

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN  
INDICADORES DE ENCUESTAS  
MÁSTERES PRESENCIALES  
2016 / 2017**

---

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) ( Cód. 6170 )**

## **MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) ( CÓD. 6170 )**

---

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2016 / 2017 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) ( Cód. 6170 )

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	71 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	45,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	27,25
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	71,9%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	28,1%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	100,0%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	0,0%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	40,6%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) ( Cód. 6170 )

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso matriculados durante el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) de la URJC	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	76,3%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Diciembre 2016-Enero 2017 (primer semestre) / Mayo-Junio 2017 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.M.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente</b>	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	3,88
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	3,85
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	4,09
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	3,98
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	3,84
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	3,74
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	3,75
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	3,62
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	3,84
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	3,67
<b>VD.M.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente</b>	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	3,79
<b>VD.M.4</b>	<b>Porcentaje de profesores con valoración <math>\geq 3,5</math></b>	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$	75,0%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) ( Cód. 6170 )

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	71 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	45,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.A.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	2,45
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,13
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	2,44
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	2,56
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	2,56
<b>SM.A.2</b>	<b>Satisfacción con los servicios disponibles</b>	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,97
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,97
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,97

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) ( Cód. 6170 )

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
SM.A.3 Satisfacción con los espacios de docencia y estudio		
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,97
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,77
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,83
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,50
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	3,96
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,23
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,71
SM.A.4 Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos		
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,75
SM.A.5 Satisfacción con Aula Virtual		
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,00
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,66
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,65
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,77
SM.A.6 Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad		
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,48
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	3,45
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,47
SM.A.7 Satisfacción con los procedimientos administrativos		
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,78
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,48
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,63
SM.A.8 Satisfacción con la atención recibida		
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,41

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) ( Cód. 6170 )

SM.A		SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER	
SM.A.9		Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster		2,59
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,59

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) ( Cód. 6170 )

SM.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES)	
Tamaño Población objetivo	77 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestral	86,5% sobre 74 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Mayo 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>SM.E.1</b>	<b>Grado de satisfacción con la organización de la enseñanza (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso	3,47
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas	3,42
<b>SM.E.2</b>	<b>Grado de satisfacción con la formación (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,48

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) ( Cód. 6170 )

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES)
Tamaño Población objetivo	77 individuos
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo
Tamaño muestral	86,5% sobre 74 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Mayo 2017
<b>RESULTADOS</b>	
<b>IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster</b>	
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 81,3%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 65,6%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 19,2%
<b>IL.M.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)</b>	
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 42,0%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 3,48
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 3,30

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) ( Cód. 6170 )

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) de la URJC que durante el curso académico 2016/17 han completado la asignatura de prácticas externas en empresas	
Tamaño Población objetivo	74 individuos	
Marco	Base de datos Unidad de Prácticas Externas, Orientación, Inserción Laboral y Apoyo al Grado	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	100,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.AM.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	20,0%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	45,3%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	34,7%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,81
<b>PE.AM.2</b>	<b>Inserción laboral</b>	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	0,0%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	64,0%
<b>PE.AM.3</b>	<b>Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,46
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,30
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,38

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
 IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) ( Cód. 6170 )

PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)	
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	4,19
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,08
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	4,15
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,75
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	4,04
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,09

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) ( Cód. 6170 )

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) de la URJC que en el curso académico 2016/17 han realizado prácticas externas en centros educativos
Tamaño Población objetivo	83 individuos
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales
Método de selección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.
Tamaño muestral	54,2% sobre 83 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores
Recogida información	On-line
Periodo de aplicación	Febrero - Junio 2017
<b>RESULTADOS</b>	
<b>PE.TM.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta 2,3%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta 20,5%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada 75,0%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga 2,3%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga 0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto) 4,04
<b>PE.TM.2</b>	<b>Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales 4,58
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral 4,57
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas 4,58

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) ( Cód. 6170 )

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida	4,04
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,29
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,95
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,23
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,13
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,60

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) ( Cód. 6170 )

PE.EM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) de la URJC que en el curso académico 2016/17 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	83 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.	
Tamaño muestral	54,2% sobre 83 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.EM.1</b>	<b>Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios</b>	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,58
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,44
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,56
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,56
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,56
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,64
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,21
<b>PE.EM.2</b>	<b>Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo</b>	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,53
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,50
<b>PE.EM.3</b>	<b>Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes</b>	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,53

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) ( Cód. 6170 )

SM.PDI		SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)	
<b>FICHA TÉCNICA</b>			
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2016/17 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso.		
Tamaño Población objetivo	12 individuos		
Marco	Información titulaciones de máster en web URJC		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	50,0%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster		
Recogida información	On-line		
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017		
<b>RESULTADOS</b>		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.PDI.1</b>		<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios		4,67
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación		4,17
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante		4,17
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes		4,33
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación		4,33
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster		4,83
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza		4,67
<b>SM.PDI.2</b>		<b>Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo</b>	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad		4,50
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales		4,17
<b>SM.PDI.3</b>		<b>Satisfacción global</b>	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster		4,83

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) ( Cód. 6170 )

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
<b>FICHA TÉCNICA</b>			
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2016/17 presta sus servicios en la URJC		
Tamaño Población objetivo	632 individuos		
Marco	Base de datos Gerencia General		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	47,0%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad		
Recogida información	On-line		
Periodo de aplicación	Marzo - Junio 2017		
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
<b>SU.PAS.1</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC</b>		
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo		4,08
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales		4,17
<b>SU.PAS.2</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>		
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios		4,26
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web		3,78
<b>SU.PAS.3</b>	<b>Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC</b>		
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro		4,17
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones		3,96
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas		3,80
<b>SU.PAS.4</b>	<b>Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC</b>		
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios		4,22
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado		4,19
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado		4,08
<b>SU.PAS.5</b>	<b>Satisfacción con las funciones encomendadas</b>		
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional		4,15
<b>SU.PAS.6</b>	<b>Satisfacción global</b>		
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,98

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN  
INDICADORES DE ENCUESTAS  
MÁSTERES PRESENCIALES  
2016 / 2017**

---

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) ( Cód. 6171 )**

## **MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) ( CÓD. 6171 )**

---

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2016 / 2017 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) ( Cód. 6171 )

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	63 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	65,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	26,22
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	22,0%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	78,0%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	87,8%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	12,2%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	57,5%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) ( Cód. 6171 )

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso matriculados durante el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) de la URJC	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	78,5%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Diciembre 2016-Enero 2017 (primer semestre) / Mayo-Junio 2017 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.M.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente</b>	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	4,05
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	4,12
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	4,31
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,38
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	4,12
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	4,00
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	3,96
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	3,87
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,03
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	3,98
<b>VD.M.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente</b>	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	4,06
<b>VD.M.4</b>	<b>Porcentaje de profesores con valoración <math>\geq 3,5</math></b>	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$	80,0%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) ( Cód. 6171 )

<b>SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER</b>		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	63 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	65,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.A.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	2,98
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,85
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	3,37
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,07
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,02
<b>SM.A.2</b>	<b>Satisfacción con los servicios disponibles</b>	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	4,00
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	4,03
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	4,02

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (LENGUA INGLESA) ( Cód. 6171 )

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
SM.A.3 Satisfacción con los espacios de docencia y estudio		
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,88
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	4,15
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	4,24
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	4,26
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,24
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,91
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	4,11
SM.A.4 Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos		
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,15
SM.A.5 Satisfacción con Aula Virtual		
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,00
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,90
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,97
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,96
SM.A.6 Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad		
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,88
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	4,00
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,94
SM.A.7 Satisfacción con los procedimientos administrativos		
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,32
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,73
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	4,03
SM.A.8 Satisfacción con la atención recibida		
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,82

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (LENGUA INGLESA) ( Cód. 6171 )

SM.A		SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER	
SM.A.9		Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster		3,20
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,85

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) ( Cód. 6171 )

SM.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA)	
Tamaño Población objetivo	41 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestral	75,7% sobre 37 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Mayo 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>SM.E.1</b>	<b>Grado de satisfacción con la organización de la enseñanza (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso	3,68
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas	3,68
<b>SM.E.2</b>	<b>Grado de satisfacción con la formación (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,07

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) ( Cód. 6171 )

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA)
Tamaño Población objetivo	41 individuos
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo
Tamaño muestral	75,7% sobre 37 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Mayo 2017
<b>RESULTADOS</b>	
<b>IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster</b>	
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 96,4%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 85,7%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 11,1%
<b>IL.M.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...)</b> (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 64,0%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 3,92
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 4,33

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) ( Cód. 6171 )

PE.AM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) de la URJC que durante el curso académico 2016/17 han completado la asignatura de prácticas externas en empresas	
Tamaño Población objetivo	62 individuos	
Marco	Base de datos Unidad de Prácticas Externas, Orientación, Inserción Laboral y Apoyo al Grado	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	100,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.AM.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	4,8%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	41,9%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	51,6%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	1,6%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,95
<b>PE.AM.2</b>	<b>Inserción laboral</b>	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	4,8%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	67,7%
<b>PE.AM.3</b>	<b>Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,47
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,43
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,45

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (LENGUA INGLESA) ( Cód. 6171 )

PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)	
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	4,35
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,34
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	4,37
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	4,12
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	4,30
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,35

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) ( Cód. 6171 )

