

## MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL

### RESUMEN DE LAS ACCIONES DE MEJORA 2017-2018

A partir de las sugerencias recibidas de los alumnos directamente a través del responsable del Máster y una vez analizado, el informe anual de resultados 2017-18, la Comisión de Calidad de este título, propone las siguientes mejoras para su implantación en el curso 2018-19:

#### PROPUESTAS

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADOR DE SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO
Mejorar la publicidad del Máster	Aumentar la tasa de matriculación	Tasa de matriculación	Reprografía, recursos informáticos, charlas informativas	Directora del Máster
Modificar el horario del Máster volviendo a un horario executive	Mejorar la tasa de matriculación	Tasa de matriculación	Recursos materiales de la universidad	Directora del Máster
Modificar el sistema de evaluación cambiando el test semanal por un test mensual	Dar agilidad a la realización de pruebas de evaluación	Encuestas de Valoración de alumnos		Coordinadores de Módulo

## SEGUIMIENTO Y CONTROL

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADOR DE SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
Mejorar la publicidad del Máster	Mejorar la tasa de matriculación	Tasa de matriculación	Recursos informáticos de la Universidad.	Directora del Máster	Se realizó publicidad mediante cartelería en papel y digital y mejor difusión en las redes
Informar a la Escuela de Máster de sugerencias de mejora del sistema de admisión de alumnos	Mejorar la tasa de matriculación	Tasa de matriculación	Servicios de admisión de alumnos de la Escuela de Máster	Dirección del Máster	Por vía telefónica se mantuvieron conversaciones al respecto con la Dirección de la Escuela de Máster
Modificación del horario del Máster ampliando el número de días en que se imparte docencia	Mejorar la calidad de la docencia	Tasa de matriculación, Encuestas de valoración de alumnos	Recursos materiales de la universidad	Dirección del Máster	Se modificó, en efecto, pero la dificultad de los profesores para asistir a las clases en el nuevo horario recomienda volver al horario anterior
Modificación del contenido y denominación de los Módulos VII y VIII del Máster	Mejorar la sistematización de contenidos y asignaturas del Máster	Encuestas de valoración de alumnos, tasas de graduación		Dirección del Máster y Coordinación de los Módulos VII y VIII	Se obtuvo la verificación del cambio por la Fundación Madri+d