

MÁSTER UNIVERSITARIO EN ONCOLOGÍA MOLECULAR

RESUMEN DE LAS ACCIONES DE MEJORA 2018-2019

A partir de las sugerencias recibidas de los alumnos directamente a través del responsable del Máster y una vez analizado, el informe anual de resultados 2018-19, la Comisión de Calidad de este título, propone las siguientes mejoras para su implantación en el curso 2019-20:

PROPUESTAS

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADORES DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO
Reducir tiempo de respuesta de buzón de quejas y sugerencias	Dar una mejor atención al alumno		EMO y Dirección del Máster
Aumentar universo de respuesta en la encuesta de satisfacción del profesorado	Facilitar el acceso de todo el profesorado a la encuesta	Indicadores de encuestas	Calidad
Hacer visible en la web la información sobre profesorado, CDGC e información previa a la matrícula	Cumplir con las recomendaciones de la Fundación Madri+d en la información pública del Máster	web	Calidad
Unificar y mejorar información sobre TFM	Favorecer la labor de investigación y realización del TFM al alumno	Valoración en CDGC e indicadores de encuestas	Dirección del Máster
Aumentar esfuerzos de comunicación y marketing del programa	Recuperar el número de alumnos matriculados	Número de alumnos matriculados en la edición 2019-2020	Dirección del Máster

SEGUIMIENTO Y CONTROL

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADORES DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
1.- Mejorar la difusión del Máster en Latinoamérica	Incrementar el número de alumnos extranjeros	Página web, matrícula	EMO/dirección	Se aumentó la presencia en portales en colaboración con el CEB. No obstante, no se aprecia un incremento significativo en alumnado de Latinoamérica por razón del alto coste de matrícula.
2.- Publicación de todo el profesorado que participa en la docencia	Mejorar la visibilidad del claustro de profesores	Página web	EMO/dirección	Se ha desarrollado una tabla con todo el profesorado. Se ha enviado a calidad y está pendiente de publicar.
3.- Mejorar la respuesta en la encuesta de satisfacción del profesorado	Facilitar el acceso de todo el profesorado a la encuesta	Indicador de encuestas	EMO/dirección	Pendiente
4.- Mejorar la formación del profesorado en la plataforma online	Mayor destreza en funcionamiento plataforma	Informes centro educación digital	Aula Virtual	Los directores del Máster han realizado parte los cursos
5.-Mejorar el circuito de quejas y sugerencias	Dar un mejor servicio al alumno	Indicadores de encuestas	EMO	Se ha implementado el buzón de sugerencias