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) de la URJC que en el curso académico 2016/17 han realizado prácticas externas en centros educativos
Tamaño Población objetivo	69 individuos
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales
Método de selección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.
Tamaño muestral	40,6% sobre 69 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores
Recogida información	On-line
Periodo de aplicación	Febrero - Junio 2017
<b>RESULTADOS</b>	
<b>PE.TM.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta 3,6%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta 32,1%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada 60,7%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga 3,6%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga 0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto) 4,11
<b>PE.TM.2</b>	<b>Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales 4,93
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral 4,93
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas 4,93

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (LENGUA INGLESA) ( Cód. 6171 )

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida	4,50
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,64
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	4,36
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,44
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,49
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,79

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) ( Cód. 6171 )

PE.EM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) de la URJC que en el curso académico 2016/17 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	69 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.	
Tamaño muestral	40,6% sobre 69 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.EM.1</b>	<b>Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios</b>	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,68
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,57
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,54
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,70
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,64
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,64
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,75
<b>PE.EM.2</b>	<b>Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo</b>	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,61
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,57
<b>PE.EM.3</b>	<b>Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes</b>	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,81

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) ( Cód. 6171 )

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2016/17 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso.	
Tamaño Población objetivo	15 individuos	
Marco	Información titulaciones de máster en web URJC	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	66,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.PDI.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,10
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,10
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,56
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,33
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,60
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	4,80
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,50
<b>SM.PDI.2</b>	<b>Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo</b>	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,56
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	3,40
<b>SM.PDI.3</b>	<b>Satisfacción global</b>	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,20

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (LENGUA INGLESA) ( Cód. 6171 )

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2016/17 presta sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	632 individuos	
Marco	Base de datos Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	47,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo - Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SU.PAS.1</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC</b>	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	4,08
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,17
<b>SU.PAS.2</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,26
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	3,78
<b>SU.PAS.3</b>	<b>Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC</b>	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	4,17
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,96
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,80
<b>SU.PAS.4</b>	<b>Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC</b>	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,22
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,19
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,08
<b>SU.PAS.5</b>	<b>Satisfacción con las funciones encomendadas</b>	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	4,15
<b>SU.PAS.6</b>	<b>Satisfacción global</b>	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,98

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN  
INDICADORES DE ENCUESTAS  
MÁSTERES PRESENCIALES  
2016 / 2017**

---

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) ( Cód. 6172 )**

## **MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) ( CÓD. 6172 )**

---

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2016 / 2017 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (MATEMÁTICAS) ( Cód. 6172 )

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	29 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	48,3%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	33,21
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	57,1%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	42,9%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	100,0%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	0,0%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	14,3%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) ( Cód. 6172 )

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso matriculados durante el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) de la URJC	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	75,3%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Diciembre 2016-Enero 2017 (primer semestre) / Mayo-Junio 2017 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.M.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente</b>	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	4,43
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	4,48
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	4,63
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,55
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	4,31
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	4,22
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,27
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	4,10
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,47
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	4,21
<b>VD.M.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente</b>	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	4,34
<b>VD.M.4</b>	<b>Porcentaje de profesores con valoración <math>\geq 3,5</math></b>	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$	100,0%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) ( Cód. 6172 )

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	29 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	48,3%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.A.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	2,14
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,43
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	2,43
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	2,57
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	2,79
<b>SM.A.2</b>	<b>Satisfacción con los servicios disponibles</b>	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	4,18
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	4,08
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	4,13

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (MATEMÁTICAS) ( Cód. 6172 )

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
SM.A.3 Satisfacción con los espacios de docencia y estudio		
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,64
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,21
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,75
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	4,00
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,00
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,44
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,67
SM.A.4 Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos		
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,00
SM.A.5 Satisfacción con Aula Virtual		
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,29
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,43
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	4,00
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,24
SM.A.6 Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad		
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	4,29
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	4,14
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	4,22
SM.A.7 Satisfacción con los procedimientos administrativos		
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,07
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,60
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,84
SM.A.8 Satisfacción con la atención recibida		
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	4,09

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (MATEMÁTICAS) ( Cód. 6172 )

SM.A		SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER	
SM.A.9		Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster		3,07
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,71

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) ( Cód. 6172 )

SM.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS)	
Tamaño Población objetivo	29 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestral	85,2% sobre 27 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Mayo 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>SM.E.1</b>	<b>Grado de satisfacción con la organización de la enseñanza (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso	3,57
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas	3,52
<b>SM.E.2</b>	<b>Grado de satisfacción con la formación (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,70

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) ( Cód. 6172 )

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS)
Tamaño Población objetivo	29 individuos
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo
Tamaño muestral	85,2% sobre 27 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Mayo 2017
<b>RESULTADOS</b>	
<b>IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster</b>	
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 73,9%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 52,2%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 29,4%
<b>IL.M.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...)</b> (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 33,3%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 3,58
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 4,20

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) ( Cód. 6172 )

PE.AM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) de la URJC que durante el curso académico 2016/17 han completado la asignatura de prácticas externas en empresas	
Tamaño Población objetivo	30 individuos	
Marco	Base de datos Unidad de Prácticas Externas, Orientación, Inserción Laboral y Apoyo al Grado	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	100,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.AM.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	9,4%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	37,5%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	50,0%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	3,1%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,58
<b>PE.AM.2</b>	<b>Inserción laboral</b>	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	0,0%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	67,7%
<b>PE.AM.3</b>	<b>Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,59
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,45
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,52

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
 IDIOMAS (MATEMÁTICAS) ( Cód. 6172 )

PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)	
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	4,41
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,41
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	4,21
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	4,26
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	4,32
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,53

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) ( Cód. 6172 )

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) de la URJC que en el curso académico 2016/17 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	36 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.	
Tamaño muestral	36,1% sobre 36 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Febrero - Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.TM.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>	
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	0,0%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	0,0%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	92,3%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	7,7%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,15
<b>PE.TM.2</b>	<b>Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	4,77
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	4,77
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	4,77

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (MATEMÁTICAS) ( Cód. 6172 )

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida	4,31
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,50
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	4,30
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,31
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,36
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,77

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) ( Cód. 6172 )

PE.EM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) de la URJC que en el curso académico 2016/17 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	36 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.	
Tamaño muestral	36,1% sobre 36 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.EM.1</b>	<b>Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios</b>	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,83
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,58
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,50
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,67
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,58
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,73
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,63
<b>PE.EM.2</b>	<b>Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo</b>	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,50
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,58
<b>PE.EM.3</b>	<b>Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes</b>	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,62

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) ( Cód. 6172 )

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2016/17 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso.	
Tamaño Población objetivo	16 individuos	
Marco	Información titulaciones de máster en web URJC	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	37,5%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.PDI.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	3,83
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,50
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,17
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,00
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,67
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	4,83
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,00
<b>SM.PDI.2</b>	<b>Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo</b>	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,50
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	3,83
<b>SM.PDI.3</b>	<b>Satisfacción global</b>	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,17

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (MATEMÁTICAS) ( Cód. 6172 )

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
<b>FICHA TÉCNICA</b>			
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2016/17 presta sus servicios en la URJC		
Tamaño Población objetivo	632 individuos		
Marco	Base de datos Gerencia General		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	47,0%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad		
Recogida información	On-line		
Periodo de aplicación	Marzo - Junio 2017		
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
<b>SU.PAS.1</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC</b>		
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo		4,08
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales		4,17
<b>SU.PAS.2</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>		
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios		4,26
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web		3,78
<b>SU.PAS.3</b>	<b>Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC</b>		
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro		4,17
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones		3,96
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas		3,80
<b>SU.PAS.4</b>	<b>Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC</b>		
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios		4,22
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado		4,19
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado		4,08
<b>SU.PAS.5</b>	<b>Satisfacción con las funciones encomendadas</b>		
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional		4,15
<b>SU.PAS.6</b>	<b>Satisfacción global</b>		
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,98

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN  
INDICADORES DE ENCUESTAS  
MÁSTERES PRESENCIALES  
2016 / 2017**

---

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) ( Cód.  
6173 )**

---

## **MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) ( CÓD. 6173 )**

---

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2016 / 2017 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) ( Cód. 6173 )

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	33 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	75,8%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	27,00
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	8,0%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	92,0%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	95,8%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	4,2%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	79,2%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) ( Cód. 6173 )

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso matriculados durante el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) de la URJC	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	79,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Diciembre 2016-Enero 2017 (primer semestre) / Mayo-Junio 2017 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.M.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente</b>	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	4,17
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	4,12
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	4,47
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,37
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	4,26
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	4,23
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,10
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	4,03
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,22
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	4,11
<b>VD.M.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente</b>	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	4,18
<b>VD.M.4</b>	<b>Porcentaje de profesores con valoración <math>\geq 3,5</math></b>	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$	90,0%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) ( Cód. 6173 )

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	33 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	75,8%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.A.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	4,04
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,00
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	3,92
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,96
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,88
<b>SM.A.2</b>	<b>Satisfacción con los servicios disponibles</b>	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	4,09
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	4,17
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	4,13

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) ( Cód. 6173 )

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
SM.A.3 Satisfacción con los espacios de docencia y estudio		
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,68
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,75
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	4,25
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	4,29
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,43
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,90
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	4,05
SM.A.4 Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos		
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,16
SM.A.5 Satisfacción con Aula Virtual		
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,20
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,20
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	4,04
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,15
SM.A.6 Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad		
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	4,04
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	3,96
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	4,00
SM.A.7 Satisfacción con los procedimientos administrativos		
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,32
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,74
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	4,03
SM.A.8 Satisfacción con la atención recibida		
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	4,38

