

# MÁSTER UNIVERSITARIO EN PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LA EMPRESA, ANÁLISIS Y TOMA DE DECISIONES

## RESUMEN DE LAS ACCIONES DE MEJORA 2017-2018

A partir de las sugerencias recibidas de los alumnos directamente a través del responsable del Máster y una vez analizado, el informe anual de resultados 2017-18, la Comisión de Calidad de este título, propone las siguientes mejoras para su implantación en el curso 2018-19:

### PROPUESTAS

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADORES DE SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
Procedimentar la elaboración de un documento anual para el análisis de los objetivos.	Procedimentar la elaboración de un documento anual para el análisis de los objetivos.	SGIC		Coordinador del Máster	
Mejorar el aprendizaje a través de instalación de nuevas pantallas interactivas de gran tamaño.	Mejorar el aprendizaje a través de instalación de nuevas pantallas interactivas de gran tamaño.	SGIC		Coordinador del Máster	
Ampliación de aulas y zonas comunes para mejorar las condiciones de aprendizaje.	Ampliación de aulas y zonas comunes para mejorar las condiciones de aprendizaje.	SGIC		Coordinador del Máster	

## SEGUIMIENTO Y CONTROL

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADORES DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
Documentar las acciones de coordinación (reuniones, actas, compromisos adquiridos)	Documentar las acciones de coordinación (reuniones, actas, compromisos adquiridos)	SIGC	Coordinador del Máster	Se documentan las actas de coordinación docente (3 actas del curso 2017-2018)
Facilitar la transparencia en la información	Facilitar la transparencia en la información	Página web ESERP Y URJC	Coordinador del Máster Vicerrectorado de Calidad.	Se trabaja con la página web para hacer todo más visible y transparente, tanto en ESERP como en URJC.
Adaptar el plan de estudios según la memoria verificada	Adaptar el plan de estudios según la memoria verificada	Memoria de seguimiento	Coordinador del Máster Vicerrectorado de Calidad.	Se comprueba que el plan de estudios se implementa tal y como se recoge en la Memoria Verificada.
Adaptar el sistema de evaluación de las guías docentes a lo publicado en la Memoria	Adaptar el sistema de evaluación de las guías docentes a lo publicado en la Memoria	Memoria de seguimiento. Guías docentes	Coordinador del Máster Vicerrectorado de Calidad.	Se revisan las guías docentes y se adaptan los sistemas de evaluación a lo recogido en la Memoria de Verificación
Exhaustividad a la hora de reconocer créditos.	Exhaustividad a la hora de reconocer créditos.	Memoria de seguimiento.	Coordinador del Máster	Se define una normativa específica para el

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADORES DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
		Guías docentes		reconocimiento por experiencia profesional.
Transparencia para una mejor información disponible en la web	Transparencia para una mejor información disponible en la web	Página web ESERP Guías Docentes	Coordinador del Máster Vicerrectorado de Calidad.	Se revisa la información de la página web y se actualiza para que sea accesible a todos los grupos de interés.
Informar adecuadamente de las cuestiones relativas a admisión, perfil de ingreso, normativa, reconocimiento de créditos, plazas ofertadas y al SIGC, así como mejorar el buzón de sugerencias y quejas.	Informar adecuadamente de las cuestiones relativas a admisión, perfil de ingreso, normativa, reconocimiento de créditos, plazas ofertadas y al SIGC, así como mejorar el buzón de sugerencias y quejas.	Página web ESERP	Vicerrectorado de Calidad Coordinador del Máster Responsable del SIGC	Se revisa la información de la página web y se actualiza para que sea accesible a todos los grupos de interés.