

MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN INTERNACIONAL DEL TURISMO

RESUMEN DE LAS ACCIONES DE MEJORA 2015-2016

A partir de las sugerencias recibidas de los alumnos directamente a través del responsable del Máster y una vez analizado, el informe anual de resultados 2015-16, la Comisión de Calidad de este título, propone las siguientes mejoras para su implantación en el curso 2016-17:

PROPUESTAS

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADORES DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO
Dossier informativo sobre las posibles prácticas en Turismo para entregar al principio (Acción: UPE elabora un informe más detallado en turismo)	Atender la petición de los estudiantes	Elaboración de Folleto	UPE
Dossier del máster con la información detallada del itinerario, lugar de impartición, duración, ECTS, salidas profesionales, etc (Acción: elaboración de brochure por parte de la Dirección)	Atender la petición de los estudiantes	Elaboración de Folleto	Dirección del Máster
Pedir CV a todos los profesores a título informativo del máster (Acción: Director pide a todos los profesores un CV de 5-7 líneas y foto)	Atender la petición de los estudiantes	Inclusión en la página web del máster	Dirección del Máster
Registro en el Campus de Quintana para atender cuestiones de administración de los alumnos de másters	Atender la petición de los estudiantes	Espacio habilitado para Registro	Gerencia de Campus
Infraestructuras aulas en cuanto a instalar mesas en vez de sillas de paleta	Atender la petición de los estudiantes	Mesas	Gerencia de Campus

SEGUIMIENTO Y CONTROL

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADORES DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
Jornada TFM, Prácticas y Salidas profesionales.	Atender la petición de los estudiantes	Organización de Jornadas en este curso con la UPE y profesores afectados	Coordinador del máster y profesores afectados	Cumplido
Más salidas a entidades externas a la URJC.	Atender la petición de los estudiantes	Organización de visitas en este curso (OMT, FITUR...)	Coordinador del máster y profesores afectados	Parcialmente cumplido. Todavía se pueden realizar más visitas
Mejora de la oferta de prácticas y la comunicación sobre las misma	Atender la petición de los estudiantes	Nuevos convenios firmados específicos en Turismo (nuevos hoteles, rent-a-cars...)	Dirección máster y UPE	Parcialmente cumplido. Todavía se pueden firmar más
Cambio de aula.	Atender la petición de los estudiantes	Cambio de sede del máster en castellano e inglés. Nueva sede de Quintana de la URJC	Cambio de sede del máster en castellano e inglés. Nueva sede de Quintana de la URJC	Parcialmente cumplido. Mejorar sillas de paleta por mesas para llevar ordenador
Mejorar los intercambios ERASMUS con las universidades de doble titulación.	Atender la petición de los estudiantes	En negociación con diferentes universidades (Letonia, Inglaterra, Holanda)	Coordinador del máster, profesores afectados y RRII	Incumplido. Debido a la lentitud del proceso, estamos pendientes de cerrar intercambio Erasmus y Doble Diploma para el próximo curso 17/18
Mejora de las aulas de informática: afecta a tres asignaturas (metodologías) y sistemas y tecnologías	Atender la petición de los estudiantes	Cambio a nueva sede de Quintana de la URJC. Todas las salas y equipos son nuevos, a estrenar	Coordinador del máster, profesores afectados y Servicio de Informática del campus	Cumplido

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADORES DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
Mantener contacto con antiguos alumnos directamente.	Mejorar la satisfacción colectivos implicados	Nuevo servicio de ALUMNI. Todavía muy reciente	Coordinador del máster y Servicio de ALUMNI	Incumplido
Incorporar encuesta por asignatura desde la dirección del Master. Hacerlo en formato electrónico.	Atender la petición de los estudiantes	Encuesta cualitativa entregada a todos los alumnos este curso en el primer semestre	Dirección máster	Cumplido