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) ( Cód. 6173 )

SM.A		SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER	
SM.A.9		Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster		4,08
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		4,25

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) ( Cód. 6173 )

SM.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA)	
Tamaño Población objetivo	19 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestral	94,1% sobre 17 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Mayo 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>SM.E.1</b>	<b>Grado de satisfacción con la organización de la enseñanza (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso	3,88
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas	3,38
<b>SM.E.2</b>	<b>Grado de satisfacción con la formación (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,81

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) ( Cód. 6173 )

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA)
Tamaño Población objetivo	19 individuos
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo
Tamaño muestral	94,1% sobre 17 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Mayo 2017
<b>RESULTADOS</b>	
<b>IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster</b>	
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 81,3%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 68,8%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 15,4%
<b>IL.M.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)</b>	
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 50,0%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 3,82
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 4,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) ( Cód. 6173 )

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) de la URJC que durante el curso académico 2016/17 han completado la asignatura de prácticas externas en empresas	
Tamaño Población objetivo	36 individuos	
Marco	Base de datos Unidad de Prácticas Externas, Orientación, Inserción Laboral y Apoyo al Grado	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	94,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.AM.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	11,8%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	44,1%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	41,2%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	2,9%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,88
<b>PE.AM.2</b>	<b>Inserción laboral</b>	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	0,0%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	64,7%
<b>PE.AM.3</b>	<b>Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,50
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,18
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,34

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) ( Cód. 6173 )

PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)	
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	4,41
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,21
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	4,28
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	4,12
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	4,26
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,32

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) ( Cód. 6173 )

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) de la URJC que en el curso académico 2016/17 han realizado prácticas externas en centros educativos
Tamaño Población objetivo	40 individuos
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales
Método de selección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.
Tamaño muestral	25,0% sobre 40 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores
Recogida información	On-line
Periodo de aplicación	Febrero - Junio 2017
<b>RESULTADOS</b>	
<b>PE.TM.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta 10,0%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta 40,0%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada 50,0%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga 0,0%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga 0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto) 3,90
<b>PE.TM.2</b>	<b>Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales 4,40
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral 4,60
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas 4,50

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) ( Cód. 6173 )

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida	4,30
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,30
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	4,00
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,11
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,18
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,70

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) ( Cód. 6173 )

PE.EM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) de la URJC que en el curso académico 2016/17 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	40 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.	
Tamaño muestral	25,0% sobre 40 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.EM.1</b>	<b>Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios</b>	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,50
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,50
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,50
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,70
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,40
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,70
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	3,33
<b>PE.EM.2</b>	<b>Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo</b>	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,40
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,50
<b>PE.EM.3</b>	<b>Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes</b>	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,70

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) ( Cód. 6173 )

SM.PDI		SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)	
<b>FICHA TÉCNICA</b>			
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2016/17 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso.		
Tamaño Población objetivo	12 individuos		
Marco	Información titulaciones de máster en web URJC		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	83,3%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster		
Recogida información	On-line		
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017		
<b>RESULTADOS</b>		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.PDI.1</b>		<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios		4,60
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación		4,30
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante		4,60
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes		4,78
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación		4,89
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster		4,88
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza		4,67
<b>SM.PDI.2</b>		<b>Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo</b>	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad		4,67
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales		4,60
<b>SM.PDI.3</b>		<b>Satisfacción global</b>	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster		4,50

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) ( Cód. 6173 )

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
<b>FICHA TÉCNICA</b>			
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2016/17 presta sus servicios en la URJC		
Tamaño Población objetivo	632 individuos		
Marco	Base de datos Gerencia General		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	47,0%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad		
Recogida información	On-line		
Periodo de aplicación	Marzo - Junio 2017		
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
<b>SU.PAS.1</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC</b>		
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo		4,08
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales		4,17
<b>SU.PAS.2</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>		
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios		4,26
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web		3,78
<b>SU.PAS.3</b>	<b>Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC</b>		
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro		4,17
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones		3,96
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas		3,80
<b>SU.PAS.4</b>	<b>Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC</b>		
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios		4,22
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado		4,19
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado		4,08
<b>SU.PAS.5</b>	<b>Satisfacción con las funciones encomendadas</b>		
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional		4,15
<b>SU.PAS.6</b>	<b>Satisfacción global</b>		
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,98

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN  
INDICADORES DE ENCUESTAS  
MÁSTERES PRESENCIALES  
2016 / 2017**

---

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) ( Cód. 6174 )**

## **MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) ( CÓD. 6174 )**

---

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2016 / 2017 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) ( Cód. 6174 )

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	32 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	53,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	33,65
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	41,2%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	58,8%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	88,2%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	11,8%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	47,1%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) ( Cód. 6174 )

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso matriculados durante el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) de la URJC	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	75,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Diciembre 2016-Enero 2017 (primer semestre) / Mayo-Junio 2017 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.M.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente</b>	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	3,62
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	3,63
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	3,85
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	3,80
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	3,59
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	3,54
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	3,55
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	3,47
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	3,57
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	3,58
<b>VD.M.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente</b>	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	3,61
<b>VD.M.4</b>	<b>Porcentaje de profesores con valoración <math>\geq 3,5</math></b>	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$	66,7%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) ( Cód. 6174 )

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	32 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	53,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.A.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	2,76
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,47
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	3,12
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	2,53
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	2,76
<b>SM.A.2</b>	<b>Satisfacción con los servicios disponibles</b>	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,75
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,88
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,82

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) ( Cód. 6174 )

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
SM.A.3 Satisfacción con los espacios de docencia y estudio		
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	4,13
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	4,19
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	4,13
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	4,00
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,23
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,93
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	4,10
SM.A.4 Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos		
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,24
SM.A.5 Satisfacción con Aula Virtual		
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,13
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,71
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,80
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,88
SM.A.6 Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad		
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	4,00
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	4,18
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	4,09
SM.A.7 Satisfacción con los procedimientos administrativos		
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,12
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,67
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,90
SM.A.8 Satisfacción con la atención recibida		
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,65

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) ( Cód. 6174 )

SM.A		SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER	
SM.A.9		Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster		2,82
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,80

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) ( Cód. 6174 )

SM.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA)	
Tamaño Población objetivo	9 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestral	77,8% sobre 9 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Mayo 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>SM.E.1</b>	<b>Grado de satisfacción con la organización de la enseñanza (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso	3,86
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas	4,00
<b>SM.E.2</b>	<b>Grado de satisfacción con la formación (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) ( Cód. 6174 )

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA)
Tamaño Población objetivo	9 individuos
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo
Tamaño muestral	77,8% sobre 9 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Mayo 2017
<b>RESULTADOS</b>	
<b>IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster</b>	
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 100,0%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 100,0%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 0,0%
<b>IL.M.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...)</b> (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 42,9%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 3,71
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) --

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) ( Cód. 6174 )

PE.AM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) de la URJC que durante el curso académico 2016/17 han completado la asignatura de prácticas externas en empresas	
Tamaño Población objetivo	31 individuos	
Marco	Base de datos Unidad de Prácticas Externas, Orientación, Inserción Laboral y Apoyo al Grado	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	100,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.AM.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	6,3%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	25,0%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	68,8%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,22
<b>PE.AM.2</b>	<b>Inserción laboral</b>	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	3,1%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	68,8%
<b>PE.AM.3</b>	<b>Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,53
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,38
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,46

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) ( Cód. 6174 )

PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)	
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	4,09
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,25
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	4,31
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,87
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	4,13
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,38

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) ( Cód. 6174 )

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) de la URJC que en el curso académico 2016/17 han realizado prácticas externas en centros educativos
Tamaño Población objetivo	35 individuos
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales
Método de selección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.
Tamaño muestral	22,9% sobre 35 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores
Recogida información	On-line
Periodo de aplicación	Febrero - Junio 2017
<b>RESULTADOS</b>	
<b>PE.TM.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta 0,0%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta 0,0%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada 100,0%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga 0,0%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga 0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto) 3,50
<b>PE.TM.2</b>	<b>Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales 4,63
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral 4,63
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas 4,63

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) ( Cód. 6174 )

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida	3,88
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,50
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,75
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,00
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,03
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,63

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) ( Cód. 6174 )

PE.EM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) de la URJC que en el curso académico 2016/17 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	35 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.	
Tamaño muestral	22,9% sobre 35 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.EM.1</b>	<b>Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios</b>	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,38
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,38
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,13
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,38
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,25
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,38
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,14
<b>PE.EM.2</b>	<b>Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo</b>	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,25
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,38
<b>PE.EM.3</b>	<b>Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes</b>	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,63

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) ( Cód. 6174 )

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2016/17 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso.	
Tamaño Población objetivo	13 individuos	
Marco	Información titulaciones de máster en web URJC	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	76,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.PDI.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,00
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,60
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,00
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,22
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,56
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	5,00
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,20
<b>SM.PDI.2</b>	<b>Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo</b>	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,20
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	3,60
<b>SM.PDI.3</b>	<b>Satisfacción global</b>	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,20

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) ( Cód. 6174 )

