

## **Medios materiales y servicios disponibles para el cumplimiento de los objetivos de la modalidad a distancia.**

Actualmente los gestores de aprendizaje orientados a la docencia (LMS) son un recurso esencial en los procesos de enseñanza/aprendizaje tanto para el desarrollo de actividades académicas como un instrumento central de los procesos de comunicación entre los distintos agentes del proceso educativo. Ello hace que cada vez su uso sea más intensivo por parte de los usuarios, tanto alumnos como profesores, en los entornos educativos.

Algunas de las ventajas que ofrece la formación con el apoyo o a través de una plataforma son:

- Inmersión real y práctica en un entorno social del aprendizaje.
- Disponibilidad ubicua gracias a la eliminación de barreras espaciales y temporales (posibilidad de acceso desde su propia casa, en el trabajo, en un viaje a través de dispositivos móviles, etc.).
- Participación activa en la construcción del propio conocimiento: intercambio de ideas, opiniones, prácticas, experiencias.
- Generación de prácticas educativas abiertas que son enriquecidas mediante procesos colectivos de aprendizaje.
- Actualización constante de los contenidos.
- Facilita una mayor conciliación de la vida familiar y laboral, sobre todo en el caso de la docencia semipresencial y/o a distancia.

## **Sistema de seguimiento de calidad de las asignaturas**

Para garantizar la calidad de las titulaciones semipresenciales y a distancia el equipo de Aula Virtual realiza un seguimiento de las mismas.

Al inicio de cada cuatrimestre se escribe a los profesores indicándoles los criterios que se van a seguir para realizar el seguimiento de las asignaturas que imparten y que están contemplados en el Procedimiento para la impartición de docencia semipresencial y a distancia (online).

Todas las asignaturas que forman parte de un plan semipresencial y a distancia tienen una plantilla con una estructura definida en Aula Virtual. De este modo todas las asignaturas tienen un aspecto homogéneo.

En general, la primera semana de cada mes se comprueba el estado de las asignaturas del semestre en curso. Para realizar la comprobación se sigue el siguiente procedimiento:

- Cada noche, el sistema envía un informe con la siguiente información, extraída de los logs del sistema:
  - Cuándo fue la última vez que accedió el profesor
  - Número de accesos en el último mes
  - Profesores que no acceden a la asignatura al menos dos veces en los últimos siete días.
  - Profesores que no actualizan la asignatura en los últimos siete días.
  - Correos sin leer y sin contestar y días que llevan sin contestar.
  - Foros sin leer y días que llevan sin leer
  - Tareas que llevan más de 30 días sin calificar
- Además, de forma manual se comprueba lo siguiente:

- Los criterios establecidos en la rúbrica de evaluación.
- Además, antes del inicio de las clases se escribe a los profesores para indicarles los criterios que se tendrán en cuenta para la evaluación de la asignatura. La rúbrica de evaluación utilizada para realizar el seguimiento de las asignaturas corresponde con los apartados definidos en la plantilla homogénea para todas las asignaturas.

## **Disponibilidad de servicio de Aula Virtual para el proceso de enseñanza/aprendizaje en modalidades semipresencial y a distancia**

Todas las titulaciones impartidas en modalidad semipresencial o a distancia cuentan con una plataforma virtual de aprendizaje adaptada a las necesidades de los distintos títulos. Desde el curso 2006/2007 hasta el 2011/2012 se utilizó la herramienta WebCT. En el año 2011 se comenzaron a realizar pruebas, a través de grupos piloto, con el LMS de software libre Moodle, que ha sido implantado para todas las titulaciones en el curso académico 2013/2014.

El entorno virtual de aprendizaje, al que acceden los estudiantes a través de la web general de la universidad o mediante la URL directa <http://www.aulavirtual.urjc.es/>, ofrece todas las herramientas necesarias para el desarrollo de la actividad formativa y la comunicación entre docentes y discentes. La universidad provee a los profesores de una plantilla unificada que garantiza que la arquitectura de información y la interfaz a la que acceden los estudiantes en las distintas asignaturas que cursan sea homogénea, lo que facilita la familiaridad de estos con el entorno. La plataforma incorpora diferentes soluciones para la comunicación (foros, chats, sistema de videoconferencia con Blackboard Collaborate, correo,...), para el desarrollo, integración y despliegue de contenidos (catálogo de actividades y tareas, integración de objetos de aprendizaje externos mediante estándares como SCORM,...), para la inserción de fuentes externas de información (canales RSS, iframes,...), para la participación de los estudiantes (sistemas de votación,...), para el control del plagio, para la gestión del proceso de evaluación, calificación y seguimiento de la actividad del estudiante, para la administración de las asignaturas (copias de seguridad...), etc.

