

PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN INDICADORES DE ENCUESTAS **MÁSTERES PRESENCIALES** 2023 / 2024



El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN CREACIÓN E INTERPRETACIÓN MUSICAL distribuidos en las siguientes fichas:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TEM	PRÁCTICAS EXTERNAS DE MÁSTER. SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS Y EMPLEADORES
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
ST.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia durante el curso académico 2023 / 2024 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Inserción Laboral. Máster
- Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evalución de las Prácticas Externas
- Satisfacción de los Tutores Externos y Empleadores con las Prácticas Externas de Máster
- Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo Fin de Máster
- Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

PA.M PERFIL DE LO	OS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2023/24 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN CREACIÓN E INTERPRETACIÓN MUSICAL de la URJC
Tamaño Población objetivo	0 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tasa de respuesta	CONSULTAR FICHA CÓDIGO 6364 (TITULACIÓN EQUIVALENTE)
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2024

RESULTADOS

PA.M.1	Perfil socioeconómico
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca

VD.M	VALORACIÓN I	DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
FICHA TÉCNICA		
Población objeti	vo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2023/24 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN CREACIÓN E INTERPRETACIÓN MUSICAL de la URJC
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selecc	ción	Censal
Tasa de respuest	a	Sin grupos propios de docencia. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario		Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales
Recogida inform	ación	En línea
Periodo de aplica	ıción	Diciembre 2023 - Febrero 2024 (primer semestre) / Abril - Junio 2024 (segundo semestre)
RESULTADOS	(valorac	Grado de acuerdo con aspectos docentes ción de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)
VD.M.5	Grado de in	nplicación de los estudiantes
VD.M.5 - 1	Porcentaje d	le estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%
VD.M.1		de la valoración docente diantes con asistencia a clase >25%)
VD.M.1 - 1	Se explica la	guía docente
VD.M.1 - 2	Se informa s	obre los criterios evaluación
VD.M.1 - 3	Se respetan	los horarios
VD.M.1 - 4	Disponibilid	ad para atender al alumno
VD.M.1 - 5	Se aclaran la	as dudas
VD.M.1 - 6	Se explica co	on claridad
VD.M.1 - 7	Las activida	des docentes se ajustan a lo establecido en la guía
VD.M.1 - 8	Se facilita el	seguimiento y el aprendizaje
VD.M.1 - 9	La evaluació	on se ajusta a las especificaciones de la guía docente
VD.M.1 - 10	Se está satis	fecho con la labor del profesor
VD.M.2		globales de la valoración docente diantes con asistencia a clase >25%)
VD.M.2 - 1	Resultado d	e la valoración docente del Máster
VD.M.4	Porcentaje	de profesores con valoración ≥ 3,5
VD.M.4 - 1	Porcentaje d	le profesores del Máster con valoración ≥ 3,5

SM.A SATISF	FACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2023/24 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN CREACIÓN E INTERPRETACIÓN MUSICAL de la URJC
Tamaño Población objet	tivo 0 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tasa de respuesta	CONSULTAR FICHA CÓDIGO 6364 (TITULACIÓN EQUIVALENTE)
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2024
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
SM.A.1 Sati	isfacción con la organización de la enseñanza
SM.A.1 - 1 Grad	do de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios
	do de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se arten en la titulación
SM.A.1 - 3 Grad	do de satisfacción con la carga de trabajo
SM.A.1 - 4 Grad	do de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas
SM.A.1 - 5 Grad	do de satisfacción global con la organización de la enseñanza
SM.A.2 Sati	isfacción con los servicios disponibles
SM.A.2 - 1 Grad	do de satisfacción con la Secretaría del Campus
SM.A.2 - 2 Grad	do de satisfacción con el servicio de Información y Registro
SM.A.2 - 3 Grad	do de satisfacción global con los servicios disponibles
SM.A.3 Sati	isfacción con los espacios de docencia y estudio
	do de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de aulas
SM.A.3 - 2 Grad	do de satisfacción con el equipamiento de las aulas
	do de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de aulas de informática
SM.A.3 - 4 Grad	do de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática
	do de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de aboratorios
SM.A.3 - 6 Grad	do de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios
SM.A.3 - 7 Grad	do de satisfacción con las condiciones de la biblioteca
SM.A.3 - 8 Grad	do de satisfacción con los recursos bibliográficos

SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de quejas y sugerencias
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster
SM.A.9	Satisfacción global
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad
SM.A.9 - 3	Grado de satisfacción global con los recursos de la Universidad

FICHA TÉCNICA			
Población objetiv	70	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2022/23 han egresado MÁSTER UNIVERSITARIO EN CREACIÓN E INTERPRETACIÓN MUSIC	del AL
Tamaño Població	n objetivo	8 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecci	ión	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para deter tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que e comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con erróneo.	es posible
Tasa de respuesta	a	100,0% sobre 5 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Máster	
Recogida informa	ción	Telefónica	
Periodo de aplica	ción	Mayo-junio 2024	
RESULTADOS	(va	Grado de satisfacción loración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho	0)
SM.E.1	Satisfacció	ón con la organización de la enseñanza	
SM.E.1 - 1		atisfacción con la organización del Plan de Estudios para la n del perfil de egreso	3,80
SM.E.1 - 2	Grado de sa desarrollad	atisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias las	4,4(
SM.E.2	Satisfacció	ón global con la formación	
SM.E.2 - 1	Grado de sa	atisfacción global con el Máster	4,40

IL.M INSERCIÓN I	LABORAL MÁSTER
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2022/23 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN CREACIÓN E INTERPRETACIÓN MUSICAL
Tamaño Población objetivo	8 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tasa de respuesta	100,0% sobre 5 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Mayo-junio 2024
RESULTADOS	

IL.M.1	Situación laboral un año después de la finalización del Máster	
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster	100,0%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster	100,0%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster	0,0%
IL.M.1 - 4	Tasa de asalarización (Nº asalariados/Nº empleados) un año después de finalizar el máster	100,0%
IL.M.1 - 5	Porcentaje de titulados que, un año después de finalizar el máster, trabajan en la misma comunidad en la que cursaron los estudios	80,0%
IL.M.1 - 6	Porcentaje de titulados asalariados que, un año después de finalizar el máster tienen un contrato indefinido a tiempo completo	40,0%
IL.M.1 - 7	Porcentaje de titulados que, un año después del egreso, trabajan en el mismo campo de estudios o similar	0,80
IL.M.2	Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo económicas) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	o, mejoras
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster	40,0%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente)	3,40
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente)	

IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
RESULTADOS		
IL.M.3	Situación de los titulados inactivos un año después de finalizar el máster	
IL.M.3 - 1	Porcentaje de titulados que, un año después de finalizar el máster, no están buscando activamente empleo porque continúan con sus estudios	
IL.M.3 - 2	Porcentaje de titulados que, un año después de finalizar el máster, no están buscando activamente empleo porque están preparando oposiciones	

PE.AM PRÁCTICAS I MÁSTER)	EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN CREACIÓN E INTERPRETACIÓN MUSICAL de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2023 y el 31/08/2024
Tamaño Población objetivo	0 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tasa de respuesta	CONSULTAR FICHA CÓDIGO 6364 (TIULACIÓN EQUIVALENTE)
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Septiembre 2023 - Agosto 2024
DECLUTADOS	

RESULTADOS

PE.AM.1	Características de las prácticas
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)
PE.AM.2	Inserción laboral
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo
PE.AM.3	Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas

PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
RESULTADOS	
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,)
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas