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
<b>FICHA TÉCNICA</b>			
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2016/17 presta sus servicios en la URJC		
Tamaño Población objetivo	632 individuos		
Marco	Base de datos Gerencia General		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	47,0%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad		
Recogida información	On-line		
Periodo de aplicación	Marzo - Junio 2017		
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
<b>SU.PAS.1</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC</b>		
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo		4,08
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales		4,17
<b>SU.PAS.2</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>		
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios		4,26
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web		3,78
<b>SU.PAS.3</b>	<b>Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC</b>		
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro		4,17
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones		3,96
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas		3,80
<b>SU.PAS.4</b>	<b>Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC</b>		
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios		4,22
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado		4,19
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado		4,08
<b>SU.PAS.5</b>	<b>Satisfacción con las funciones encomendadas</b>		
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional		4,15
<b>SU.PAS.6</b>	<b>Satisfacción global</b>		
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,98

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN  
INDICADORES DE ENCUESTAS  
MÁSTERES PRESENCIALES  
2016 / 2017**

---

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) ( Cód. 6175 )**

## **MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) ( CÓD. 6175 )**

---

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2016 / 2017 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) ( Cód. 6175 )

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	14 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	57,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	28,43
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	37,5%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	62,5%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	87,5%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	12,5%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	62,5%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) ( Cód. 6175 )

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso matriculados durante el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) de la URJC	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	63,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Diciembre 2016-Enero 2017 (primer semestre) / Mayo-Junio 2017 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.M.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente</b>	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	4,48
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	4,52
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	4,40
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,45
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	4,41
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	4,33
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,39
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	4,23
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,44
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	4,31
<b>VD.M.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente</b>	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	4,39
<b>VD.M.4</b>	<b>Porcentaje de profesores con valoración <math>\geq 3,5</math></b>	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$	87,5%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) ( Cód. 6175 )

<b>SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER</b>		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	14 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	57,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.A.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	2,88
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,00
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	2,75
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,38
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,13
<b>SM.A.2</b>	<b>Satisfacción con los servicios disponibles</b>	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	4,13
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	4,00
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	4,07

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (FOL) ( Cód. 6175 )

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
SM.A.3 Satisfacción con los espacios de docencia y estudio		
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,50
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	4,00
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,75
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	4,25
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,75
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,43
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	4,11
SM.A.4 Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos		
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,14
SM.A.5 Satisfacción con Aula Virtual		
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,43
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,29
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	4,29
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,34
SM.A.6 Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad		
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,88
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	3,88
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,88
SM.A.7 Satisfacción con los procedimientos administrativos		
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,13
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,43
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,78
SM.A.8 Satisfacción con la atención recibida		
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,75

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (FOL) ( Cód. 6175 )

SM.A		SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER	
SM.A.9		Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster		3,25
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,38

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) ( Cód. 6175 )

SM.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL)	
Tamaño Población objetivo	10 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestral	80,0% sobre 10 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Mayo 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>SM.E.1</b>	<b>Grado de satisfacción con la organización de la enseñanza (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso	3,75
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas	3,25
<b>SM.E.2</b>	<b>Grado de satisfacción con la formación (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,75

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (FOL) ( Cód. 6175 )

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL)
Tamaño Población objetivo	10 individuos
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo
Tamaño muestral	80,0% sobre 10 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Mayo 2017
<b>RESULTADOS</b>	
<b>IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster</b>	
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 100,0%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 87,5%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 12,5%
<b>IL.M.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)</b>	
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 37,5%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 3,29
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 4,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (FOL) ( Cód. 6175 )

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) de la URJC que durante el curso académico 2016/17 han completado la asignatura de prácticas externas en empresas	
Tamaño Población objetivo	13 individuos	
Marco	Base de datos Unidad de Prácticas Externas, Orientación, Inserción Laboral y Apoyo al Grado	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	76,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.AM.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	30,0%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	40,0%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	30,0%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,00
<b>PE.AM.2</b>	<b>Inserción laboral</b>	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	0,0%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	60,0%
<b>PE.AM.3</b>	<b>Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,40
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,10
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,25

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (FOL) ( Cód. 6175 )

PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)	
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	4,10
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,90
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	4,10
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,70
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,95
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,50

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) ( Cód. 6175 )

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) de la URJC que en el curso académico 2016/17 han realizado prácticas externas en centros educativos
Tamaño Población objetivo	16 individuos
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales
Método de selección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.
Tamaño muestral	37,5% sobre 16 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores
Recogida información	On-line
Periodo de aplicación	Febrero - Junio 2017
<b>RESULTADOS</b>	
<b>PE.TM.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta 16,7%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta 0,0%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada 83,3%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga 0,0%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga 0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto) 4,17
<b>PE.TM.2</b>	<b>Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales 5,00
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral 4,83
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas 4,92

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (FOL) ( Cód. 6175 )

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida	4,67
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,67
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	4,17
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,60
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,53
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,83

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) ( Cód. 6175 )

PE.EM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) de la URJC que en el curso académico 2016/17 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	16 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.	
Tamaño muestral	37,5% sobre 16 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.EM.1</b>	<b>Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios</b>	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,67
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,17
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,33
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,33
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,50
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,17
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,00
<b>PE.EM.2</b>	<b>Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo</b>	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,67
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,67
<b>PE.EM.3</b>	<b>Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes</b>	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,83

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) ( Cód. 6175 )

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2016/17 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso.	
Tamaño Población objetivo	16 individuos	
Marco	Información titulaciones de máster en web URJC	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	37,5%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.PDI.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,67
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,50
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,67
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,67
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,67
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	4,83
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,83
<b>SM.PDI.2</b>	<b>Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo</b>	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,67
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,33
<b>SM.PDI.3</b>	<b>Satisfacción global</b>	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (FOL) ( Cód. 6175 )

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2016/17 presta sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	632 individuos	
Marco	Base de datos Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	47,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo - Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SU.PAS.1</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC</b>	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	4,08
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,17
<b>SU.PAS.2</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,26
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	3,78
<b>SU.PAS.3</b>	<b>Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC</b>	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	4,17
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,96
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,80
<b>SU.PAS.4</b>	<b>Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC</b>	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,22
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,19
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,08
<b>SU.PAS.5</b>	<b>Satisfacción con las funciones encomendadas</b>	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	4,15
<b>SU.PAS.6</b>	<b>Satisfacción global</b>	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,98

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN  
INDICADORES DE ENCUESTAS  
MÁSTERES PRESENCIALES  
2016 / 2017**

---

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) ( Cód. 6176 )**

---

## **MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) ( CÓD. 6176 )**

---

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2016 / 2017 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) ( Cód. 6176 )

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)	
<b>FICHA TÉCNICA</b>			
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) de la URJC		
Tamaño Población objetivo	14 individuos		
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	42,9%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos		
Recogida información	On-line		
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017		
<b>RESULTADOS</b>			
PA.M.1		Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)		37,20
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres		20,0%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres		80,0%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles		83,3%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros		16,7%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca		60,0%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) ( Cód. 6176 )

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso matriculados durante el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) de la URJC	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	79,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Diciembre 2016-Enero 2017 (primer semestre) / Mayo-Junio 2017 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.M.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente</b>	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	3,86
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	4,05
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	4,23
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,03
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	3,94
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	3,85
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	3,91
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	3,81
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,02
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	3,91
<b>VD.M.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente</b>	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	3,95
<b>VD.M.4</b>	<b>Porcentaje de profesores con valoración <math>\geq 3,5</math></b>	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$	88,9%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) ( Cód. 6176 )

<b>SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER</b>		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	14 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	42,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.A.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,33
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,33
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	3,17
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,17
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,33
<b>SM.A.2</b>	<b>Satisfacción con los servicios disponibles</b>	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,50
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,50
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,50

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) ( Cód. 6176 )

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
SM.A.3 Satisfacción con los espacios de docencia y estudio		
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,83
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,50
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,67
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,67
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	3,50
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,50
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,61
SM.A.4 Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos		
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,83
SM.A.5 Satisfacción con Aula Virtual		
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	3,67
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,83
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,50
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,67
SM.A.6 Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad		
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,67
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	3,67
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,67
SM.A.7 Satisfacción con los procedimientos administrativos		
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,67
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	2,60
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,14
SM.A.8 Satisfacción con la atención recibida		
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,80

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) ( Cód. 6176 )

SM.A		SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER	
SM.A.9		Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster		3,50
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,50

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) ( Cód. 6176 )

SM.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO)	
Tamaño Población objetivo	10 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestral	90,0% sobre 10 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Mayo 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>SM.E.1</b>	<b>Grado de satisfacción con la organización de la enseñanza (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso	3,44
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas	3,67
<b>SM.E.2</b>	<b>Grado de satisfacción con la formación (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,56

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) ( Cód. 6176 )

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO)
Tamaño Población objetivo	10 individuos
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo
Tamaño muestral	90,0% sobre 10 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Mayo 2017
<b>RESULTADOS</b>	
<b>IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster</b>	
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 100,0%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 88,9%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 11,1%
<b>IL.M.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)</b>	
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 37,5%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 3,00
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 4,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) ( Cód. 6176 )

PE.AM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) de la URJC que durante el curso académico 2016/17 han completado la asignatura de prácticas externas en empresas	
Tamaño Población objetivo	14 individuos	
Marco	Base de datos Unidad de Prácticas Externas, Orientación, Inserción Laboral y Apoyo al Grado	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	92,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.AM.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	0,0%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	30,8%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	69,2%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,85
<b>PE.AM.2</b>	<b>Inserción laboral</b>	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	0,0%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	76,9%
<b>PE.AM.3</b>	<b>Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,46
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,46
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,46