La plataforma de enseñanza virtual está adaptada para atender adecuadamente a los estudiantes con diversidad funcional. Dado que existen necesidades específicas de los estudiantes con distintos tipos de discapacidad relativa al uso de la plataforma, de los contenidos y de las actividades educativas que se desarrollan en ella, se han realizado desarrollos que garantizan la adaptación de la nueva plataforma Moodle para el acceso a estudiantes con discapacidad; por ejemplo, testeando la plataforma con el uso de lectores de pantalla como NVDA, o facilitando que la información y los contenidos incorporados atiendan a los requisitos esenciales de accesibilidad.

Asimismo, la plataforma de enseñanza virtual está optimizada para que se pueda acceder desde distintos dispositivos móviles y sistemas, en cualquier momento y lugar.

Además, para facilitar la comunicación con los estudiantes existen los siguientes espacios de comunicación:

- ESCO-COMUNIDAD ESTUDIANTES: A través de este espacio el estudiante puede comunicarse con sus compañeros de curso.
- ESCO-COMUNIDAD ACADÉMICA: Espacio a través del cual los estudiantes pueden comunicarte con el coordinador de su titulación para transmitirle cualquier cuestión académica.

- ESCO-COMUNIDAD AULA VIRTUAL: Este espacio les permite comunicarse con su Asesor Técnico Docente y acceder a distinta documentación de interés sobre Aula Virtual. Además, es aquí donde su Asesor Técnico Docente les transmitirá distintas noticias e información.

## **Histórico de implantación**

Cuando en el curso 2006/2007 la URJC comenzó la implantación de una plataforma de gestión del aprendizaje se buscaba conjugar las necesidades básicas que requerían las titulaciones online, con dotar a las titulaciones presenciales de un apoyo tecnológico. Por ello, y dado el volumen de usuarios a los que debería atenderse, se requería una estructura robusta, que estuviera suficientemente probada y documentada. Además, era requisito imprescindible que la plataforma se integrase perfectamente con el resto de los sistemas de información ya existentes de la universidad, con el principal propósito de automatizar determinados procesos de gestión, como la integración de los datos de los alumnos, profesores y asignaturas directamente hasta la aplicación, sin requerir procesos manuales para introducirlos.

En ese momento existían ya una gran amplia oferta de plataformas, tanto comerciales como de código abierto. En el ámbito universitario WebCT era la plataforma más utilizada, y tras analizar las necesidades y variantes requeridas se decidió elegir la versión más avanzada en ese momento de WebCT: la versión 4 Campus Edition.

La evolución de la oferta de LMS, la mejora sustantiva de las plataformas opensource, y la reevaluación de las necesidades de la institución, motivó que en el curso 2012/2013 se comenzase un piloto de utilización de Moodle en su versión 1.9. La positiva valoración del mismo propició la puesta en servicio, para toda la comunidad educativa, de Moodle 2.1 en el curso 2013/2014, siendo la plataforma actualmente en servicio en la Universidad Rey Juan Carlos que ofrece los servicios suficientes y adecuados para realizar tanto una docencia semipresencial y/o a distancia, como para servir de apoyo a las titulaciones presenciales. En este momento, curso 2015/2016, está activa la versión 2.99.

## **Descripción de Moodle**

Moodle es el principal entorno de gestión de aprendizaje de código abierto por su nivel de implantación en miles de instituciones educativas a nivel mundial, tanto de enseñanza superior como en otros niveles educativos. Las estadísticas de uso en junio de 2013 reflejan más de 83 mil instalaciones que dan servicio a 70 millones de usuarios, de los cuáles 1,2 millones son docentes.

Diseñado y desarrollado inicialmente por Martin Dougiamas en 2002, responde a un planteamiento socioconstructivista de la educación en la que los sujetos de la formación son agentes activos en el proceso de creación del aprendizaje. El carácter abierto de la plataforma ha permitido la configuración de una vigorosa comunidad de desarrollo y de práctica educativa que representa, sin duda, una de las fortalezas de esta solución.

