































MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS CRÍTICOS (Cód. 6074)

| S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER |  |      |
|--|--|------|
| <b>FICHA TÉCNICA</b>   |  |      |
| Población objetivo   | Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS CRÍTICOS de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Máster y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/18 y el 18/06/19 |      |
| Tamaño Población objetivo  | 7 individuos   |      |
| Marco  | Base de datos de Secretaría de la Universidad  |      |
| Método de selección  | Censal   |      |
| Tamaño muestral  | 28,6%  |      |
| Cuestionario   | Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Máster   |      |
| Recogida información   | En línea   |      |
| Periodo de aplicación  | Junio 2019 - Septiembre 2019   |      |
| <b>RESULTADOS</b>  |  |      |
| <b>S.TFM.1</b>   | <b>Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>                                  |      |
| S.TFM.1 - 1  | Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página web de la URJC   | 3,00 |
| S.TFM.1 - 2  | Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM   | 3,00 |
| S.TFM.1 - 3  | Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar   | 3,50 |
| S.TFM.1 - 4  | Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación   | 4,00 |
| S.TFM.1 - 5  | Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos  | 3,00 |
| <b>S.TFM.2</b>   | <b>Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>                                      |      |
| S.TFM.2 - 1  | El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos   | 5,00 |
| S.TFM.2 - 2  | Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos   | 5,00 |
| S.TFM.2 - 3  | El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación  | 5,00 |
| S.TFM.2 - 4  | Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM   | 5,00 |
| S.TFM.2 - 5  | Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos  | 5,00 |
| <b>S.TFM.3</b>   | <b>Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>  |      |
| S.TFM.3 - 1  | Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster   | 3,00 |
| S.TFM.3 - 2  | Disponibilidad para atender al alumno  | 3,00 |
| S.TFM.3 - 3  | Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM   | 3,00 |

MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS CRÍTICOS (Cód. 6074)

|             |  |      |
|-------------|--|------|
| S.TFM       | SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER |      |
| S.TFM.4     | Satisfacción global  |      |
| S.TFM.4 - 1 | Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster    | 3,50 |

MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS CRÍTICOS (Cód. 6074)

| SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD |   |      |
|---|---|------|
| <b>FICHA TÉCNICA</b>  |   |      |
| Población objetivo  | Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2018/19 presta sus servicios en la URJC           |      |
| Tamaño Población objetivo   | 674 individuos  |      |
| Marco   | Base de datos de Gerencia General   |      |
| Método de selección   | Censal  |      |
| Tamaño muestral   | 63,4%   |      |
| Cuestionario  | Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad                               |      |
| Recogida información  | En línea  |      |
| Periodo de aplicación   | Marzo - Junio 2019  |      |
| <b>RESULTADOS</b>   | Grado de satisfacción<br>(valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)                     |      |
| <b>SU.PAS.1</b>   | <b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC</b>   |      |
| SU.PAS.1 - 1  | Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo  | 3,77 |
| SU.PAS.1 - 2  | Grado de satisfacción con los recursos materiales   | 3,92 |
| <b>SU.PAS.2</b>   | <b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>   |      |
| SU.PAS.2 - 1  | Grado de satisfacción con Portal de Servicios   | 4,07 |
| SU.PAS.2 - 2  | Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web  | 3,86 |
| <b>SU.PAS.3</b>   | <b>Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC</b>   |      |
| SU.PAS.3 - 1  | Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro   | 3,90 |
| SU.PAS.3 - 2  | Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones   | 3,62 |
| SU.PAS.3 - 3  | Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas                            | 3,54 |
| <b>SU.PAS.4</b>   | <b>Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC</b>   |      |
| SU.PAS.4 - 1  | Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios                                 | 3,98 |
| SU.PAS.4 - 2  | Grado de satisfacción con su relación con el profesorado  | 3,96 |
| SU.PAS.4 - 3  | Grado de satisfacción con su relación con el alumnado   | 3,95 |
| <b>SU.PAS.5</b>   | <b>Satisfacción con las funciones encomendadas</b>  |      |
| SU.PAS.5 - 1  | Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional | 3,81 |
| <b>SU.PAS.6</b>   | <b>Satisfacción global</b>  |      |
| SU.PAS.6 - 1  | Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad  | 3,76 |