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) ( Cód. 6176 )

PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)	
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	4,38
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,31
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	4,46
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	4,15
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	4,33
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,69

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) ( Cód. 6176 )

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) de la URJC que en el curso académico 2016/17 han realizado prácticas externas en centros educativos
Tamaño Población objetivo	15 individuos
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales
Método de selección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.
Tamaño muestral	33,3% sobre 15 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores
Recogida información	On-line
Periodo de aplicación	Febrero - Junio 2017
<b>RESULTADOS</b>	
<b>PE.TM.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta 0,0%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta 0,0%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada 100,0%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga 0,0%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga 0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto) 4,40
<b>PE.TM.2</b>	<b>Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales 5,00
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral 5,00
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas 5,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) ( Cód. 6176 )

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida	4,60
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,40
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	4,00
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,40
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,35
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,80

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) ( Cód. 6176 )

PE.EM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) de la URJC que en el curso académico 2016/17 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	15 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.	
Tamaño muestral	33,3% sobre 15 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.EM.1</b>	<b>Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios</b>	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,80
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,60
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,80
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,60
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,80
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,80
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,50
<b>PE.EM.2</b>	<b>Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo</b>	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,80
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,80
<b>PE.EM.3</b>	<b>Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes</b>	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,80

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) ( Cód. 6176 )

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2016/17 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso.	
Tamaño Población objetivo	9 individuos	
Marco	Información titulaciones de máster en web URJC	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	44,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.PDI.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,50
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,25
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,50
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,67
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,67
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	5,00
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,50
<b>SM.PDI.2</b>	<b>Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo</b>	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,50
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	3,75
<b>SM.PDI.3</b>	<b>Satisfacción global</b>	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,50

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) ( Cód. 6176 )

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
<b>FICHA TÉCNICA</b>			
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2016/17 presta sus servicios en la URJC		
Tamaño Población objetivo	632 individuos		
Marco	Base de datos Gerencia General		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	47,0%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad		
Recogida información	On-line		
Periodo de aplicación	Marzo - Junio 2017		
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
<b>SU.PAS.1</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC</b>		
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo		4,08
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales		4,17
<b>SU.PAS.2</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>		
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios		4,26
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web		3,78
<b>SU.PAS.3</b>	<b>Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC</b>		
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro		4,17
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones		3,96
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas		3,80
<b>SU.PAS.4</b>	<b>Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC</b>		
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios		4,22
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado		4,19
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado		4,08
<b>SU.PAS.5</b>	<b>Satisfacción con las funciones encomendadas</b>		
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional		4,15
<b>SU.PAS.6</b>	<b>Satisfacción global</b>		
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,98

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN  
INDICADORES DE ENCUESTAS  
MÁSTERES PRESENCIALES  
2016 / 2017**

---

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) ( Cód. 6177 )**

## **MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) ( CÓD. 6177 )**

---

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2016 / 2017 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) ( Cód. 6177 )

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	27 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	48,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	27,69
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	69,2%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	30,8%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	84,6%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	15,4%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	53,8%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) ( Cód. 6177 )

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso matriculados durante el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) de la URJC	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	85,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Diciembre 2016-Enero 2017 (primer semestre) / Mayo-Junio 2017 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.M.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente</b>	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	4,41
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	4,44
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	4,50
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,50
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	4,33
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	4,16
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,16
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	3,95
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,32
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	4,13
<b>VD.M.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente</b>	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	4,27
<b>VD.M.4</b>	<b>Porcentaje de profesores con valoración <math>\geq 3,5</math></b>	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$	87,5%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) ( Cód. 6177 )

<b>SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER</b>		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	27 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	48,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.A.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,69
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,77
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	3,33
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,62
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,77
<b>SM.A.2</b>	<b>Satisfacción con los servicios disponibles</b>	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	4,27
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	4,45
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	4,36

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) ( Cód. 6177 )

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
SM.A.3 Satisfacción con los espacios de docencia y estudio		
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	4,23
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,62
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	4,38
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	4,38
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,27
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,08
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	4,16
SM.A.4 Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos		
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,54
SM.A.5 Satisfacción con Aula Virtual		
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,38
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,46
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	4,09
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,31
SM.A.6 Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad		
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	4,08
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	4,33
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	4,21
SM.A.7 Satisfacción con los procedimientos administrativos		
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,31
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	4,11
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	4,21
SM.A.8 Satisfacción con la atención recibida		
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	4,18

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) ( Cód. 6177 )

SM.A		SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER	
SM.A.9		Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster		3,77
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		4,15

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) ( Cód. 6177 )

SM.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA)
Tamaño Población objetivo	12 individuos
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo
Tamaño muestral	75,0% sobre 12 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Mayo 2017
<b>RESULTADOS</b>	
<b>SM.E.1</b>	<b>Grado de satisfacción con la organización de la enseñanza (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso 3,22
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas 3,11
<b>SM.E.2</b>	<b>Grado de satisfacción con la formación (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster 3,22

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) ( Cód. 6177 )

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA)
Tamaño Población objetivo	12 individuos
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo
Tamaño muestral	75,0% sobre 12 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Mayo 2017
<b>RESULTADOS</b>	
<b>IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster</b>	
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 88,9%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 77,8%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 12,5%
<b>IL.M.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)</b>	
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 25,0%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 3,29
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 5,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) ( Cód. 6177 )

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) de la URJC que durante el curso académico 2016/17 han completado la asignatura de prácticas externas en empresas	
Tamaño Población objetivo	27 individuos	
Marco	Base de datos Unidad de Prácticas Externas, Orientación, Inserción Laboral y Apoyo al Grado	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	100,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.AM.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	3,3%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	43,3%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	46,7%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	3,3%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	3,3%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,30
<b>PE.AM.2</b>	<b>Inserción laboral</b>	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	0,0%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	63,3%
<b>PE.AM.3</b>	<b>Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,59
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,52
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,56

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) ( Cód. 6177 )

PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)	
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	4,50
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,47
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	4,26
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	4,23
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	4,37
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,33

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) ( Cód. 6177 )

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) de la URJC que en el curso académico 2016/17 han realizado prácticas externas en centros educativos
Tamaño Población objetivo	31 individuos
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales
Método de selección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.
Tamaño muestral	22,6% sobre 31 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores
Recogida información	On-line
Periodo de aplicación	Febrero - Junio 2017
<b>RESULTADOS</b>	
<b>PE.TM.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta 0,0%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta 42,9%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada 57,1%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga 0,0%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga 0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto) 4,00
<b>PE.TM.2</b>	<b>Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales 4,86
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral 4,86
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas 4,86

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) ( Cód. 6177 )

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida	3,43
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,71
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,57
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	3,33
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	3,51
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,29

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) ( Cód. 6177 )

PE.EM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) de la URJC que en el curso académico 2016/17 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	31 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.	
Tamaño muestral	22,6% sobre 31 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.EM.1</b>	<b>Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios</b>	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,57
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,43
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,57
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,57
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,57
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,14
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	3,67
<b>PE.EM.2</b>	<b>Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo</b>	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,43
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,57
<b>PE.EM.3</b>	<b>Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes</b>	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	5,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) ( Cód. 6177 )

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2016/17 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso.	
Tamaño Población objetivo	11 individuos	
Marco	Información titulaciones de máster en web URJC	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	45,5%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.PDI.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,60
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,40
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,40
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,60
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,60
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	5,00
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,20
<b>SM.PDI.2</b>	<b>Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo</b>	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	5,00
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	5,00
<b>SM.PDI.3</b>	<b>Satisfacción global</b>	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	5,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) ( Cód. 6177 )

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
<b>FICHA TÉCNICA</b>			
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2016/17 presta sus servicios en la URJC		
Tamaño Población objetivo	632 individuos		
Marco	Base de datos Gerencia General		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	47,0%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad		
Recogida información	On-line		
Periodo de aplicación	Marzo - Junio 2017		
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
<b>SU.PAS.1</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC</b>		
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo		4,08
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales		4,17
<b>SU.PAS.2</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>		
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios		4,26
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web		3,78
<b>SU.PAS.3</b>	<b>Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC</b>		
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro		4,17
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones		3,96
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas		3,80
<b>SU.PAS.4</b>	<b>Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC</b>		
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios		4,22
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado		4,19
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado		4,08
<b>SU.PAS.5</b>	<b>Satisfacción con las funciones encomendadas</b>		
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional		4,15
<b>SU.PAS.6</b>	<b>Satisfacción global</b>		
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,98

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN  
INDICADORES DE ENCUESTAS  
MÁSTERES PRESENCIALES  
2016 / 2017**

---

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) ( Cód. 6178 )**

## **MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) ( CÓD. 6178 )**

---

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2016 / 2017 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) ( Cód. 6178 )

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	30 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	40,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	27,08
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	16,7%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	83,3%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	91,7%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	8,3%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	41,7%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) ( Cód. 6178 )

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso matriculados durante el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) de la URJC	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	76,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Diciembre 2016-Enero 2017 (primer semestre) / Mayo-Junio 2017 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.M.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente</b>	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	4,19
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	4,15
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	4,31
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,17
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	4,10
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	3,96
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	3,95
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	3,88
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,07
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	3,94
<b>VD.M.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente</b>	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	4,05
<b>VD.M.4</b>	<b>Porcentaje de profesores con valoración <math>\geq 3,5</math></b>	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$	83,3%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) ( Cód. 6178 )

