

## INFORME DE AUTOEVALUACIÓN

### DATOS DEL TÍTULO

Número de Expediente (RUCT): 4316205

Denominación Título: Máster Universitario en Comunicación Intercultural y Empresarial entre China y Europa

Universidad responsable: Universidad Rey Juan Carlos

Universidades participantes:

Centro en el que se imparte: Escuela de Máster Oficiales: Campus de Fuenlabrada

Nº de créditos: 60 créditos

Idioma: Castellano

Modalidad: Presencial

### Dimensión Transversal. Información pública

A: El estándar para este criterio se logra completamente y además existen ejemplos que exceden de los requerimientos básicos y que se indican en el presente Informe.

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

C: Se logra el estándar para este criterio en el mínimo nivel pero se detectan aspectos concretos que han de mejorarse y que se indican en el presente Informe.

D: El criterio no logra el nivel mínimo requerido para llegar al estándar y será necesario implementar las modificaciones indicadas en el presente Informe.

N.P.

x

B

C

D

NP

Justificación de la valoración:

La información sobre el máster a través de la URL que indicamos a continuación es correcta y llega bien a nuestros potenciales públicos. La evidencia que ejemplifica el caso es que en las convocatorias anuales recibimos más de 500 solicitudes.

URL:

<https://www.urjc.es/estudios/master/2397-comunicacion-intercultural-y-empresarial-entre-china-y-europa>

### Dimensión 1. Planificación realizada

**Directriz 1** - El plan de estudios implantado se corresponde con el previsto en la Memoria de verificación y permite que los estudiantes alcancen los resultados de aprendizaje previstos.

x

B

C

D

NP

Justificación de la valoración:

El plan se ajusta a lo previsto en la memoria y permite que los estudiantes alcancen los resultados previstos, como demuestra el hecho de que el porcentaje de aprobados en primera matrícula ronde el 90%, excepto en las prácticas externas, cuya ratio también consideramos bastante aceptable teniendo en cuenta que la mayoría son estudiantes procedentes de China y han de buscar empresas que les acojan, y en el Trabajo de Fin de Máster, que resulta especialmene complejo por las dificultades idiomáticas y las diferencias culturales y académicas. No obstante, lo han superado ya un 30,36% y el porcentaje crece en cada convocatoria.

**Directriz 2** - La gestión académica y la coordinación docente del título permiten una planificación temporal y una dedicación del estudiante que aseguran la adquisición de los resultados de aprendizaje. Se aplica adecuadamente la normativa académica.

A

x

C

D

NP

Justificación de la valoración:

Con bastante esfuerzo por parte de la dirección del másteer y por parte de los profesores se logra que en el tiempo planificado del curso el estudiante logre los resultados de aprendizaje. Se aplica rigurosamente la normativa académica en cuanto a pruebas, prácticas, asistencia y demás requisitos.

## Dimensión 2. Recursos del título

**Directriz 3** - EL PERSONAL ACADÉMICO del Título se corresponde con el establecido en la Memoria de verificación, es suficiente, reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia y calidad docente e investigadora.

A

x

C

D

NP

Justificación de la valoración:

Todos los profesores que figuran en la memoria de aprobaciónd el máster han impartido sus clases durante el primer año de implantación del mismo, habiéndose produciendo una bja de un catedrático en el segundo curso y es posible que para el curso 2019-20 tengamos que sustituir a otro.

**Directriz 4** - El PERSONAL DE APOYO que participa en las actividades formativas es suficiente y los SERVICIOS de orientación académica y profesional y de relaciones internacionales soportan adecuadamente el proceso de aprendizaje y facilitan la incorporación al mercado laboral.

A

x

C

D

NP

Justificación de la valoración:

Resulta de gran ayuda el apoyo de la Escuela de Másteres Oficiales y de la Unidad de Calidad para llevar a cabo la exhaustiva y compleja labor de gestión/administración que se requiere para el funcionamiento y acreditación de los másteres.

Es muy importante el apoyo de la Unidad de Prácticas Externas y la logística de la Universidad para facilitar los acuerdos con las empresas, la comunicación con los responsables de las mismas y la evaluación de cada alumno. Resulta muy gratificante el alto grado de satisfacción de las empresas con los alumnos y de los alumnos con las empresas.

Es asimismo muy relevante el apoyo de la Oficina China de la Universidad para facilitar la comunicación y los contactos con nuestros estudiantes.

Sería muy útil algún personal de apoyo más para las tareas administrativas encomendadas a la Dirección de los másteres.

**Directriz 5** - Los RECURSOS MATERIALES se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título en todos los centros o sedes que participan en la impartición del título y facilitan la incorporación al mercado laboral.

A

x

C

D

NP

Justificación de la valoración:

Existen recursos materiales informáticos, bibliotecarios y de relaciones institucionales para desarrollar las actividades formativas programadas en el título en el campus de Fuenlabrada en el que se imparte, y potenciar la incorporación al mercado laboral.

### Dimensión 3. Mejora continua y resultados

**Directriz 6** - EL SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD cuenta con un órgano responsable que aplica mecanismos efectivos para garantizar el seguimiento del título en base al análisis de la información, y sus resultados son utilizados en la toma de decisiones para su gestión eficaz y mejora. El SGIC genera información clave que es utilizada por los responsables del título para la gestión, el seguimiento y mejora continua.

A

x

C

D

NP

Justificación de la valoración:

La Unidad de Calidad del Vicerrectorado de Calidad y el Sistema de Garantía de Calidad Implantado facilitan mecanismos para garantizar el seguimiento del título, tal y como puede comprobarse por la abundante documentación que a su instancia

hemos generado sobre el funcionamiento del máster. La labor que se realiza en el SIG exige el riguroso cumplimiento de las normas y su permanente seguimiento.

**Directriz 7** - La EVOLUCIÓN de los principales DATOS e INDICADORES del título, así como de los RESULTADOS DE APRENDIZAJE, es adecuada para el desarrollo del plan de estudios y coherente con las previsiones realizadas.

A

x

C

D

NP

Justificación de la valoración:

Los datos e indicadores del título y los resultados del aprendizaje, como puede comprobarse en la documentación que se aporta, revelan su adecuación al plan de estudios y que las previsiones realizadas se están cumpliendo muy favorablemente, por lo que las consideramos plenamente satisfactorias.