La plataforma presenta una notable flexibilidad para configurar distintos tipos de situaciones o entornos virtuales de aprendizaje, tanto para usuarios iniciales como para avanzados. La herramienta permite la gestión avanzada de ficheros (incluyendo paquetes estándar de contenidos como SCORM o IMS-CP), la gestión avanzada de tareas, la utilización de distintas herramientas de producción de información

compartida (glosarios, blogs, wikis...), de gestión del proceso de aprendizaje, de control de plagio, de elaboración de una amplia variedad de instrumentos de evaluación (heteroevaluación, autoevaluación y evaluación por pares), de comunicación (email, chat, foros...), la creación y administración de lables estructuras de cursos mediante estructuras modulares, la gestión avanzada de usuarios (amplio control de permisos y roles)

Todo ello facilita que los educadores presenten sus cursos de una forma flexible y variada. Desde instrucciones estructuradas en un proceso de auto entrenamiento hasta sesiones dinámicas e interactivas de grandes grupos. La forma como se presenta el curso semipresencial o a distancia depende del contenido, de la complejidad del material de estudio y de la metodología de enseñanza escogida por el instructor.

### **Infraestructuras relacionadas con Aula Virtual**

La Universidad Rey Juan Carlos, y por lo tanto también el Aula Virtual, dispone de las siguientes infraestructuras:

- Enlace 1GB Ethernet de acceso a Internet a través de la red de "REDImadrid"
- Red de conmutadores Gigabit Ethernet con estructura propia de fibra óptica en todos los campus de la universidad
- Red WIFI 802.11 a, b, g

En cuanto a las infraestructuras que afectan directamente al servicio de Aula Virtual, se utiliza un sistema externalizado a través de OCU (Oficina de Cooperación Universitaria).

El Aula Virtual está actualmente soportado por la plataforma Moodle 2.9.49.4 cuyo servicio de encuentra disponible las 24 horas del día, y los 365 días del año.

Existen dos entornos de trabajo, el de producción, al que acceden los usuarios y que da soporte al sistema, y del de pruebas, en el que se van implementando las mejoras, se testean las nuevas versiones y soluciones, previamente a su integración en el entorno de producción.

El entorno de Producción tiene las siguientes características técnicas:

- URJC011.
  - Servidor físico de base de datos: 2 CPU's x 6 cores. 32 GB de RAM.
  - Servidor de aplicaciones físico: 2 CPU's x 6 cores. 32 GB de RAM.
  - Disco: 1TB servidor de base de datos y 4TB servidor de aplicaciones.
  - Descripción lógica de las tablas: [http://docs.moodle.org/dev/Database\\_schema\\_introduction](http://docs.moodle.org/dev/Database_schema_introduction)
- Se realiza un backup diario de la base de datos (mediante pg\_dump), manteniendo un mes. Se realiza backup diario del moodle\_data, manteniendo un mes. Los accesos se registran en los logs de Apache y los logs que tiene el propio moodle. Se monitoriza el servidor desde la herramienta de monitorización Sitescope a nivel de:
  - Uso de PCU
  - Uso de memoria
  - Uso de disco
- Se monitoriza la aplicación a nivel de experiencia de usuario, realizando navegaciones desde la herramienta de monitorización Sitescope.

El entorno de **Pruebas** responde a la siguiente configuración:

- URJC010.
  - Servidor Virtual CPU : 2 cores Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00GHz
  - Memoria: 2GB
  - Disco: 500 GB
- No se realiza backup del entorno al ser un entorno de pruebas. Los accesos se registran en los logs de Apache y los logs que tiene el propio moodle. Se monitoriza el servidor desde la herramienta de monitorización Sitescope a nivel de:
  - Uso de PCU
  - Uso de memoria
  - Uso de disco
- Se monitoriza la aplicación a nivel de experiencia de usuario, realizando navegaciones desde la herramienta de monitorización Sitescope

Además, se dispone de los siguiente elementos tecnológicos:

- 2 salas de videoconferencia
- Equipos de videoconferencia en todos los campus de la universidad
- Sistema **de videoconferencia Collaborate** integrado en Moodle para todos los profesores de titulaciones semipresenciales y a distancia, mediante el cuál se pueden realizar tutorías, grabaciones, compartir ficheros, realizar encuestas...y todo lo necesario para poder impartir docencia síncrona y asíncrona semipresencial y a distancia.