<b>SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER</b>		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	30 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	40,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.A.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	2,67
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,17
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	2,75
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,50
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,00
<b>SM.A.2</b>	<b>Satisfacción con los servicios disponibles</b>	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,50
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,67
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,59

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) ( Cód. 6178 )

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
SM.A.3 Satisfacción con los espacios de docencia y estudio		
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	4,18
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	4,36
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	4,22
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	4,22
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	3,82
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	2,82
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,94
SM.A.4 Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos		
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,50
SM.A.5 Satisfacción con Aula Virtual		
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	3,67
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,83
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,73
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,74
SM.A.6 Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad		
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	4,00
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	4,00
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	4,00
SM.A.7 Satisfacción con los procedimientos administrativos		
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,58
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,18
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,38
SM.A.8 Satisfacción con la atención recibida		
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,58

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) ( Cód. 6178 )

SM.A		SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER	
SM.A.9		Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster		3,00
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,25

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) ( Cód. 6178 )

SM.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA)	
Tamaño Población objetivo	17 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestral	58,8% sobre 17 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Mayo 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>SM.E.1</b>	<b>Grado de satisfacción con la organización de la enseñanza (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso	3,60
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas	3,80
<b>SM.E.2</b>	<b>Grado de satisfacción con la formación (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,70

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) ( Cód. 6178 )

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA)
Tamaño Población objetivo	17 individuos
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo
Tamaño muestral	58,8% sobre 17 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Mayo 2017
<b>RESULTADOS</b>	
<b>IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster</b>	
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 70,0%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 40,0%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 42,9%
<b>IL.M.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...)</b> (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 14,3%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 3,25
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 3,67

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) ( Cód. 6178 )

PE.AM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) de la URJC que durante el curso académico 2016/17 han completado la asignatura de prácticas externas en empresas	
Tamaño Población objetivo	29 individuos	
Marco	Base de datos Unidad de Prácticas Externas, Orientación, Inserción Laboral y Apoyo al Grado	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	100,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.AM.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	10,7%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	50,0%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	35,7%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	3,6%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,00
<b>PE.AM.2</b>	<b>Inserción laboral</b>	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	3,6%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	71,4%
<b>PE.AM.3</b>	<b>Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,32
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,32
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,32

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) ( Cód. 6178 )

PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)	
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	4,07
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,93
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,86
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,75
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,90
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,43

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) ( Cód. 6178 )

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) de la URJC que en el curso académico 2016/17 han realizado prácticas externas en centros educativos
Tamaño Población objetivo	41 individuos
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales
Método de selección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.
Tamaño muestral	29,3% sobre 41 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores
Recogida información	On-line
Periodo de aplicación	Febrero - Junio 2017
<b>RESULTADOS</b>	
<b>PE.TM.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta 0,0%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta 41,7%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada 58,3%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga 0,0%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga 0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto) 4,17
<b>PE.TM.2</b>	<b>Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales 4,83
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral 4,83
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas 4,83

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) ( Cód. 6178 )

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida	3,92
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,08
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,25
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,25
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	3,88
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,58

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) ( Cód. 6178 )

PE.EM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) de la URJC que en el curso académico 2016/17 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	41 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.	
Tamaño muestral	29,3% sobre 41 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.EM.1</b>	<b>Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios</b>	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,73
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,45
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,55
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,64
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,55
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,64
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,63
<b>PE.EM.2</b>	<b>Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo</b>	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,27
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,36
<b>PE.EM.3</b>	<b>Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes</b>	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,58

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) ( Cód. 6178 )

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2016/17 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso.	
Tamaño Población objetivo	13 individuos	
Marco	Información titulaciones de máster en web URJC	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	53,8%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.PDI.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,29
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,00
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,57
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,14
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,86
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	4,86
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,29
<b>SM.PDI.2</b>	<b>Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo</b>	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,83
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,71
<b>SM.PDI.3</b>	<b>Satisfacción global</b>	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,57

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) ( Cód. 6178 )

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2016/17 presta sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	632 individuos	
Marco	Base de datos Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	47,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo - Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SU.PAS.1</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC</b>	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	4,08
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,17
<b>SU.PAS.2</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,26
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	3,78
<b>SU.PAS.3</b>	<b>Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC</b>	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	4,17
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,96
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,80
<b>SU.PAS.4</b>	<b>Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC</b>	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,22
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,19
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,08
<b>SU.PAS.5</b>	<b>Satisfacción con las funciones encomendadas</b>	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	4,15
<b>SU.PAS.6</b>	<b>Satisfacción global</b>	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,98

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN  
INDICADORES DE ENCUESTAS  
MÁSTERES PRESENCIALES  
2016 / 2017**

---

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) ( Cód. 6179 )**

---

## **MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) ( CÓD. 6179 )**

---

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2016 / 2017 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) ( Cód. 6179 )

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	65 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	53,8%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	28,06
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	26,5%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	73,5%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	94,3%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	5,7%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	55,9%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) ( Cód. 6179 )

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso matriculados durante el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) de la URJC	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	78,2%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Diciembre 2016-Enero 2017 (primer semestre) / Mayo-Junio 2017 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.M.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente</b>	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	4,01
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	4,03
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	4,11
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,04
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	4,07
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	4,04
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	3,95
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	3,93
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,10
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	3,94
<b>VD.M.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente</b>	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	4,00
<b>VD.M.4</b>	<b>Porcentaje de profesores con valoración <math>\geq 3,5</math></b>	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$	75,0%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) ( Cód. 6179 )

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	65 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	53,8%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.A.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,29
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,66
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	3,43
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,40
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,46
<b>SM.A.2</b>	<b>Satisfacción con los servicios disponibles</b>	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	4,07
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	4,06
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	4,07

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) ( Cód. 6179 )

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
SM.A.3 Satisfacción con los espacios de docencia y estudio		
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,88
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	4,03
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	4,23
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	4,30
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,60
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,00
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	4,17
SM.A.4 Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos		
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,12
SM.A.5 Satisfacción con Aula Virtual		
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,34
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,14
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	4,27
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,25
SM.A.6 Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad		
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	4,03
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	3,97
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	4,00
SM.A.7 Satisfacción con los procedimientos administrativos		
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,23
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,83
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	4,03
SM.A.8 Satisfacción con la atención recibida		
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,82

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) ( Cód. 6179 )

SM.A		SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER	
SM.A.9		Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster		3,51
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		4,03

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) ( Cód. 6179 )

SM.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA)
Tamaño Población objetivo	45 individuos
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo
Tamaño muestral	91,1% sobre 45 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Mayo 2017
<b>RESULTADOS</b>	
<b>SM.E.1</b>	<b>Grado de satisfacción con la organización de la enseñanza (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso 3,41
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas 3,37
<b>SM.E.2</b>	<b>Grado de satisfacción con la formación (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster 3,46

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) ( Cód. 6179 )

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA)
Tamaño Población objetivo	45 individuos
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo
Tamaño muestral	91,1% sobre 45 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Mayo 2017
<b>RESULTADOS</b>	
<b>IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster</b>	
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 75,6%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 63,4%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 16,1%
<b>IL.M.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...)</b> (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 48,4%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 3,46
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 4,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) ( Cód. 6179 )

PE.AM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) de la URJC que durante el curso académico 2016/17 han completado la asignatura de prácticas externas en empresas	
Tamaño Población objetivo	64 individuos	
Marco	Base de datos Unidad de Prácticas Externas, Orientación, Inserción Laboral y Apoyo al Grado	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	100,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.AM.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	9,7%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	54,8%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	33,9%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	1,6%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,97
<b>PE.AM.2</b>	<b>Inserción laboral</b>	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	0,0%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	70,5%
<b>PE.AM.3</b>	<b>Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,58
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,46
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,52

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) ( Cód. 6179 )

PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)	
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	4,08
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,16
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	4,05
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,97
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	4,07
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,52

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) ( Cód. 6179 )

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) de la URJC que en el curso académico 2016/17 han realizado prácticas externas en centros educativos
Tamaño Población objetivo	68 individuos
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales
Método de selección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.
Tamaño muestral	38,2% sobre 68 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores
Recogida información	On-line
Periodo de aplicación	Febrero - Junio 2017
<b>RESULTADOS</b>	
<b>PE.TM.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta 0,0%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta 15,4%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada 84,6%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga 0,0%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga 0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto) 4,08
<b>PE.TM.2</b>	<b>Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales 4,68
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral 4,68
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas 4,68

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) ( Cód. 6179 )

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida	3,96
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,00
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,85
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	3,87
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	3,92
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,48

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) ( Cód. 6179 )

PE.EM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) de la URJC que en el curso académico 2016/17 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	68 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.	
Tamaño muestral	38,2% sobre 68 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.EM.1</b>	<b>Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios</b>	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,69
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,50
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,50
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,58
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,58
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,73
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,18
<b>PE.EM.2</b>	<b>Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo</b>	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,54
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,58
<b>PE.EM.3</b>	<b>Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes</b>	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,62

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) ( Cód. 6179 )

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2016/17 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso.	
Tamaño Población objetivo	14 individuos	
Marco	Información titulaciones de máster en web URJC	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	64,3%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.PDI.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,11
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,22
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,22
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,44
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,67
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	4,89
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,44
<b>SM.PDI.2</b>	<b>Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo</b>	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,67
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,33
<b>SM.PDI.3</b>	<b>Satisfacción global</b>	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,56

