

MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN APLICADA A LA COMUNICACIÓN

RESUMEN DE LAS ACCIONES DE MEJORA 2020-2021

A partir de las sugerencias recibidas de los alumnos directamente a través del responsable del Máster y una vez analizado, el informe anual de resultados 2020-21, la Comisión de Calidad de este título, propone las siguientes mejoras para su implantación en el curso 2021-2022:

PROPUESTAS

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADOR DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO
<p>Se ha adaptado la docencia para el curso 2020-2021 al Plan de Contingencia por COVID-19 aprobado por el Consejo de Gobierno de la Universidad Rey Juan Carlos.</p> <p>Como resultado de la aplicación de este plan de contingencia las clases del máster han sido impartidas en modalidad presencial en remoto mediante clases síncronas en el horario de clase y en modalidad de docencia en remoto.</p> <p>En este sentido se sigue las indicaciones de la Escuela de Másteres Oficiales y su resolución 27 de julio de 2020</p>	Plan de contingencia y docencia en remoto mediante horario síncrono	Plan de contingencia de la EMO/URJC	Profesores por asignatura y director como coordinador de la titulación
Se ha aplicado una reforma en profundidad del proceso de preinscripción de los candidatos a la preinscripción del máster. Se definen tres pruebas: CV, entrevista y Carta de motivación	Mejorar la preinscripción	Registros de la preinscripción	Coordinadora de la preinscripción y director del máster
En cuanto a la matrícula y en aplicación de la propuesta de mejora. Se han aplicado los criterios de número de alumnos matriculados previstos en la Memoria de acreditación: 20 Alumnos	Mantenimiento del número de alumnos establecido en la memoria del máster	Matriculación	EMO

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADOR DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO
Para garantizar que se apliquen las sugerencias y propuestas de la Comisión de Acreditación sobre diversificación de funciones de gestión del máster que hasta ahora estaban centralizadas en el su director, Enric Saperas, se ha procedido designar a la profesora María Luisa Humanes como coordinadora del proceso de preinscripción.	Mejorar eficacia de la preinscripción	Preinscripción	Coordinadora de la preinscripción y director del máster

SEGUIMIENTO Y CONTROL

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADOR DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
Reforma del proceso de preinscripción y de las pruebas previstas. Se incluye una entrevista más compleja que en años anteriores	Comprobar el nivel académico de los candidatos y el nivel de idioma	Entrevista	Director del máster	Acción de mejora cumplida según objetivo previsto
Vigilar que se cumpla de forma estricta la matrícula máxima de alumnos previsto por la memoria de acreditación: cupo de 20 alumnos	Aplicar la memoria de acreditación	20 alumnos como matrícula máxima	Director del Máster y EMO (preinscripción y matrícula)	Acción de mejora cumplida según objetivo previsto
Nombramiento de un coordinador académico responsable de la coordinación de contenidos y de carga de trabajo de los alumnos. Coordinará y revisará las guías docentes, organizará la encuesta y expondrá sus resultados ante la comisión interna de calidad. Este coordinador será elegido entre el profesorado del máster y no coincidirá con el responsable del máster.	Mejora de la coordinación de las guías docentes	Guías docentes	Comité de calidad interna del máster y coordinador de las guías docentes	Acción de mejora cumplida según objetivo previsto