## **Garantías ofrecidas por el sistema de videoconferencia Blackboard**

### *Carácter público de las sesiones de defensa*

La tecnología de videoconferencia incorporada permite que las defensas de los Másteres universitarios online puedan ser públicas mediante el acceso a una sala abierta de videoconferencia.

El "Procedimiento de defensa de Trabajos de Fin de Máster en modalidad online" facilita los mecanismos para que la información de acceso a las defensas sea abierta y pública.

### *Acreditación y sistema de control de los estudiantes*

Las herramientas disponibles permiten no sólo garantizar una situación de defensa homologable a un acto presencial, sino que, por añadido, permiten disponer de un registro documental audiovisual del acto de defensa que incluye elementos adicionales de identificación.

Los estudiantes acceden a la plataforma virtual de aprendizaje mediante un acceso identificado utilizando un ID de dominio único, lo que permite el registro de todas las actividades académicas del estudiante.

De forma adicional, el "Procedimiento para defensa de Trabajos Fin de Master en modalidad online" establece, de forma obligatoria: a) que el estudiante, al iniciar la presentación, se identifique mostrando en pantalla su DNI o documento acreditativo equivalente; b) el registro de toda la sesión en formato videoconferencia y en formato audiovisual, donde quede grabado todo el proceso, desde la identificación del estudiante al acto de presentación y defensa.

### *Trazabilidad del proceso*



El registro del usuario dentro del sistema, y la grabación de la sesión pública realizada facilita el almacenamiento de evidencias esenciales del proceso de defensa, y su posterior recuperación, durante dos cursos académicos posteriores al que se realiza, de forma que, cualquier defensa pueda ser comprobada en cualquier proceso administrativo que se requiera.

#### *Funcionalidad del sistema*

El contrato de soporte a través del proveedor de Blackboard Collaborate incluye soporte y mantenimiento 24/7 con tasas de uptime por encima del 98%.

### **Recursos documentales y bibliográficos**

El Aula Virtual dispone, a través de la Biblioteca de la Universidad Rey Juan Carlos, una amplia variedad de recursos bibliográficos digitales que dan soporte tanto a profesores como alumnos, en la totalidad de los estudios semipresenciales y a distancia (online) ofertados.

#### *Recursos bibliográficos disponibles: Biblioteca digital URJC*

Este servicio permite acceder a todos los servicios de la Universidad y a todos los recursos de información propios de la Biblioteca Universitaria, desde cualquier ordenador conectado a Internet, aunque éste se halle fuera del recinto universitario. A este servicio pueden acceder todos los miembros de la comunidad universitaria que tengan una cuenta de dominio único.

Los usuarios acceden a este servicio a través de una red privada virtual (VPN), por lo que resulta necesario que tengan configurado correctamente el equipo informático desde el que se vaya a realizar la conexión. El usuario deberá acceder al Portal de Servicios de la Universidad y desde allí introducir sus credenciales de dominio único tras lo cual tendrá acceso a los recursos electrónicos de la Biblioteca.

### **Otros recursos a disposición del estudiante**

El alumno semipresencial o a distancia puede hacer uso de los mismos recursos que el alumno presencial (Secretaría de Alumnos, Defensor Universitario, Centro de Atención Telefónica al Alumno, Órganos de representación de alumnos, Asociaciones de Alumnos, etc. ).

Para atender a los estudiantes con diversidad funcional matriculados en modalidad semipresencial o a distancia se trabaja en colaboración con la Unidad de Atención a Personas con Discapacidad (UAD) de la Universidad Rey Juan Carlos. En todo momento, se trata de atender las necesidades surgidas de las diferentes situaciones de diversidad funcional, aportando soluciones de conjunto.

En lo relativo al acceso a la Plataforma Moodle, se han efectuado diversos tests con versiones distintas de navegadores y sistemas operativos, tratando de garantizar la correcta navegación a través del teclado y con el software NVDA (NonVisual Desktop Access). Se han optimizado los accesos a diferentes espacios del Aula Virtual, tratando de evitar aquellas opciones que por sus características puedan dificultar o limitar el acceso de personas con diversidad funcional.

