

# MÁSTER UNIVERSITARIO EN PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LA EMPRESA, ANÁLISIS Y TOMA DE DECISIONES

## RESUMEN DE LAS ACCIONES DE MEJORA 2014-2015

A partir de las sugerencias recibidas de los alumnos directamente a través del responsable del Máster y una vez analizado, el informe anual de resultados 2014-15, la Comisión de Calidad de este título, propone las siguientes mejoras para su implantación en el curso 2015-16:

### PROPUESTAS

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADORES DE SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
Trabajo de investigación del alumno	Incremento de motivación e interés	Evaluación del profesor		Coordinador /a de Máster	Cuatrimestral
Evaluación continua	Rendimiento alumnado	Casos Prácticos	Bibliografía Búsquedas de internet		
Asistencia	Rendimiento alumnado	Asistencia activa Participación en clase	Porcentajes de asistencia. Rendimiento y participación	Coordinador /a de Máster	Quincenal
Sistema de quejas y reclamaciones	Satisfacción alumnado	Hojas de reclamación	Test de calidad sobre ESERP y el profesorado Buzón de sugerencias	Coordinador /a de Máster	Semanal

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADORES DE SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
Seguimiento de prácticas de los alumnos	Adecuación habilidades desarrolladas	Guía de habilidades a desarrollar	Cuestionario evaluación tutor empresa  Informe evaluación prácticas alumnado	Coordinador /a de Máster	Anual
Petición coordinada de disponibilidad (exámenes, clases)	Gestión eficaz del profesorado	Mails colectivos	Registros informatizados de datos recogidos	Coordinador /a de Máster	Cuatrimstral
Homogeneización de documentos (relación de horas, modelos de examen)	Homogeneización de documentos emitidos	Modelos electrónicos		Coordinador/a de Máster	Anual
Firma de normativa	Compromiso del profesorado con la normativa y homogeneización de comportamientos	Modelo de normativa profesorado 2014 - 2015		Coordinador/a de Máster	Anual
Contratación personal técnico informático externo	Resolución incidencias informáticas	Partes de incidencias		Coordinador/a de Máster	Mensual

## SEGUIMIENTO Y CONTROL

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADORES DE SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
Trabajo de investigación del alumno	Incremento de motivación e interés	Evaluación del profesor	-	Coordinador/a de Máster	Cuatrimestral
Evaluación continua	Rendimiento alumnado	Casos prácticos	Bibliografía Búsquedas en internet	Coordinador/a de Máster	Quincenal
Asistencia	Rendimiento alumnado	Asistencia activa Participación en clase	Porcentajes de asistencia Rendimiento y participación	Coordinador/a de Máster	Semanal
Sistema de quejas y reclamaciones	Satisfacción alumnado	Hojas de reclamación	Test de calidad sobre ESERP y al profesorado Buzón de sugerencias	Coordinador/a de Máster	Semanal
Seguimiento de prácticas de los alumnos	Adecuación habilidades desarrolladas	Guía de habilidades a desarrollar	Cuestionario evaluación tutor-empresa Informe evaluación sobre prácticas del alumnado	Coordinador/a de Máster	Anual