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) ( Cód. 6179 )

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
<b>FICHA TÉCNICA</b>			
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2016/17 presta sus servicios en la URJC		
Tamaño Población objetivo	632 individuos		
Marco	Base de datos Gerencia General		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	47,0%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad		
Recogida información	On-line		
Periodo de aplicación	Marzo - Junio 2017		
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
<b>SU.PAS.1</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC</b>		
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo		4,08
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales		4,17
<b>SU.PAS.2</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>		
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios		4,26
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web		3,78
<b>SU.PAS.3</b>	<b>Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC</b>		
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro		4,17
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones		3,96
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas		3,80
<b>SU.PAS.4</b>	<b>Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC</b>		
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios		4,22
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado		4,19
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado		4,08
<b>SU.PAS.5</b>	<b>Satisfacción con las funciones encomendadas</b>		
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional		4,15
<b>SU.PAS.6</b>	<b>Satisfacción global</b>		
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,98

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN  
INDICADORES DE ENCUESTAS  
MÁSTERES PRESENCIALES  
2016 / 2017**

---

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN  
SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) ( Cód. 6180 )**

---

## **MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) ( CÓD. 6180 )**

---

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2016 / 2017 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) ( Cód. 6180 )

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	31 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	51,6%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	30,60
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	31,3%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	68,8%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	100,0%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	0,0%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	31,3%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) ( Cód. 6180 )

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso matriculados durante el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) de la URJC	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	79,8%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Diciembre 2016-Enero 2017 (primer semestre) / Mayo-Junio 2017 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.M.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente</b>	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	4,22
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	4,14
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	4,43
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,04
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	3,83
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	3,63
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	3,88
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	3,53
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	3,99
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	3,67
<b>VD.M.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente</b>	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	3,90
<b>VD.M.4</b>	<b>Porcentaje de profesores con valoración <math>\geq 3,5</math></b>	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$	66,7%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) ( Cód. 6180 )

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	31 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	51,6%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.A.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,13
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,88
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	2,40
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,25
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	2,94
<b>SM.A.2</b>	<b>Satisfacción con los servicios disponibles</b>	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,47
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,69
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,58

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) ( Cód. 6180 )

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
SM.A.3 Satisfacción con los espacios de docencia y estudio		
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,94
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	4,19
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,44
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,63
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,21
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,83
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,87
SM.A.4 Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos		
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,63
SM.A.5 Satisfacción con Aula Virtual		
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	3,88
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,13
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	2,92
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,31
SM.A.6 Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad		
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,75
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	3,56
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,66
SM.A.7 Satisfacción con los procedimientos administrativos		
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,13
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,08
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,61
SM.A.8 Satisfacción con la atención recibida		
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,56

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) ( Cód. 6180 )

SM.A		SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER	
SM.A.9		Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster		3,31
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,25

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) ( Cód. 6180 )

SM.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU)
Tamaño Población objetivo	30 individuos
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo
Tamaño muestral	78,6% sobre 28 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Mayo 2017
<b>RESULTADOS</b>	
<b>SM.E.1</b>	<b>Grado de satisfacción con la organización de la enseñanza (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso 3,14
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas 3,45
<b>SM.E.2</b>	<b>Grado de satisfacción con la formación (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster 3,18

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) ( Cód. 6180 )

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU)
Tamaño Población objetivo	30 individuos
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo
Tamaño muestral	78,6% sobre 28 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Mayo 2017
<b>RESULTADOS</b>	
<b>IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster</b>	
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 81,8%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 72,7%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 11,1%
<b>IL.M.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...)</b> (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 23,5%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 3,19
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 3,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) ( Cód. 6180 )

PE.AM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) de la URJC que durante el curso académico 2016/17 han completado la asignatura de prácticas externas en empresas	
Tamaño Población objetivo	31 individuos	
Marco	Base de datos Unidad de Prácticas Externas, Orientación, Inserción Laboral y Apoyo al Grado	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	90,3%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.AM.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	21,4%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	25,0%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	50,0%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	3,6%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,82
<b>PE.AM.2</b>	<b>Inserción laboral</b>	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	0,0%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	39,3%
<b>PE.AM.3</b>	<b>Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,41
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,07
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,24

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) ( Cód. 6180 )

PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)	
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	3,89
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,04
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,82
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,61
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,84
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,04

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) ( Cód. 6180 )

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) de la URJC que en el curso académico 2016/17 han realizado prácticas externas en centros educativos
Tamaño Población objetivo	31 individuos
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales
Método de selección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.
Tamaño muestral	45,2% sobre 31 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores
Recogida información	On-line
Periodo de aplicación	Febrero - Junio 2017
<b>RESULTADOS</b>	
<b>PE.TM.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta 0,0%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta 21,4%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada 78,6%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga 0,0%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga 0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto) 4,14
<b>PE.TM.2</b>	<b>Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales 4,50
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral 4,50
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas 4,50

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) ( Cód. 6180 )

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida	4,36
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,36
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	4,07
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,36
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,29
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,57

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) ( Cód. 6180 )

PE.EM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) de la URJC que en el curso académico 2016/17 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	31 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.	
Tamaño muestral	45,2% sobre 31 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.EM.1</b>	<b>Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios</b>	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,57
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,36
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,50
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,43
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,50
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,71
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	3,83
<b>PE.EM.2</b>	<b>Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo</b>	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,36
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,43
<b>PE.EM.3</b>	<b>Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes</b>	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,29

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) ( Cód. 6180 )

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2016/17 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso.	
Tamaño Población objetivo	10 individuos	
Marco	Información titulaciones de máster en web URJC	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	70,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.PDI.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,86
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	5,00
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,71
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,86
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,86
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	5,00
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,86
<b>SM.PDI.2</b>	<b>Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo</b>	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	5,00
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	5,00
<b>SM.PDI.3</b>	<b>Satisfacción global</b>	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	5,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) ( Cód. 6180 )

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2016/17 presta sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	632 individuos	
Marco	Base de datos Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	47,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo - Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SU.PAS.1</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC</b>	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	4,08
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,17
<b>SU.PAS.2</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,26
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	3,78
<b>SU.PAS.3</b>	<b>Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC</b>	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	4,17
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,96
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,80
<b>SU.PAS.4</b>	<b>Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC</b>	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,22
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,19
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,08
<b>SU.PAS.5</b>	<b>Satisfacción con las funciones encomendadas</b>	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	4,15
<b>SU.PAS.6</b>	<b>Satisfacción global</b>	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,98

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN  
INDICADORES DE ENCUESTAS  
MÁSTERES PRESENCIALES  
2016 / 2017**

---

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) ( Cód.  
6181 )**

## **MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) ( CÓD. 6181 )**

---

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2016 / 2017 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) ( Cód. 6181 )

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)	
<b>FICHA TÉCNICA</b>			
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) de la URJC		
Tamaño Población objetivo	19 individuos		
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	73,7%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos		
Recogida información	On-line		
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017		
<b>RESULTADOS</b>			
PA.M.1		Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)		28,36
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres		0,0%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres		100,0%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles		100,0%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros		0,0%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca		78,6%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) ( Cód. 6181 )

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso matriculados durante el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) de la URJC	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	56,6%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Diciembre 2016-Enero 2017 (primer semestre) / Mayo-Junio 2017 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.M.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente</b>	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	3,48
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	3,37
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	3,72
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	3,51
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	3,54
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	3,50
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	3,49
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	3,52
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	3,57
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	3,48
<b>VD.M.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente</b>	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	3,50
<b>VD.M.4</b>	<b>Porcentaje de profesores con valoración <math>\geq 3,5</math></b>	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$	66,7%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) ( Cód. 6181 )

<b>SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER</b>		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	19 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	73,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.A.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,50
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,79
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	2,71
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,31
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,21
<b>SM.A.2</b>	<b>Satisfacción con los servicios disponibles</b>	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	4,08
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,79
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,94

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) ( Cód. 6181 )

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
SM.A.3 Satisfacción con los espacios de docencia y estudio		
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	4,15
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,36
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	4,00
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	4,33
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,33
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,10
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	4,05
SM.A.4 Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos		
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,58
SM.A.5 Satisfacción con Aula Virtual		
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	3,64
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,36
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,50
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,50
SM.A.6 Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad		
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,71
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	3,86
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,79
SM.A.7 Satisfacción con los procedimientos administrativos		
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,50
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	4,08
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	4,29
SM.A.8 Satisfacción con la atención recibida		
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,33

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) ( Cód. 6181 )

SM.A		SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER	
SM.A.9		Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster		3,50
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,67

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) ( Cód. 6181 )

SM.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.)	
Tamaño Población objetivo	6 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestral	50,0% sobre 6 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Mayo 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>SM.E.1</b>	<b>Grado de satisfacción con la organización de la enseñanza (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso	2,67
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas	3,00
<b>SM.E.2</b>	<b>Grado de satisfacción con la formación (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,67

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) ( Cód. 6181 )

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.)
Tamaño Población objetivo	6 individuos
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo
Tamaño muestral	50,0% sobre 6 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Mayo 2017
<b>RESULTADOS</b>	
<b>IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster</b>	
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 100,0%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 100,0%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 0,0%
<b>IL.M.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...)</b> (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 50,0%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 3,33
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) --

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) ( Cód. 6181 )