	PRÁCTICAS E EMPLEADOR	XTERNAS DE MÁSTER. SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS Y ES	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Tutores externos y empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN CREACIÓN E INTERPRETACIÓN MUSICAL de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas a los que han evaluado entre el 24/04/24 y el 31/08/2024	
Tamaño Població	n objetivo	0,00 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecc	rión	Censal	
Tasa de respuest	a	CONSULTAR FICHA CÓDIGO 6364 (TITULACIÓN EQUIVALENTE)	
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida informa	ación	En línea	
Periodo de aplica	ıción	Abril 2024 - Agosto 2024	
RESULTADOS			
PE.TEM.1	Caracterís	ticas de las prácticas	
PE.TEM.1 - 1	Grado de satisfacción del tutor externo con la duración de las prácticas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.TEM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)		
PE.TEM.2	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.TEM.2 - 1		Grado de satisfacción del tutor externo con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas o responsables de las prácticas	
PE.TEM.2 - 2	Unidad de l	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas o responsables de las prácticas (trámites, documentación,)	
PE.TEM.2 - 3		Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el tutor académico de la Universidad	
PE.TEM.2 - 4	Grado de sa	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	
PE.TEM.2 - 5		Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	
PE.TEM.3		Valoración de las competencias y habilidades de los estudiantes (valoración de 1=muy baja a 5=muy alta)	
PE.TEM.3 - 1	Valoración	de la capacidad de organización y planificación	
PE.TEM.3 - 2	Valoración	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	
PE.TEM.3 - 3	Valoración	Valoración de la capacidad de aprendizaje	
PE.TEM.3 - 4	Valoración	Valoración de las habilidades en las relaciones interpersonales	
PE.TEM.3 - 5	Valoración de las habilidades de comunicación		

PE.TEM	PRÁCTICAS EXTERNAS DE MÁSTER. SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS Y EMPLEADORES		
RESULTADOS			
РЕ.ТЕМ.З	Valoración de las competencias y habilidades de los estudiantes (valoración de 1=muy baja a 5=muy alta)		
PE.TEM.3 - 6	Valoración de la capacidad crítica y autocrítica		
PE.TEM.3 - 7	Valoración de la capacidad de adaptación a nuevas situaciones		
PE.TEM.3 - 8	Valoración de la capacidad para la toma de decisiones		
PE.TEM.3 - 9	Valoración de la habilidad para trabajar de forma autónoma		
PE.TEM.3 - 10	Valoración de la creatividad		
PE.TEM.3 - 11	Valoración de la iniciativa y espíritu emprendedor		
PE.TEM.3 - 12	Valoración de la motivación del logro		
PE.TEM.3 - 13	Valoración del compromiso personal		
PE.TEM.3 - 14	Valoración de la puntualidad		
PE.TEM.3 - 15	Valoración del sentido de la responsabilidad		
PE.TEM.4	Preparación de los estudiantes para su inserción laboral		
PE.TEM.4 - 1	Valoración de la capacidad de adaptación e integración del estudiante en la empresa (valoración de 1=muy baja o nula a 5=muy alta)		
PE.TEM.4 - 2	Grado de satisfacción con la adquisición de competencias y habilidades necesarias para futura inserción en elmundo laboral (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.TEM.4 - 3	Grado de satisfacción con la preparación y formación previa del estudiante (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.TEM.4 - 4	Grado de interés de la empresa en contar con egresados con el mismo perfil que el de los estudiantes en prácticas (valoración de 1=interés muy bajo o nulo a 5=interés muy alto)		
PE.TEM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la preparación laboral de los estudiantes		

FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Profesores que en el curso académico 2023/24 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN CREACIÓN E INTERPRETACIÓN MUSICAL de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso	
Tamaño Població	n objetivo	0 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecc	ión	Censal	
Tasa de respuesta	a	CONSULTAR FICHA CÓDIGO 6364 (TITULACIÓN EQUIVALENTE)	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida informa	ıción	En línea	
Periodo de aplica	ción	Mayo - Agosto 2024	
RESULTADOS	(va	Grado de satisfacción loración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.PDI.1	Satisfacció	on con la organización de la enseñanza	
SM.PDI.1 - 1	Grado de sa	ntisfacción con la organización del Plan de Estudios	
SM.PDI.1 - 2		atisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se n la titulación	
SM.PDI.1 - 3	Grado de sa	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	
SM.PDI.1 - 4	Grado de sa estudiantes	atisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los	
SM.PDI.1 - 7		atisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las s de la titulación	
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster		
SM.PDI.1 - 6	Grado de sa	atisfacción global con la organización de la enseñanza	
SM.PDI.2	Satisfacció	on con otros aspectos relacionados con el proceso formativo	
SM.PDI.2 - 1	Grado de sa la Universi	atisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de dad	
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales		
SM.PDI.3	Satisfacció	on global	
SM.PDI.3 - 1	Grado de sa	atisfacción global con el Máster	

S.TFM	SATISFACCIÓ	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN CREACIÓN E INTERPRETACIÓN MUSICAL de la URJC que han solicitado la defensa del Trabajo Fin de Máster entre el 01/09/2023 y el 31/08/2024		
Tamaño Poblaci	ón objetivo	0 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	ción	Censal		
Tasa de respues	ta	CONSULTAR FICHA CÓDIGO 6364 (TIULACIÓN EQUIVALENTE)		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Máster		
Recogida inform	nación	En línea		
Periodo de aplic	ación	Septiembre 2023 - Agosto 2024		
RESULTADOS				
S.TFM.5	Dificultad	para la presentación y defensa del TFM en un curso académico		
S.TFM.5 - 1		Porcentaje de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se matriculan por primera vez en la asignatura		
S.TFM.5 - 2	•	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados		
S.TFM.5 - 3		Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes		
S.TFM.5 - 4	Porcentaje	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos laborales		
S.TFM.5 - 5	,	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por ampliación del periodo de prácticas extracurriculares		
S.TFM.5 - 6	Porcentaje	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por cambio de tutor/-a		
S.TFM.5 - 7		Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por una inadecuada planificación		
S.TFM.5 - 8	Porcentaje	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos personales		
S.TFM.5 - 9	Porcentaje	de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos		
S.TFM.6	Distribuci	Distribución del retraso en la defensa del TFM por inserción laboral		
S.TFM.6 - 1		Porcentaje de alumnos que retrasan la presentación del TFM por motivos laborales que trabajan en el mismo campo profesional que el de los estudios cursados		
S.TFM.1		on con la información y los procesos administrativos n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
S.TFM.1 - 1	Grado de sa web de la U	ntisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página RJC		

S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
RESULTADOS	
S.TFM.1	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar
S.TFM.1 - 6	Grado de satisfacción con el sistema de selección de TFM y asignación de tutor/-
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos
S.TFM.2	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos
S.TFM.3	Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)
S.TFM.3 - 1	El tutor/-a informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad del tutor/-a del TFM para atender a los estudiantes
S.TFM.3 - 3	El tutor/-a realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM
S.TFM.3 - 4	La capacidad del tutor/-a del TFM para solucionar las incidencias surgidas durante el desarrollo del Trabajo Fin de Grado ha sido adecuada
S.TFM.3 - 5	Grado de satisfacción global con el tutor/-a del TFM
S.TFM.4	Satisfacción global
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster

