

## MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA

### RESUMEN DE LAS ACCIONES DE MEJORA 2016-2017

A partir de las sugerencias recibidas de los alumnos directamente a través del responsable del Máster y una vez analizado, el informe anual de resultados 2016-17, la Comisión de Calidad de este título, propone las siguientes mejoras para su implantación en el curso 2017-18:

### PROPUESTAS

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADORES DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO
Reuniones informales con alumnos	Analizar quejas y sugerencias		Director máster
Reunión con responsables biblioteca	Evaluación recursos disponibles	Valoración alumnado y profesorado	Director máster
Revisión docencia asignaturas	Mejora valoración alumnos	Valoración alumnado	Coordinadores asignaturas
Revisión encuestas evaluación	Mejora indicadores	Mejora en el sistema de evaluación satisfacción	Director máster
Revisión evaluaciones de algunas asignaturas	Uniformizar evaluaciones y reducir carga trabajo	Satisfacción con evaluación y carga de trabajo	Director máster
Informe de representante de alumnado	Analizar los posibles solapamientos de contenidos teóricos	Encuestas alumnado	Director máster

## SEGUIMIENTO

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADORES DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	CUMPLIMIENTO / SEGUIMIENTO
Reuniones informales con alumnos	Analizar quejas y sugerencias		Director del Máster	Cumplimiento
Reunión con responsables de biblioteca	Evaluación recursos disponibles	Valoración alumnado y profesorado	Director del Máster	Cumplimiento
Revisión docencia asignaturas	Mejora valoración alumnos	Valoración alumnado	Coordinadores de asignaturas	Cumplimiento
Revisión procedimiento quejas y reclamaciones	Mejora comunicación con alumnos	Número quejas alumnado	Director del Máster	Cumplimiento
Revisión encuestas evaluación	Mejora indicadores	Cambio en el sistema de evaluación satisfacción	Director del Máster	El alumnado está realizando evaluaciones cualitativas que su responsable envía al director del máster
Revisión evaluaciones de algunas asignaturas	Uniformizar evaluaciones y reducir carga trabajo	Satisfacción con evaluación y carga de trabajo	Director del Máster	Cumplimiento
Solicitud descarga docente para la dirección del máster	Mejora del tiempo que el director puede dedicar a la gestión del máster	Satisfacción con el apoyo de la dirección del máster	Director del Máster	Se realiza el contacto con la dirección de la oficina de postgrado pero se recibe la información de la imposibilidad del cambio.
Reuniones tutores centros prácticas	Mejora de la coordinación con los centros de prácticas	Satisfacción de tutores y alumnos	Co-directora del máster	Seguimiento