PE.AM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) de la URJC que durante el curso académico 2016/17 han completado la asignatura de prácticas externas en empresas	
Tamaño Población objetivo	17 individuos	
Marco	Base de datos Unidad de Prácticas Externas, Orientación, Inserción Laboral y Apoyo al Grado	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	100,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.AM.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	10,5%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	26,3%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	57,9%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	5,3%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,90
<b>PE.AM.2</b>	<b>Inserción laboral</b>	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	0,0%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	68,4%
<b>PE.AM.3</b>	<b>Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,20
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,11
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,16

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
 IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) ( Cód. 6181 )

PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)	
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	3,76
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,76
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,80
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,52
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,71
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,20

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) ( Cód. 6181 )

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) de la URJC que en el curso académico 2016/17 han realizado prácticas externas en centros educativos
Tamaño Población objetivo	22 individuos
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales
Método de selección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.
Tamaño muestral	27,3% sobre 22 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores
Recogida información	On-line
Periodo de aplicación	Febrero - Junio 2017
<b>RESULTADOS</b>	
<b>PE.TM.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta 16,7%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta 33,3%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada 50,0%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga 0,0%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga 0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto) 3,50
<b>PE.TM.2</b>	<b>Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales 4,83
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral 4,83
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas 4,83

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) ( Cód. 6181 )

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida	4,00
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,17
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,83
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,33
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,08
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,67

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) ( Cód. 6181 )

PE.EM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) de la URJC que en el curso académico 2016/17 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	22 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.	
Tamaño muestral	27,3% sobre 22 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.EM.1</b>	<b>Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios</b>	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,67
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,67
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,67
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,80
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,83
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,83
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	5,00
<b>PE.EM.2</b>	<b>Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo</b>	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	5,00
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	5,00
<b>PE.EM.3</b>	<b>Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes</b>	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,67

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) ( Cód. 6181 )

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2016/17 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso.	
Tamaño Población objetivo	11 individuos	
Marco	Información titulaciones de máster en web URJC	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	54,5%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.PDI.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,50
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,50
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,17
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,67
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,83
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	4,67
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,33
<b>SM.PDI.2</b>	<b>Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo</b>	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,33
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,00
<b>SM.PDI.3</b>	<b>Satisfacción global</b>	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,67

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E  
IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) ( Cód. 6181 )

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2016/17 presta sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	632 individuos	
Marco	Base de datos Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	47,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo - Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SU.PAS.1</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC</b>	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	4,08
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,17
<b>SU.PAS.2</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,26
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	3,78
<b>SU.PAS.3</b>	<b>Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC</b>	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	4,17
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,96
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,80
<b>SU.PAS.4</b>	<b>Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC</b>	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,22
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,19
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,08
<b>SU.PAS.5</b>	<b>Satisfacción con las funciones encomendadas</b>	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	4,15
<b>SU.PAS.6</b>	<b>Satisfacción global</b>	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,98

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN  
INDICADORES DE ENCUESTAS  
MÁSTERES PRESENCIALES  
2016 / 2017**

---

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED.  
SECUNDARIA, BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) (  
Cód. 6182 )**

---

## **MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA, BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) ( CÓD. 6182 )**

---

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA, BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2016 / 2017 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA, BACHILLERATO, FP E IDIOMAS  
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) ( Cód. 6182 )

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)	
<b>FICHA TÉCNICA</b>			
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA, BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) de la URJC		
Tamaño Población objetivo	25 individuos		
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	100,0%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos		
Recogida información	On-line		
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017		
<b>RESULTADOS</b>			
PA.M.1		Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)		33,81
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres		53,1%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres		46,9%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles		100,0%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros		0,0%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca		45,2%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA, BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) ( Cód. 6182 )

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso matriculados durante el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA, BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) de la URJC	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	73,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Diciembre 2016-Enero 2017 (primer semestre) / Mayo-Junio 2017 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.M.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente</b>	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	4,26
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	4,37
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	4,56
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,36
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	4,25
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	4,18
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,23
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	4,09
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,30
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	4,11
<b>VD.M.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente</b>	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	4,24
<b>VD.M.4</b>	<b>Porcentaje de profesores con valoración <math>\geq 3,5</math></b>	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$	88,1%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA, BACHILLERATO, FP E IDIOMAS  
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) ( Cód. 6182 )

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2016/17 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA, BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	25 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	100,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.A.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,55
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,73
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	3,32
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,65
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,39
<b>SM.A.2</b>	<b>Satisfacción con los servicios disponibles</b>	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,90
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,87
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,89

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA, BACHILLERATO, FP E IDIOMAS  
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) ( Cód. 6182 )

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
SM.A.3 Satisfacción con los espacios de docencia y estudio		
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,78
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,84
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,86
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,70
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	3,97
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,76
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,82
SM.A.4 Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos		
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,97
SM.A.5 Satisfacción con Aula Virtual		
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,13
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,91
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,79
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,94
SM.A.6 Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad		
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,91
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	4,00
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,96
SM.A.7 Satisfacción con los procedimientos administrativos		
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,16
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,61
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,89
SM.A.8 Satisfacción con la atención recibida		
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,83

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA, BACHILLERATO, FP E IDIOMAS  
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) ( Cód. 6182 )

SM.A		SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER	
SM.A.9		Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster		3,56
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,78

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA, BACHILLERATO, FP E IDIOMAS  
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) ( Cód. 6182 )

SM.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA, BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA)
Tamaño Población objetivo	0 individuos
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo
Tamaño muestral	Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Mayo 2017
<b>RESULTADOS</b>	
<b>SM.E.1</b>	<b>Grado de satisfacción con la organización de la enseñanza (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas
<b>SM.E.2</b>	<b>Grado de satisfacción con la formación (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA, BACHILLERATO, FP E IDIOMAS  
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) ( Cód. 6182 )

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA, BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA)
Tamaño Población objetivo	0 individuos
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua y Títulos Propios
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo
Tamaño muestral	Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Mayo 2017
<b>RESULTADOS</b>	
<b>IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster</b>	
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster
<b>IL.M.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...)</b> (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente)
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente)

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA, BACHILLERATO, FP E IDIOMAS  
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) ( Cód. 6182 )

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA, BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) de la URJC que durante el curso académico 2016/17 han completado la asignatura de prácticas externas en empresas	
Tamaño Población objetivo	23 individuos	
Marco	Base de datos Unidad de Prácticas Externas, Orientación, Inserción Laboral y Apoyo al Grado	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	87,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.AM.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	10,0%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	20,0%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	65,0%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	5,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,20
<b>PE.AM.2</b>	<b>Inserción laboral</b>	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	0,0%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	60,0%
<b>PE.AM.3</b>	<b>Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,50
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,45
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,48

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA, BACHILLERATO, FP E IDIOMAS  
 (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) ( Cód. 6182 )**

PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)	
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	4,35
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,25
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	4,32
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	4,37
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	4,32
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,50

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA, BACHILLERATO, FP E IDIOMAS  
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) ( Cód. 6182 )

PE.TM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA, BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) de la URJC que en el curso académico 2016/17 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	26 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.	
Tamaño muestral	34,6% sobre 26 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Febrero - Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.TM.1</b>		<b>Características de las prácticas</b>
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	11,1%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	11,1%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	66,7%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	11,1%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,89
<b>PE.TM.2</b>		<b>Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	4,67
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	4,63
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	4,65

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA, BACHILLERATO, FP E IDIOMAS  
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) ( Cód. 6182 )

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida	4,44
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,44
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	4,11
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,33
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,33
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,67

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA, BACHILLERATO, FP E IDIOMAS  
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) ( Cód. 6182 )

PE.EM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA, BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) de la URJC que en el curso académico 2016/17 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	26 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.	
Tamaño muestral	34,6% sobre 26 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2017	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.EM.1</b>	<b>Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios</b>	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,11
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	3,89
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,11
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,67
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,56
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,67
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	5,00
<b>PE.EM.2</b>	<b>Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo</b>	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,33
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,33
<b>PE.EM.3</b>	<b>Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes</b>	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,56

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA, BACHILLERATO, FP E IDIOMAS  
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) ( Cód. 6182 )

SM.PDI		SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)	
<b>FICHA TÉCNICA</b>			
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2016/17 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA, BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso.		
Tamaño Población objetivo	19 individuos		
Marco	Información titulaciones de máster en web URJC		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	68,4%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster		
Recogida información	On-line		
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017		
<b>RESULTADOS</b>		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.PDI.1</b>		<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios		4,62
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación		4,31
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante		4,69
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes		4,54
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación		4,85
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster		4,62
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza		4,46
<b>SM.PDI.2</b>		<b>Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo</b>	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad		4,46
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales		4,23
<b>SM.PDI.3</b>		<b>Satisfacción global</b>	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster		4,62

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA, BACHILLERATO, FP E IDIOMAS  
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) ( Cód. 6182 )

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2016/17 presta sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	632 individuos	
Marco	Base de datos Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	47,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo - Junio 2017	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SU.PAS.1</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC</b>	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	4,08
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,17
<b>SU.PAS.2</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,26
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	3,78
<b>SU.PAS.3</b>	<b>Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC</b>	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	4,17
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,96
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,80
<b>SU.PAS.4</b>	<b>Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC</b>	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,22
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,19
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,08
<b>SU.PAS.5</b>	<b>Satisfacción con las funciones encomendadas</b>	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	4,15
<b>SU.PAS.6</b>	<b>Satisfacción global</b>	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,98