La página web [www.urjc.online.es](http://www.urjc.online.es), ha sido revisada por expertos en Accesibilidad (Informe Technosite-ONCE, emitido en Febrero de 2014), y garantiza un acceso



correcto, tanto a través del teclado, como de adaptaciones de software-hardware. Su diseño es responsivo y como aplicativo es usable en multidispositivo. Por otro lado, en todo momento se ha tratado de alcanzar parámetros de usabilidad generalizada, basada en el "Diseño para Todos", teniendo en cuenta, no solamente las distintas posibilidades de acceso funcional de los usuarios, sino también su grado de competencia digital en el uso de herramientas y productos en línea.

## **Criterios de accesibilidad de materiales y servicios**

La Universidad Rey Juan Carlos integra desde el año 2006 el Vicerrectorado de Política Social, Calidad Ambiental y Universidad Saludable, dentro del cual se encuentra el Programa de Apoyo e Integración a Personas con Discapacidad (PAISD). Este programa tiene como objetivo ofrecer apoyo, asesoramiento y asistencia en materia de integración sociolaboral a aquellas personas de la comunidad universitaria que estén afectadas por alguna discapacidad. El Programa se dirige a los tres colectivos que constituyen la Universidad: Personal Docente, Personas de Administración y Servicios, y Estudiantes, siendo este último grupo el más numeroso y por tanto hacia el que más acciones se dirigen. Entre las acciones concretas emprendidas ya desde el PAISD, figuran las siguientes:

- a) Se han estudiado y atendido de forma personalizada las diferentes demandas. Por ejemplo, para las personas con discapacidad motriz se han destinado las aulas más accesibles, con acceso especial a las pizarras y a las tarimas, pupitres con la altura y anchura adecuada, mobiliario adaptado, y se ha buscado y proporcionado permiso para grabar las clases, o se ha dotado de tomadores de apuntes, entre otras. Del mismo modo se ha ampliado el tiempo de realización de exámenes a aquellos estudiantes que lo necesitaban, así como se ha asesorado en la adaptación curricular en los casos en que ha sido necesario, como consecuencia de las habilidades requeridas para la adquisición de los conocimientos. Por otro lado se ha asegurado el acceso a plazas de aparcamiento reservadas a personas con discapacidad, y el estudio o resolución de espacios comunes, incluyendo el acceso a cuartos de baño.
- b) En el caso de estudiantes con discapacidad auditiva o visual se ha facilitado el acceso a aulas adaptadas y garantizado la utilización de asientos en primeras filas, a fin de asegurar la disponibilidad de la información visual, en caso de existir resto, o a la lectura labial en el caso de limitaciones auditivas. Además se han emprendido acciones formativas con el profesorado implicado en la docencia a estudiantes con esta diversidad funcional, a fin de reeducar hábitos docentes que podían dificultar el seguimiento de las clases o la adquisición de conocimientos. Los tomadores de apuntes, la adaptación curricular o la ampliación del tiempo de examen en estos casos también han sido llevados a la práctica como medidas, asegurándose así la superación de las barreras existentes.
- c) La Universidad cuenta además con un sistema de becas de acompañamiento para aquellas personas con diversidad funcional que lo soliciten, mediante el cual un compañero desarrolla funciones de acompañamiento, apoyo en las tareas académicas, acceso a espacios comunes, etc., obteniendo como contraprestación el cómputo de las tres cuartas partes del total de los créditos de libre elección que debe cursar en la titulación.

Para atender a los estudiantes con diversidad funcional matriculados en modalidad online se trabaja en colaboración con la Unidad de Atención a Personas con Discapacidad (UAD) de la Universidad Rey Juan Carlos. En todo momento, se trata

de atender las necesidades surgidas de las diferentes situaciones de diversidad funcional, aportando soluciones de conjunto.

Para garantizar la accesibilidad web del LMS Moodle, la interfaz está adaptada para garantizar el acceso y uso de los estudiantes online independientemente de sus condiciones. Se han realizado pruebas y testeos con versiones diferentes de navegadores, sistemas operativos y dispositivos. Se ha comprobado la accesibilidad tanto a través de teclado, atajos de teclado y opciones de personalización, así como, para personas ciegas o con dificultades visuales del software NVDA (NonVisual Desktop Access).

