14 hs: **Caso práctico de Mediación familiar: divorcio con componente internacional.** Dña. Ana Criado Inchauspé.

Miércoles, 18 de mayo

- De 10 a 14 hs: **Caso práctico de mediación comunitaria y arrendaticia: una herramienta contra la crisis social.** Dña. Karen Barriga Villavicencio.

Jueves, 19 de mayo

- De 10 a 14 hs: **Caso práctico de Mediación en el ámbito sucesorio.** Dña. Gema Martín Riaza.

Viernes, 20 de mayo

- **De 10 a 12 hs: Caso práctico de mediación escolar.** Dña. María del Mar Oriol
- **De 12 a 14hs: La experiencia de la mediación.** Dra Marta Gonzalo Quiroga.

## **7º Semana**

Lunes, 23 de mayo

- De 10 a 14 hs: **Caso práctico de Mediación con co-mediación. Mediación intercultural.** Dña. Ana Criado Inchauspé y D. Emilio Navas Paús.

Martes, 24 de mayo

- De 10 a 12 hs: **Caso práctico de mediación empresarial:** D. Christian Lamm.
- De 12 a 14 hs: **Caso práctico de mediación de la empresa:** D. Christian Lamm.

Miércoles, 25 de mayo

- De 10 a 14 hs: **Caso práctico de mediación familiar con menores con consideración especial a los casos de discapacidad.** Dra. M<sup>a</sup> del Carmen Cazorla González- Serrano

Jueves, 26 de mayo

- De 10 a 12 hs: **Mediación en el teletrabajo: Elementos técnicos y apuntes prácticos sobre el abordaje del conflicto a distancia.** Dra Marta Gonzalo Quiroga.
- De 12 a 14hs: **Mediación Internacional: La posibilidad de gestionar la Guerra y el conflicto entre Ucrania y Rusia a través de la Mediación.** Dra. Nataliia Rozmaritsyna (Ucrania)

Viernes, 27 de mayo

- De 10 a 14 hs: **¿Y después del acuerdo de mediación qué?** Dña. Ana Criado Inchauspé

### MODÚLO FINAL: EVALUACIÓN.

Lunes, 30 de mayo

- De 10 a 14 hs: **Prueba. Simulación de mediación.** Dra. Marta Gonzalo Quiroga
- **Trabajo de investigación en Mediación (dirigido, sin docencia) 22 h:** Los estudiantes deberán realizar un trabajo de investigación individual o en grupo en materia de mediación (máximo 3alum@s). El tema concreto será a elección del estudiante y el contenido deberá tener una extensión mínima de 15.000 caracteres. Revisión y evaluación a cargo de la Dra. Marta Gonzalo Quiroga

## EQUIPO DOCENTE

### **Dra. Marta Gonzalo Quiroga**

Profesora Titular de Derecho Internacional Privado. Especialista en Arbitraje, Mediación y Métodos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC). Mediadora. Árbitro. Representante URJC en la Conferencia de Universidades para el Estudio de la Mediación y el Conflicto (CUEMYC).

### **Dra. Karen Barriga Villavicencio**

Mediadora. Doctora en Derecho, especialista en Mediación Concursal y Profesora de la Universidad Rey Juan Carlos.

### **D. Juan José Álvarez Vicente**

Psicólogo experto en Coaching, PNL e Inteligencia Emocional. Director y fundador de WeLearnCoaching ofreciendo servicios de coaching y formación para particulares y empresas. Además participa activamente en varios proyectos de desarrollo personal y profesional para adolescentes y jóvenes a través de colegios, institutos, universidades, asociaciones y fundaciones. Inició su carrera profesional como consultor de RRHH en varias multinacionales: Randstad Search & Selection y AIRBUS

### **Dña. Ana Criado Inchauspé**

Mediadora. Abogada. Presidenta de la Asociación Madrileña de Mediadores. Experta en “Mediación, Ámbitos de actuación y Técnicas aplicadas en Resolución de Conflictos”. Directora de Proyectos “Mediación Siglo 21”.

