

MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL

RESUMEN DE LAS ACCIONES DE MEJORA 2017-2018

A partir de las sugerencias recibidas de los alumnos directamente a través del responsable del Máster y una vez analizado, el informe anual de resultados 2017-18, la Comisión de Calidad de este título, propone las siguientes mejoras para su implantación en el curso 2018-19:

PROPUESTAS

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADORES DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO
1718-1. Mejorar difusión del máster	Aumentar número de matriculados	Tasas de matriculación y encuestas de valoración	Director del máster
1718-2. Renovación/creación de prácticas de laboratorio	Poder llevar a cabo actividades prácticas con alumnos	Nº prácticas renovadas/adquiridas	Director del máster
1718-3. Regular procedimientos académicos (Reconocimiento de Prácticas, Dispensa Académica)	Mejorar satisfacción de alumnos	Encuestas de valoración y reuniones alumnos	Director del máster

SEGUIMIENTO Y CONTROL

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADORES DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
Publicación de guías docentes	Asegurar que todas las guías docentes de publican antes de periodo de matriculación	Visualización en web	Director del máster	Seguimiento. Se logró publicar todas las guías docentes excepto las de Complementos de Formación y Ampliación y Nivelación, que se cerraron en plazo, pero en la web no estaban visibles. Sigue vigente

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADORES DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
Publicación de programa de apoyo	Proporcionar a los estudiantes un plan de apoyo	Visualización en web	Director del máster	Seguimiento
Creación de un sistema interno de registro de reclamaciones y sugerencias	Registrar las sugerencias y reclamaciones para mejorar su seguimiento y ejecución	Documento de registro	Director del máster	Cerrada. Hay un buzón de sugerencias y quejas en la web con acceso directo desde la página del máster.
Revisión de contenidos / actividades formativas	Mejorar el grado de satisfacción del alumno	Encuestas de valoración	Director del máster	Seguimiento. Seguimiento continuado mediante reuniones con profesores y alumnos al finalizar el cuatrimestre y, en caso necesario, durante el cuatrimestre
Incorporar técnico y profesional externo a la Comisión de Calidad	Completar los miembros estipulados para la Comisión de Calidad del Máster	Acta constitución	Director del máster	CERRADO Se han completado los integrantes de la CGCT
Modificar complementos de formación	Evitar solapamientos e impartir contenidos ya superados por alumnos de itinerario 2	Plan de estudios	Director del máster	CERRADO Completado y verificado por Comisión de Evaluación de la Fundación para el Conocimiento Madri+d, el 07 de junio de 2017
Modificar plan de estudios	Aumentar la tasa de matriculación y satisfacción del alumnado	Tasas de matriculación y encuestas de valoración	Director del máster	CERRADO Se envió solicitud y ésta fue denegada por la Comisión de Evaluación de la Fundación Madri+d