En el diseño se han optimizado accesos a diferentes espacios de Aula Virtual con la finalidad de evitar todas aquellas dificultades que puedan dificultar el acceso a personas con diversidad funcional que cursen el master online.

La herramienta de videoconferencia, Blackboard Collaborate, incorpora diferentes opciones que facilitan la accesibilidad para estudiantes con diversidad funcional. Concretamente, ofrece compatibilidad con lectores de pantalla para el control de interfaz, las actividades de pizarra y los archivos cargados, posee atajos de teclado globales para las acciones habituales y de control de la interfaz (conexión, activación de cámara y micrófono, comunicación, compartir, etc.), compatibilidad con lectores de pantalla para las actividades de pizarra y los archivos cargados, sin necesidad de conversiones complejas, o carga y control de subtítulos.

## **Mantenimiento y actualización de materiales y servicios**

La Universidad Rey Juan Carlos está constituida por cinco campus: Móstoles, Alcorcón, Vicálvaro Fuenlabrada y Aranjuez y por un edificio situado en Madrid capital.

Cada uno de los campus está compuesto por edificios donde se ubican los alumnos (aularios), departamentales donde están los profesores y edificios administrativos para el personal no docente.

Para realizar un correcto mantenimiento de los edificios de la universidad disponemos de dos empresas mantenedoras de instalaciones y edificación. Una empresa se encarga de los campus de Móstoles y Alcorcón y otra de los campus de Fuenlabrada, Vicálvaro y la Fundación.

El contrato de mantenimiento consiste en proporcionar una plantilla de personal con formación en instalaciones eléctricas, mecánicas y albañilería. Dicho contrato incluye además las revisiones necesarias realizadas por un servicio técnico de las instalaciones tales como enfriadoras, calderas, centros de transformación, tratamiento antilegionela etc. La plantilla fija se encarga de realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios y debe solucionar las averías que se produzcan en el día a día.

La contrata de mantenimiento genera informes mensuales de cada uno de los campus incluyendo los trabajos que se han realizado, los consumos de agua, luz y gas, el mantenimiento preventivo para el siguiente mes, etc.

Para gestionar adecuadamente el mantenimiento de los edificios, la Universidad cuenta con dos programas informáticos de gestión de mantenimiento, PRISMA y MANTEDIF donde se incluyen los partes diarios que se van generando, las gamas de las instalaciones, planning, etc. El programa lo gestiona la contrata de mantenimiento bajo la supervisión de los ingenieros de la Oficina Técnica.





La Universidad también cuenta con empresas autorizadas para realizar las revisiones periódicas exigidas por el Ministerio de Industria en instalaciones tales como ascensores, centros de transformación, instalaciones de baja tensión, etc.

Para supervisar los contratos de mantenimiento la Universidad Rey Juan Carlos cuenta con una Oficina Técnica de Obras y Mantenimiento formada por dos arquitectos, dos aparejadores y dos Ingenieros de Instalaciones. Dicho personal se encarga del buen funcionamiento de las instalaciones de los edificios y de las pequeñas reformas que haya que hacer.

Por otra parte, la Universidad cuenta con un **Plan de renovación de Equipos Informáticos** desde el año 2003. Hasta ese momento no existía ningún plan de renovación ya que el incremento de necesidades era constante por el crecimiento continuado tanto de personal como de aulas de informática. A partir del año 2003 en que comenzó a estabilizarse el flujo y las necesidades informáticas, se estableció un plan de renovación de hardware, considerando que los equipos se amortizan a los 4 años. Esto se hace formalmente para las CPU's. Con los monitores e impresoras el plan no es tan estricto, y se renuevan cuando salen al mercado elementos con características claramente mejoradas. En este momento se están renovando de forma paulatina los monitores pasando a ser de pantalla plana. Una vez los equipos se consideran amortizados, se dan de baja y se donan a colegios, o bien a ONG's (Ordenadores sin Fronteras) previa solicitud a la URJC de la necesidad y número de equipos.

En cuanto al software, se comenzó a trabajar con aplicaciones desarrolladas por personal de la URJC y con la adquisición de herramientas puntuales. En el año 2003 se dio un gran salto implantando un ERP (Sistema Integrado de Gestión). Actualmente se renueva según las necesidades del mercado y las prestaciones que es necesario ofrecer a los alumnos (portal web, pago telemático, etc.). Esto viene dado también en función de las normativas en política de educación.