### **Dña. Myriam de la Cámara Romero**

Presidenta de la Asociación de Mediación Pactum. Experta en Coaching Ejecutivo por Deusto y Ashridge Business School

### **Dña. María Jesús Fernández Cortés**

Mediadora en cinco Juzgados de Alicante. Mediadora hipotecaria en Ayuntamiento de Alicante. Trabajadora Social y Abogada.

### **Dña. Guillermo García Cubero**

Director General de Ejustic Soluciones, empresa pionera con más de tres años de experiencia, especializada en soluciones informáticas aplicadas al mundo de la Mediación y el Arbitraje, con la que obtuvo diversos premios de emprendedores durante 2011.

### **D. F. Javier González Espadas**

Fundador del Centro Europeo de Mediación (CEMED), del Espacio de Solución (ES) de la Asociación Europea de Arbitraje (AEADE) y mediador del Ilustre Colegio de Abogados de Madrid. Licenciado en Jurídico empresarial por la Universidad San Pablo C.E.U, Universidad Complutense de Madrid y diplomado en Ciencias Empresariales y Derecho Comunitario. Árbitro de la Corte Española de Arbitraje, Asociación Europea de Arbitraje (AEADE), Tribunal Internacional de Arbitraje y Mediación e-Iure y del Ilustre Colegio de Abogados de Madrid.

### **D. Christian Lamm**

Abogado, Mediador y Coach Personal. Desde 2008, responsable del Departamento Alemán de la firma de abogados española Bartolome & Briones y mediador del Centro de Mediación Comercial de la Cámara Comercio Alemana para España, con sede en Madrid.



**Dra. M<sup>a</sup> del Carmen Cazorla González Serrano**

Doctora en Derecho por la Universidad Rey Juan Carlos. Profesora Titular (I.) de Derecho Civil de la URJC. Especialista en Métodos Alternativos de Solución de Conflictos (ADR/MASC). Mediadora. Coordinadora del programa de movilidad internacional de estudiantes y personal docente e investigador de la URJC.

**Dra. Nataliia Rozmaritsyna**

Doctora en Filosofía en Gestión y Administración Pública. Miembro de la Comisión de reforma legislativa en materia de gestión de conflictos internacionales.

**Dña. Gema Martín Riaza**

Abogada, Mediadora, Responsable de formación del Centro de Mediación del Colegio de Abogados de Madrid, Coordinadora del SOJ en las Oficinas Judiciales de la CAM. Mediadora en el servicio de orientación jurídica y psicosocial del ICAM prestado en los centros de atención a la infancia.

**D. Juan Ramón Montero Estévez.**

Abogado, Árbitro y Mediador de la Unión Iberoamericana de Colegios y Agrupaciones de Abogados (UIBA), Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI), Fundación Notarial SIGNUM. Secretario General de la Comisión de Arbitraje Deportivo de Comité Olímpico Español. Director del Curso de Experto en Mediación Deportiva de COE. Presidente de Honor de la Asamblea Mediación Española Deportiva.

**D. Emilio Navas Paús**

Mediador: Abogado Universidad de Buenos Aires. Abogado Universidad Autónoma de Madrid. Mediador Internacional IMI Mediation. Miembro del comité organizador del World Mediation Summit. Vice vocal de Mediación Mercantil y de las Organizaciones de la Asociación Madrileña de Mediadores.

**Dña. M<sup>a</sup> del Mar Oriol López**

Mediadora. Abogada. Vocal de mediación socio comunitaria de la Asociación Madrileña de Mediadores. Fundadora y directora de AUNAR. Mediación. Profesora de Certificado de Profesionalidad de mediación comunitaria.

**Dra. Karina Sotelo.**

Doctora en Derecho y Ciencias Sociales en Uruguay y Licenciada en Derecho en España. Abogada especializada en Derecho del Trabajo y mediadora laboral en Uruguay. Máster en Prevención de Riesgos Laborales por la Universidad de Alicante. Máster en Mediación y Gestión de Conflictos por la Universidad Complutense de Madrid. Co-fundadora y Directora de Mediadomus.