T.TFM S	SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
	ATTIOT REGION DE LOS TOTORES CON EN CHEIDIN DE TRABINOTAN DE MASTER		
FICHA TÉCNICA			
Población objetiv	Tutores que han calificado la asignatura de Trabajo Fin de Máster a alumnos matriculados en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN CREACIÓN E INTERPRETACIÓN MUSICAL de la URJC entre el 01/09/22 y 31/08/23		
Tamaño Poblaciói	n objetivo 0 individuos		
Marco	Base de Datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecci	ión Censal		
Tasa de respuesta	CONSULTAR FICHA CÓDIGO 6364 (TITULACIÓN EQUIVALENTE)		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Tutores con la Calidad del Trabajo Fin de Máster		
Recogida informa	ción En línea		
Periodo de aplicac	ción Septiembre 2023 - Agosto 2024		
RESULTADOS			
ST.TFM.1	Dificultad para la presentación y defensa del TFM en un curso académico		
ST.TFM.1 - 1	Porcentaje de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se matriculan por primera vez en la asignatura		
ST.TFM.1 - 2	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes		
ST.TFM.1 - 3	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados		
ST.TFM.1 - 4	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM porque el trabajo no alcanzaba los requisitos mínimos para ser presentado		
ST.TFM.1 - 5	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos		
ST.TFM.2	Motivos por los que el TFM no cumple los requisitos mínimos para su defensa		
ST.TFM.2 - 1	Porcentaje de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos para su defensa por falta de habilidades y competencias suficientes del estudiante		
ST.TFM.2 - 2	Porcentaje de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos para su defensa por falta de dedicación del estudiante		
ST.TFM.2 - 3	Porcentaje de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos para su defensa por una inadecuada planificación		
ST.TFM.2 - 4	Porcentaje de Trabajos Fin de Máster que no alcanzan los requisitos mínimos para su defensa por otros motivos		
ST.TFM.3	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		

ST.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER
RESULTADOS	
ST.TFM.3	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)
ST.TFM.3 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación de temas de trabajo para el TFM
ST.TFM.3 - 3	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación y defensa del TFM
ST.TFM.3 - 4	Grado de satisfacción con el procedimiento de asignación de tutores y trabajos
ST.TFM.3 - 5	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación
ST.TFM.3 - 6	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos
ST.TFM.4	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)
ST.TFM.4 - 1	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionada con los contenidos curriculares del máster
ST.TFM.4 - 2	Los estudiantes disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM
ST.TFM.4 - 3	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los titulados
ST.TFM.5	Grado de dedicación a la supervisión del TFM
ST.TFM.5 - 1	Porcentaje de tutores que dedica menos de 10 horas a la atención directa al estudiante
ST.TFM.5 - 2	Porcentaje de tutores que dedica entre $10\mathrm{y}~20$ horas a la atención directa al estudiante
ST.TFM.5 - 3	Porcentaje de tutores que dedica entre $20\mathrm{y}40$ horas a la atención directa al estudiante
ST.TFM.5 - 4	Porcentaje de tutores que dedica más de 40 horas a la atención directa al estudiante
ST.TFM.6	Satisfacción global
ST.TFM.6 - 2	Grado de satisfacción global con el reconocimiento académico de la asignatura Trabajo Fin de Máster
ST.TFM.6 - 5	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Máster

SU.PAS SA	ATISFACCIÓN	N DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2023/24 prestan sus servicios en la URJC	
Tamaño Población	n objetivo	837 individuos	
Marco		Base de datos de Gerencia General	
Método de seleccio	ón	Censal	
Tasa de respuesta		CONSULTAR FICHA CÓDIGO 6364 (TIULACIÓN EQUIVALENTE)	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida informac	ción	En línea	
Periodo de aplicac	ión	Abril - Junio 2024	
RESULTADOS	(val	Grado de satisfacción oración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.1	Satisfacció	n con las instalaciones e infraestructuras de la URJC	
SU.PAS.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales		
SU.PAS.2	Satisfacció	n con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC	
SU.PAS.2 - 1	Grado de sa	tisfacción con Portal de Servicios	
SU.PAS.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con el funcionamiento de la página web	
SU.PAS.3	Satisfacció	n con los servicios y procedimientos de la URJC	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro		
SU.PAS.3 - 2	Grado de sa	tisfacción con los procedimientos de quejas y sugerencias	
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas		
SU.PAS.4	Satisfacció	n con la relación con otros colectivos de la URJC	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios		
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado		
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado		
SU.PAS.5	Satisfacció	n con las funciones encomendadas	
SU.PAS.5 - 1		tisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas das a su capacitación profesional	

SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
SU.PAS.6	Satisfacción global
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad